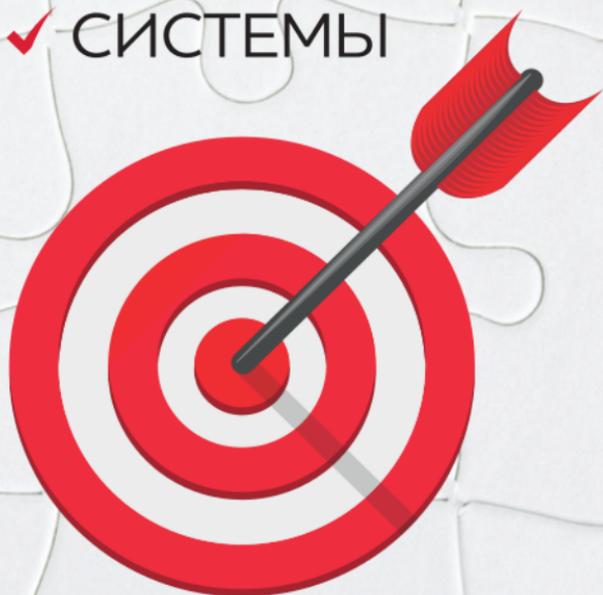


Е. А. Шилов

# СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА

- ✓ ФОРМУЛЫ
- ✓ ТЕХНОЛОГИИ
- ✓ СИСТЕМЫ



УЧЕБНИК

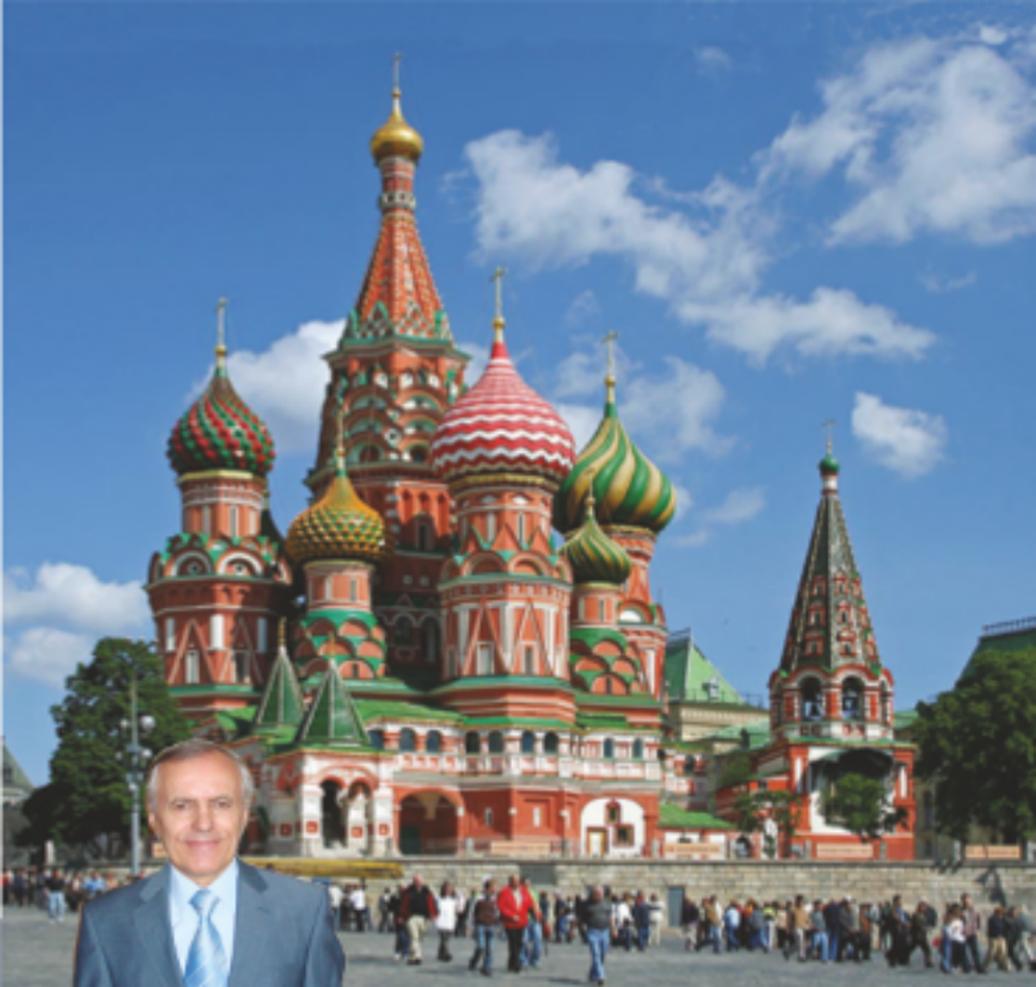


$$F = G \frac{m_1 m_2}{R^2}$$

$$E = mc^2$$

$$F = ma$$

$\infty$



Автор книги -  
Шилов Евгений  
Алексеевич  
1955 г. рожд.



Е.А. Шилов

---

**СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА**  
ФОРМУЛЫ, ТЕХНОЛОГИИ, СИСТЕМЫ

УЧЕБНИК

МОСКВА

2023

УДК 159.923

ББК 88.37

Ш 59

Шилов Евгений Алексеевич

СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА. Формулы, технологии, системы.

Е. А. Шилов — М. : Ялма, 2023. - 684 с.

ISBN: 978-5-7151-0517-2

Успех в любом деле формируется посредством выполнения, при помощи необходимых личностных качеств и способностей, определённых условий, требований, правил, свойственных решаемой задаче.

Любое же полезное качество и (за исключением нескольких) любую из возможных способностей до оптимального или самого высокого уровня может гарантированно развить каждый нормальный человек. Для этого лишь требуется следовать точным формулам и технологиям науки «Слагаемые успеха», надёжным фундаментом и кратким системным началом которой может послужить данная книга.

Знания этой науки очень важны по той причине, что их роль в жизни человека, в обретении способностей решать самые разные и особенно непростые задачи первична и сопоставима с суммарной ролью всех остальных наук.

Учебник для всех возрастных и образовательных групп.

УДК 159.923

ББК 88.37

Многие принципы книги включены в сайт:

<https://экспертное-правительство.рф>

Е-mail автора: [shilov-formuly@mail.ru](mailto:shilov-formuly@mail.ru)

Оформление при участии В.А. Гусева

ISBN: 978-5-7151-0517-2

© Шилов Е.А. 2010 - 2023

## ВВЕДЕНИЕ

*«Отыщи всему начало,  
и ты многое поймёшь»*

*- Козьма Прутков*

Человеку свойственны многие склонности, потребности, желания. Главных же из них лишь несколько.

Эта книга, уважаемый читатель, — точный путеводитель для тех, кого волнует, возможно, один из самых интригующих и загадочных вопросов нашей жизни: **«Как добиться успеха?!»**

Все мы хотим, чтобы наши желания и мечты сбывались, чтобы нас уважали, ценили, понимали и хорошо к нам относились. Чтобы у нас и наших близких было как можно больше хорошего и ни капли плохого.

К сожалению, подобные идиллии складываются у большинства нечасто. Но, почти во всех случаях, то, что с нами происходит и может произойти, — зависит именно от нас самих.

Однако, так уж получается, в океанах самых разнообразных событий, обстоятельств, ситуаций, каждый человек, большую часть жизни, ориентируется и движется в значительной мере наугад, на ощупь. Потому что не располагает знаниями и опытом достаточного уровня для успешного решения связанных с этими событиями, обстоятельствами, ситуациями задач.

Успех в любом деле формируется посредством выполнения, при помощи необходимых личностных качеств и способностей, определённых условий, требований, правил, свойственных решаемой задаче.

Касательно же важнейших его составляющих можно отметить:

***«Любое полезное качество и (за исключением нескольких) любую из возможных способностей до оптимального или самого высокого уровня может гарантированно развить каждый нормальный человек»\****

Для этого лишь требуется следовать точным формулам и технологиям **науки «Слагаемые успеха»**, надёжным фундаментом и кратким системным началом которой может послужить данный учебник.

Некоторые науки, относимые в настоящее время к неточным, в действительности целиком или в большей их части можно считать точными. И ответы на затрагиваемые ими вопросы, как в таблице умножения ( $2 \times 2 = 4$ ;  $6 \times 8 = 48$ ), могут быть такими же точными.

Эти науки отличаются лишь тем, что на настоящий момент ещё недостаточно изучены, не сведены в чёткие системы. Сложилось же такое положение главным образом потому, что решаемые в них задачи зависят обычно от значительно большего, чем в сегодняшних точных науках, но совершенно определённого в каждом конкретном случае числа и качества условий, составляющих, способов, технологий достижения результата.

К числу наук такого рода и относится наука «Слагаемые успеха». И несмотря на то что почти каждый по отдельным изучаемым ею вопросам имеет свои зачастую очень хорошие представления — сегодня (без учёта знаний, изложенных в этой книге) она существует лишь фрагментарно, не сведена в единую систему и отстаёт в целом от большинства точных наук на столетия.

***Знания же этой науки очень важны по той причине, что их роль в жизни человека, в формировании личностных качеств и способностей — необхо-***

*димых для решения самых разных и особенно непростых задач — первична и сопоставима с суммарной ролью всех остальных наук.*

Наглядным подтверждением этого является тот факт, что значительное большинство даже высококлассных специалистов, учёных в настоящее время добиваются намного меньше того, чего могли бы достичь. А складывается подобное развитие событий главным образом из-за незнания в должной мере точных формул, технологий, систем науки «Слагаемые успеха», использование которых гарантирует успешность.

И результаты различных научных исследований свидетельствуют, что на совокупность психических свойств человека, отображаемых известным коэффициентом интеллектуальности IQ (англ. — Intellectual quotient), как бы его уровень ни был высок и конечно же ценен, приходится лишь около 20% возможных шансов на жизненный успех.

А из чего складываются остальные 80%?

Может быть для определения IQ до сих пор не учитываются многие важные критерии?

Ответы на большинство связанных с этим вопросов, а также касающихся технологий достижения IQ, заметно превышающего средние показатели, будут, помимо прочего, также даны на страницах настоящего учебника.

Все отражённые здесь определения, формулы, выводы основаны на научных данных и опыте многих тысяч, миллионов людей, в том числе и, что очень важно, в направлениях, науками ещё мало изученных.

Содержащиеся в этой книге мысли, оценки, предложения, подходы можно отнести к наиболее точным объяснениям сути разнообразных поведенческих характеристик, качеств и способностей, присущих нашей человеческой природе, и к самым оптимальным вариантам достижения намеченных целей.

Они имеют универсальный характер. И если включить их в число своих жизненных ориентиров, принципов, учитывать и должным образом использовать — они будут способствовать проявлениям лучших личностных качеств, переходу таких проявлений в разряд естественных, природных. Обладание же привлекательными, эффективными, общепользовательными качествами, в свою очередь, обязательно приведёт и к собственной душевной гармонии, и к добрым взаимоотношениям с окружающими, близкими людьми, и к высоким результатам в спорте и в постижении наук, в ораторском искусстве и в предпринимательстве.

Здесь можно будет отыскать ответы на самые различные касающиеся достижения успеха вопросы — от кажущихся очень простыми до представляющихся большинству невероятно сложными. Такие, к примеру, как:

- «Почему результаты около 95% людей — даже из числа имеющих высшее образование, учёных — оказываются в разы меньше тех, которые они могли бы, в общем-то, легко достичь?»

- «Почему очень важно делить все составляющие успеха на главные и второстепенные?»

- «Существует ли универсальная формула успеха? И если да, то как она выглядит?»

- «Почему многие даже очень образованные люди не способны достаточно точно оценивать происходящее, делать правильные выводы?»

- «По какой причине некоторые из тех, кто имеет высокий уровень профессиональной квалификации, красиво и правильно говорит, делает достаточно точные оценки и выводы, — почти никогда не достигают поставленных целей?»

- «Как создать то, чего до сих пор в нашей стране по большинству направлений ещё нет, — эффективные организационные системы научных исследований, разработок технологий, изобретений высшего мирового уровня, их активного использования хозяйствующими субъектами? То есть то, что способно вывести нашу экономику на значительно более ценный качественный уровень развития?»

И вы обнаружите, что ответы на эти и на многие другие вопросы могут быть лёгкими, доступными для понимания и использования почти каждым.

Также немало интересного и полезного вы найдёте, к примеру, в главах данного учебника, где исследуются такие таинственные, важнейшие для каждого человека темы, как: основы нашего развития и некоторые определённости в природе любви женщины и мужчины.

В качестве эпиграфа для нашего с вами увлекательного путешествия по давно уже проторенным дорогам, дорожкам и ещё совсем мало изученным и нехоженым тропинкам, ведущим к пониманию того, из чего почти гарантированно складывается успех, выбран афоризм Козьмы Пруtkова: *«Отыщи всему начало, и ты многое поймёшь»*. Ведь если найти истоки любого даже очень сложного вопроса, то связанные с ним задачи и способы их решения станут и понятнее, и проще. А различные начала, истоки и первопричины многих явлений, процессов, поступков и их наиболее вероятных последствий будут вам встречаться почти на каждой странице. Не пропустите их.

Причём важнейшая их часть — своеобразная квинт-эссенция формул, технологий, систем науки «Слагаемые успеха» — постепенно, складываясь «кирпичик за кирпичиком», формула за формулой, будет раскрыта в завершающих главах книги.

Одна из основных целей нашего с вами исследования — постараться разместить на сравнительно небольшом числе страниц огромный, сопоставимый с целой библиотекой объём точных и важных знаний, которые каждый имел бы возможность постоянно держать в голове.

Поэтому в настоящий учебник включены более двух тысяч лаконичных, наполненных полезным, ценным смыслом формулировок, представляющих собой либо эффективный метод, либо системный вывод, решение, либо разъяснение значимого для того или иного направления нюанса.

На тернистом пути к целям, которые мы перед собой ставим, нет более убедительного примера, чем чей-то удачный опыт. А сам по себе опыт становится многократно более ценным, если это опыт известного человека.

В том числе и следуя такой целесообразности, нашими добрыми наставниками и помощниками в предстоящей экспедиции станут лучшие представители разных времён и народов, великие мыслители и успешные люди, оставившие нам, их потомкам, очень ценное наследие — свои суждения, знания и опыт по самым разным вопросам, касающимся окружающего нас мира, природы человека, его развития и совершенствования, взаимоотношений между людьми, — в виде пословиц, поговорок и афоризмов, многим из которых уже около трех тысячелетий. Но, читая их, можно легко понять, что за всё это время человек почти не изменился.

А потому изложенное на этих страницах, вероятнее всего, ещё сотни и тысячи лет не утратит своей актуальности.

Многое очень важное для нашей жизни и деятельности здесь будет фактически «разложено на атомы».

В этой книге нет ничего лишнего, размытого, неконкретного. Каждая фраза имеет значение, ценный смысл.

Приведённые здесь мысли, формулы, как правило, многогранны и объясняют нюансы и суть целого ряда явлений, процессов, характеристик, а не только тех, о которых идёт речь в том или ином случае.

Они словно «кирпичики», «буквы ДНК» — гармонично встраиваются в самые разнообразные системы развития, совершенствования, жизни и деятельности как отдельного человека, так и целого государства.

Заметно украсить и облегчить знакомство с содержанием данного учебника способно и то обстоятельство, что в нём немало ироничного, смешного, связанного с присущими каждому или многим из нас качествами, склонностями, пристрастиями — а значит из разряда «на все времена».

«Любая сложнейшая задача имеет и простое решение»\*

«Из того что очень важно знать — почти все люди хуже всего знают свойства человеческой природы»\*

«Пословицы суть плоды опытности всех народов и здравый смысл всех веков, переложенные в формулы»

- Антуан Ривароль (1753 — 1801)

«Пословицы составляют концентрированную мудрость нации, и тот человек, который будет руководствоваться ими, не сделает в своей жизни больших ошибок»

- Норман Дуглас (1868 — 1952)

«Точные, зовущие на путь познания, духовности, доброжелательности, созидания пословицы, афоризмы могут служить настоящим украшением нашего общения, нашей жизни»\* - Евгений Шилов

## ЧЕГО ПОЗВОЛЯЕТ ДОСТИЧЬ ДАННЫЙ УЧЕБНИК И КАК ИМ НАИЛУЧШИМ ОБРАЗОМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

*«Нет предела совершенству» - Сократ*

*«Мечтая стать богатыми, очень многие делают почти всё, чтобы быть бедными»\**

*«В окружающем нас мире всё многогранно. Каждый же видит лишь то, что способен заметить, понять»\**

*«В этом мире всё непросто, но, с другой стороны, не так уж и сложно»\**

*«Всё, в том числе и очень сложное, состоит из простейших звеньев»\**

*«Для любой даже самой сложной задачи можно найти простое, доступное пониманию каждого решение»\**

*«Лишь системные знания сложной задачи позволяют найти простейшие алгоритмы её решения»\**

Вначале два коротких анекдота.

1-й:

У претендента на работу в строительной компании спрашивают:

- А что вы умеете делать?
- Могу копать.
- А ещё что можете?
- Могу не копать.

## 2-й:

— Кум! Ты фирму, говорят, открыл. Может возьмёшь меня на работу?

— Не проблема! С тебя резюме, копия диплома и информация — в чём ты профи.

— Вот же, получается, как ты меня ловко послал...

В приведённых анекдотах, в общем-то, раскрыта несложная и одновременно суровая правда жизни: *если ты не имеешь в нужном направлении необходимых знаний и ценных (а не простейших, примитивных) способностей* — элегантно или прямолинейно и далеко от желаемого тебя почти всегда будут фактически посылать и окружающие, и в результате сама судьба.

Но знания и ценные профессиональные способности — это ещё далеко не всё, чем необходимо обладать.

Если посмотреть на суммарные плоды деятельности и множества отдельных личностей, и организаций, сам собою напрашивается такой вопрос: *«Почему результаты около 95% людей — даже из числа имеющих высшее образование, учёных — оказываются в разы меньше тех, которые они могли бы, в общем-то, легко достичь?»*

И учитывая важность данного раздела книги, забегая наперёд, обозначим 1-ю часть ответа на него:

«Потому что они:

*1) либо не обладают необходимыми для успешного решения задач в выбранных направлениях качествами, способностями;*

*2) либо не знают эффективных для этого методов, технологий, систем;*

*3) либо не придерживаются их».*

Причём, опять же, **выбор и использование** эффективных методов, технологий (для развития необходимых в любом деле качеств, способностей, решения задач, достижения намеченных целей) — **на 95% зависят** не от кого-то, а **непосредственно от каждого из нас.**

**Данный же учебник** как раз **целиком и состоит** из таких **методов, технологий** (во всём возможном спектре направлений) — **в виде простейших формул.**

**Остается дело за малым:** **выбрать** (с учётом имеющихся личностных данных) **соответствующие намеченному формулы-принципы** из настоящего учебника — **и использование их в каждодневной практике автоматически разовьёт или усовершенствует необходимые для решения задач любого уровня качества и способности, сделав их природными.**

**К тому же** — для того чтобы твои возможности и результаты были в разы выше и людей, далеко не оптимальным образом использующих заложенный в них потенциал, стало намного меньше 95% — **изначально полезно понимать ценность и всегда помнить и ориентироваться на знания следующих нюансов,** относящихся к трём приведённым чуть выше главным причинам не самой лучшей реализации намеченных каждым из нас планов:

● **«Большинство полученных благодаря нашему образованию знаний — без практики очень скоро почти полностью утрачивается»\***

**«Получив результат в чём-то одном, почти каждый начинает полагать, что талантлив и во многом другом»\***

Поэтому:

*«И каждому делу, и обычным житейским вопросам — и рядовым специалистам, и предпринимателям, и руководителям, учёным всех рангов — учиться следует постоянно, всю жизнь»\**

Помня при этом тот факт, что обычно:

*«По большей части изучаем мы — что и не важно, и не ценно, и не истинно»\**

● *«Воля — первопричина развития, достижений, побед»\**

● *Главной же причиной низких результатов около 95% людей, наряду с незнанием эффективных технологий развития, успешного решения любых задач, — являются их представления о неочевидности результата от правильности выбора и принятых действий.*

*Но если иметь точные оценки, сделать правильные выводы и выполнить верные действия — то есть то что практически по всем возможным направлениям жизни и деятельности (причём в самой простейшей и одновременно самой продуктивной форме) предложено в данном учебнике — результаты изначально будут фактически очевидны и предсказуемы.*

Ведь все, к примеру, знают, что если спрыгнуть со стула — окажешься на полу, а не полетишь вверх. Также почти все знакомы с тем, как будут выглядеть макароны при нагреве их вместе с водой в кастрюле.

Основная же суть значительно более сложных задач заключается в том, что они состоят из многих, но подобных этим, простейших звеньев, о которых, в определённом для каждого случая комплекте, надо всего лишь знать.

Вторая часть ответа на вопрос: *«Почему результаты около 95% людей — даже из числа имеющих высшее образование, учёных — оказываются в разы меньше тех, которые они могли бы, в общем-то, легко достичь?»*, заключается в следующем:

*«Потому что многие государственные, другие организационные системы — неэффективны!»*

Им, на страницах этого учебника, будет также уделено особое, соответствующее их чрезвычайной важности и ценности внимание и обозначены главные принципы некоторых из них в ключевых направлениях.

А теперь отметим ещё несколько определяющих моментов, способных помочь лучшему пониманию и использованию знаний, содержащихся в данной книге.

Это только на первый неискушённый взгляд кажется, что почти каждый человек, с которым мы контактируем, общаемся, имеет достаточно точные представления по широкому кругу вопросов, направлений, требующих решения проблем — ведь все мы умеем говорить.

В действительности и обычные люди, и учёные, даже там где они что-то знают и умеют, как правило, знают и умеют гораздо меньше, чем не знают и не умеют.

К тому же не только представления, слова, но и знания, возможности ещё ничего не гарантируют.

Какой, к примеру, прок от IQ, профессиональных знаний и умения даже самых высших категорий, если одним из их обладателей не хватило целеустремлённости, упорства, решительности для реализации намеченных планов, другим — организаторских способностей, ответственности, а третьим — ума и нравственных тормозов, из-за чего (как им представлялось в угоду собственным выгодам и интересам) они нарушили самые элементарные правила взаимоотношений, взаимодей-

ствия, подмочили свою репутацию и лишили себя всяких перспектив?

В последнее время многие науки заметно продвинулись в изучении человеческого мозга.

Одним из основных направлений в исследованиях является изучение мест расположения (то есть локализации) в нём основных функций, состояний и психических свойств — в том числе и памяти, мышления. Настоящий прорыв в этом произошёл в 90-ых годах 20-го века после изобретения метода магнитно-резонансной томографии, позволившего специалистам свободно наблюдать за активностью отдельных участков мозга.

Таким образом учёные выявили области мозга, связанные с восприятием собственной личности и способностью распознавать ложь, зоны, руководящие любопытством и тягой к приключениям. Были обнаружены центры аппетита, агрессии, страха, открыты участки, отвечающие за чувство юмора, оптимизм и т.д.

Но, несмотря на успехи, — белых пятен в знаниях о запоминающем, думающем и управляющем почти всеми процессами в организме человека органе пока ещё намного больше, чем изведенного. К тому же имеющиеся знания, как правило, нужны лишь узким специалистам.

Настоящий учебник опирается на данные целого ряда наук — психологии, педагогики, биологии, нейро-, психофизиологии и др. В то же время многие содержащиеся в нём формулы, технологии, знания (без понятных каждому банальностей) могут послужить хорошими подсказками для уточнения, дополнения и развития самих этих наук.

Отдельные направления, связанные с достижением успеха, в значительной мере уже изучены и в упомянутых педагогике, психологии, и в этике, и в серии книг Дейла Карнеги, и конечно же в науках, дающих возмож-

ности получить необходимые знания для тех или иных профессий.

*Эта же книга ответит практически на весь спектр касающихся достижения успеха вопросов, в том числе многих ещё никем не решённых, кратко обозначив самое главное по каждому из них.*

С её помощью станет понятным:

- как наиболее эффективно наполнить наш мозг ценным содержимым и не забить бесполезным, наносящим вред, ведущим к изъёмам, деградации, регрессу?

- какие мысли, определения, формулы надо помнить, иметь в виду, чтобы выбирать оптимальные решения, поменьше и без серьёзных последствий ошибаться?

- как наилучшим образом и в самые минимальные сроки обеспечить развитие тех или иных полезных качеств, способностей?

- из чего вытекает, складывается множество проявлений, событий, процессов, в том числе и развитие личностных качеств, способностей?

- в чём заключается тонкая грань между победой и поражением, эффективными и глупыми решениями?

- какой комплекс мер необходимо организовать, исполнить, чтобы наша наука и экономика в кратчайшие сроки и практически без затрат оказались впереди планеты всей?

Учитывая то, что знания данного учебника, науки «Слагаемые успеха» необходимы каждому — от первоклассника до специалиста-профессионала, учёного, руководителя любого уровня, — научная терминология в нём почти не используется.

*Настоящий учебник содержит широкий спектр знаний — в виде доступных пониманию и использованию каждым точных и эффективных формул, технологий, ориентиров, принципов, систем прямого действия, оптимальных и наиболее плодотворных вариантов взаимоотношений, взаимодействия, развития, продвижения к намеченным целям — позволяющих решать сложнейшие задачи достаточно простыми способами и, сэкономив многие годы, добиваться максимальных из вероятных результатов.*

*«Только точные знания, определения, эффективные принципы, технологии ведут к правильным оценкам, выводам, решениям, высоким достижениям»\**

*Этой книгой — по самым разнообразным направлениям — можно пользоваться как своего рода инструкцией по использованию заложенного в каждом человеке природного потенциала для формирования и доведения собственных качеств и способностей до любых (в том числе и самых высоких) уровней.*

*Изучать содержимое данного учебника, и особенно формулировки, взятые в кавычки, полезно не торопясь, вдумываясь в смысл каждой фразы и сопоставляя с имеющимися в том же направлении собственными знаниями, представлениями, опытом. Потому что каждая такая мысль является кратким объяснением главной сути большого объёма данных на затрагиваемую тему.*

Очень образно и метко ценность кратких, но ёмких по смыслу фраз — пословиц и афоризмов — обозначил Борис Крутиер (р. 1940):

«Хотел написать афоризм, но мыслей хватило только на роман»

Фактически каждая фраза этой книги, взятая в кавычки, — является формулой, раскрывающей в каком-то направлении суть: либо важнейших, главных составляющих явления, процесса, решения задачи; либо их значимых частей; либо нюансов, тем или иным образом (при определённых условиях) влияющих на качество главных составляющих. Поэтому *все их стоит постепенно заучить, запомнить.*

*Почти все их полезно использовать в качестве жизненных ориентиров, принципов, о важнейшем значении которых будет ещё многое сказано на страницах этой книги. Такое использование будет гарантированно обеспечивать достижение лучших из возможных результатов во всех ваших делах, в вашем личностном совершенствовании, развитии, взаимоотношениях с окружающими.*

*«Эффективные жизненные принципы — это эффективные высококачественные технологии развития, совершенствования, свершений»\**

*«Эффективные жизненные принципы позволяют достигать наивысших результатов в кратчайшие сроки простейшими, доступными каждому способами»\**

*«Какие принципы, кумиры и труды — такие и плоды»\**

*«Передовые принципы — лучшие способности, результаты»\**

На настоящий момент существует множество наук, с помощью которых можно получить знания в самых разных сферах, профессиях. Но, к сожалению, в целом-то, нет ни одной, системно объясняющей, каким образом развиваются наши качества, способности, успешность и многое другое.

И забегая опять в какой-то степени наперёд — в том числе для того чтобы даже при первом прочтении было понятнее, на чём следует акцентировать своё внимание, — **обозначим две ключевые формулы книги** в этих важнейших вопросах.

**Первая** как раз и позволяет всё — и не очень, и очень сложное — сделать простым, легко решаемым:

*«Для развития, совершенствования любого качества, способности, создания эффективных личностных или самых передовых в мире государственных организационных систем, решения любых самых сложных задач — достаточно использования всего лишь нескольких или даже одного эффективного системообразующего принципа»\**

Из принципов такого рода, почти по всем возможным направлениям, фактически и состоит данный учебник. Надо всего лишь подобрать для соответствующего случая один-два наиболее подходящих для вас — и применение их в действиях, поступках, труде (в течение некоторого количества времени) гарантированно сделает вас сильнее, совершеннее, успешнее.

То есть *использование всего лишь одного или нескольких принципов* (смыслов, фраз), в первую очередь отмеченных в этом учебнике, *может:*

1) *быть* и доступнее, и *результативнее обширных знаний ряда наук, великоленных трудов* на сотни страниц (касающихся, к примеру, развития способно-

стей находить друзей и оказывать влияние на людей, не беспокоиться по пустякам или в связи с возможностью событий, предотвратить которые мы никак не сможем);

*2) стать значительно более эффективным по сравнению с большинством существующих ныне громоздких, затратных, выгодных лишь узкому кругу лиц, тормозящих развитие экономики и многого другого государственных организационных систем, законов.*

**Вторая ключевая формула** является основополагающим, системообразующим определением науки «Слагаемые успеха», отражающим следующую присущую природе человека причинно-следственную зависимость:

*«Все наши мысли, усилия, решения, действия, личностные проявления (в соответствии с их характером, уровнем), сразу или после некоторого числа повторов — через формирование устойчивых систем связей чувственной, мыслительной, двигательной, волевой, организационной и прочих видов памяти, — становятся привычными, преобразуются в наши личностные качества, способности и ведут, в зависимости от их природной пользы, либо к развитию, совершенствованию в соответствующих направлениях, либо к недостаткам, ущербу, деградации»\* - Евгений Шилов*

В том числе и поэтому:

*«Любой человек со средними способностями, используя наиболее эффективные принципы, организационные системы и формы приложения усилий, может достичь гораздо большего и стать одареннее тех, кто, будучи одаренными природой, избрали не лучшие ориентиры, а значит и личностные качества, способности, результаты»\**

Чрезвычайно важное значение имеют знания однозначных, точных оценок ряда явлений, процессов, событий, свойств человеческой природы. Значительная часть таких оценок отражена в этой книге.

**«Есть оценки однозначные и неоднозначные, точные и неточные. И если знать в нужном направлении определённое количество точных и однозначных оценок — станут доступными лучшие решения, результаты»\* - Евгений Шилов**

Многие сотни, тысячи лет самые просвещённые мужи разных стран искали, пытались создать (да и в наше время некоторые пытаются и ищут) **философский камень (эликсир)**, с помощью которого можно превратить любой металл в золото, избавиться от болезней, познать все истины мира, достичь совершенства души.

И раз уж за такое огромное количество времени его найти не удалось, может быть и не может его быть?

Но, как это часто случается, — решения даже самых сложных задач лежат на поверхности. И мы сталкиваемся с важнейшими фрагментами многих из них почти каждый день, до поры до времени не зная, что именно они в конкретном направлении являются первичными, главными, системообразующими, и что использование их, собранных вместе, приведёт к достижению лучших из возможных результатов, к совершенству.

Аналогичным образом обстояла и ситуация с поисками этого дивного камня.

Теперь же, наконец, можно с уверенностью сказать — **философский камень существует!!!**

**И в этой книге будет раскрыта** веками будоражащая умы человечества **тайна** самого **философского камня** и его **чудодейственных составляющих!**

## I. НАЧАЛО ПУТИ, ПЕРВЫЕ ОРИЕНТИРЫ

Итак, друзья, в добрый путь!

Но с чего следует его начать? Может быть с первого шага? Или же с чего-то, что ему должно предшествовать? Ведь для того чтобы куда-то идти — желательно знать хотя бы направление.

Поэтому давайте попробуем сначала определить основные ориентирные точки возможного пути каждого из нас к своему успеху.

И таких точек, если не вдаваться в излишние тонкости, всего лишь две:

● *Первая* — это **желание** что-то получить, чем-то располагать, чего-то достичь.

● *Вторая* — какой-то вполне определённый результат, материальное или духовное воплощение наших стремлений, желаний, то есть — наша **цель**. В её качестве, для исследования на страницах данного учебника, мы с вами уже выбрали **успех** — успех и в конкретном, и в самом широком его смысле — а также определение слагаемых, позволяющих его гарантированно обеспечить, добиться.

А чем для нас в данном и в любом другом случае являются желание и цель? Как их можно кратко охарактеризовать?

И успех в качестве цели, и желание его достичь с самого рождения переполняют всё наше существо и «сидят» в наших генах. Поэтому с ними у нас никогда не бывает ни недостатка, ни проблем — мы всегда и желаем успеха, и стремимся к нему.

Кроме того, следует заметить, что и выбор достижения успеха в качестве цели, и желание стать успешным, если ничего не уточнять и не конкретизировать, сами по себе не требуют приложения никаких усилий. А значит и представить себе любую цель, и страстно желать её мы способны, не покидая, к примеру, мягкого дивана в своей уютной квартире.

А в каких точках предстоящего пути располагаются желание и его цель — в первую очередь, как в нашем случае, желание иметь успех и сам факт достижения успеха? Ответ на этот вопрос тоже достаточно прост — в самом начале и в самом его конце.

## **ЖЕЛАНИЕ — ???????? — ЦЕЛЬ (УСПЕХ)**

Причём этот процесс, в течение нашей жизни, бывает не одноразовым, а многократным, спиралевидным, в самых различных направлениях, измерениях и до определённого уровня доступный практически каждому человеку.

А вот каким образом можно достичь не совсем простых целей? Что расположено между желанием добиться чего-то стоящего и осуществлением нашей мечты? Чем необходимо для этого располагать, обладать? Об этом мы с вами шаг за шагом и будем узнавать на страницах этой книги.

В самом начале любого дела, и это является одной из простейших характеристик неискушённых в нём людей, мы, как правило, думаем, что хорошо знаем к чему направлены наши желания, помыслы и как их осуществить. Но, начав движение в намеченном направлении, сразу же натываемся на целый ряд труднопреодолимых или вовсе непреодолимых препятствий. Потому что в действительности почти не представляем себе — куда

нам следует идти, что искать, каковы условия, требующие соблюдения, и отличительные характеристики того, чего мы хотим достичь, добиться. Наши знания поверхностны и неопределённые, уровни опыта и профессионального мастерства близки к нулю.

И учитывая это, в качестве нашего первого шага, давайте попробуем разобраться с таким вопросом: «А какие виды усилий, труда нам будет необходимо прилагать, какого рода нагрузки мы можем испытывать на пути к своим целям?»

Всем нам, наверное, ещё со школы, известно, что *труд, усилия, нагрузки бывают двух основных видов — физические и умственные*. Именно такие нагрузки и их сочетание в определённых пропорциях мы и испытываем, выполняя любые действия, овладевая знаниями и умением в том или ином направлении.

О физических усилиях, труде почти каждый из нас имеет достаточно хорошее представление. Поэтому здесь мы на них не будем заострять своё внимание.

С умственными же всё заметно сложнее.

А учитывая важность умственной составляющей на пути к успеху и в видах деятельности с умственной, и с преимущественно физической направленностью — попробуем задать себе следующий вопрос: «Имеются ли какие-нибудь характеристики, отличающие одни умственные усилия от других?»

И так же как на любой иной вопрос, при желании, всегда можно найти ответ, конечно же есть положительный ответ и на этот.

Если рассматривать наши *умственные усилия* с точки зрения направленности приложения, то их *можно условно разделить на два вида:*

● *усилия, направленные на решение внешних задач, на действия;*

● *усилия, направленные на внутреннюю работу, на работу с самим собой — на самопознание, самооценку, самокритику, самоконтроль* в целях совершенствования своих личностных характеристик и профессиональных навыков; *на понимание необходимости действий для достижения результата; на самомотивацию, а в каких-то случаях на самопринуждение к действиям*, то есть на то, чтобы побудить, а при необходимости заставить себя действовать — проявлять требуемые, в первую очередь волевые качества в учёбе, тренировках, труде, преодолении любых трудностей, препятствий для формирования способностей и возможностей решать задачи, соответствующие намеченным целям.

И отличительной особенностью успешных людей, применительно к этому, является главным образом не боязнь, а способность брать на себя и справляться со вторым видом умственных нагрузок, от которых напрямую зависят и успехи в первом, а значит непосредственно в действиях.

Но на пути к цели, к успеху, и это всегда полезно иметь в виду, помимо физических, умственных и вместе с ними, время от времени, а по некоторым направлениям и постоянно, будет встречаться ещё один вид нагрузок — способных оказать серьёзное, а иногда и решающее влияние на ход событий и конечный результат — *нервные (стрессогенные)*. В большинстве случаев такие нагрузки являются следствием того или иного рода психологических воздействий.

И какими бы серьёзными ни были физические и умственные нагрузки — они нам, в общем-то, привычны. Мы имеем возможности через учёбу и тренировки, постепенно наращивая свои способности, хорошо к ним

подготовиться. Благодаря практике и опыту достаточно точно представлять их сложность, объём и, при необходимости, уменьшать их, рассредоточив во времени.

По этим и некоторым другим причинам они воспринимаются нами значительно проще, чем нервные нагрузки — одни из которых носят случайный, зачастую достаточно опасный для нашего благополучия и здоровья характер, а другие, хотя и прогнозируемые, но всё равно и неудобные, и нежелательные. Потому что представляют из себя в определённом смысле «кнут», занесённый над нами, заставляющий держаться в требуемых рамках, тонусе, чтобы не ошибиться и не лишиться своего рода «пряника» — того чем мы уже располагаем или чего хотим достичь, к чему стремимся.

Итак, мы с вами уже ознакомились с несколькими общими вопросами, о которых полезно иметь некоторое представление.

Но каждого из нас, в начале движения к чему-то не очень простому и понятному, обычно терзают сомнения: «А смогу ли я добраться до конечного пункта, где сбудутся мои желания, мечты?» и «Если всё может закончиться ничем, стоит ли пытаться, напрягаться?»

В ответ на эти опасения — опираясь на богатейший опыт решения самых разных задач великим множеством людей — можно обозначить такую достаточно простую формулу достижения всего что желаемо:

***«Если не сдашься и не свернёшь — к намеченной цели придёшь»\****

Подобный смысл, с важными дополнениями, содержит и ценная подсказка английского философа, правоведа и педагога Джона Локка (1632 — 1704), на которую всегда полезно ориентироваться при продвижении к намеченным целям:

***«Трудно понять, каким другим путём можно прийти к истине и овладеть ею, если не копать и не разыскивать её как золото и скрытый клад»***

Но для того чтобы уметь преодолевать встречающиеся на пути к задуманному трудности и препятствия — в каждом деле необходимы соответствующие качества и способности, которые следует развивать и совершенствовать, в том числе и учитывая, к примеру, такие особенности человеческой природы:

◆ ***«Что в нас нагружается — то и укрепляется»\****

◆ ***«Кто напрягается, старается — тот и развивается»\****

\* - Евгений Шилов

## II. НЕКОТОРЫЕ СВОЙСТВА ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ПРИРОДЫ

*«У каждого человека есть то, что свойственно роду людскому»*  
- Мишель де Монтень (1533 — 1592)

«Души императоров и сапожников скроены на один и тот же манер» - Мишель Монтень

На непростом пути к поставленным целям хорошую службу могут сослужить знания о свойствах человеческой природы. Используя одни из них или, наоборот, стараясь избежать проявлений и негативных последствий других — мы можем добиваться лучших, максимальных из возможных результатов.

В этой главе и книге в целом будут затронуты не все качества, которыми нас наделила природа, но от уровней проявления отмеченных главным образом и зависят наши шансы на успех.

Для начала следует подчеркнуть то обстоятельство, что в отношении людей действует такая своеобразная дилемма — *все мы очень похожи друг на друга и в то же время — все мы разные*. И поступаем мы, как правило, в соответствии с тем, что мы из себя представляем, каковы наши оценки, предпочтения, способности, возможности и основные жизненные принципы.

Причём значительное большинство — в связи с важнейшим значением соблюдения элементарных правил человеческого общежития, выкристаллизовавшихся за

многие тысячи, миллионы лет естественного отбора и эволюции, — изначально обладая близким по уровню интеллектом и здравым смыслом, придерживается сходных позиций. Но хватает и альтернативных общепринятым взглядов, суждений, поступков, действий, отдельным из которых порой сложно найти какое-то разумное объяснение. Подобная свойственная некоторым представителям рода человеческого крайность очень наглядно и точно сформулирована в следующем определении:

«Если существуют два или более способов сделать что-либо, причём использование одного из них ведёт к катастрофе, то кто-нибудь изберёт именно этот способ»

- закон Мерфи

А теперь попробуем выделить, обозначить два вида наших природных качеств, по разному влияющих на будущие способности, результаты, перспективы:

***1. Качества человеческой природы, положительно влияющие на возможности достижения успеха:***

● стремление стать самым лучшим — сильным, умным, умелым, самостоятельным, пользующимся расположением и уважением окружающих — с целью удовлетворения своих желаний и потребностей, получения благодаря своим достоинствам хороших шансов на признание, благополучие, продолжение рода и тем самым фактически на победу в естественном отборе;

● стремление обладать разнообразными ценностями — имуществом, товарами, продуктами, украшениями и т.д. — через проявление достойных качеств и способностей, через труд;

● чувство меры, самокритичность, понимание того, что твои интересы и потребности могут войти в противоречие с интересами и потребностями окружающих тебя людей.

**2. Качества человеческой природы, отрицательно влияющие на возможности достижения успеха**, свойственные в той или иной степени каждому из нас, а потому требующие постоянного самоконтроля с целью не допущения их проявления:

- жадность;
- эгоизм;
- двойные стандарты;
- недостаточные самокритика, внимание, понимание и учет интересов и потребностей окружающих, стремление к получению ничем не обоснованных преимуществ перед другими людьми.

И немного конкретнее (с разных точек зрения) о ряде свойств, нюансов:

«Люди всегда стремятся к своему благу, но не всегда знают, в чём оно» - Жан Жак Руссо (1712 — 1778)

«Гордится каждый тем, что он имеет, чем располагает»\*

**«Плохие и вредные для себя дела делать легко. То же, что хорошо и полезно, делать в высшей степени трудно» - Будда**

«Благодеяние лучше всего обнаруживает пороки человека, бедствия же выявляют его добродетели»

- Фрэнсис Бэкон

«Естественнее ждать доброго поступка от того, кто уже однажды оказал вам услугу, чем от того, кому оказали услугу вы» - Бенджамин Франклин (1706 — 1790)

«Одним из существенных препятствий для развития рода человеческого следует считать то, что люди слушаются не того, кто умнее других, а того, кто громче всех говорит» - Артур Шопенгауэр (1788 — 1860)

*Ещё в большей степени люди слушаются того, кто говорит уверенно, без тени сомнений.* В связи с чем полезно помнить, что такая уверенность, к сожалению, чаще исходит не от умных, образованных, тактичных и доброжелательных людей.

Кроме того, *мы склонны поддаваться преобладающим настроениям толпы, инициативе, психологическому, эмоциональному воздействию со стороны, влиянию владеющих искусством красиво говорить.* Подобным образом воспринимаются нами, наряду с прочим, и эффектно изложенные печатные издания, после ознакомления с которыми, несмотря на почти полное отсутствие в значительном их числе чего-то стоящей смысловой нагрузки, — многие готовы (словно свои собственные) отстаивать содержащиеся там «ценности». Один из фрагментов такого свойства человеческой природы, на примере братьев наших меньших, очень узнаваемо и точно охарактеризован в следующем японском изречении:

«Одна собака залает впустую — другие подхватят всерьёз»

*«Почти на 100% человек оценивает человека по тому, как тот относится к нему»\**

«Мы считаем здравомыслящими лишь тех людей, которые во всём с нами согласны»

- Франсуа де Ларошфуко (1613 — 1680)

«Многие испытывают острую потребность в поиске недостатков у окружающих. Если же с ними сложно, они легко их находят в достоинствах»\*

**«Мы любим правду, но... лишь ту, что подтверждает нашу правоту» - В. Меньшиков**

**«Нам сложно заметить то, что противоречит нашим представлениям»\***

**«Мешок желания не имеет дна»**

- японская поговорка

**«Таково свойство человеческой природы, что она легко засыпает, когда выгода дела её не заботит»**

- Иоганн Гёте (1749 — 1832)

**«Чужая голова не болит»**

- Мигель Сервантес (1547 — 1616)

**«В своих бедствиях люди склонны винить судьбу, богов и всё что угодно, но только не себя самих»**

- Платон (427 — 347 д.н.э.)

**«Мы больше переживаем от потери ста рублей из своего кошелька, чем ста тысяч из-за неиспользованных возможностей»\***

**«Чужим милее наше, а чужое нам»**

- Публий Сир (I-й век д.н.э.)

**«Мы слишком мало ценим то, что достаётся нам слишком дёшево» - Пейн (1738 — 1809)**

**«Нам всё равно, сколько что стоит, до тех пор, пока оно ничего нам не стоит» - Андре Моруа (1885 — 1967)**

В качестве одного из возможных подтверждений этой формулировки вспомним, что написал в своей записке 10-летний мальчик Михаилу Задорнову, зачитавшему её зрителям:

— Михаил Николаевич! Мой папа не захотел пойти на ваш концерт. Сказал, что ему жалко на это денег. А я очень хотел вас услышать и пришёл. Мне папиных денег не жалко!

Здесь ещё раз можно заметить, что мнения, реакции, действия людей в одних и тех же вопросах, ситуациях могут различаться. У большинства — сходные, а у остальных — принимают самые разнообразные формы. Так (и в аналогичных случаях), многие дети могут сочувствовать, сопереживать родителям в их усилиях, заботах и, напротив, встречается немало взрослых, неспособных даже к простейшим разумным оценкам, поведению.

***В нас развит дух противоречия. Когда все «за» — очень многим хочется быть «против», даже если нет никаких разумных тому обоснований. Когда же все «против» — возникает неуёмная потребность найти аргументы «за».*** Когда где-то или у кого-то всё хорошо, не только из зависти, но и по другим причинам, в том числе от наскучившей размеренности, потребности в новизне, каком-то разнообразии, — многие не стали бы возражать возможности понаблюдать чьи-либо неприятности, проблемы, конечно же если они никак не затронут их самих и самых близких, дорогих им людей.

Что касается юношеского переходного возраста, когда дети пытаются «оттачивать свои повзрослевшие зубки» на родителях, то проявляемый ими обострённый дух противоречия объясняется генетикой — способствующей через отрицание формированию в молодых людях элементов самостоятельности.

***Нас всегда манят противоположности.*** Насладившись жарким летом, нам хочется зимы; проживающие в деревне хотят жить в городе, а горожан, от привычной им суеты, влекут просторы, тишина и размеренность жизни в сельской местности. Те, у кого активный, предельно насыщенный режим трудовой деятельности, — стремятся к чему-то более спокойному; работающих же на должностях с минимальными физическими, нерв-

ными нагрузками тянет хоть какое-то время поучаствовать в «кипящей» и «бурлящей» деятельности, атмосфере. Но только оказавшись в условиях, представлявших-ся нам более предпочтительными, сопоставив многие их «плюсы» и «минусы», мы, через какое-то время, сможем понять, где нам больше нравится.

**«Мы все высоко ценим лишь результаты собственного труда, собственного выбора»\***

«Поднявшись на удовлетворяющий нас уровень достатка, успеха, мы стремимся ни в коем случае не опуститься ниже него. Но оставаться на этом уровне мы обычно хотим, сократив до минимума свои усилия, труд»\*

«Мы очень хотим много знать — не учась, всё уметь — не тренируясь, всё иметь — не работая, не прилагая усилий необходимого уровня»\*

«Многие, научившись чему-то, считают и верят в то, что умели это делать почти с рождения»\*

«Большинство пассажиров любого корабля имеют склонность покомандовать на досуге либо кораблём, либо капитаном»\*

**«В делах обычно выбираем мы что легче, а не продуктивней»\***

**«Мы не ищем лёгкого пути, но если попадётся — не свернём»** - Михаил Мамчиц (р. 1964)

**«Ничто не даётся нам так дешево, как нам хочется»** - Андрей Кнышев (р. 1956)

«Многие из нас охотно поделятся с ближним последней вышедшей из моды рубашкой»

- Лешек Кумор (р. 1924)

Но, получив подобное в ответ, их возмущению обычно нет предела.\*

Наши дети рождаются добрыми существами, и на генетическом уровне — по причине того что благодаря этим качествам их предки и выжили в процессе естественного отбора — могут легко отличить добро от зла.

Главная же опасность для каждого человека — и маленького, и взрослого — исходит от первого шага в недобром направлении. Ведь после подобного действия следующие, как правило, входят в привычку и уже не вызывают каких-то неудобств и угрызений совести.

***«Нам свойственно находить оправдания любым поступкам, которые мы совершили»\****

Многие, решившись предпринять какие-то недостойные действия, считая их вынужденными, — полагают, что, совершив их разок-другой, больше никогда таким образом поступать не будут или же если и будут, то очень редко. Но к чему такой подход может привести уже давным-давно известно:

***«Искать меры в пороке — это всё равно, что бросаться с Левкадской скалы и надеяться удержаться на середине падения»***

- Марк Туллий Цицерон (106 — 43 д.н.э.)

***«Люди никогда не испытывают угрызений совести от поступков, ставших у них обычаем»***

- Франсуа Вольтер (1694 — 1778)

***«Утраченный стыд не вернётся»***

- Сенека-младший (ок. 4 до н.э. — 65 н.э.)

А учитывая то обстоятельство, что каждое наше качество тем или иным образом влияет на другие, — утрата стыда, в свою очередь, в частности, неизбежно приведёт к утрате немалой доли здравого смысла.

***«Власть обычно портит человека, способствует его отрыву от реалий»\****

«Естественное основание нравственных качеств человека лежит в общественных инстинктах, свойственных многим животным» - Чарлз Дарвин (1809 — 1882)

«Так как общественные инстинкты в высшей степени благодетельны для вида, то, по всей вероятности, они были приобретены посредством естественного отбора»

- Чарлз Дарвин

«Этические нормы и альтруизм имеют прочные биологические основы, созданные долгим и упорным индивидуальным и групповым естественным отбором»

- Владимир Эфроимсон (1908 — 1989)

Естественный отбор среди людей (как вида) проходил всё время их существования. Продолжается он и в настоящее время и будет идти, пока существует человечество. У каждого индивида есть свои отличия. И эти отличия либо помогают, либо мешают выживать, приспосабливаться к новым условиям, решать какие-то задачи, чего-то добиваться. То есть каждый человек, соответственно личностным качествам и способностям, является творцом своей судьбы.

Естественный отбор выдерживают победители. Победителями становятся те, кто сильнее, умнее, выносливее, чьё поведение соответствует выработанным за тысячи, миллионы лет правилам общежития, нашедшим своё отражение в нормах морали. Главные их принципы, прошедшие естественный отбор, — с рождения «сидят» в наших генах.

И, если присмотреться повнимательнее, ряд черт, присущих человеку, можно заметить и у других животных — млекопитающих, птиц и даже насекомых.

\* - Евгений Шилов

### **III. ВСЕ МЫ В ЧЁМ-ТО ОТЛИЧАЕМСЯ ДРУГ ОТ ДРУГА**

*«На вкус, на цвет товарища нет»*

*- русская пословица*

В предыдущей главе были рассмотрены качества, в значительной степени свойственные каждому из нас. Но, с другой стороны, по самым разнообразным характеристикам мы отличаемся друг от друга. И для того чтобы иметь некоторое общее представление в этом направлении, приведём несколько наших наиболее важных системных отличий.

Так, в зависимости от темперамента, мы делимся на холериков, сангвиников, флегматиков и меланхоликов.

У всех нас разные склонности, предпочтения, страсти.

Мы придерживаемся в той или иной степени отличных от окружающих жизненных ориентиров, приоритетов, принципов.

Для удовлетворения своих желаний, достижения намеченных целей люди, даже в аналогичных ситуациях, нередко используют различные по характеру действия, приёмы.

*И, несмотря на внешнюю схожесть и малые отличия наших изначальных природных (в том числе умственных и физических) данных, — по прошествии времени каждый из нас накапливает*

*свойственный лишь ему уникальный ПОТЕНЦИ-  
АЛ ЗНАНИЙ, ОПЫТА общения, взаимодей-  
ствия, увиденного, прочувствованного, организо-  
ванного, совершённых поступков, решённых задач и  
прочего во всём разнообразии их качественных уров-  
ней. В связи с чем все мы оказываемся с довольно  
значительно различающимися личностными характе-  
ристиками, взглядами на происходящее, способно-  
стями и возможностями.*

## IV. ВСЁ ИМЕЕТ СВОЮ ЦЕНУ

*«Каждый стоит столько, сколько  
стоит то, о чём он хлопочет»*

*- Марк Аврелий (121 — 180)*

Для того чтобы лучше разобраться в теме, рассматриваемой в этой главе, попробуем ответить всего лишь на два вопроса:

**1-й** — имеются ли объективные критерии оценки стоимости нашего труда?

**2-й** — что, кроме труда и его результатов, имеет цену?

### 1

При всём многообразии факторов, влияющих на стоимость того что мы делаем, — а к ним относятся и наши способности, связанные с уровнем наших знаний, опыта и профессиональных навыков, и концентрация усилий на деле, которым занимаемся, и интенсивность нашего труда, и некоторые другие составляющие — ответ на первый вопрос, как бы этот ответ ни казался несправедлив, достаточно прост.

Основные формулы критериев такой оценки действовали много тысяч лет назад, действуют они без каких-то изменений в наше время и, вероятнее всего, навсегда сохранятся в экономике и во взаимоотношениях между людьми. Вот как выглядит их незамысловатая суть:

*«Спрос — предложение»*

*«Цена — качество»*

Все мы знаем итоги масштабных многолетних экспериментов, в ходе которых предпринимались попытки «улучшить» приведённые выше формулы, устанавливая цены и спрос в плановом, централизованном порядке. Но заинтересованность, уважение, оценку по достоинству и готовность к длительному сотрудничеству со стороны других людей, как, впрочем, и организаций, можно заслужить только стремясь действовать в рамках этих проверенных временем соотношений.

И каждому из нас полезно понимать, что, вероятнее всего, мы не достигнем желаемого результата, если будем:

- рассчитывать на стабильную реализацию своих предложений, когда на них нет должного спроса;
- требовать плату, явно несоответствующую качеству продукции, работ, услуг и сформировавшемуся уровню цен на каждый конкретный вид этих самых товаров, работ и услуг.

Помните байку о том, как желающий продать дом по цене, в несколько раз превышающей рыночную, жалуется своему другу: «Скажи мне, пожалуйста, разве мой дом не стоит миллион долларов?». На что услышал в ответ: «Стоить-то он этих денег может быть и стоит, только кто ж тебе их даст!»

Поэтому, имея в виду зависимость цены от качества и спроса, важно всегда держать под контролем уровень своих потребностей, чтобы он не выходил за рамки собственных возможностей, напрямую зависящих от личностных качеств и профессиональных способностей. Ведь опыт и профессионализм могут нарабатываться годами, десятилетиями, всю жизнь. Для их обретения понадобятся физическое и умственное напряжение, настойчивость, воля, целеустремленность. Потребности же способны расти быстрее скорости света. И рост этот не требует никакого умения, физических, умственных

усилий. Да и потратить любые деньги по силам каждому человеку в кратчайшие сроки.

Тот, кто имеет необходимый опыт практических действий, оцененных в соответствии с их качеством, как правило, достаточно хорошо представляет свою истинную цену и уровень потребностей, который он может себе позволить. С другой стороны, безудержный рост разного рода материальных и прочих запросов некоторых из нас обычно свидетельствует о неучастии их или о существенной переоценке ими своего участия в формировании получаемых доходов.

## 2

Ответ на второй вопрос также, в общем-то, не очень сложен. Кроме труда и его результатов постоянно подвергаемся оценке мы сами.

Те же термины: «спрос — предложение» и «цена — качество» относятся не только к какому-то товару, услугам, но и непосредственно к каждому из нас. И все мы, на рынке труда и, как результат, на шкале успеха, оцениваемся по набору качеств, которыми располагаем.

Каждое наше качество, черта характера — либо дорогого стоят, либо, наоборот, снижают нашу цену. Надо ещё заметить, что *все наши характеристики — и положительные, и отрицательные — это только потенциал. Оцениваются же они лишь после их проявления в действиях, поступках, поведении.* Кроме того, надо быть готовыми к тому, что наши лучшие качества будут замечены и оценены по достоинству не сразу.

*«Доверие, уважение, авторитет формируются постепенно, в течение длительного времени. А вот утратить их можно в одно мгновение, проявив себя в чём-то всего лишь раз не с лучшей стороны»\**

В настоящее время очень многие испытывают симпатии ко всем без исключения своим качествам, в том числе и к таким, как несобранность, непунктуальность, неаккуратность, неисполнительность, необязательность, нетактичность. Над теми же, кто старается не допускать проявления подобных слабостей, порой даже посмеиваются. Но о полезности или вреде каких-либо наших черт характера, действий достаточно точно подскажут достигнутые результаты, которые в таких случаях, как правило, бывают не очень весёлыми. И позволяющие себе эти «достоинства», спустя какое-то время, обычно ропшут на судьбу или на неудачно сложившиеся для них обстоятельства, помешавшие добиться желаемого. В действительности — они сами таким образом сложили и обстоятельства, и свою судьбу.

Конечно же мы так устроены — в том числе и в соответствии с верно подмеченным в своё время английским философом Джоном Локком — что на нас: «Дурные примеры, несомненно, действуют сильнее хороших правил». А потому любого человека, хотя бы на какое-то время, тянет расслабиться, выйти за рамки сложившихся стандартов, пошкодить, иногда просто что-либо сломать, разбить. Подобные действия могут добавить новизны, остроты ощущений, надолго запомниться. Отчасти это происходит ещё и по той причине, что разрушение, в отличие от созидания, не занимает много времени и сил, а «результат» виден сразу.

Вероятно, учитывая такие свойства человеческой природы, а также склонность «отвести душу» или выместить накопившийся за рабочий день негатив на ком-либо — ещё лет двадцать-тридцать назад в некоторых японских компаниях, на выходе из служебных помещений, и устанавливали резиновые фигуры руководителей соответствующих подразделений. И каждый работник, проходя мимо муляжа своего начальника, мог пнуть его, чтобы почувствовать облегчение.

Но, когда дело дойдёт до оценок, почти невероятным представляется, что кто-то проникнется уважением, захочет платить деньги за порчу имущества, чьё-то плохое настроение или расшатанные нервы, за те же неряшливость, непунктуальность, необязательность, неисполнительность и другие далеко не лучшие черты характера. Да и все те, кто считает такие свои слабости чуть ли не достоинствами, — искренне негодуют при проявлении аналогичных качеств другими людьми в отношении их самих. А при поступлении на работу, или предлагая свои услуги в каких-то делах, стараются подобные недостатки скрыть, прекрасно понимая их реальную цену — цену со знаком «минус». Ведь также просто невероятной, заслуживающей внимания юмористов или специалистов некоторых других всем известных профессий, представляется возможность прочесть чьё-либо резюме, просьбу о принятии на работу, в которых, как положительное, было бы приведено хотя бы одно из оговоренных выше личностных качеств, а также таких, как: эгоизм, жадность, стремление жить за чужой счет, конфликтность.

Американский философ и психолог Уильям Джеймс (1842 — 1910) говорил:

«Там, где необходимо качество, самый высококачественный товар дешёв, сколько бы вам ни пришлось за него заплатить»

И этим товаром могут также быть знания, опыт, профессионализм, черты характера, соблюдение норм морали.

«Какие мы сами — такие нам и сани»

- русская пословица

«Каков ум — такова и жизнь»

- Владимир Жикаренцев (р. 1953)

«Мы оцениваем себя на основании того, что можем сделать, тогда как другие оценивают нас по тому, что мы сделали»

- Генри Уодсуорт Лонгфелло (1807 — 1882)

«Вам не платят за час, вам платят за ту ценность, что вы создаёте за этот час» - Джим Рон (р. 1930)

И, опять же, следует заметить — развивая совершенно справедливую мысль римского императора и философа Марка Аврелия, являющуюся эпиграфом к этой главе, как бы порой ни казалась несправедливой в отношении нас такая формулировка, — что:

«В итоге (без учёта нематериальных оценок) стоимость каждого, на определённый момент, равна доходам, которыми оцениваются его личные качества, способности, результаты труда»\*

Обо всём этом полезно иметь необходимое представление потому, что, если рассчитываешь в любом деле на хорошие перспективы, важно уметь определять примерный уровень и цену своего труда. Ведь:

*«По настоящему успешной может быть только та деятельность, которая оценивается в соответствии с её уровнем, качеством и стоимостью»\**

\* - Евгений Шилов

## V. СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕХА

*«Наш путь начертан нашими  
склонностями и способностями»*

- Пьер Буаст (1765 — 1824)

### 1. Воспитание

*«Из всех плодов наилучшие  
приносит хорошее воспитание»*

- Козьма Прутков

Родился маленький представитель рода человеческого.

С какими данными он появился на свет?

От своей человеческой природы он получил задатки множества способностей и разнообразие возможностей для собственного совершенствования. Но все они находятся в ещё нераскрытом состоянии. До какой степени он сможет их использовать, развить? Ведь почти по всем необходимым ему в предстоящей жизни направлениям придётся начинать с нуля. Потому что:

«Ни знания, ни опыт, ни умение, ни большинство других качеств и способностей — не передаются по наследству»\*

А научиться предстоит очень и очень многому, так же как и многое понять. Он не знает, что следует делать и как поступать в великом множестве обстоятельств, ситуаций, во взаимоотношениях с окружающими его людьми.

Что же является самым важным для его будущего с первого дня жизни, если не считать питание и удовлетворение нескольких других важнейших естественных для любого живого существа потребностей? Конечно же это воспитание!

Дорога к успеху, как правило, короткой не бывает. И первые шаги к нему или в сторону от него делаются с раннего детства. А то, какие перспективы ожидают любого малыша, как, впрочем, и взрослого человека, в значительной степени зависит от полученного воспитания и его важнейшей составляющей — самовоспитания.

«Никто не становится хорошим человеком случайно» - Платон

*«Успех гарантируют лишь достоинства»\**

«Для трудного достижения добродетели нужен руководитель, пороку же научаются сами»

- Сенека-младший

«Человек может стать человеком только путём воспитания. Он — то, что делает из него воспитание»

- Иммануил Кант (1727 — 1804)

«Не делайте из ребёнка кумира: когда он вырастет, то потребует жертв» - Пьер Буаст

«Сопrotивление невольной склонности быть непомерно ласковым с детьми принадлежит к одному из самых важных проявлений родительской любви»

- Герберт Спенсер (1820 — 1903)

«Если и существуют такие обстоятельства, при которых строгость по отношению к детям становится необходимостью, то это когда под угрозой их нравственность или когда налицо дурные привычки, которые надо искоренять» - Жан Жак Руссо

«Простив проступок, побуждаешь к худшему»

- Публий Сир

«Кто не наказывает порока, тот его пособник»

- Леонардо да Винчи (1452 — 1519)

«Ничто не ободряет так порока, как излишняя снисходительность» - Уильям Шекспир (1564 — 1616)

«Все дети по природе шантажисты. А потому значительный ущерб многим их будущим качествам и достоинствам может быть нанесён односторонними послаблениями или отменами уже предпринятых разумных воспитательных мер другого родителя»\*

«Цель воспитания — научить наших детей обходиться без нас» - Эрнст Легуве (1807 — 1903)

«Самый простой пример убедительнее самой красноречивой проповеди»

- Сенека-старший (ок. 54 до н.э. — ок. 39 н.э.)

«Достоинству нас не научит тот, кто недостойно сам себя ведёт» - Абдурахман Джами (1414 — 1492)

«Не старайтесь превратить воспитание в серию удовольствий. Только усилие даёт нужную силу уму»

- неизвестный автор

«Родители, понимающие как формируются стимулы, знания, личностные качества, результаты, нередко решают такую дилемму: «Что делать — дать хорошее воспитание, научить чему-то стоящему или не оказывать значимых педагогических воздействий и устроить своим детям нескончаемую череду развлечений, удовольствий, чтобы больше им нравиться?»\*

«Воспитание нуждается в трёх вещах: в даровании, науке, упражнении» - Аристотель (384 — 322 д.н.э.)

«**Истинное** воспитание состоит не столько в правилах, сколько в упражнении» - Жан Жак Руссо

«**Новорожденные** везде плачут одинаково. Когда же они вырастают, у них оказываются неодинаковые привычки. Это результат воспитания»

- Сюнь-Цзы (ок. 298(313) — 238 д.н.э.)

«**Привычка** всего прочнее, когда берёт начало в юные годы; это и называется воспитанием, которое есть, в сущности, не что иное, как рано сложившиеся привычки» - Фрэнсис Бэкон

«**Если человек** с ранних лет усвоил привычку к труду, труд ему приятен. Если же у него этой привычки нет, то лень делает труд ненавистным»

- Клод Гельвеций (1715 — 1771)

«**Кто не учит сына ремеслу, учит воровству»**

- Талмуд

«**Девять десятых** тех людей, с которыми мы встречаемся, являются тем, что они есть — добрыми или злыми, полезными или бесполезными — благодаря воспитанию» - Джон Локк

«**Воспитать человека интеллектуально, не воспитав его нравственно, — значит вырастить угрозу для общества»** - Теодор Рузвельт (1858 — 1919)

«**Нравственность** должна быть полярной звездой науки» - Станислас Буффлер (1737 — 1815)

«**Наука и воспитание** совершенствуют нашу природу, приучают её к разумной умеренности и отвращению к излишествам» - Плутарх (46 — 126)

«**Если мы хорошо воспитаны, то не страдаем ни от каких ограничений в наших чувственных удовольствиях»** - Бернард Мандевиль (1670 — 1733)

«Лучшая защита от дурных манер — хорошее воспитание» - Филипп Честерфилд (1694 — 1773)

«Юноши охотно слушают дурные советы»

- Публий Сир

«Если бы дети не приучались к труду, то они не научились бы ни грамоте, ни музыке, ни гимнастике, ни тому, что наиболее укрепляет добродетель, — стыду. Ибо по преимуществу из этих занятий обычно рождается стыд» - Демокрит (ок. 460 — 370 д.н.э.)

«У каждой добродетели есть родственный порок; так у каждого наслаждения есть соседствующее с ним бесчестье. Поэтому необходимо отчётливо провести разделяющую их черту, и лучше на целый ярд не дойти долее и остановиться, нежели зайти за неё хотя бы на дюйм» - Джон Локк

Учитывая эту мысль, при воспитании детей, чтобы не навредить их будущему, — полезнее не проявлять в избытке безотказность, готовность при любом затруднении помочь, отдать лучшее, последнее и стараться не афишировать перед ними этих (возможно и переполняющих почти всех родителей) чувств.

Детей очень полезно хвалить за хорошее поведение, а также объяснять им, как не следует поступать, делать замечания, когда они ведут себя не лучшим образом, по трём основным причинам:

- ◆ потому что изначально, по большинству вопросов, они просто не знают, как надо себя вести;

- ◆ для того чтобы уберечь их от всевозможных неприятностей в будущем;

- ◆ для постепенного формирования основ опытности в различных действиях, формах поведения, взаимоотношениях с окружающими.

Хорошее воспитание — такая же наука, как и многие другие. Но, по понятным причинам, роль воспитателей приходится обычно выполнять родителям, чаще всего имеющим в этом вопросе лишь общие представления при минимуме знаний и опыта. А потому, учитывая реалии, подобно пословице: «Сколько людей — столько и мнений», о воспитании, наверное, также можно сказать: «Сколько людей — столько и форм воспитания».\*

«Тот, кто старается уберечь своего ребёнка от обязанностей, самостоятельности и ответственности, — оберегает его и от хорошего воспитания, основ опытности, понимания и будущих успехов»\*

«Конечная цель всякого воспитания — воспитание самостоятельности посредством самостоятельности»

- Адольф Дистервег (1790 — 1866)

«Наши дети в конечном итоге будут вести себя примерно так, как ведём себя мы и в соответствии с тем, что мы старались им объяснить, внушить, конечно же с поправками на их собственный выбор и здравый смысл»\*

«Чем наполнена посуда, то и выльется оттуда»

- Шота Руставели (ок. 1172 — ок. 1216)

Уже давно народная мудрость, основанная на жизненном опыте, точно подметила: «Каждый кулик своё болото хвалит». А ведь это свойство человеческой природы можно умело использовать, если, немного изменив эту мысль, помнить, что:

«Каждый человек считает наиболее достойной ту среду, в которой находится»\*,

и предпринимать действия, направленные на то, чтобы помочь и себе самому, и своим близким оказаться в действительно ценной «среде обитания».

Так, например, важнейшим этапом в жизни каждого человека является обучение в школе, особенно его начало. В какую категорию учеников попадёт первоклашка? С кем будет дружить? Ведь где он окажется, таких ценностей, вероятнее всего, и будет придерживаться весь период обучения.

Попал, начав учёбу в школе, в число троечников — будет считать их самыми умными, уважаемыми, достойными, а успевающих учеников — выскочками, зубрилами. Если же окажется среди хорошистов и отличников — станет проявлять усердие и стараться удержаться в этой, как правило, менее многочисленной группе одноклассников.

Затем, обычно по окончании школы, наступает очень важный момент, когда юноше необходимо определиться с тем, в каком направлении следует двигаться дальше — посвятить себя спорту, начать трудовую деятельность, для которой не обязательно высокая образованность, или же продолжить учёбу.

От правильности этого выбора зависят будущие результаты и либо удачные приобретения, либо потери, в первую очередь времени. И тут конечно же важно помочь вступающему во взрослую жизнь сделать осознанный выбор в пользу будущей деятельности с как можно более высокими профессиональными характеристиками.

Воспитание — это совокупность принятых, усвоенных, обретенных форм поведения, черт характера, предпочтений, принципов, психологических штампов, традиций и других ценностей, привитых и сформированных через духовное и физическое совершенствование главным образом семьёй, школой, средой и информационными источниками.\* - Евгений Шилов

Дефекты воспитания в природе являются своеобразным фильтром, действующим в рамках естественного отбора, предотвращающим устойчивое воспроизводство.

## **2. Самовоспитание. Выбор достойных принципов**

«Процесс воспитания происходит главным образом в детстве, юности, самовоспитания — всю жизнь»\*

Воспитание — это только половина, причём всё же меньшая, единого процесса формирования наших качеств, устремлений, предпочтений, характера поведения, действий, приверженности традициям, который не будет иметь ещё очень многого без самовоспитания. Потому что выбор того как себя вести, что делать в самых разнообразных ситуациях каждый человек, несмотря ни на какие примеры, помощь, делает самостоятельно — и таким образом довершает и каждым своим поступком вновь и вновь обозначает, подтверждает истинные контуры, направленность, уровень собственного воспитания.

То есть воспитание, по сути, это своеобразные предложения, в том числе и выгодные, и такие, от которых, как иногда говорят, бывает трудно отказаться; а самовоспитание — выбор из какого-то количества направлений, вариантов развития, совершенствования, используемых приёмов тех, которые соответствуют определённым внутренним критериям, склонностям, приоритетам.

Самовоспитание — это воспитание самого себя, основанное на выбранных (с помощью воспитания, сопоставления разнообразных примеров, информации и личного опыта) жизненных принципах, ценностях, непосредственно влияющих на поведение, направленность и характер действий, предпринимаемых для достижения намеченных целей.\* - Евгений Шилов

Лучшими целями воспитания и самовоспитания можно считать: выбор высоких нравственных ориенти-

ров и жизненных принципов, следование им и формирование на их основе достойных личностных качеств и способностей.

Результаты, к которым мы приходим, зависят от наших склонностей, предпочтений, идеалов, соблюдения правил поведения, взаимоотношений, взаимодействия с окружающими, знаний, опыта, профессиональных навыков, волевых качеств... И почти всё это формируется посредством и воспитания, и самовоспитания.

Тому же, кто уверен, что все его лучшие качества и способности обретены лишь благодаря самовоспитанию, — полезно вспомнить случаи с детьми, вскормленными представителями дикой природы (но конечно же не персонажей сказок и фильмов), которые больше походили на своих воспитателей, чем на человека. И не только не умели, к примеру, говорить, но и зачастую утрачивали возможности научиться этому.

Всем известна мысль о том, что *всё познаётся в сравнении*. В действительности же, наверное, не бывает ничего однозначного. Но в очень многих вопросах, в том числе и в воспитании, полезно понимать и учитывать основной смысл этой фразы — не будет необходимых примеров поведения, ответных реакций, сопоставлений, оценок поступков, действий, объяснений сути происходящего, что хорошо, а что плохо, то есть воспитания — не будет и основы, отправной точки для самовоспитания.

### 3. Доброта, добродетельность

*«Заботясь о счастье других,  
мы находим своё собственное»*

- Платон

«Против всего можно устоять, но не против доброты» - Жан Жак Руссо

«Доброта для души то же, что здоровье для тела: она не заметна, когда владеешь ею, и она даёт успех во всяком деле» - Лев Николаевич Толстой (1828 — 1910)

«Добро, которое мы делаем другим,  
Добром же служит нам самим»

- Жан де Лафонтен (1621 — 1695)

«Если кому-нибудь везёт, не завидуй ему, а порадуйся с ним вместе, и его удача будет твоей; а кто завидует, тот себе же делает хуже» - Эзоп (6 век д.н.э.)

«Доброта — это то, что может услышать глухой и увидеть слепой» - Марк Твен (1835 — 1910)

«Доброта порождается добротой» - Цицерон

«Высшая наука — быть мудрым, высшая мудрость — быть добрым» - Сенека-младший

«Желание стать добродетельными — полпути к добродетели» - Сенека-младший

«Сухость характера не исключает щедрости души — можно делать добрые дела, но быть скупым на добрые слова» - Илья Шевелёв (р. 1921)

«Всяк, кто желает иметь верных друзей, должен быть добрым и терпимым, проявляя внимание к чужим нуждам. Почёт и уважение добиваются не силой, а великодушием и готовностью поделиться с нуждающимся последним куском» - Леонардо да Винчи

«Любовь к родителям — основа всех добродетелей» - Цицерон

«Сколько в человеке доброты, столько в нём и жизни» - Ральф Эмерсон

«Тому, кто не постиг науки добра, всякая иная наука приносит лишь вред» - Мишель Монтень

«Хороший человек — тот, кто способен платить другому добром» - Платон

«Лаской почти всегда добьёшься больше, чем грубой силой» - Эзоп

«Доброму бог помогает» - русская пословица

#### **4. Доброжелательность, соблюдение норм морали, правил и принципов гармоничных взаимоотношений, взаимодействия**

*«В основе всех хороших манер лежит одна забота — забота о том, чтобы человек не мешал человеку, чтобы все вместе чувствовали бы себя хорошо»*

- Д.С. Лихачёв (1906 — 1999)

*«Чтобы постичь истинные основы морали, людям достаточно простого здравого смысла»*

- Поль Гольбах (1723 — 1789)

Из этого также следует, что неспособность постичь их свидетельствует о явном недостатке здравого смысла.

«Моральная культура должна основываться на принципах» - Иммануил Кант

«Не делай другому того, что было бы неприятно тебе самому» - древнеиндийское изречение

«Словом «взаимость» можно руководствоваться всю жизнь. Это значит: «Не делай другим того, чего не желаешь себе» - Конфуций (ок. 551 — ок. 479 д.н.э.)

«**Нам** следует обращаться со своими друзьями так, как мы хотели бы, чтобы они обращались с нами»

- Аристотель

«**Обходись** со стоящими ниже так, как ты хотел бы, чтобы с тобой обходились стоящие выше»

- Сенека-младший

«**Мораль** есть учение не о том, как мы должны сделать себя счастливыми, а о том, как мы должны стать достойными счастья» - Иммануил Кант

«**Как** было бы похвально, если бы люди столько же упражняли свой мозг, сколько упражняют тело, и так же рьяно стремились к добродетели, как они стремятся к удовольствиям» - Сенека-старший

«**Для** того, чтобы знать, что нравственно, надо знать, что безнравственно; для того, чтобы знать, что делать, надо знать, чего не должно делать» - Лев Толстой

«**Можно** быть справедливым только будучи человеколюбивым» - Люк де Вовенарг (1715 — 1747)

«**Вся** нравственность человека заключается в его намерениях» - Жан Жак Руссо

«**Научись** сперва добрым нравам, а затем мудрости, ибо нельзя без первых уроков научиться последней»

- Сенека-младший

«**Благородство** манер воспитывается на примерах»

- Анатолий Франс (1844 — 1924)

«**Хорошими** манерами обладает тот, кто наименьшее количество людей ставит в неловкое положение»

- Джонатан Свифт (1667 — 1745)

«**Многие** озвучивают то, о чём подумать даже неприлично»\*

«Характер — это способность действовать согласно принципам» - Иммануил Кант

«Не усвоив приличий, не утвердишься» - Конфуций

«Благодарность — признак благородства души»

- Эзоп

«Люди благодарные — это, как правило, и люди добродетельные»\*

«Истинная добродетельность, помимо родительской, явление редкое. А потому встреча с ней — большая удача, заслуживающая благодарности, внимания и «оплаты той же монетой»\* - Евгений Шолов

«Ни одним качеством я не хотел бы обладать в такой степени, как умением быть благодарным. Ибо это не только величайшая добродетель, но и мать всех добродетелей» - Цицерон

«В чужой монастырь со своим уставом не ходят»

- русская пословица

«Долг платежом красен» - русская пословица

«Хорошие манеры состоят из мелких самопожертвований» - Ральф Эмерсон (1803 — 1882)

«Поведение — зеркало, в котором каждый показывает свой облик» - Иоганн Гёте

Каждый человек должен понимать, что ожидаемого расположения к себе можно заслужить только проявляя доброжелательность, уважительность к правам и интересам окружающих, отвечая добром на добро и не допуская поступков и действий, тем или иным образом наносящих им ущерб.

Поэтому, для того чтобы в отношениях с людьми, и конечно же в первую очередь с близкими, не происходи-

ло перемен не в лучшую сторону, — полезно соблюдать всего лишь несколько достаточно простых проверенных веками правил и принципов, ставших основой в общих чертах известных, наверное, каждому норм этики, морали.

## 5. Вежливость

*«Истинная вежливость  
заключается в благожелательном  
отношении к людям»*

*- Жан Жак Руссо*

«Ничто не обходится нам так дешево и не ценится так дорого, как вежливость» - Мигель Сервантес

«Вежливость стоит мало, но покупает многое»

- Мари Монтегю (1690 — 1762)

«Слова ваши должны быть мягкими и сладкими, ибо никогда не известно, не придётся ли вам проглотить их обратно» - Альфред Ньюмен

«Вежливость и хорошие манеры совершенно необходимы для того, чтобы украсить любые другие достоинства и таланты. Без них учёный обращается в педанта, философ — в циника, военный — в грубого скота»

- Филипп Честерфилд

## 6. Скромность

*«Чем кто умнее,  
тем он скромнее»*

*- Цицерон*

«**Чувствовать** себя исключительным, лучшим из лучших, входящим в особый круг, касту избранных, «породистых» присуще юности. Сохранение же подобных ощущений в более зрелом возрасте свидетельствует о недостатке опыта или способностей анализировать и делать правильные выводы»\*

«**Кроткое слово гнев побеждает**»

- русская пословица

«**Скромность всякому к лицу**» - русская пословица

«**Если вы хотите иметь врагов, старайтесь превзойти своих друзей**» - Франсуа Ларошфуко

Надо всегда допускать вероятность того, что даже некоторые из наших друзей получают больше удовлетворения от переживаемых нами неприятностей, чем от наших побед.

И ещё, когда нам хочется похвалиться окружающим о своих достижениях, полезно иметь в виду, в общем-то, не бесспорную, но во многих случаях справедливую мысль Юлиана Тувима (1894 — 1953) о том, что: **«Успех — это то, чего друзья тебе никогда не простят». Скромность же всегда действует на людей безотказно.**

«**Тому, кто значимость свою стремится обозначить, — обычно удаётся этим только начудачить**»\*

«**О достижениях своих вещая, помни (стремясь тщеславья ощутить улады) — почти всегда твоим успехам искренне родители твои лишь будут рады**»\*

\* - Евгений Шилов

## 7. Честность

*«Человек должен быть честным по натуре, а не по обстоятельствам»*

- Марк Аврелий

«Всё, что ты говоришь, должно быть правдой, но отсюда не следует, что надо говорить всю правду»

- Иммануил Кант

*«Всё тайное рано или поздно становится явным»* - Сократ

*«Правдивая речь проста»* - Сенека-младший

«Честность без знаний — слаба и бессмысленна, а знания без честности — очень опасны»

- Сэмюэль Джонсон (1709 — 1784)

## 8. Доверие окружающих

«Характер гораздо больше сближает людей, чем ум» - Эрнест Ренан (1822 — 1882)

«Доверие помогает беседе больше, чем ум»

- Франсуа Ларошфуко

От доверия или недоверия зависят наши шансы на успех во многих начинаниях.

Доверие формируется как ответ на многие наши качества и характеристики. Такие, к примеру, как доброжелательность, честность, искренность, учёт и уважение интересов, прав, свобод, традиций и верований окружающих, тактичность, выполнение взятых на себя обяза-

тельств, помощь в сложных ситуациях не только на словах, но и на деле.

*«Доверие порой завоевывается годами, утратить же его можно в одно мгновение»\**

## 9. Отсутствие жадности

*«Изгони из сердца жадность,  
Ничего не жди от мира,  
И тотчас безмерно щедрым  
Мир покажется тебе»*

- Рудаки (860 — 941)

*«Высшее богатство — отсутствие жадности»*

- Сенека-младший

*«Не быть жадным — уже богатство; не быть расточительным — доход» - Цицерон*

## 10. Умеренность, стремление жить по средствам

*«Прежде чем советовать  
с прихотью, посоветуйся  
со своим кошельком»*

- Бенджамин Франклин

*«Умеренность служит надёжной защитой от пороков» - Леонардо да Винчи*

*«Если не можешь иметь то, что хочешь, научись хотеть то, что имеешь» - Аристотель*

«Хочешь — стремись мочь. Не можешь — умерь аппетиты»\*

«Пользуйся настоящими удовольствиями так, чтобы не повредить будущим» - Сенека-младший

«Разумный гонится не за тем, что приятно, а за тем, что избавляет от неприятностей» - Аристотель

## 11. Достоинство, честь

*«Без добродетели  
нет ни славы, ни чести»*

- Александр Васильевич  
Суворов (1730 — 1800)

«Нет ничего полезнее доброго имени, и ничто не создаёт его так прочно, как достоинство» - Люк Вовенарг

«Люди хотят для себя богатства и славы; если то и другое нельзя обрести честно, следует их избегать»

- Конфуций

«Никакая цель не высока настолько, чтобы оправдывала недостойные средства для её достижения»

- Альберт Эйнштейн (1879 — 1955)

«Самое главное украшение — чистая совесть»

- Цицерон

*«Справедливость без мудрости значит много,  
мудрость без справедливости не значит ничего»*

- Цицерон

## 12. Желание, личный интерес

*«Никакая деятельность не может  
быть прочна, если она не имеет  
основы в личном интересе»*

*- Лев Толстой*

«Мечты — не уход от действительности, а средство приблизиться к ней» - Сомерсет Моэм (1874 — 1965)

«Желание — отец мысли» - Уильям Шекспир

«Причина всякой деятельности есть желание»

- Лев Толстой

«Немалая часть успеха — желание преуспеть»

- Сенека-младший

«Никогда не зывай к «лучшей стороне» человека. Он может её и не иметь. Обратись к его личной заинтересованности — это значительно эффективнее»

- Роберт Хайнлайн (1907 — 1988)

Необходимо учитывать ту незамысловатую истину, что почти каждый поступок, с самого дня рождения, был совершён любым из нас лишь потому, что мы чего-то хотели. Поэтому, для того чтобы что-то сделать, нам надо захотеть это сделать. А лучший способ повлиять на другого человека — пробудить у него интерес к чему-либо и объяснить, как он может достичь желаемого.

## 13. Умение распознавать выгоду, интересы окружающих

Важную, порой определяющую роль в том, что нас ожидает в будущем — успех или поражение, — играет умение: прогнозировать, оценивать, выявлять интересы,

выгоду тех, с кем мы контактируем, предполагаем вести или ведём какие-то дела; и, с помощью определённых достаточно несложных мер, предупредить возможные попытки нанести нам ущерб через решение своих замыслов за наш счёт.

Такое умение способно сэкономить очень много времени, сил, средств, уберечь от неприятностей и опасностей. Овладеть же им совсем несложно. Для этого надо всего лишь помнить и всегда иметь в виду, что *людьми движут интересы*, что эти интересы, по сути, очень схожи с нашими. Но те формы их удовлетворения, которые мы относим к неприличным, недостойным, отдельными лицами (а при каких-либо жёстких, неординарных обстоятельствах или же в условиях определённого попустительства, безнаказанности и большим числом людей) могут без какого-то стеснения и угрызений совести использоваться для реализации своих не очень этичных планов.

«Добрая весть, если она исходит от врага, всегда наводит на мысль о ловушке»

- Эфраим Лессинг (1729 — 1781)

«Мечта российских врачей — чтобы бедные никогда не болели, а богатые никогда не выздоравливали»

- Михаил Задорнов (1948 — 2017)

«А знаете ли вы, что экстрасенсы придумали новую услугу для наркоманов — толкование галлюцинаций»

- Михаил Задорнов

По аналогии с тонко подмеченным Михаилом Задорновым — наверное, почти каждый способен привести не один пример того, как разного рода дельцы и «благодетели» пытались — при помощи различных замысловатых схем с бесполезными, а порой и не существующими в природе товарами или услугами — опустошить его кошелёк.

## 14. Наличие серьёзных стимулов

Если существующее положение полностью устраивает, главные цели достигнуты и всё есть — стимулы слабеют и исчезают.

Заметные проблемы со стимулами могут возникать и в тех случаях, когда в результате излишней опеки, пребывания в искусственных, тепличных условиях формируются — привычка жить за чужой счёт, а также устойчивое «непонимание» собственных обязанностей, ответственности, необходимости рассчитывать главным образом на свои силы, труд и умение.

Возможно, учитывая в какой-то мере подобные обстоятельства, богатейший человек — владелец корпорации «Microsoft» Билл Гейтс — пообещав из своего многомиллиардного состояния выделить в качестве наследства детям всего лишь по 10 миллионов долларов, и заявил: «Отдавать все деньги моим детям — значит лишать их мотивации». Конечно же вероятность выполнения им такого обещания, надо признать, не очень велика — но хорошим стимулом для его любимых чад, в смысле их профессионального роста, необходимости развития собственных способностей, подобные перспективы стать наверняка могут.

А какого рода примеры (по характеру действий окружающих и из своего собственного опыта) имеющие отношение к стимулам, мы можем наблюдать, подметить?

◆ студенту обычно не хватает одного дня для подготовки к экзамену. И лучше всего ему запоминаются ранее не поддающиеся усвоению и пониманию знания — в последние часы перед экзаменом;

◆ некоторые из нас научились плавать, очутившись волею случая в воде без возможности рассчитывать на чью-либо помощь, поддержку;

◆ утрата иллюзий, понимание реальной действительности, самостоятельность, работоспособность, умение и даже таланты начинают обнаруживаться у отдельных личностей лишь тогда, когда они оказываются в одиночестве где-нибудь в тайге или на необитаемом острове.

И в этих примерах нет ничего удивительного. Человек так устроен, что большинство своих лучших качеств он проявляет, лишь находясь в прямой зависимости от собственных способностей, возможностей, труда — то есть в реальных, а не искусственных, тепличных условиях. И значительное число открытий, свершений удаётся осуществить благодаря экстремальным, критическим ситуациям или под воздействием каких-либо эмоциональных встрясок, переживаний.

Из этого можно сделать вывод, что серьёзными стимулами для нас часто являются далеко не самые лучшие условия, обстоятельства. В подобных случаях эффективность наших решений и действий бывает выше в десятки, сотни раз по сравнению с обычными каждодневными результатами.

Такие обстоятельства, требующие максимального использования наших физических возможностей, природного потенциала головного мозга, обычно и оказываются решающим фактором для перехода на новый, более высокий уровень понимания, профессионализма. И происходит этот переход чаще всего скачкообразно, после подобных перегрузок, встрясок, стрессов.

Но подвергаться значительным, а порой и чрезмерным физическим, умственным и нервным нагрузкам — из-за их высокой трудоёмкости, рискованности и опасности для нашего здоровья — мало кому хочется. Если

же научиться время от времени справляться с такими задачами, а возможно, и овладеть способностями ими управлять, использовать их — это, несомненно, существенно повысит шансы и на успех, и на более ёмкий его уровень.

Так какие же условия, характеристики можно выделить в качестве лучших стимулов?

- ◆ нахождение в естественных, а не тепличных условиях, то есть — в прямой зависимости от собственных возможностей, труда, действий;

- ◆ постановка напряжённых целей, требующих повышенной концентрации внимания и усилий;

- ◆ безвыходность положения, когда некуда отступить;

- ◆ угроза безопасности и благополучию своей семьи, близких;

- ◆ острый недостаток времени;

- ◆ ответственность перед собой, людьми за взятые обязательства;

- ◆ интерес.

И конечно же самым лучшим, вызывающим полное удовлетворение стимулом — в отличие от других, приведённых здесь, не очень лёгких, приятных, а порой достаточно жёстких — является интерес. Потому что когда он есть — не требуется ни мотивации, так как интерес и без того представляет из себя превосходную мотивацию, ни даже самой необходимости побуждать себя к действиям. Нас побудит к ним интерес.

## **15. Способность не поддаваться иллюзиям**

«Благоприятная возможность скрывается среди трудностей и проблем» - Альберт Эйнштейн

«Счастливым случай обычно приходит переодетым в одежде Тяжёлой Работы, поэтому большинство людей его не узнают» - Энн Ландерс (1918 — 2002)

Любые задачи, дела, не связанные с трудностями, проблемами, необходимостью приложения серьёзных усилий, знаний, опыта, — могут быть успешно решены, исполнены почти каждым человеком. А потому — невысоко ценятся.

Когда же нам делают предложения о возможности получения больших и лёгких денег или, тем более, объявляют о крупных выигрышах, подарках, разыгранных без нашего участия, но, как в сказке, выпавших на наше имя (и, надо признаться, мы допускаем и надеемся на подобные счастливые случайности), — полезнее не торопиться, а задать себе и «благодетелю» такие два вопроса:

◆ «Организация, которую вы представляете, так богата и добра, что готова поделиться с любым прохожим своими лишними доходами?»

◆ «Почему вы сами не хотите воспользоваться этой удивительной возможностью или не одарите своих родственников, знакомых?»

После чего самому поискать ответ на ещё один вопрос:

◆ «Есть ли у меня хоть один пример того, как я или кто-нибудь из моих знакомых, приняв подобное предложение, не оказался обманут?»

## **16. Понимание, что путь к успеху коротким не бывает**

*«Великие дела не делаются сразу»*

*- Софокл (497 — 406 д.н.э.)*

Директор большого завода говорит своему заму:  
— Поздравляю, вы делаете невероятные успехи.  
Всего год назад вы поступили к нам простым разно-  
рабочим,  
через два месяца вы стали бригадиром,  
через месяц — табельщиком,  
через три месяца — сменным мастером,  
затем инженером,  
через месяц уже были начальником цеха,  
а теперь вы мой 1-й зам.  
Что вы на это скажете?  
— Спасибо, папа.

Когда вы, уважаемый читатель, первый раз зна-  
комились с этой байкой, вероятнее всего, если конечно  
когда-нибудь трудились на крупном предприятии, гово-  
рили сами себе: «Этого не может быть?!»

Но почему-то, когда дело касается реализации на-  
ших собственных планов, мы зачастую допускаем труд-  
нообъяснимую нетерпеливость, а от неё и суетливость,  
видимо, полагая, что для нас самих подобный пример  
карьерного и профессионального роста был бы вполне  
возможен и справедлив.

Для того же чтобы достичь намеченных целей —  
одного желания мало. Необходимы знания, умение, труд  
и, в зависимости от выбранного дела, некоторые другие  
качества, усиливающие эффективность и продуктив-  
ность наших действий. А процесс овладения всеми эти-  
ми премудростями не быстрый.

«Скоро сказка сказывается, да не скоро дело дела-  
ется» - русская пословица

«Курочка по зёрнышку клюёт, да сыта живёт»

- русская пословица

«Великое искусство научиться многому — это браться сразу за немногое» - Джон Локк

«Быстрый успех — временный успех»\*

- Евгений Шилов

«Ни один хороший человек никогда не становился внезапно богатым» - Публий Сир

«Процесс научных открытий — это, в сущности, непрерывное бегство от чудес» - Альберт Эйнштейн

И поиск ответов на разнообразные вопросы, решений многочисленных задач, способствовавших формированию системы выводов, нашедших своё отражение в книге, которую вы сейчас читаете, к примеру, также занял немалый срок — долгие 30 лет. И ещё 3 года потребовалось на подготовку её к первому пробному изданию.

Чтобы лучше понять некоторые важнейшие составляющие действительной сути процесса продвижения к любой значимой цели, того какие для этого требуются качества, усилия, время — полезно вспомнить фрагмент из всем известного произведения Александра Дюма «Граф Монте-Кристо». О том как аббат Фариа, пробывший в заключении 12 лет, из-за ошибки в расчётах, через подкоп в 50 футов — вместо воли попал в камеру к другому узнику (находящемуся до этого на грани безумия от одиночества, безысходности и бесцельности пребывания в замке Иф) — Эдмону Дантесу. И будучи от этого в подавленном состоянии, не желая больше ничего предпринимать, отвечал на вопросы вдохновлённого его примером и возможностью вновь обрести свободу молодого человека:

— Так вы отказываетесь от побега?

— Я убедился, что бежать невозможно. Предпринимать невозможное — значит восставать против бога.

— Зачем отчаиваться? Желать немедленной удачи — это тоже значит требовать от providения слишком многого. Разве нельзя начать подкоп в другом направлении?

— Да знаете ли вы, чего мне стоил этот подкоп? Знаете ли вы, что я четыре года потратил на одни инструменты? Знаете ли вы, что я два года рыл землю, твёрдую, как гранит? Знаете ли вы, что я вытаскивал камни, которые прежде не смог бы сдвинуть с места; что я целые дни проводил в этой титанической работе; что иной раз, вечером, я считал себя счастливым, если мне удавалось отбить квадратный дюйм затвердевшей, как камень, извёстки?

А, заметьте, сколько времени понадобилось не кому-то одному, а всему человечеству, чтобы достичь современного уровня знаний, сделать некоторые, как может теперь представляться, совсем не сложные открытия? Тысячелетия!

## **17. Важно постараться вначале**

*«Почти во всех делах  
самое трудное — начало»*

*- Жан Жак Руссо*

В большинстве дел, для достижения намеченных целей и процветания, серьёзные усилия требуются главным образом вначале. В конечном же итоге тратится не больше сил, чем для того чтобы жить, смирившись с нуждой и бедностью.

Началами начал, первыми важнейшими шагами в нужном направлении, от которых зависят перспективы, результаты всех будущих свершений, — конечно же являются воспитание и образование, то есть *обретение определённого уровня базового потенциала*. Чем выше будет его уровень, тем более сложные задачи можно будет перед собою ставить и успешно решать.

Ещё со школы всем нам хорошо известно — для того чтобы сдвинуть что-то с места, необходимы значительно большие усилия, чем для поддержания процесса движения. Кроме того, объект, набравший ход, бывает нелегко остановить.

По сходному сценарию складывается ситуация и с реализацией наших замыслов.

Каждый раз, после выбора какого-то нового дела, в самом начале пути, опираясь на уже имеющиеся способности, — нам придётся хорошо потрудиться над обретением дополнительных знаний, опыта, возможностей необходимого уровня, касающихся именно этого дела, а также над созданием профессиональной, то есть фактически гарантирующей успех, системы действий. Когда же требуемый потенциал будет накоплен — сама система, естественно не без нашего участия, постепенно совершенствуясь и принося всё большую отдачу, начнёт работать на нас.

## **18. Не рассчитывай на случай, создавай их**

*«Пользуйтесь помощью случая и времени, но не рассчитывайте на них»*

*- Пьер Буаст*

«Неудачники верят в удачу, люди удачливые верят в себя» - Альфред Даниэль-Брюне

«Судьба — это не дело случая, а результат выбора; судьбу не ожидают, её создают» - Вильям Бриан

«Слабые люди выжидают благоприятных случаев — сильные их создают»

- Максим Горький (1868 — 1936)

«На бога надейся, а сам не плошай»

- русская пословица

«Везёт тому, нелениво кому»

«Везёт тому, кто везёт»

«Самые выигрышные лотерейные билеты — это знания, мастерство, действия»\*

«Дуракам везёт»... иногда, от случая к случаю. А умным, умелым и деятельным везёт постоянно. И этого везения они добиваются сами»\* - Евгений Шилов

## 19. Высокие цели

Человеческий потенциал значительно выше того уровня, на котором он используется нами в обычных условиях. И в некоторой степени аналогично тем же процессам, благодаря которым в экстренных ситуациях мы действуем со значительно большей эффективностью и результативностью, — наши возможности существенно повысятся, если мы сами, не дожидаясь «помощи» случайных обстоятельств, будем ставить перед собой более сложные задачи, поднимать «планку» своих устремлений, ориентиров.

«Плох тот ученик, который не превосходит учителя» - Леонардо да Винчи

«Плох тот солдат, который не надеется быть генералом» - русская поговорка

«Чем легче достижима цель, тем слабее стремление к ней» - Плиний-младший (61 — ок. 114)

«Чем выше цель, тем значимее будут достижения»\*

- Евгений Шилов

## 20. Естественные, а не тепличные условия

Любое животное, оказавшись в тепличных условиях — в зоопарке, в птичнике, в пруду, — становится значительно слабее, болезненнее по сравнению с представителями того же вида, проживающими в естественных, природных условиях.

Подобная закономерность распространяется и на человека. Но, в отличие от других животных, это обстоятельство ослабляет, снижает наши характеристики, перспективы не столько в физическом, сколько в умственном, психическом, нравственном, духовном, профессиональном, волевом состоянии, развитии.

А что главным образом отличает каждый из этих двух типов существования для нас с вами?

Условия, которые по характеру взаимоотношений, взаимодействия с окружающими, формам удовлетворения своих потребностей можно отнести к искусственным, тепличным:

◆ нахождение под постоянной опекой с осознанием того, что о собственных усилиях, благополучии не стоит беспокоиться, потому что есть кому всё это взять на себя, а в случаях каких-либо ошибочных действий, поступков — кто-то обязательно подстрахует;

◆ освобождение в той или иной степени от исполнения личных или доли общих обязанностей, ответственности;

◆ получение доходов, превышающих действительную стоимость личностных, профессиональных характеристик, количества и качества вложенного труда;

◆ предоставление или использование возможностей жить за чужой счёт;

◆ когда существует высокая вероятность отсутствия нежелательных последствий за недостойное поведение, невыполненные обязательства.

Такие условия обычно ведут к определённым изъянам в оценках, выводах, а от того и к неточностям выбора по множеству вопросов и направлений — в том числе и таким важным, как выбор приоритетов, нравственных, духовных ценностей, характера предпринимаемых действий.

То есть и в этом случае представлявшееся на первый взгляд наиболее предпочтительным — при внимательном рассмотрении, с точки зрения формирования собственных возможностей, позволяющих добиваться поставленных целей любой сложности, — оказывается далеко не лучшим вариантом.

И, напротив, самому динамичному, гармоничному развитию, совершенствованию личных качеств, профессиональных навыков, несомненно, способствуют условия, которые фактически каждый волен создать для себя сам, выбирая достойные жизненные принципы и полагаясь главным образом на собственные силы, труд.

О многом в этом смысле говорит и такой факт — в результате исследований учёные (сравнив размеры черепных коробок) выяснили, что *головной мозг* современных домашних *кошек стал в 2 раза меньше*, чем у их древних диких предков. *И всем понятно почему.*

Условия, которые по характеру взаимоотношений, взаимодействия с окружающими, формам удовлетворения собственных потребностей по своей сути являются естественными:

- ◆ самостоятельность;
- ◆ личная ответственность за собственные поведение, обязательства, действия;
- ◆ нахождение в прямой зависимости от своих способностей, возможностей, результатов труда;
- ◆ соблюдение норм и принципов морали, выполнение своей доли общих обязанностей, уважительность, взаимовыручка, чувство долга, оказание действенной помощи близким в сложных, критических ситуациях.

## **21. Самооценка, самокритичность**

Всё, что происходит с нами и вокруг нас, может быть поучительным, полезным.

Но это возможно лишь тогда, когда мы, наряду с правильной оценкой того что делают окружающие, сможем выявлять и определять истинные достоинства и ошибки в собственных действиях, поведении, то есть будем способны к правильной самооценке.

Главной же и обязательной составляющей самооценки, помогающей избежать иллюзий и опасных последствиями ошибок, может по праву считаться самокритичность. Ведь без неё любые наши действия, поступки будут представляться как предел совершенства, а такие ощущения никак не способствуют ни развитию, ни совершенствованию.

Самокритичность — это способность к реалистичной, точной оценке собственных достоинств и, что обычно значительно сложнее, недостатков, ошибочных действий.\* - Евгений Шилов

Благодаря самокритичности, уделяя достаточное внимание оценке собственных поступков и действий (удачных и не очень), — мы в конечном итоге достигнем того положения, когда:

«Количество и верных, и ошибочных действий обязательно перейдёт в качество — в знания, опыт, умение. Конечно же если делать из них правильные выводы»\*

В первой главе мы рассматривали вопрос о том, что нагрузки, труд, усилия бывают физическими и умственными.

И, с точки зрения направленности приложения, умственные усилия мы условно разделили на два вида:

● *направленные на решение внешних задач, на действия;*

● *направленные на внутреннюю работу, на работу с самим собой — на самопознание, самооценку, самокритику, самоконтроль в целях совершенствования своих личностных характеристик и профессиональных навыков; на понимание необходимости действий для достижения результата; на самомотивацию, а при необходимости на самопринуждение к действиям.*

Здесь полезно заметить, что с самооценки, самокритичности мы с вами начали рассмотрение характеристик, для развития и должного проявления которых в значительной степени требуются умственные усилия, направленные на внутреннюю работу, то есть на работу с собой. Именно такие усилия и достигаемые с их помощью качества относятся к наиболее важным отличительным чертам успешных людей наряду с ещё одной важнейшей способностью — умением преодолевать, а порой и использовать (в каких-то направлениях постоянно, в других от случая к случаю прибавляющиеся как к физическим, так и к умственным) нервные нагрузки. Ведь без

них, как бы неоднозначно это ни звучало, также не обходится формирование большинства полезных качеств.

## **22. Внимательность, осторожность, самоконтроль**

Каждый из нас, наверное, видел, если не наяву, то по телевизору, как, к примеру, в горах, почти по отвесным скалам, перепрыгивая с уступа на уступ, передвигаются мелкие парнокопытные. Любое неверное движение может стать последним в их жизни.

И человек, по сути, также, каждое мгновение на протяжении всей своей жизни, находится «на волосок» от разного рода опасностей, проблем. Избежать же их, справляться со всем многообразием порой ежесекундно меняющихся ситуаций, обстоятельств, не упустить того что способно принести пользу — возможно только при проявлении таких качеств, как внимательность, осторожность и самоконтроль.

Причём со значительным большинством всевозможных задач, случайностей, как бы кто ни рассчитывал на подстраховку со стороны, каждому, при любом даже самом благоприятном развитии событий, приходится разбираться самостоятельно.

Если, к примеру, мы не будем смотреть себе под ноги, можем обо что-то споткнуться либо угодить в какую-нибудь яму, колодец. А какое великое множество предметов, продуктов, механизмов, строений, процессов, физических явлений, соблазнов, услуг, предложений — везде и всюду встречающихся нам на пути или находящихся зачастую на расстоянии вытянутой руки: в сфере наших склонностей, интересов, в самых разнообразных смыслах (и для полезных приобретений, и во избежание потерь) — требуют постоянного проявления

внимательности, осторожности, чувства меры, ответственности и ряда других ценных качеств.

«Осторожность никогда не бывает излишней»

- Гораций (65 — 8 д.н.э.)

«Будь осторожен даже в безопасности»

- Публий Сир

**«Внимательность, чувство меры, ответственность — наши лучшие учителя, помощники и ангелы-хранители»\*** - Евгений Шолов

Конечно же мы не способны охватить своим вниманием, предугадать развитие событий по всем возможным направлениям. Поэтому в каждом отдельном случае стоит концентрировать его главным образом на важнейших из них.

### **23. Терпение, усердие, настойчивость**

**«Будь у нас больше настойчивости,  
мы могли бы отыскать путь  
почти к любой цели»**

- Франсуа Ларошфуко

«Основа всякой мудрости есть терпение» - Платон

«Есть терпение — будет и умение»

- русская пословица

«Без терпенья нет умения» - русская пословица

«Без терпенья нет ученья» - русская пословица

«Способный терпеть может добиться всего, чего он хочет» - Бенджамин Франклин

«Взялся за гуж, не говори, что не дюж»

- русская пословица

«Кто хочет — ищет способ, кто не хочет — ищет причину» - Сократ

«Кто ищет, тот найдёт» - латинское изречение

«Взлетает лишь тот, кто не жалеет сил на разбег»

- Валентин Борисов (1924 — 1989)

«Усердие всё преодолагает» - Козьма Прутков

«Усердие — мать успеха» - Мигель Сервантес

«Время — вернейший союзник упорства»

- Иоганн Гёте

К главным характеристикам настойчивости можно отнести упорство, твёрдость в решении сложных, ключевых задач на пути к намеченному, целеустремлённость.

## 24. Целеустремлённость

«Без ощущения цели деятельность индивида не имела бы никакого смысла»

- Альфред Адлер (1870 — 1937)

Но ещё раз заметим, что сам по себе выбор цели или её ощущение, какую бы важную роль они ни играли, не приблизят нас к ней ни на шаг. Об этом нам очень наглядно напоминает восточная мудрость:

«Сколько ни говори «халва» — во рту сладко не станет»

Для достижения намеченной цели необходимы действия, усиленные полезными качествами и способностями.

Конечно же и сам выбор цели имеет очень важное значение. Если задачи, решаемые на пути к ней, находятся в сфере нашей профессиональной подготовки — шансы достичь желаемых результатов будут изначально намного предпочтительнее. При выборе же таких видов деятельности, где у нас нет достаточных знаний и опыта, вероятность успеха, по сравнению с людьми, имеющими какой-то базовый потенциал, будет заметно ниже. Но всё способны изменить усилия в нужном направлении и время.

«Чтобы дойти до цели, надо, прежде всего, идти»

- Оноре де Бальзак (1799 — 1850)

А что означает термин целеустремлённость?

Если дословно — то это стремление к цели.

Но можно ли отнести к стремлению желание, хотение, намерение располагать чем-либо, не предполагающее при этом приложения усилий и выполнения определённых действий? Похоже что нет. Ведь, как уже отмечалось выше, страстно желать что-либо мы способны и лёжа на мягком диване в своей квартире. Какое уж тут стремление, по смыслу стоящее в одном ряду со словом стремительный.

Целеустремлённость же основана на: умственных и физических усилиях, проявлении необходимых качеств, в том числе волевых; умении находить правильные ответы, соблюдать условия, требования, преодолевать трудности, препятствия — то есть выполнять совершенно определённые обеспечивающие решение поставленной задачи действия, не отступая от задуманного и не отвлекаясь на что-либо, не имеющее отношения к делу.

Для того чтобы хотеть, желать — совсем не обязательно стремиться к желаемому. Но для того чтобы достичь поставленной цели — без стремления к удовле-

творению своих помыслов, то есть без выполнения определённых условий, требований, действий, не обойтись.

Из этого следует, что «хочу быть», «хочу иметь» относятся не к целеустремлённости, а лишь к желаниям. Все чего-то хотят и никогда не испытывают в этом недостатка. А вот стремление (то есть желание плюс решительное волевое намерение), облечённое в форму: «Хочу достичь, добиться», изначально задаёт нужный настрой — настрой на действия, а не на ожидание чудес — и является очень положительной и полезной составляющей целеустремлённости.

Богатство, уважение, любовь, успех — это главным образом результаты поступков, действий соответствующего им качества, а не желаний, мечтаний.

Основной причиной того что очень многие не могут решить намеченных задач, даже имея для этого должный потенциал, — является невыполнение необходимых действий: в первую очередь по причине недостаточной целеустремлённости, распыления сил, в том числе и из-за ложного представления о том, что деятельность в нескольких направлениях умножит результаты, доходы.

Целеустремлённый же человек все неудачи на пути к цели считает ступеньками в её направлении, а потому не воспринимает их как стрессовые события и, как правило, в конце концов добивается своего.

## **25. Концентрация усилий**

*«Секрет успеха —  
в постоянстве цели»  
- Бенджамин Дизраэли  
(1804 — 1881)*

«За много дел не берись, а в одном отличись»

- русская пословица

«Когда в делах — я от веселий прячусь,  
Когда дурачиться — дурачусь,  
А смешивать два эти ремесла  
Есть тьма искусников,  
Я не из их числа»

- Александр Сергеевич  
Грибоедов (1795 — 1829)

«Трудно идти по жизни несколькими путями одновременно» - Пифагор (ок. 570 — ок. 500 д.н.э.)

«Не падай духом, брат, не отрекайся  
От замыслов своих первоначальных.  
Одна дорога у тебя, мой брат,  
Спешి, не поворачивай назад,  
Верши своё и не служи чужому,  
Не бойся осужденья и преград»

- Робиндранат Тагор (1861 — 1941)

«Для великих дел необходимо неутомимое постоянство» - Франсуа Вольтер

«Слабость ума и характера многих учеников и взрослых людей зависит от того, что они знают всё кое-как и ничего как следует» - Адольф Дистервег

«Следует свой ум углублять, а не расширять и, подобно фокусу зажигательного стекла, собрать всё тепло и все лучи своего ума в одной точке»

- Клод Гельвеций

«Своим делом человек должен заниматься так, словно помощи ему искать негде»

- Джордж Галифакс (1633 — 1695)

*«Найдётся ли кто-либо, кто, бросая целый день дротик, не попадёт однажды в цель?»*

- Цицерон

## **26. Воля, настрой на преодоление любых трудностей**

*«Любое препятствие  
преодолевается  
настойчивостью»*

- Леонардо да Винчи

«Там, где нет воли, нет и пути»

- Бернард Шоу (1865 — 1950)

«Никогда не бывает больших дел без больших трудностей» - Франсуа Вольтер

«Только большие проблемы дают большие возможности» - китайская мудрость

«За большими трудностями, как правило, скрываются большие призовые»\*

«Чем больше трудностей в борьбе, тем и победа будет краше» - Лопе де Вега (1562 — 1635)

«Трудности возрастают по мере приближения к цели» - Иоганн Гёте

«Бедствие — пробный камень доблести»

- Сенека-младший

«**Бывает сотню раз я ошибаюсь — но целей, что наметил, добиваюсь**»\*

«**Дорогу осилит идущий**» - Веды

«**Капля камень точит**»

- Овидий (43 д.н.э. — 17 н.э.)

«**Была бы твёрдая воля — и гора превратится в поле**» - русская пословица

«**Душу вложишь — всё сможешь**»

- русская пословица

«**Ход вещей зависит от нашей решительной воли и от наших усилий**» - Герберт Уэллс (1866 — 1946)

«**Ничего нет трудного для человека, имеющего волю**» - Эразм Роттердамский (1469 — 1536)

«**Воля может и должна быть предметом гордости гораздо больше нежели талант. Если талант — это развитие природных склонностей, то твердая воля — это ежеминутно одерживаемая победа над инстинктами, над влечениями, которые воля обуздывает и подавляет, над препятствиями и преградами, которые она усиливает, над всяческими трудностями, которые она героически преодолевает**» - Оноре де Бальзак

«**Непредвиденные препятствия, возникающие на пути к цели, — верный признак того, что, при их преодолении, мы обогатим свой опыт, профессиональное мастерство и обретём в итоге больше, чем потратим**»\*

«**Чтобы найти решение — решай. И ты добьёшься результата**»\* - Евгений Шиллов

**Почти всё, что желаемо и представимо, — достижимо.**

## 27. Готовность к нервным нагрузкам и умение их использовать

На протяжении жизни каждый из нас периодически испытывает на себе воздействие разного рода стрессовых событий физического и психологического характера.

В наших же взаимоотношениях, взаимодействии с окружающими, в решении непростых задач (на пути к намеченным целям) мы, время от времени, а по отдельным вопросам и постоянно, сталкиваемся в основном с одним их типом — нервными нагрузками психологической направленности.

Нервные нагрузки могут быть *предсказуемыми* — то есть теми, которые мы сознательно на себя берём, можем достаточно легко спрогнозировать, иметь их вероятность в виду (с ними, к примеру, связаны ответственность, стремление соблюсти принятые правила, достичь максимально возможных качественных показателей), — и *случайными, сложнопредсказуемыми*.

Если несколько упростить профессиональную формулировку, стресс — это реакция (ответ) нашего организма на физическое или психологическое воздействие (превышающее нормальные, привычные, легко воспринимаемые значения), дающая нам дополнительные порой весьма значительные стимулы, силы и возможности для противодействия, борьбы в целях предотвращения возникших неприятностей, угроз.\*

Любое животное на Земле, при отсутствии подобных способностей организма, к примеру, мирно пощипывая травку, вероятнее всего, не успело бы среагировать на экстренную ситуацию. И в одних случаях оказалось бы придавленным упавшим со скалы камнем или свалившимся от порыва ветра деревом, а в других — стало бы лёгкой добычей какого-либо хищника.

В медицине, физиологии, психологии выделяют положительную (эустресс) и отрицательную (дистресс) формы стресса.

Но большинство стрессовых событий приводят к стрессу не из-за того, что они случились, а потому, что конкретный человек воспринимает данное событие как источник стресса. Отсюда вытекает следующий *важный принцип преодоления психологических стрессов*:

***«Проще изменить своё представление о мире, чем сам мир»***

В деятельности же, направленной на реализацию разумных идей, достижение достойных уважения результатов, успеха, как показывает практика, — ситуации, ведущие к опасной форме стресса (дистрессу), в общем-то, маловероятны. А от тех, которые периодически способны кем-то организовываться — при определённом уровне знаний, профессионализма и настрое не на поражение, а на преодоление любых трудностей и решительное противодействие тем, кто пытается преградить нам путь к намеченному, — мы можем гарантированно защититься, снизив до безопасного уровня негативного влияния на нас таких событий и переведя их, с помощью некоторых приёмов, в категорию полезного стресса (эустресса). Тем самым фактически превратив сложившиеся обстоятельства в достаточно серьёзный стимул для концентрации внимания и значительного повышения эффективности наших решений и действий.

*Для снижения, смягчения негативного воздействия нервных нагрузок, стрессовых ситуаций:*

- лучшим вариантом защиты являются физические нагрузки;
- в соответствии с биологическим смыслом ответа нашего организма на опасность — предоставляющего нам значительно большие чем в стандартных ситуациях возможности для того чтобы «бежать или бороться» —

во всех отношениях полезно предпринимать активные действия, оказывать квалифицированное сопротивление, а не позволять себе впасть в отчаяние, распустить нюни, спасовать перед проявлениями несправедливости;

- очень эффективна аутогенная тренировка;
- можно использовать метод вытеснения отрицательных эмоций положительными — путём воспоминаний о чём-то приятном или же через сравнение произошедшего с каким-нибудь ещё более нежелательным вариантом развития событий.

Для обретения устойчивости к нервным нагрузкам, воздействию различных стрессовых событий очень важен полезный во всех отношениях психологический настрой, основанный на оптимизме, понимании сути происходящего вокруг нас, причинно-следственных связей, своих истинных способностей и возможностей.

*«Все поехи, какие могут возникнуть, обязательно возникнут» - закон Мерфи*

*«Надо уметь переносить то, чего нельзя избежать» - Мишель Монтень*

*«Борись, чтоб обошли напасти; чего не миновать — не бойся»\**

*«Давайте переживать неприятности по мере их поступления»*

- Михаил Жванецкий (1934 — 2020)

*«Для решения любой задачи требуется определённое время. Поэтому — чтобы избежать всевозможных серьёзных рисков, потерь, перегрузок, стрессов — очень полезно иметь его запас. И это легко исполнимо, если раньше начинать и действовать на опережение»\**

***«Когда ты раздражён тем, что кто-то тебе мешает, полезно подумать, а не мешаешь ли в то же самое время этому человеку ты»\****

«Нередко мы принимаем близко к сердцу недобрые, странные, глупые выходки отдельных людей, заводимся, пытаемся в ответ что-то им объяснить, сказать. Но попытки уговорить интригана, завистника, подлеца или глупца обычно их лишь раззадоривают»\*

«Однажды, даже получив пинок, Сократ и это стерпел, а когда кто-то подивился, он ответил: «Если бы меня лягнул осёл, разве стал бы я подавать на него в суд?» - Диоген Лаэртский (3-й век)

«Достаточно порою небольшой шутки, чтобы сбить большую спесь» - Люк Вовенарг

«Не стоит ждать от дурня соблюдения приличий, благодарности, здравомыслия, понимания»\*

Для случаев, не представляющих непосредственной угрозы жизни и здоровью, наиболее целесообразно вырабатывать в себе ответные реакции, схожие с реакциями на события флегматиков.

Полезно также помнить следующую закономерность:

«Среди людей образованных — глупых ненамного меньше, чем среди необразованных»\*

Чем напряжённее, сложнее решаемая задача, чем меньше на неё отведено времени, чем выше уровень качества, которого мы стремимся добиться, — тем более значительны нервные нагрузки и, как биологически, так и психологически, выше наши стимулы, степень воздействия нашего природного физического и умственного потенциала.

Здесь, кстати, есть смысл ещё раз упомянуть, что некоторые наши достижения становятся возможными

только при возникновении стимулирующих факторов, вызванных стрессовыми ситуациями.

И в качестве некоего вывода, вытекающего из имеющегося в этом вопросе опыта, можно констатировать следующее:

*«Готовность и умение выдерживать нервные нагрузки, как и проявление волевых качеств, — относятся к наиболее результативным способностям, высоко ценятся и являются главными отличительными характеристиками успешных людей»\** - Евгений Шилов

## 28. Чувство ответственности

*«Цена величия — ответственность»*

- Уинстон Черчилль  
(1874 — 1965)

*«Ответственность — самое интеллектуальное волевое качество»\**

*«Ответственность — трудная ноша. Но с её помощью развивается ряд очень важных навыков, характеристик, необходимых для решения не совсем простых задач»\**

Поэтому очень полезно обладать чувством ответственности и не бояться брать ответственность на себя.

Ответственность главным образом относится к нервным нагрузкам, поэтому многие стремятся её избежать.

Но без чувства ответственности невозможны, к примеру:

- ◆ воспитанность, хорошие манеры, достойные нравственные ориентиры;
- ◆ примерная учёба, хорошее образование;
- ◆ самостоятельность;
- ◆ высокое качество выполняемых обязанностей, работ, услуг;
- ◆ выполнение взятых на себя обязательств.

А учитывая ту роль, которую играют в решении намеченных нами планов, задач эти выбранные из значительно большего числа характеристики, можно предположить и то, что без чувства ответственности невозможно достичь благополучия и успеха.

## **29. Инициатива — действия на результат**

Как часто бывает: мы не испытываем никаких недостатков в желаниях, скорее наоборот — они всегда переполняют нас. И с такими важнейшими качествами, как воля, терпение, усердие, настойчивость — тоже всё в порядке. Да и трудностей мы не боимся и настроены их все преодолеть. Так за чем же стало дело? Что способно справиться с некими незримыми преградами неопределённости, застоя между нашими желаниями и их удовлетворением? Может быть всего лишь такое на первый взгляд незначительное, но играющее роль своеобразного запала, искры качество, каковым является инициатива, задающая целенаправленность движению, чёткую ориентацию действий на совершенно конкретный результат?

Роль инициативы очень хорошо просматривается на примере спортивных состязаний. Когда кажется всё делается мастерски, профессионально, но чего-то не хватает, а потому и нет главного, ради чего всё это мероприятие затевалось, — результата. Какова же основ-

ная причина подобного развития событий? Обычно — это отсутствие инициативы, то есть главным образом отсутствие совершенно определённой нацеленности и усилий необходимого уровня, направленных на достижение именно тех показателей, которые не опосредованно, а однозначно влияют на конечный результат — на победу в поединке.

Инициатива прибавляет сил соратникам, увеличивает число сторонников, почитателей и деморализует, дезорганизует соперников.

Инициатива — сестра целеустремлённости, имеющая ту же направленность, но выполняющая обычно тактические, ограниченные по времени и одновременно требующие максимальных усилий и концентрации внимания задачи.

### 30. Решительность

Решительность — это крайне необходимое в определённых ситуациях качество: сродни инициативе, но существенно усиленное, без излишней манёвренности, с оставленными позади размышлениями и сомнениями.\*

«Дерзай, когда опасность за плечами»

- Фридрих Шиллер (1759 — 1805)

Решительность — это сочетание активности, твёрдости и непреклонности.

«**В** минуту нерешительности действуй быстро и старайся сделать первый шаг, хотя бы и лишний»

- Лев Толстой

Сомневаться полезно до принятия решения и какое-то в разумных пределах время. Если же выбор сделан либо в экстренных ситуациях, когда на выверенное решение нет времени, а дальнейшие колебания могут за-

кончиться большими потерями, — следует остановиться на наиболее предпочтительном варианте и решительно действовать.

«Слабый, но решительный, не признающий поражения, способен победить сильного»\* - Евгений Шилов

### **31. Неприятие никаких результатов, кроме победы**

*«Поражения нет, пока сам человек не признал себя побеждённым»*

*- Джозефус Дэниэлз (1862 — 1948)*

«Пессимист видит трудности при каждой возможности; оптимист в каждой трудности видит возможности» - Уинстон Черчилль

Успеха добивается только тот, кто к нему стремится. Чем дальше мы идём к цели, тем она становится ближе. Слишком многие бросают дело за шаг до победы.

«Победители отличаются от проигравших тем, что выполняют поставленные задачи» - Джим Бродхед

### **32. Действия только на 100%-й результат**

«Цыплят по осени считают» - русская пословица

«Важен конечный результат, а не хорошее начало»\*

«Почти знаю — ещё не знаю, почти умею — ещё не умею, почти сделал — ещё не сделал, почти победил — ещё не победил»\*

«Приятны завершённые труды»

- Гомер (8 век д.н.э.)

«Приятны нам обычно те труды, что завершились пользой, результатом»\*

«**Большой 100%-й результат обычно состоит из определённой суммы маленьких 100%-х результатов**»\*

**Высоко ценится только 100%-й результат.** И в значительном большинстве дел на самую малость невыполненная работа означает только одно — отсутствие какого бы то ни было результата.

Результат же чаще всего и прячется в последнем проценте. В футболе, к примеру, при несомненной важности целого ряда составляющих и показателей, результатом можно считать забитый гол, в космонавтике — полёт в космос. И даже если на футбольном поле всё делается быстро, красиво, мастерски, но нет голов, то это, наверное, ещё не футбол, а, например, цирк. Так же и с космонавтикой. Если построен космодром со всей инфраструктурой, длительное время ведётся подготовка космонавтов, но нет запусков в космическое пространство, это может быть чем угодно — научными изысканиями, опытным машиностроением — но ещё не космонавтикой.

**«Недоделки в любом большом и совсем мало-значимом, но в чём-то характеризующем нас деле, почти не содержащие никакой трудоёмкости, — могут снижать конечную стоимость проделанной работы или оценку необходимого для её выполнения нашего качества вплоть до нуля»\***

«**Недоделка в 1% — а впечатление что выполнено лишь наполовину**»\*

«**Недоделка в 1% снижает стоимость в разы или до нуля**»\*

«**У нас потребность генетическая есть — оставить недоделки**»\*

«**Не оставлять недоделок легко. Попробуйте — и результаты вам понравятся!**»\* - Евгений Шиллов

### 33. Уверенность, убежденность

*«Убеждения — это не начало,  
а венец всякого познания»*

*- Иоганн Гёте*

«Вера в свои силы требует упорства, знаний, действий и ответственности. Вера в высшие силы, так уж получается, позволяет расслабиться в надежде на их помощь и в какой-то степени на их ответственность»\*

И, как известно, помощи свыше обычно достаивается лишь тот, кто проявляет качества, достойные поддержки.

Вера же в помощь со стороны всегда таит в себе значительную долю сомнений и неуверенности в том, что она последует.

А вот уверенность в своих способностях, возможностях, в достоинствах выбора, если удаётся её достичь, — становится одной из самых надёжных и полезных характеристик, наилучшим образом влияющих на многие другие составляющие успеха и на эффективность последующих действий.

При этом следует оговориться, что уверенность и убежденность бывают двух типов — основанные на здравом смысле, достоверной информации, знаниях, опыте, профессиональном мастерстве, с одной стороны; и являющиеся почти неизбежными спутницами: примитивных знаний, неопытности, оценок и выводов, имеющих мало общего с реальностью, а также гордости от собственных «знаний», «достоинств», «исключительности», с другой. Здесь конечно же мы рассматриваем уверенность и убежденность осознанные, а не слепые и, в общем-то, глупые.

«Обоснованная уверенность в чём-либо — надёжный мост из верных ответов через бурный поток вопросов и сомнений»\*

«Осознанная уверенность — разумная победа над сомнениями»\* - Евгений Шилов

«Уверенность, убеждённость завораживают, побуждают к доверию, умножают возможности»\*

Поэтому в любом занятии очень важно достичь состояния уверенности в своих силах, убеждённости в том, что ты выбрал стоящее дело, находишься на правильном пути. И главное что может этому способствовать — овладение достоверной, разносторонней информацией, необходимыми знаниями, касающимися всех элементов «технологической цепочки».

Проявление таких качеств очень полезно и во взаимоотношениях, взаимодействии с окружающими. Ведь они обычно легко распознаются и способствуют устранению сомнений, формированию доверия, а потому значительно увеличивают шансы добиться внимания, расположения и даже увлечённости вашими возможными предложениями.

На этой составляющей успеха мы в основном завершаем знакомство с качествами и характеристиками, являющимися важнейшей отличительной особенностью успешных людей. Их практически полностью можно отнести к производным умственных усилий, направленных на внутреннюю работу с самим собой — на самопознание, самооценку, самокритику, самоконтроль в целях совершенствования своих личностных данных, профессиональных способностей; на понимание необходимости действий для достижения результата; на самомотивацию и в каких-то случаях на самопринуждение к действиям.

## 34. Бережное отношение ко времени

*«Время — деньги»*

- Бенджамин Франклин

«Мы ценим лишь то, от чего можем получить какую-то пользу, удовольствие, и то, что боимся потерять»\*

«Очень многие чрезмерно много времени тратят на совершенно бесполезные занятия»\* - Евгений Шиллов

Мы всегда находимся в какой-то среде с определёнными физическими, биологическими условиями, окружённые множеством самых разнообразных веществ, существ, предметов, информационных потоков, предложений, услуг... К некоторым составляющим такого окружения мы настолько привыкаем, что даже не замечаем их существования. Одной из них является время.

Любая вещь для одних людей может быть бесценной реликвией, инструментом, без которого не обойтись в их деле; для других — непонятным, бесполезным, создающим помехи хламом.

А потому и время представляет из себя деньги лишь для тех, кто знает ему цену и умеет превращать его во что-то полезное, в том числе и в деньги.

«Никто добровольно не раздаёт своего имущества, но каждый, не задумываясь, делит с ближним своё время. Ничем мы не швыряемся так охотно, как собственным временем, хотя именно в отношении последнего бережливость была бы полезна и достойна похвалы»

- Мишель Монтень

«Если время самая драгоценная вещь, то растрата времени является самым большим мотовством»

- Бенджамин Франклин

«Не откладывайте на завтра то, что можно сделать сегодня» - Бенджамин Франклин

Все мы ограничены во времени. А потому каждому из нас полезно понимать — только время, уделённое полезному делу, ведёт к результатам. Потраченное же на развлечения, бесполезные занятия — созерцание (в первую очередь телевизионных программ и т.п.), приятные беседы, бесконечное общение через интернет, мобильную связь (от которых очень многие в значительной степени становятся зависимыми) и т.д., как бы нам всё это ни нравилось, ни доставляло удовлетворения различных (в том числе и духовных) потребностей, — в смысле нашего совершенствования, фактически не имеет почти никакой ценности. Ведь такое времяпрепровождение не прибавляет ни знаний, ни опыта, ни профессионального мастерства, никоим образом не способствует развитию наших личностных качеств, без которых нам не обойтись на пути к намеченным целям.

*«Время — ткань, из которой состоит жизнь»*

*- Бенджамин Франклин*

### **35. Прирождённые задатки, одарённости**

Очень полезными стартовыми характеристиками в любом направлении, а в некоторых без них просто невозможно чего-либо добиться, являются природённые задатки, одарённости.

На первый взгляд может показаться, что талантливых людей единицы.

В действительности же большинство из нас, ничем не выделяясь во множестве занятий, профессий, наук, — имеют очень хорошие задатки в отдельных направлениях, о которых до поры до времени могут и не догадываться.

И если нам удастся выявить направления, в которых мы одарены природой, — останется только воспользоваться имеющимися шансами и, приложив усилия, развить способности до какого угодно выбранного в качестве цели уровня. Ведь в любом случае и задатков, и одарённости для высоких результатов, успеха, гениальных творений недостаточно. Их, как верно подмечено, можно лишь сравнить с хорошим музыкальным инструментом, на котором ещё предстоит научиться играть.

А как же определить направления приложения собственных усилий, где мы имеем наилучшие шансы себя проявить?

В решении этого весьма непростого вопроса нам могут быть очень полезными:

- знания;
- действия, практическая деятельность. Без них наши прирождённые одарённости, таланты будет очень сложно обнаружить;
- опыт проб и ошибок по как можно более широкому спектру направлений, в том числе и в рамках одной профессии, науки;
- наблюдательность, самооценка, самокритичность, способность к точным сопоставлениям, выводам.

## 36. Знания

Знания — это совокупность достоверных сведений, информации, форм и методов решения задач, различных примеров, в том числе из личного опыта, и выводов из них.\* - Евгений Шилов

Знания — важнейшая составляющая любой деятельности. Без них: в одних направлениях — ничего не может быть; в других — невозможно даже мало-мальски качественное созидание; в третьих — гарантированы либо серьёзные издержки, либо негативные, разрушительные последствия.

Знания мы можем получить и получаем тремя способами:

- ◆ из различных учебных, информационных источников;
- ◆ через примеры, которые удалось наблюдать, в том числе и подтверждающие полученные ранее знания, информацию;
- ◆ на примерах из своего личного опыта — коснувшихся нас непосредственно и через проверку ранее полученной информации на практике.

### 37. Постоянное обучение

*«Не бойся, что не знаешь —  
бойся, что не учишься»  
- китайское изречение*

*«Быть сильным хорошо, быть умным лучше вдвое»  
- Иван Андреевич Крылов  
(1769 (1768) — 1844)*

*«Образованный человек тем и отличается от необразованного, что продолжает считать своё образование незаконченным»*

*- Константин Симонов (1915 — 1979)*

*«Учение без размышления бесполезно, но и размышление без учения опасно» - Конфуций*

«Старайся стать разумным, а не богатым; богатства можно лишиться, разумность всегда с тобой» - Эзоп

«Если высыпать содержимое кошелька себе в голову, его уже никто у вас не отнимет»

- Бенджамин Франклин

«Каждый человек, которого я встречаю, меня в чём-то превосходит, и в этом смысле я могу у него поучиться» - Ральф Эмерсон (1803 — 1882)

«Чтение делает человека знающим, беседа — находчивым, а привычка записывать — точным»

- Фрэнсис Бэкон

«Порядок больше всего помогает ясному усвоению» - Цицерон

«Если запастись терпением и проявить старание, то посеянные семена знания непременно дадут добрые всходы. Ученья корень горек, да плод сладок»

- Леонардо да Винчи

«Ученье — свет, а неученье — тьма»

- Александр Суворов

«Надо много учиться, чтобы осознать, что знаешь мало» - Мишель Монтень

**«Научить можно только того, кто хочет научиться»\***

«Ученик — это не сосуд, который нужно наполнить, а факел, который надо зажечь» - Плутарх

«Истинно знать что-либо — значит знать его причины» - Фрэнсис Бэкон

«Приятнее, если ты поумнел от опыта других, чем другие от твоего» - Плавт Тит Макций (3 — 2 век д.н.э.)

«Без практики можно всю жизнь учиться и ничему не научиться»\* - Евгений Шолов

«Человек молод до тех пор, пока он способен учиться» - Конфуций

«*Век живи, век учишь*» - Сенека-младший

### 38. Самообразование

«*Жизнь учит лишь тех,  
кто её изучает*»

- Василий Ключевский  
(1841 — 1911)

Главным элементом учёбы, постижения знаний, истин является самообразование.

«Если ты будешь любознательным, то будешь многознающим» - Сократ (469 — 399 д.н.э.)

«Любознательность создаёт учёных и поэтов»

- Анатолий Франс

«*Книга — не мой учитель*» - Платон

«*Развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены. Всякий, кто желает к ним приобщиться, должен достигнуть этого собственной деятельностью, собственными силами, собственным напряжением*»

- Адольф Дистервег

«*Образование — это всего лишь ключ, открывающий двери библиотек*» - Андре Моруа

«Читай не затем, чтобы противоречить и опровергать, не затем, чтобы принимать на веру, и не затем, чтобы найти предмет для беседы, но чтобы мыслить и рассуждать» - Фрэнсис Бэкон

## 39. Память

*«Мы знаем столько,  
сколько удерживаем в памяти»*

*- латинская поговорка*

Хорошая память — очень ценное качество, в определённой степени дающее преимущество тем, кто им обладает.

«Память — это способность сохранять в сознании разнообразные впечатления, восприятия, размышления, оценки, информацию, знания, примеры, действия, опыт»\*

Память, по аналогии со знаниями, главным образом формируется и основывается на трёх составляющих:

- на всём разнообразии получаемой информации, знаний, на своих ощущениях, представлениях, умозрительных, абстрактных, не имеющих под собой необходимой опоры в виде примеров и опыта сопоставления, предположениях;

- на примерах действий, поступков, взаимоотношений других людей, свидетелями которых мы были;

- на действиях, поступках (как наших собственных, так и напрямую нас затрагивающих), на событиях, в которых мы принимали непосредственное участие.

И конечно же лучше всего запоминается то, что происходило с нами, касалось, задевало не кого-нибудь, а нас самих.

Но при этом надо всегда иметь в виду, что память о прошлом может быть искажена прежним видением, ошибочным осмыслением происходящих тогда событий —

отличающимся от действительного положения вещей, к примеру, из-за нахождения в тепличных условиях, при незначительных обязанностях, ответственности за собственные действия, поведение, а также по причине недостатка на тот момент знаний, опыта и вытекающего из всего этого непонимания множества нюансов, процессов, вопросов.

Чтобы память была совершенной, точной и ёмкой — её необходимо тренировать.

При слабой или не тренируемой памяти — усилия, потраченные на обретение знаний, опыта и профессиональных навыков, могут оказаться напрасными. И вновь и вновь придётся терять время, средства на восстановление ранее постигнутого, но утраченного.

«В конце концов от всех приобретённых знаний в памяти у нас остаётся только то, что мы применили на практике» - Иоганн Эккерман (1792 — 1854)

«Тысячи слов оставят меньший след, чем память об одном поступке» - Генрих Ибсен (1828 — 1906)

«Запоминать умеет тот, кто умеет быть внимательным» - Сэмюэл Джонсон (1709 — 1784)

«Память слабеет, если её не упражняешь»

- Цицерон

«Повторенье — мать ученья»

- латинская пословица

«Неиспользуемые знания — утрачиваемые знания»

- Даниил Гранин (р. 1919)

«Кто учит, но не повторяет выученного, подобен тому, кто сеет, но не жнёт» - Талмуд

## 40. Умение находить ценные знания и информацию

*«Чрезмерное обилие книг  
распыляет мысли»*

- Сенека-младший

«Некогда редкость книг вредила успехам знания; ныне обилие их сбивает с толку, тормозит собственное мышление» - Карл Юлиус Вебер (1767 — 1832)

«Большая библиотека скорее рассеивает, чем поучает читателя. Гораздо лучше ограничиться несколькими авторами, чем необдуманно читать многих»

- Сенека-младший

«Книга, в которой много лишнего, неточного, ошибочного, — неискущённому читателю приносит больше вреда, чем пользы»\*

«Любые научные данные, определения могут оказаться неточными, ошибочными. А уж чьи-то мнения — тем более»\* - Евгений Шилов

Следует всегда иметь в виду, что в огромном большинстве книг, других источников знаний и информации, как бы эффектно они ни были изложены, можно извлечь минимум полезного для любого дела — в лучшем случае фразу или один-два абзаца. Зато с их «помощью» легко сбиться с пути и заблудиться. И лишь единичные издания действительно содержат знания высокого профессионального уровня на интересующую тему.

Поэтому очень важно не только не поддаваться магии красивых и эффектных фраз, ведь мы привыкли верить любому печатному слову, но и уметь выявлять по настоящему ценные сведения, затерявшиеся среди многочисленных потоков, морей и океанов претендующей на истину словесной шелухи.

И лучшими помощниками в этом могут быть:

- наши знания;
- квалифицированные наставники, учителя;
- опыт наших действий — и удачных, и ошибочных.

#### **41. Стремление знать нужное, а не многое**

*«Важно не количество знаний,  
а качество их. Можно знать очень  
много, не зная самого нужного»*

*- Лев Толстой*

*«По большей части изучаем мы — что и не  
важно, и не ценно, и не истинно» - Евгений Шолов*

*«Полезнее знать несколько мудрых правил, которые  
всегда могли бы служить тебе, чем выучиться многим  
вещам, для тебя бесполезным» - Сенека-старший*

*«Специалист — это тот, кто знает очень много об  
очень малом» - Николас Батлер (1862 — 1947)*

*«Результат достигается с помощью определённых  
действий, для выполнения которых необходимы совер-  
шенно определённые знания»\**

Любое дело требует овладения специальными знаниями. Все известные нам люди — и прославившиеся в прошлом, и наши успешные современники — достигли высоких результатов главным образом потому, что уделяли самое пристальное внимание изучению информации, специальной литературы надлежащего уровня, имеющей непосредственное отношение к их труду, профессии.

## 42. Использование мнения специалиста

*«Хороший советник лучше  
любого богатства»*

- Сократ

«**Не** презирай совета ничьего, но прежде рассмотри его» - Иван Крылов

«**Надо** стараться выяснить — не кто знает больше, а кто знает лучше» - Мишель Монтень

«**Умные** люди — лучшая энциклопедия»

- Иоганн Гёте

«Совет специалиста путь наш прояснит и сделать нам поможет лучший выбор»\*

«**Когда** путь неясен, держись людей мудрых и осторожных — рано или поздно они находят удачный выход» - Балтасар Грасиан (1601 — 1658)

«**В** любом незнакомом деле важен совет специалиста, потому что очень легко ошибиться, полагаясь на свои предположения или общественное мнение»\*

«**Представьте** себе, какая была бы тишина, если бы люди говорили только то, что знают»

- Карел Чапек (1890 — 1938)

«**Произнести** слова сумеет каждый, но смысл их ясен лишь специалисту»\* - Евгений Шолов

Очень разумным подходом к разного рода советам можно порекомендовать: всегда делить их на два вида — советы специалистов и советы неспециалистов.

Рекомендация специалиста — это прекрасная возможность уменьшить усилия, риски, затраты, время,

необходимые для достижения поставленных целей; обрести знания, опыт и профессиональные навыки по уровню близкие тем, которыми располагает наставник.

Невосприимчивость к советам специалистов при решении любых задач — может фактически означать добровольный отказ от своей пользы, выгоды и, вероятнее всего, от возможностей добиться результата ожидаемого уровня.

А вот советам неспециалистов лучше не придавать какого-то серьёзного значения, кроме возможного их запоминания для проверки при случае с помощью более надёжных информационных источников.

Но, как ни странно, большинству из нас, наряду с нежеланием прислушиваться к разумным советам специалистов, присуще качество — принимать за чистую монету разного рода сомнительные рекомендации, как правило, от совершенно незнакомых людей. Поэтому обычно никогда не бывает недостатка в желающих на себе опробовать чудодейственность информации, рецептов, которым в шутку уже давно присвоен шифр «ОБС» — «одна бабушка сказала».

### **43. Следование разумной указке профессионалов**

*«Высшее здравомыслие наименее  
здравомыслящих людей состоит  
в умении покорно следовать  
разумной указке других»*

*- Франсуа Ларошфуко*

А ведь все люди обладают здравомыслием в той области, где они специалисты, профессионалы.

И в то же время каждый из нас в других сферах (и тут нет ничего необычного, а как раз наоборот) либо ни-

чего не знает и не умеет, либо располагает таким уровнем способностей — что истинным проявлением здравого мышления в таких случаях может быть лишь осознание своих реальных возможностей и стремление по любому неясному, рискованному вопросу обращаться за консультацией к специалисту. И конечно же лучше всего к специалисту высокого уровня.

«Если кто-нибудь ищет общества образованных людей, если он живёт постоянно с людьми, превосходящими его по уму, то он становится от этого просвещённое»

- Клод Гельвеций

«Ещё, наверно, не родился тот на свет, кому полезный не сгодился бы совет»\* - Евгений Шилов

#### 44. Среда высокого уровня

*«С кем поведёшься,  
от того и наберёшься»*

- Сенека-младший

Высокие профессиональная, интеллектуальная, духовная среды, если мы в них окажемся, — будут благоприятствовать постепенному совершенствованию, подтягиванию наших качеств и способностей в сторону большего соответствия их уровню.

Поэтому для каждого из нас может быть очень полезным оказаться среди лучших специалистов, наставников, людей с высокой нравственностью, духовностью.

Мы можем впитать в себя многое из того, чем обладает среда, и даже в чём-то превзойти её показатели. Но для этого необходимы два главных условия:

- ◆ достаточные базовые данные, которые среда может помочь существенно усилить;
- ◆ стремление и способность учиться, меняться.

## 45. Практика, опыт

*«Один опыт я ставлю выше,  
чем тысячу мнений, рождённых  
только воображением»*

- Михаил Васильевич  
Ломоносов (1711 — 1765)

«Практика — лучший учитель» - Цицерон

«Час работы научит большему, чем день объяснений» - Жан Жак Руссо

«Даже маленькая практика стоит большой теории»  
- Чжуан-Цзы (ок. 369 — 280 д.н.э.)

«Опыт — учитель, очень дорого берущий за уроки, но зато никто не научает лучше него»

- Томас Карлейль (1795 — 1881)

«Опыт есть истинный учитель»

- Леонардо да Винчи

«В любой науке, в любом искусстве лучший учитель — опыт» - Мигель Сервантес

«Деятельность — основной путь к знанию»

- Бернард Шоу

«Знания без опыта — это чаще лишь предположения или одна из многих вероятностей»

- Евгений Шолов

«Совершаемые другими глупости отнюдь не помогают нам стать умнее»

- Наполеон Бонапарт (1769 — 1821)

«Не отменяй опыт — дворником станешь!»

- Евгений Кашеев

«Критерием истины является опыт»

- Томмазо Кампанелла (1568 — 1639)

Как мы относимся к информации и знаниям любого рода, полученным нами из того или иного источника? Кто-то, без проверки на своём собственном опыте, по каким-то представлениям, считает их ошибочными; другие, напротив, — истиной в последней инстанции. Но в этих случаях неверие и вера в достоверность информации и истинность знаний — слепые. И только после испытания их на собственном опыте (лучше многократно и в течение какого-то времени) у человека формируется реальное представление о степени соответствия полученных знаний и информации действительности.

#### **46. Сомнения, помогающие меньше ошибаться**

*«Сомнения — это вечные  
ступеньки к правде и истине,  
а тот, кто не шагает по ним,  
приходит в болото заблуждений»*

- Зуфар Фаткудинов (р. 1940)

*«Невежество утверждает или отрицает. Знание сомневается»* - Пьер Буаст

«Опасенье — половина спасенья»

- русская пословица

«Начавший уверенно — кончит сомнениями; тот же, кто начинает свой путь в сомнениях, закончит его в уверенности» - Джонатан Свифт (1667 — 1745)

«Сомнение доставляет мне не меньшее наслаждение, чем знание» - Данте Алигьери (1265 — 1321)

«Сомнение — полпути к мудрости» - Публий Сир

«Через сомнения приходим к истине» - Цицерон

Сколько неприятностей нам удаётся избежать благодаря сомнениям. И в то же время — немалое количество людей, в том числе и одарённых незаурядными способностями, не смогли достичь значительно большего из-за чрезмерной сомнительности.

Сомнения, как и многое из того что мы уже рассматривали, можно разделить на два основных типа:

◆ К первому относятся сомнения, которые овладевают нами тогда, когда мы делаем выбор между «да» и «нет» либо пытаемся определить лучший из нескольких возможных вариантов в ситуациях и вопросах, где зачастую наши знания и опыт ещё недостаточны. Но, чтобы их развеять, нам не обойтись без обретения тех самых знаний и, главное, разностороннего, полученного методом проб и ошибок опыта в нужном направлении. Ведь пока его нет — невозможно понять, как лучше поступить.

Даже в простейших ситуациях, когда, к примеру, думаешь: «Стоит или не стоит говорить этому человеку некую конфиденциальную информацию?», — обычно, сколько бы времени на размышление ни потратил, ответ становится понятным только тогда, когда скажешь. Причём зачастую даже не когда скажешь, а когда всего лишь произнесёшь первое слово или слог. Поэтому в данном случае весьма полезен такой совет:

«Прежде чем сказать что-либо другим, скажи это себе» - Сенека-младший

Так же и в любых других случаях избавиться от сомнений нам способен помочь только опыт, который складывается из знаний и конечно же действий.

«Если сомневаешься — не отказывайся от действий, но будь осторожен и нетороплив. Если абсолютно уверен — стань себе оппонентом и ещё подумай»\*

◆ Другого рода сомнения никак не связаны с таким достаточно сложным вопросом, каковым является выбор лучшего варианта действий или согласие-несогласие с тем или иным сделанным нам предложением. Они касаются совершенно резонных на первый взгляд опасений на тему — смогу ли я или не смогу сделать что-то, добиться чего-то?

Но на такого рода сомнения, по сути, как, в общем-то, уже отмечалось, ответить совсем несложно:

- *«Если буду учиться — научусь»\**
- *«Если буду тренироваться, практиковаться — сумею»\**
- *«Если буду проявлять волевые качества и эффективно действовать — добьюсь»\**

- Евгений Шолов

#### **47. Без ошибок не бывает полноценного опыта**

*«Дорога к успеху  
вымощена неудачами»*

«Только из удач дорогу к успеху не построишь»\*

«Отрицательный результат — тоже результат»

«**О**чень трудно сделать что-нибудь так, чтобы ни в чём не ошибиться» - Сократ

«**Ч**еловеку свойственно ошибаться» - Цицерон

«**Н**е ошибается тот, кто ничего не делает»

- русская пословица

«**Н**икто не знает, каковы его силы, пока их не использует» - Иоганн Гёте

«**С**тращно не упасть, а не подняться»

- немецкая поговорка

«**П**еред ошибками захлопываем дверь.

В смятении истина: «Как я войду теперь»

- Робиндранат Тагор

«**В** жизни каждый должен совершать свои собственные ошибки» - Агата Кристи (1891 — 1976)

«**Г**енерал, ни разу не испытывавший неудачи, недостаточно опытен» - Пьер Буаст

«**Б**ольшое преимущество получает тот, кто достаточно рано сделал ошибки, на которых можно учиться»

- Уинстон Черчилль

«**К**аждый, кто в собственной практике испытал неудачи, преодолел какие-то препятствия и временные трудности, — несомненно, в подобных ситуациях, будет иметь преимущество перед теми, кто ещё не прошёл через такие «неприятности», даже если это успешные профессионалы»\* - Евгений Шилов

«**Н**ичто так не научает, как сознание своей ошибки. Это одно из главных средств самовоспитания»

- Томас Карлейль

«Ошибки — обычный мост между неопытностью и мудростью» - Филлис Теру

«Копи и запоминай успехи и достижения, а неудачи благодари за ценный источник опыта»

«Первый блин — комом» - русская поговорка

«Нужда всему научит тех, кого она коснётся»

- Плавт

«Нет худа без добра»

- Плиний-старший (ок. 24 — 79)

«На ошибках учатся»

«Убыток — уму прибыток» - русская поговорка

«Знал бы, где упасть, соломки бы подостлал»

- русская поговорка

«Временная неудача лучше временной победы»

- Василий Головачёв (р. 1948)

#### **48. Страхи изгоняются действиями**

*«Мы на многое не отваживаемся  
не потому, что оно трудно;  
оно трудно именно потому,  
что мы на него не отваживаемся»*

- Сенека-старший

«Даже гений не может знать всего на свете»

- Сирил Паркинсон (1909 — 1993)

«Глаза боятся, а руки делают» - русская пословица

*«Боимся мы лишь до начала действий»\**

***«Сделай первый шаг, и ты поймешь, что не всё так страшно» - Сенека-старший***

«Страх — это результат отсутствия или недостатка действий и опыта в каком-то направлении»\*

«Нам часто кажется самым сложным делом то, которое мы ещё не сделали, самой трудной профессией та, которую ещё не освоили, самой опасной тропой та, по которой ещё не ходили. Но многие люди, в том числе и те, которых вы знаете, считают самым сложным делом то, в котором вы профессионал, самой опасной тропой ту, по которой вы ходите, не испытывая никаких проблем, каждый день»\*

**«Всегда делай то, что ты боишься сделать»**

- Ральф Эмерсон

И если мы будем делать в первую очередь то, чего боимся, — очень скоро поймём, как сильно преувеличивали опасность и сложность задач, которые уже преодолели.

Наверное, большинство из нас располагают примерами того, как не решались подступиться к какому-то делу, считая его очень сложным, трудоёмким, способным занять недели или даже месяцы. Но, переборов наконец нерешительность и взявшись за его реализацию, вдруг, к своему удивлению, обнаруживали, что справились с ним за пару часов.

#### **49. Понимание, что только действия ведут к результату**

***«Действия не всегда приносят счастье;  
но не бывает счастья без действий»***

- Бенджамин Дизраэли

«**Великие** дела надо совершать, а не обдумывать бесконечно» - Юлий Цезарь

«**Людам**, решившимся действовать, обыкновенно бывают удачи; напротив, они редко удаются людям, которые только и занимаются тем, что взвешивают и медлят» - Геродот (ок. 485 — 425 д.н.э.)

«**Если** вы боретесь, вы можете проиграть. Но если вы не боретесь — вы уже проиграли»

- Бертольд Брехт (1898 — 1956)

«**Неустанная** деятельность скорее приводит к богатству, нежели осмотрительность» - Люк Вовенарг

«**Лучше** поздно, чем никогда»

- Тит Ливий (59 д.н.э. — 17 н.э.)

«**Кто** может идти к источнику, не должен идти к кувшину» - Леонардо да Винчи

«**Любые** разумные действия полезны. Одни из них позволяют добиться какого-то результата. Другие, не совсем верные и умелые, прибавляют нам опыта и знаний, как не следует делать в следующий раз. В конечном итоге количество действий обязательно преобразуется в качество — в знания, опыт, профессионализм»\*

- Евгений Шилов

Знания без действий не принесут их обладателям ни копейки, не позволят развить необходимых для решения непростых задач качеств и способностей.

При этом надо иметь в виду, что:

«**Обучение**, то есть процесс познания, — это тоже действия»\*

## 50. Высоко ценятся только результаты собственного труда

Здесь к месту вкратце напомнить одну старую сказку.

Решил как-то отец, в воспитательных целях, начать приучать своего сына-подростка к труду, самостоятельности. Позвал его и говорит: «Ну вот, сынок, ты и стал у нас взрослым. Пришла пора тебе учиться самому зарабатывать себе на жизнь. Так что собирайся и ступай в слободу, где нанимают работников для самых разных дел. А вечером заработанные деньги принесёшь и покажешь мне».

Делать нечего. Как бы ни хотелось сыну избежать столь резких перемен после безмятежного детства, а отец требователен и строг. Поэтому пришлось повиноваться и идти подрываться на заработки.

Но как всё-таки хорошо, что вместе с папой есть ещё и мама — добрая и заботливая. Дождалась она юношу у крыльца и незаметно для отца сунула в узелок с обедом «цену» возможных трудов своего «малыша» за день.

Наконец-то прошёл долгий день, наступил вечер. Всё это время сын, чтобы не быть разоблачённым, прятался за околицей. И вот, когда начало смеркаться, вошёл он в дом и отдал «заработанную» бумажку своему родителю. Тот же, посмотрев на своего отпрыска, бросил деньги в печь со словами: «Ты их не заработал. У тебя даже одежда нигде не испачкана. Постарайся завтра не огорчать меня».

Но, несмотря на предупреждение, следующий день был очень похож на предыдущий — юноша так же получил от мамочки «плату за труды» и старался не попадаться весь день никому на глаза. Но, учитывая вчераш-

ний конфуз, пришёл вечером в изрядно перепачканной одежде и с усталым видом передал деньги отцу.

Тот же, как и днём ранее, бросил их в печь, сказав, что они не были заработаны.

После испытанного во второй раз стыда весь следующий день отрок трудился на несложных, но и не лёгких работах, за что получил несколько медных монет, которые отдал вечером отцу. Его же реакция была точно такой, как и прежде. Монеты, со словами что они не заработаны, полетели в печь.

Но совсем по-другому отреагировал сын. До этого он без какого-либо сожаления наблюдал за сгорающими деньгами. Теперь же бросился к печи и выхватил лежащие на горящих углях объятые пламенем медяки, после чего услышал за спиной полные теплоты и гордости за него слова родителя: «Молодец сынок! Вот теперь я знаю, что эти деньги достались тебе за твой труд, а не даром!»

«Добытое трудом с радостью и принимается, и сохраняется, а что получено без труда, то быстро исчезает» - Василий Великий (329 — 378)

«Чужое вино — и пил бы, и лил бы, и искупаться попросил бы» - русская поговорка

«Избегай дел, зависящих от других. Всё, зависящее от других, несёт горе, всё, зависящее от тебя, — радость» - древнеиндийское изречение

«Счастливее всех тот, кто зависит только от себя»

- Цицерон

«Кто не нуждается в чужом, но живет независимо, тот всех богаче» - Иоанн Златоуст (ок. 344 — 407)

## 51. Правильные оценки — результат собственного опыта

*«Всё кажется в другом  
ошибкой нам;  
А примешься за дело сам,  
Так напроказишь вдвое хуже»*  
- Иван Крылов

Человеку свойственно переоценивать своё участие в деле и недооценивать вклад других. Кроме того, то, чем занимаются окружающие нас люди, нам часто кажется заметно менее значимым и намного легче того, что делаем мы сами. Степень же и недооценки, и переоценки может быть несопоставима с реальным положением. По этой причине происходит много недоразумений и курьёзных случаев. Приведу лишь два примера.

Мой хороший знакомый — учёный, сотрудник одного из научных центров Москвы — когда мы заговорили на эту тему, рассказал такую забавную историю. Какое-то время у них в лаборатории работала женщина, основной обязанностью которой было мытьё разнообразной лабораторной посуды. И она так прониклась сознанием важности своей должности и содержания посуды в чистоте, что постоянно стыдила и поругивала кандидатов и докторов наук за испачканные пробирки и колбы.

Ещё один случай из моего личного опыта. Много лет назад, при выполнении каких-то работ на прилегающей территории организации, где я тогда работал, — мне и еще трем сотрудникам поручили убрать кучу песка, высыпанного самосвалом недалеко от въездных ворот, в другое место.

Вначале пришлось активно поработать лопатой, насыпая вместе с напарником песок в носилки. Задачей другой пары было — таскать эти носилки. И по времени наша пара была при деле примерно в три раза дольше, чем «носильщики». Когда же они были заняты работой, со стороны казалось, что их труд — лёгкая прогулка. Поэтому, вытерпев ещё какое-то время подобную «несправедливость», я предложил одному из «носильщиков» поменяться со мной ролями.

Но с первым же подъёмом мне стало ясно — взгляд со стороны был далёк от реальной оценки трудоёмкости этих двух занятий. Ведь вес носилок составлял около 100 килограммов.

Этот случай я хорошо запомнил и сделал из него такой вывод — если мне кажется, что я выполняю более трудную работу, чем кто-то другой, в действительности может оказаться всё наоборот. Для того же *чтобы знать точно что легче, а что сложнее или вовсе не по силам — надо не полагаться на предположения, а по возможности испытать, сравнить каждое дело, а ещё лучше каждое действие на собственной практике.*

## 52. Количество и качество

*«Лучше в совершенстве  
выполнить небольшую  
часть дела, чем сделать  
плохо в десять раз более»*

*- Аристотель*

Количество отражается на качестве, а качество — на количестве. Такое взаимное влияние обычно существует в виде обратной пропорции, когда чем больше

количество, тем ниже качество и, наоборот, — чем выше качество, тем меньше количество.

И количество, и качество — две очень ценные характеристики в любом деле. В различных обстоятельствах, направлениях — то количество, то качество может выходить по важности на первое место.

Так, иногда случаются ситуации, когда для спасения, сохранения чего-то или хотя бы какой-то его части приходится жертвовать качеством — потому что на лучшее исполнение может просто не хватить ни времени, ни средств, ни сил. И в таких случаях на первое место выходит количество.

«Когда аврал — не до изящества»\*

«Быстро» и «много» не совмещается с «великолепно»\*

Но количество играет очень важную роль не только в экстренных ситуациях. Оно необходимо для постепенного преобразования существующего состояния во всё более и более совершенное.

Однако подобные процессы чаще всего скрыты от посторонних и, в общем-то, мало кого интересуют в отличие от конечного результата, главной ценностью которого в большинстве дел является качество.

И профессиональные способности, изделия, произведения, качественные характеристики которых в какой-то степени, порой совсем незначительно, превышают доступный многим уровень, могут стоять по сравнению с этим уровнем несоизмеримо выше — в десятки, сотни и даже тысячи раз.

Касаясь же невысокого качества, заметим — в значительном большинстве случаев такой труд мало кого устраивает, а потому мало ценится и имеет немного шансов для одобрения. А вот для сатиры и юмора такие результаты могут стать очень удачной находкой. Что

подтверждает, к примеру, и в высшей степени эффективная оценка подобной ситуации немецким физиком и публицистом Георгом Лихтенбергом (1742 — 1799):

«Он написал восемь томов. Было бы лучше, если бы он посадил восемь деревьев или родил восемь детей»

### 53. Работа, труд

**«Без труда нет плода»**

- русская пословица

«Где работно, там и густо, а в ленивом доме пусто» - русская пословица

«Трудитесь! Мир не будет раем

Для тех, кто хочет жить лентяем»

- Ганс Сакс (1494 — 1576)

«Личность творится не тем, что человек слышит и говорит, а трудом и деятельностью»

- Альберт Эйнштейн

«Работа избавляет нас от трёх великих зол: скуки, порока и нужды» - Франсуа Вольтер

«Свои способности человек может узнать, только применив их на деле» - Сенека-старший

«Любишь кататься, люби и саночки возить»

- русская пословица

«На старте все равны умом и телом,

Но к финишу придут лишь те,

Кто занят делом»

- Алим Гафуров (р. 1929)

- «Пока железо в работе, его и ржа не берёт»  
- русская пословица
- «Счастье и труд рядом идут» - русская пословица
- «Землю красит солнце, а человека труд»  
- русская пословица
- «Труд человека кормит, а лень портит»  
- русская пословица
- «Без труда не выловишь и рыбку из пруда»  
- русская пословица
- «Будешь трудиться — будет у тебя хлеб и молоко водиться» - русская пословица
- «Труд часто является отцом удовольствия»  
- Франсуа Вольтер
- «Скучен день до вечера, коли делать нечего»  
- русская пословица
- «Дело подобно автомобилю: само по себе оно будет двигаться только под гору»  
- заповедь американских менеджеров
- «Дело мастера боится» - русская пословица
- «Чудеса иногда случаются, но над этим приходится очень много работать» - Хаим Вейцман (1874 — 1952)
- «Не стоит думать и ждать, что когда-нибудь придёт хороший политик и всех накормит. Надо надеяться только на себя» - неизвестный автор
- «Одно из самых удивительных заблуждений — заблуждение о том, что счастье человека в том, чтобы ничего не делать» - Лев Толстой*

## 54. Исполнительность

Исполнительность характеризуется старательностью, стремлением точно и качественно выполнить свои обязанности, порученную работу.

Исполнительность — очень полезное качество для любого человека.

Без неё не получить высокой оценки ни руководителей, ни сослуживцев.

Собственная неисполнительность не позволит стать хорошим спортсменом, специалистом, организатором, управленцем.

Добившиеся успеха люди обычно продолжают отличаться не меньшей исполнительностью, чем в то время, когда ещё были на пути к нему.

## 55. Бережливость

*«Бережливость — важный источник благосостояния»*

*- Цицерон*

*«Если хотите быть богатым, научитесь не только зарабатывать, но и быть экономными»*

*- Бенджамин Франклин*

*«Богат тот, кто получает больше чем тратит; беден тот, чьи траты превышают доходы»*

*- Жан де Лабрюйер (1645 — 1696)*

*«Бережливость может считаться дочерью благоразумия, сестрой умеренности и матерью свободы»*

*- Сэмюэл Смайлс (1816 — 1903)*

## 56. Умение

*«Всякое умение трудом даётся»*

*- русская пословица*

*«Можно дать совет, но нельзя дать умение и м пользоваться» - Франсуа Ларошфуко*

«Умение рождается из знаний и определённого количества действий» - Евгений Шиллов

Уровни умения могут быть разными — от самых начальных, примитивных его форм до высших степеней профессионального мастерства.

Каждый человек, в детстве, — не сразу, но научился ходить. Затем, кто этого захотел и проявил некоторое старание, терпение, решительность, — научился плавать, ездить на велосипеде. Обретение подобных видов умения основано главным образом на тренировках. Знаний почти не требуется.

А вот для того чтобы справляться с большинством других задач, для повышения уровня способностей и возможностей, достижения совершенства, превосходства в любом деле — уже потребуются всё более и более глубокие знания, так же как и всё более сложные тренировки, действия.

Одинаковыми красками можно, например, покрасить забор и создать шедевры мировой культуры. Те же звуки, слова: в исполнении одних — слагаются в банальности или мало кого трогающую посредственность, другими же — преобразуются в прекрасные мелодии, песни, поэмы.

Кто-то, ещё не ставший специалистом, на пределе физических, умственных способностей не может до-

стичь сравнительно невысоких уровней качества, ценности, а профессионал — легко добивается гармонии и совершенства во всём, чего коснётся своим трудом, вниманием.

## 57. Профессионализм

«Профессионализм — это то же умение, но на более сложном, высоком уровне»\* - Евгений Шилов

«Для того чтобы стать ловким, нужно меньше усилий, чем для того, чтобы им казаться» - Люк Вовенарг

«Всякий необходимо причиняет пользу, употреблённый на своём месте. Напротив того: упражнения лучшего танцмейстера в химии неуместны; советы опытного астронома в танцах глупы» - Козьма Прутков

«Беда, коль пироги начнёт печи сапожник,  
А сапоги тачать пирожник»

- Иван Крылов

«Профессионализм — такое качество, которое не сразу обретается, но никогда не утрачивается»\*

И лучшее что можно себе пожелать в своём деле — достижение такого уровня профессионального мастерства, когда появится достаточно оснований сказать самому себе такие слова немецкого математика, астронома и физика Карла Фридриха Гаусса (1777 — 1855):

*«Мои результаты мне давно известны, я только не знаю, как к ним приду»*

## 58. Душевное тепло, духовность

*«Если задать себе такой вопрос: «Какие из человеческих качеств очень высоко нами ценятся, в наибольшей степени притягивают, сближают людей, вызывают в ответ уважение, удовлетворение от общения, потребность во встречах?», ответ на него, в общем-то, может сложиться достаточно кратким и лаконичным — вежливость, доброжелательность, скромность, честность, ответственность, деликатность, общительность, красноречие, чувство юмора и, наилучшим образом дополняющие эти качества, душевное тепло, духовность»\**

Такие качества могут быть и одними из определяющих в некоторых профессиях. Они, к примеру, значительно повышают уровень оценки и почитания таланта актёра со стороны зрителей.

Очень важны они и в отношениях с самыми близкими, дорогими нам людьми. Но, к сожалению, — находясь в плену самых разнообразных каждодневных обязанностей, задач, из-за постоянной нехватки времени — многим не удаётся уделять столь ценным проявлениям достаточное количество своего внимания.

Душевное тепло обычно сопутствует духовности, доброжелательности, заботе и любви к людям.

## 59. Мудрость, понимание

*«Мудрость — дочь опыта»*

*- Леонардо да Винчи*

*«Не представляю себе, как можно довольствоваться знаниями, полученными из вторых рук; хотя чужое знание может нас кое-чему научить, мудр бываешь лишь собственной мудростью» - Мишель Монтень*

«Мудрость — интеллект, обогащённый опытом»

- Илья Шевелёв

«Молодые люди становятся геометрами и математиками, но не бывают рассудительными. Причина этому в том, что рассудительность проявляется в частных случаях, с которыми знакомятся на опыте, а опытность даётся за долгий срок» - Аристотель

«Мудр — кто знает нужное, а не многое»

- Эсхил (525 — 456 д.н.э.)

«Искусство быть мудрым состоит в умении знать, на что не следует обращать внимание»

- Уильям Джеймс (1842 — 1910)

«Мудрец вопросы миру задаёт, дурак ответы точные даёт» - Новелла Матвеева (1934 — 2016)

«Я знаю только то, что ничего не знаю» - Сократ

«Мудрость Сократа состояла в том, что он не думал, что знал то, чего не знал» - Цицерон

«Незнание чего-либо — не глупость. Глупость — думать что всё знаешь, нежелание учиться, совершенствоваться»\*

## 60. Правильный выбор действий

*«Даже маленькая неточность  
может сбить с пути»*

*- китайская пословица*

«Осторожно действовать ещё важнее, чем разумно рассуждать» - Цицерон

«Семь раз отмерь — один раз отрежь».

- русская пословица

«Всё познаётся в сравнении» - народная мудрость

«Спонтанность чревата большими просчётами»\*

«В начале пути отклонишься на шаг — скоро будешь на чужой дороге» - неизвестный автор

«Кто тщательно ведёт расчёт,

тот может победить,

А кто рассчитывает мало — проиграет,

Так что ж о шансах на победу говорить,

Того, кто вовсе не считает»

- Сан Цу (5-й век д.н.э.)

«Никогда не вступайте в дело, если вы не знаете, как его вести» - неизвестный автор

Важность этой мысли можно острее ощутить и понять, имея в виду случай с одним моим знакомым, о котором он рассказал мне много лет назад.

Оказавшись однажды в столице Северной Осетии городе Владикавказе, он решил покорить находящуюся неподалёку гору Столовая, высота которой составляет 3000 метров. Он не был альпинистом и отправился на вершину без какого-либо снаряжения, в кедах. Но, по причине того что выбранный им маршрут не представлял особой сложности, ему за несколько часов удалось подняться на плоскую, похожую на стол вершину, одну из главных достопримечательностей города, и наслаждаться прекрасными видами из заоблачной выси.

Спуск же, учитывая экипировку, оказался несколько сложнее, но закончился успешно к вечеру того же

дня, навсегда отметившись в памяти, помимо романтики, одним поучительным эпизодом, связанным с принятием решения — спрыгивать или не спрыгивать на уступ, находящийся в трёх с половиной метрах ниже под нависающей над ним гладкой стеной (то есть без возможности подняться обратно), за которым не было видно дальнейшего рельефа. И, дабы сэкономить время, он всё больше склонялся к тому, чтобы спрыгнуть. Но что-то, к счастью, удержало его от столь опрометчивого варианта. Когда же он, потратив, наверное, не меньше получаса, зайдя со стороны, увидел, что следовало за уступом, мороз пробежал по коже. За ним была отвесная скала в несколько десятков метров.

«Тысячи путей ведут к заблуждению, к истине — только один» - Жан Жак Руссо

«Тысячи путей уводят от цели и лишь один единственный ведёт к ней» - Мишель Монтень

«Знания проложат дорогу к богатству — если вы только знаете, какую дорогу выбрать»

- Наполеон Хилл (1883 — 1970)

«Ковыляющий по прямой дороге опередит бегущего, который сбился с пути» - Фрэнсис Бэкон

«Бери всегда ношу по себе, чтобы не кряхтеть при ходьбе» - русская поговорка

«Себя сгубила маленькая птичка, большое захотев снести яичко» - кабардинское изречение

***«Невозможно делать правильные выводы и предпринимать в соответствии с ними верные действия, обладая неполной информацией, недостаточными знаниями, небольшим опытом»\****

\* - Евгений Шилов

## 61. Организация и управление

Для того чтобы достичь задуманных высот во многих профессиях и сферах деятельности, никак не обойтись без организационной работы и умения управлять.

Причём организационная работа с привлечением нескольких человек по своим основным профессиональным характеристикам немногим отличается от такой же работы с сотнями и тысячами. Да и контактировать, при организации немалого количества людей, обычно приходится с несколькими ответственными. Поэтому, как показывает практика, тот, кто способен на хорошем уровне организовать в чём-либо 3-5 человек, — затем аналогичным образом справляется и с большими коллективами. Для этого лишь требуется усвоить некоторые дополнительные знания, относящиеся к компетенции, обязанностям, ответственности более крупного подразделения или самостоятельного предприятия, а также овладеть необходимой информацией о взаимодействии со сторонними организациями и связанной с деятельностью структурных подразделений.

Однако далеко не каждый проявляет желание брать на себя организационные функции. И происходит это главным образом по той причине, что такая деятельность сопряжена с повышенной ответственностью, связанной, помимо умственных, с определёнными нервными нагрузками. Но организационная работа в ряде видов деятельности очень важна потому, что тот, кто ею не занимается, заведомо лишает себя многих возможностей и перспектив.

«Нельзя хорошо начальствовать, не научившись подчиняться» - Аристотель

«Всё искусство управления состоит в искусстве быть честным» - Томас Джефферсон (1743 — 1826)

«Ни один человек не способен знать и уметь всё, но, по сути, может приблизиться к этому, объединив потенциал и усилия многих, с помощью организации и управления»\* - Евгений Шилов

## **62. Использование эффективных форм обучения, запоминания**

Наверное, каждый имеет представление о том, каким образом происходит обретение различных знаний, информации, накопление их объёма. Но продвигаемся мы в этом направлении обычно, полагаясь главным образом на количество прилагаемых усилий и время. Если же использовать некоторые эффективные формы обучения, запоминания — то, в определённый промежуток времени, потратив существенно меньше сил, мы сможем получать значительно более высокие результаты и, что очень важно, надолго сохранять многое из усвоенного в своей памяти.

Для начала, в качестве примеров, приведу два случая, произошедших с моими детьми во время их учёбы в школе.

Когда моей дочери до получения среднего образования оставалось около трёх четвертей последнего класса, выяснилось, что, при хороших и отличных знаниях и оценках по всем предметам, по одному из них — физике (если ничего не изменить в формах её изучения), — в аттестате, вероятнее всего, окажется «тройка».

Вспомнив свой опыт в подобной ситуации, я порекомендовал ей, в качестве первого шага, — за неделю прочитать, не заучивая, оставшиеся около двухсот-трёхсот страниц учебника по физике за одиннадцатый класс. Вслед за чем можно было бы, без каких-то особых усилий, повторить то же самое и с учебными пособиями предыдущих лет.

Но исполнила она предложенное немного по другому — за неделю не прочитала, а хорошо выучила около пятидесяти страниц книги из тех, что ещё не были заданы, опередив учебный процесс по этому предмету на месяц-полтора, и вновь «прошлась» по недостаточно понятным ранее темам. После чего результаты не заставили себя долго ждать. Сразу же появились значительно более твёрдые знания, а вместе с ними и оценки «хорошо» и «отлично».

В приведённом примере можно заметить три весьма продуктивных элемента, способных оказать положительное влияние на обучение, запоминание:

● *в процессе обретения достаточно сложных требующих приложения значительных усилий и времени знаний — любое непонимание какой-то их части, порой самой малой, может привести к непониманию многого, а зачастую и всего изучаемого предмета. По этой причине каждому звену общего, каждой теме необходимо уделять должное внимание и не оставлять «недоделок», непонятых тем;*

● *простое без заучивания прочтение неизвестной информации, не требуя приложения каких-либо серьёзных усилий, делает эту информацию для нас в определённой степени знакомой. А даже поверхностное знание «очертаний» полного объёма осваиваемого предмета — позволяет иметь достаточно хорошее представление о нём в целом и о многих его характеристиках, благодаря чему процесс дальнейшего углублённого изучения может проходить значительно легче и на более высоком качественном уровне;*

● *практика изучения учебного материала с некоторым опережением общего графика существенно повышает уровень получаемых знаний.*

Другой примечательный случай произошёл с моим сыном в первые дни его учёбы во втором классе. Подошёл он ко мне весь заплаканный со словами, что у него никак не получается выучить порученную ему часть разговора с одноклассником о том, как они провели лето.

Задание представляло из себя три тетрадные страницы рукописного текста.

На вопрос: «А как ты учишь свою роль?» он ответил, что перечитывает раз за разом всю сценку, но запомнить в течение нескольких часов почти ничего не может.

После сделанного ему предложения — попробовать последовательно заучивать по две строчки и лишь затем всё то, что пройдено таким образом, — не прошло и пятнадцати минут, как прибежавший ко мне сияющий от счастья второклашка сообщил о выученной наизусть половине рассказа. А ещё через четверть часа представлявшееся до этого столь серьёзным препятствие перешло в разряд преодолённых.

Приведённая форма решения задачи может служить простейшим примером использования ещё двух основополагающих элементов запоминания, обучения, совершенствования и обретения необходимых для достижения тех или иных целей способностей:

- почти каждое дело состоит из какого-то количества операций (составляющих, звеньев), которые невозможно выполнить за один приём. Мы не сможем, к примеру, используя свои физические данные, сделать шаг длиной 20 метров или поднять груз весом 1000 килограммов. Но те же задачи не представляют из себя ничего сложного, если эти метры пройти обычной походкой, а вес одолеть, поднимая в течение пары минут посильную для большинства десятикилограммовую гантель.

Поэтому *постигать что-то не совсем простое лучше всего через постепенное овладение его не-*

*большими составными частями, одновременно расширяя таким образом и свои общие возможности в выбранном направлении;*

● *повторами и ни чем другим можно научиться выучить поэму, книгу, отточить своё умение, укрепить знания, обогатить опыт, сформировать, усилить важные личностные характеристики.*

Достаточно эффективными для запоминания несложной, вернее сказать простейшей и небольшой по объёму, но зачастую весьма важной информации могут быть разного рода *ассоциации*.

Однако, используя такой метод, следует уделять внимание достаточному в каждом отдельном случае количеству повторов, необходимых для закрепления нужной информации в памяти, а также иметь в виду, что наша память не всегда безупречна. Что-то мы можем забыть, напутать и оказаться, к примеру, в ситуации, чем-то похожей на ту, с которой столкнулся персонаж песни Владимира Высоцкого (1938 — 1980) «Поездка в город»:

«...И наша семья большинством голосов,  
Снабдив меня списком на восемь листов,  
В столицу меня проводила.  
Чтобы я привёз снохе  
с ейным мужем по дохе,  
Чтобы брату с бабой —  
кофе растворимый,  
Двум невесткам — по ковру,  
зятю — чёрную икру,  
Тестю — что-нибудь  
армянского разлива».

В итоге же (несмотря на заучивание), после утраты списка, запомнилось:\*

«Двум невесткам — по ковру,

зятю — заячью нору»

и ещё, кроме прочего:\*

«...доху,

...кофе на меху,

...коньяк в пуху,

растворимую сноху»

А теперь, вновь перейдя на серьёзный лад и продолжая рассмотрение темы этого параграфа, заметим, что и обучение, и запоминание — это такие нагрузки, которые требуют приложения преимущественно умственных усилий, отнесённых нами ранее к тем, что направлены на работу с самими собой. И — несмотря на важнейшую роль воспитателей, учителей, наставников — «первая скрипка» в решении этих задач находится всё же в наших руках. И никто не сможет нам помочь, если мы сами того не захотим и себе не поможем. А значит и здесь превосходным подспорьем для нас могут стать такие составляющие успеха, как *желание и интерес*.

Народная мудрость давно подметила:

*«Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать»*

◆ во-первых, по причине того что увиденное нет необходимости представлять (особенно если учесть тот факт, что вообразить себе реальную картину по чьему-то зачастую не вполне точному пересказу просто невозможно) — ведь действительность всегда богаче и точнее любых предположений о ней;

◆ и, во-вторых, потому что запоминание событий, произошедших на наших глазах, вообще относится к од-

ной из тех форм запоминания, которые оставляют в нашей памяти наиболее яркий след.

В определённом смысле только что сказанное подтверждает такая мысль Сенеки-младшего:

***«Долог путь поучения, краток и успешен путь примеров»***

И лучше всего такой метод срабатывает в воспитании.

Однако, следует заметить, — чьи-то примеры для большинства из нас являются очень эффективной и важной составляющей познания, но они не могут дать нам ответы на многие вопросы, позволить обрести разнообразные качества и способности. Этому помогут лишь ощущения, впечатления, оценки и выводы из наших собственных действий, память о них. Учитывая это, само собой складывается следующее полезное заключение:

***«Так же как пример в большинстве случаев намного полезнее внушений и поучений — путь обучения собственными действиями значительно короче, успешнее, ценнее и надёжнее чьих-то примеров»\****

Хорошим подтверждением этому может служить способность любого человека, однажды научившись такому не очень простому занятию, каковым является езда на велосипеде, — спустя порой много лет, при желании, без боязни и ошибок (будто бы и не было столь длительного перерыва), не совершив особых огрехов, проехать на нём.

Но когда мы пытались стать велосипедистами, а ведь научились мы этому не сразу, нам пришлось использовать одновременно несколько из уже отмеченных методов наилучшего запоминания и усвоения полученного опыта. Неоднократно повторяя свои поначалу не совсем удачные попытки — мы запоминали все плюсы и

минусы в наших действиях, корректировали их пока не добились своей цели.

***«Слышишь, читаешь, смотришь как надо делать — возможно, что-то запомнишь; исполнишь сам несколько раз — научишься»\**** - Евгений Шилов

В любом занятии, деле, творческом процессе, основанном как на необходимости просто зарабатывать себе на жизнь, так и на желании, интересе, — обязательно происходят то подъёмы, то падения результативности от прилагаемых нами усилий. И периоды, когда почти всё легко даётся и получается, неизбежно перемежаются с ситуациями, в которых дело никак не может преодолеть какой-то рубеж, скрытое препятствие. Когда для решения возникшей задачи не достаёт чего-то неуловимого — может быть, концентрации, свежести, новизны... Как поступать в таких случаях?

Ответ на этот вопрос, в общем-то, давно известен:

***«Если решение задачи «застопорилось» на каком-то непреодолимом препятствии — полезно сделать небольшую паузу, расслабиться или заняться чем-нибудь другим. Когда же мы вновь активно берёмся за дело, обычно происходит хотя бы незначительное, но продвижение в нужном направлении»\****

### **63. Использование наиболее эффективных форм действий, решений поставленных задач**

Сам по себе выбор наиболее эффективных форм действий, хозяйствования — заведомо даёт преимущество, ставит в выигрышное положение перед теми, кто не использует столь важные и перспективные возможности. В этом легко убедиться на всем известных приме-

рах развития как в прошлом, так и в настоящее время отдельных стран и человечества в целом.

Сопоставляя многочисленные примеры, разнообразный опыт в этом направлении, можно сделать вывод, что наибольшей степени эффективности действий, решений, проявлению лучших качеств каждого из нас способствуют:

- имеющие непосредственное отношение к решаемому вопросу, а не к чему-то абстрактному, неконкретному, знания, опыт, умение необходимого уровня;
- постоянное совершенствование своих профессиональных знаний и способностей;
- концентрация внимания на одной цели;
- условия — поддерживающие, поощряющие личную заинтересованность, инициативу, творчество, стремление быть хозяином своего дела; побуждающие к самостоятельности, ответственности;
- объективная оценка количества и качества вложенного труда;
- приоритет оценки не по количеству затраченного времени, квалификации исполнителей, каким-либо промежуточным показателям, а по конечному результату.

## **64. Нестандартность мышления, действий**

Человек так устроен, что всё рутинное, привычное, размеренное, будничное, многократно выверенное, надёжное, благодаря чему он добивается почти всего чем располагает, — зачастую изрядно надоедает и стимулирует устойчивую потребность в чём-то необычном, неординарном, выходящем за рамки сложившихся стереотипов, способном встряхнуть устоявшееся положение вещей, придать ему какую-то свежесть, новизну, задор.

Наверное, в значительной степени по этой причине у самых разных народов хватает на первый взгляд совершенно бессмысленных и даже глуповатых забав — таких, к примеру, как игры в грязи, бои с подушками, забрасывание переспелыми помидорами, апельсинами — доставляющих их участникам массу незабываемых эмоций, воспоминаний.

В подобном, но значительно более ценном ряду событий, ощущений, проявлений — приносящих нам не только удовлетворение определённых потребностей, но и помогающих решению многих задач — можно поставить такую производящую на каждого впечатление способность, как умение нестандартно мыслить, действовать.

К стандартным относят обычно те действия, замыслы, которые привычны, очевидны, первыми приходят на ум, а значит и менее сложны.

Поэтому чем выше уровень знаний, опыта, профессионального мастерства, тем больше появляется возможностей для проявления нестандартных подходов. Да и сама по себе способность справляться со сложными задачами, головоломками — в глазах большинства тоже выглядит как нестандартность мышления и действий.

В наибольшей степени нестандартность свойственна талантливым и творческим личностям, юмористам.

Лучшим вариантом достижения этих качеств может быть тот, что по характеру схож со своего рода игрой, весёлым состязанием наших знаний и умения (которые конечно же полезно поднимать до уровня, соответствующего поставленным целям) с трудностями, препятствиями, будничной рутинной.

Сам по себе настрой «поиграть», «посостязаться», «пожонглировать», «пофехтовать» с предметом приложения своих усилий, профессиональных склонностей, предпочтений, с возникающими время от времени слож-

ностями, противодействием — способен любое дело сделать легче, проще, веселее. А трудности, препятствия, после обретения некоторого опыта их успешного преодоления и удовлетворённости от полученных таким образом результатов, могут даже начать вызывать к себе не боязнь, а определённую потребность, интерес.

## 65. Творчество, новизна

*«Не власть и не богатство,  
а лишь искусство и наука  
останутся навечно»  
- Тихо Браге (1546 — 1601)*

Способности создавать что-то новое, превосходящее по своим качественным показателям существующие аналоги или же таковых не имеющее, — относятся к числу сложноформируемых, а потому и высокоценных.

Для того чтобы развить такие способности, нам в первую очередь не обойтись без знаний и практической деятельности достаточно высокого уровня, ведущих к соответствующим уровням опыта и профессионализма.

Результативности творческих процессов, помимо высокого профессионализма, наилучшим образом способствуют:

- ◆ вдохновение;
- ◆ необходимые, располагающие к творчеству условия (помните, как, к примеру, мешали Александру Сергеевичу Пушкину в летнюю пору комары да мухи и насколько благоприятнее для него в этом смысле была осень);

◆ активная деятельность, ведущая к росту количественных и качественных характеристик личного опыта и обеспечивающая высокую вероятность встреч с разнообразными полезными для творческого процесса случайностями, «подсказками»;

◆ умелое чередование трудовой деятельности, творчества (то есть напряжения усилий) с необходимым количеством времени, отводимым на расслабление — на отдых, занятия с минимальными нагрузками и ответственностью.

Кроме того, в большинстве дел следует постоянно анализировать существующее положение вещей — чтобы не утонуть в рутине, не пропустить момент, когда начнёт падать эффективность действий из-за несоответствия прежних подходов изменившимся условиям, — и своевременно вносить коррективы в формы и методы своей работы.

## 66. Взаимовыгодное сотрудничество

*«При согласии незначительные  
дела вырастают, при несогласии  
величайшие гибнут»*

*- Гай Саллюстий Крисп*

*(86 — 35 д.н.э.)*

«**В** результате мы всегда будем получать обратное от желаемого, пытаюсь: переиграть тех, с кем собираемся вести какие-то дела, добиться для себя односторонних преимуществ»\*

Сделки, не основанные на взаимной выгоде, как показывает практика, обречены на неудачу.

Когда же сотрудничество приносит пользу обоим партнёрам и учитывает реальный вклад каждого в дело — стороны довольны друг другом и искренне желают, чтобы такие отношения сохранялись как можно дольше.

***«В конечном итоге наибольшую выгоду в любом деле приносит только взаимовыгодное сотрудничество»\****

**«Взаимовыгодное сотрудничество ведёт к доброжелательности и другим сопровождающим её полезным и приятным приобретениям»\*** - Евгений Шилов

## **67. Выполнение взятых на себя обязательств**

Необходимость брать на себя определённые обязательства — одна из важнейших составляющих взаимодействия с другими людьми, организациями, партнёрами по бизнесу.

И следует хорошо просчитывать разнообразные условия, обстоятельства, собственные возможности, прежде чем брать на себя какие-то обязательства. Ведь при нежелательных последствиях — издержки могут быть очень большими.

Главным же критерием принятия на себя тех или иных обязательств должно служить гарантированное их исполнение.

В качестве одного из самых лёгких (по степени нежелательности последствий) примеров возможного развития событий, связанных с невыполнением своих обязательств, можно привести вывод, сделанный французским лексикографом и мыслителем Пьером Буастом:

**«Тот, кто нарушает договор, освобождает от всякого обязательства другую сторону»**

## 68. Соблюдение баланса платёжеспособности

Полезно всегда помнить, что каждый человек имеет немало шансов столкнуться с ситуацией, когда отдельные лица — даже те из них, кто длительное время (при оказании каких-либо услуг) источал дружелюбие, деликатность, учтивость и уважительность в отношениях с ним и предоставлял в каких-то случаях помощь, поддержку, по внешним признакам соответствующую характеристикам дружеской, — могут в любой момент поставить его в затруднительное положение требованиями немедленно рассчитаться «по всем счетам».

В такой же ситуации любой из нас может оказаться и во взаимоотношениях с некоторыми организациями, где также всё построено на интересах и намерениях работающих там людей.

Для того чтобы лучше осознавать достаточно высокую вероятность подобного развития событий — вполне уместно вспомнить о том, как, к примеру, один из лучших мастеров детективного жанра, Агата Кристи, прекрасно разбиравшаяся в человеческой психологии, говорила, выражая конечно же собственное видение этого вопроса, о своей бабушке, являвшейся, по предположению некоторых почитателей таланта писательницы, прототипом главных героев её произведений — мисс Марпл и Эркюля Пуаро: «...Она относилась к тому типу людей, которые подозревают худшее во всех и обычно оказываются правы».

Поэтому, принимая чьи-то дружеские или преподносимые как даровые услуги без фиксации их стоимости договором, так же как и без своевременной оплаты, — легко, в самый неподходящий момент, попасть в зависимость или на требования двойной, тройной компенсации не на договорных началах, а на жёстких условиях вчерашнего «благодетеля». В связи с чем, чтобы застра-

ховать себя от таких «неожиданностей», — лучше не допускать положения, когда стоимость помощи, услуг, кредитов, других обязательств начнёт превышать предел нашей собственной платёжеспособности.

В качестве одного из достаточно надёжных вариантов избежания подобных неприятностей и связанных с ними проблем, стрессов можно предложить следующий комплекс упреждающих мер:

- при поступлении предложений об услуге, помощи — обязательно оговаривать основные пункты сотрудничества. К примеру: объём, время выполнения работ, их качество, цену и характер оплаты;

- своевременно оплачивать помощь, услуги, покупки;

- не позволять (опережающими темпами) выполнять услуги, оказывать помощь, предоставлять кредиты, если нет достаточных гарантий расчётов в необходимом объёме по первому требованию.

## **69. Понимание уровня стоимости своего участия в деле**

*«Справедливость проявляется  
в воздаянии каждому  
по его заслугам»*

*- Цицерон*

«Хорошо было бы, чтобы человек осмотрел себя, сколько он стоит для друзей, и чтобы старался быть как можно дороже» - Сократ

Но при этом следует учитывать, что:

«**Всем нам свойственно завышать цену собственного участия в любом деле**»\*

Подобные проявления и являются основной причиной утраты добрых взаимоотношений, разрыва делового сотрудничества, в том числе и между друзьями, родственниками.

Для наших перспектив намного полезнее получать несколько меньший доход по сравнению с действительным вкладом в дело, чем превышающий его цену. Потому что сам факт его переоценки, помимо прочего, способен вскружить нам голову, и мы можем, оторвавшись от реалий, впасть в разного рода иллюзии, посчитав себя профессионалами высокого уровня в действительности таковыми не являясь.

Соблюдению баланса нашего вклада в дело и получаемого дохода следует всегда уделять внимание не только новичкам, но и самым высоким профессионалам, которым *не следует забывать главного: что доходы — это результат, оцененный итог определённого количества и качества действий, труда за конкретный промежуток времени, а не следствие высочайшей квалификации или прежних заслуг.*

«**Как правило, лучше заслужить почести и не получить их, чем пользоваться почестями незаслуженно**»

- Марк Твен

«**Кто пытается получать больше, чем стоит его труд, именно по этой причине в результате обычно получает меньше его цены**»\* - Евгений Шилов

## **70. Учёт системы оценок: «свой — чужой»**

Подобная система оценок состоит из целого ряда направлений, касающихся вопросов наших взаимоотно-

шений с другими людьми, которые следует всегда держать под контролем. Потому что, в зависимости от различных условий, обстоятельств, каждое из этих направлений (в какой-то конкретной ситуации) способно сыграть свою иногда определяющую роль в решении той или иной задачи, в дальнейшем развитии событий.

Но здесь мы остановимся лишь на одном из наиболее важных векторов такой оценки, заметно влияющем на характер взаимодействия и конечный результат предпринимаемых усилий. Обозначим его условно в виде сопоставления: «свой карман — чужой карман».

С этой точки зрения можно наблюдать следующие присущие нашей человеческой природе проявления:

1) не являющиеся нашими близкими родственниками и не связанные с нами каким-либо общим делом люди обычно хорошо понимают, что у них нет никаких оснований претендовать на наши доходы, имущество;

2) не являющиеся нашими близкими родственниками, но каким-либо образом связанные с нами общим делом люди — вполне способны посчитать оценку их собственного вклада существенно заниженной, в том числе и по причине чрезмерно завышенных оценок деятельности других сотрудников или деловых партнёров, то есть, к примеру, нас с вами. А значит они в любой момент могут попытаться «восстановить справедливость», как это водится, за чей-то счёт, предъявив свои кажущиеся им вполне обоснованными требования, претензии на какую-то часть «общего пирога». Причём действительный уровень собственного участия, по сути, не будет иметь значения — потому что даже один его процент в представлении почти каждого человека легко превращается в девяносто девять;

### 3) наши самые близкие родственники:

◆ на основании самого факта своего родства способны полагать или надеяться — что вне зависимости от участия или неучастия в создании каких-то материальных ценностей, доходов имеют к результатам деятельности членов своей семьи, к тому чем те располагают определённое отношение;

◆ даже законодательно, в ряде известных случаев, рассматриваются в качестве претендентов на различные активы своих родных;

◆ те из них, кто не отличается в должной мере самостоятельностью, ответственностью, умением и работоспособностью, так же как и не имеющие никакого желания проявлять эти качества, — склонны считать и предлагать своим близким отнести всё, чем располагает каждый, к общему достоянию;

◆ занявшись одним делом и сохранив в своей памяти времена, когда получали от своих родителей всё поровну, — многие убеждены в том, что доходы между братьями и сёстрами должны распределяться поровну вне зависимости от квалификации и трудового вклада;

◆ некоторые из уже давно повзрослевших людей, услышав слова близкого человека: «Мой дом — твой дом», способны начать не только вести себя в этом доме соответствующим образом, но заодно, раз уж прозвучало такое предложение, и вполне закономерным полагать: «Его кошелёк — мой кошелёк».

Поэтому, стремясь привлечь кого-либо, и в первую очередь своих самых близких, друзей, к какому-то делу, — полезно всегда иметь в виду то, как люди способны воспринимать свои участие, незначительный вклад и даже пассивное нахождение рядом с не принадлежащими им доходами, имуществом и процессами их формирующими. И, учитывая это, для предупреждения возможных необоснованных ожиданий и претензий, лучше

всего с самого начала обговаривать с ними — на что они вправе рассчитывать как на причитающуюся им, соответствующую их личному вкладу долю от полученного результата, а что никоим образом на него не влияло, а значит и не имеет отношения к их кошельку. И конечно же о подобном положении вещей надо помнить и нам самим, когда нас приглашают поучаствовать в реализации организованных кем-либо проектов.

## 71. Деликатность

«**Не навязывай услуг против воли**» - Гомер

«**Никогда не оказывайте услуг, о которых не просят**» - Оноре де Бальзак

«**Моё дело сказать правду, а не заставлять верить в неё**» - Жан Жак Руссо

«**Ослепительная истина кажется пустыми словами там, где её навязывают**» - Анатолий Франс

«**Двум людям, враждующим между собой, говори такое, чтоб тебе не было стыдно потом, когда они помирятся**» - Саади (ок. 1205 — 1292)

«**Подчинённый перед лицом начальствующим должен иметь вид лихой и придурковатый, дабы разумением своим не смущать начальство**»

- Пётр I (1672 — 1725)

«**К деликатности можно отнести, помимо прочего, способность: понимать, учитывать и соблюдать личные права и свободы окружающих; никому не навязывать своё общество, свои взгляды, мнения, предложения по различным вопросам; не предпринимать попыток установить свои порядки для тех, кто никому не мешает, не вторгается в пределы чьих-либо интересов, живёт за собственный счёт и под свою ответственность**»\*

## 72. Искусство общения

*«Великое искусство быть  
приятным в разговоре —  
вести его так, чтобы другие  
были довольны собой»*

*- Саади*

«Как только дурак похвалит нас — он уже не кажется нам так глуп» - Франсуа Ларошфуко

А какие возможности могут открыться перед умным человеком, умеющим пользоваться таким «золотым ключиком», как похвала, во взаимоотношениях с окружающими его людьми.

«Нам приятны порой даже такие похвалы, которым мы сами не верим» - Люк Вовенарг

«Что у кого болит, тот о том, естественно, и говорит» - Сенека-младший

Помня эту формулу, и если быть чутким к людям и внимательно слушать, — несложно научиться понимать, что интересует или способно заинтересовать любого человека.

«Ключ к сердцу человека — сочувствие страстям, поглощающим его душу, или сострадание к недугам, снедающим его тело» - Жан Лабрюйер

«Поговорите с человеком о нём, и он будет слушать вас часами» - Бенджамин Дизраэли

«Помните, что для человека звук его имени является самым сладким и самым важным звуком человеческой речи» - Дейл Карнеги (1888 — 1955)

«Самый недорогой способ выглядеть заметно лучше — улыбка» - Чарлз Горди

«Кто не умеет улыбаться, не должен заниматься торговлей» - китайская пословица

Если мы хотим, чтобы окружающие нас люди испытывали радость от общения с нами, — мы сами должны испытывать такие же чувства, общаясь с ними. И одним из простейших способов достичь этого является улыбка. Поэтому почаще улыбайтесь!

А как красиво звучат об улыбке слова и важные смыслы (которые тоже стоит знать), очень удачно подмеченные Элиной Ринхофер:

«Улыбка — это наше внутреннее солнце, которое, освещая других, укутывая близких, родных, прохожих теплом, радостью, доброжелательностью и радушием, делает светлее и чище нас самих. Она как новое чистое утро, что заходит в дом, окрашивая его цветами рассвета, оттенками нового дня, новой жизни, тем, прикоснувшись к чему мы начинаем распускаться, как цветы на летней поляне»

Нам приятно и легко общаться с людьми искренними и естественными. Ведь такие качества вызывают в ответ доверие. А неискренность и неестественность, напротив, ведут к недоверию со всеми вытекающими из него последствиями.

Как тонко в своё время заметил древнекитайский мыслитель Конфуций:

«Человек, стоящий на цыпочках, не простоит долго»

И аналогично этому неискренность и неестественность рано или поздно позволяют себя обнаружить.

Для того же чтобы действительно быть искренним и естественным, следует добиваться достоинства и в мыслях, и в действиях. Тогда не будет причин чего-то стыдиться — и всякая целесообразность скрывать свои намерения, приукрашивать и оправдывать проявления не

лучших личных качеств и истинный смысл совершённых поступков отпадёт сама собой.

«Непринуждённость — это доверие человека к самому себе, проистекающее из естественности манер»

- Иммануил Кант

«Очень ценное и полезное качество — раскованность без распущенности»\*

«Достигнув щедрой на перспективы раскованности, важно не скатиться в трясины распущенности»\*

«Во сто крат лучше скованность, чем недобрая, дурная естественность»\* - Евгений Шиллов

И ещё одним важнейшим качеством, ведущим к удовлетворению от общения и способствующим доверию, как было уже отмечено ранее, является уверенность.

«Говори с убеждением — слова и влияние на слушателей придут сами собой» - Иоганн Гёте

### 73. Красноречие

*«Красноречие есть искусство покорять умы»*

- Платон

«Красноречие — это живопись мысли»

- Блез Паскаль (1623 — 1662)

«Действие красноречия бывает очень сильным, но кратковременным. Люди, которые быстро воспламеняются, столь же быстро и успокаиваются. Холодное, но основательное рассуждение не зажигает людей, но, проникаясь доводами, они принимают твердое решение и от него не отступают» - Жан Жак Руссо

«Речь должна вытекать и развиваться из знания предмета. Если же оратор не овладел им, то всякое красноречие является напрасным, ребяческим усилием»

- Цицерон

«Красноречие, отвлекая внимание на себя, наносит ущерб самой сути вещей» - Мишель Монтень

И всё же, такое красноречие — лучшее из возможного. Потому что чаще бывает, когда красноречие есть, а сути вещей почти нет.

«Оживить речь юмором» - Цицерон

«Сила речи состоит в умении выразить многое в немногих словах» - Плутарх

«Говорить без усталости, ничего не сказав, — всегда было высшим даром ораторов» - Платон

«Длинные речи способствуют делу настолько же, насколько платье со шлейфом помогает ходьбе»

- Фрэнсис Бэкон

«Будьте кратки; верное средство заставить слушать себя — это сказать много в немногих словах»

- Пьер Буаст

«Краткость — сестра таланта»

- Антон Павлович Чехов (1860 — 1904)

«Где мало слов, там вес они имеют»

- Уильям Шекспир

«Недостающую глубину мысли обычно компенсируют её длиной» - Шарль Монтескьё (1689 — 1755)

«Чем больше вы скажете, тем меньше люди запомнят» - Франсуа Фенелон (1651 — 1715)

«Много говорить и много сказать — не одно и то же» - Софокл

«**Я** написал длинное письмо, потому что у меня не было времени, чтобы написать короткое»

- Блез Паскаль

«Образное изложение делает предмет речи видимым» - Цицерон

*«Никакая другая способность, которой может обладать человек, не даст ему возможности с такой быстротой сделать карьеру и добиться признания, как способность хорошо говорить»*

- Чонси М. Денью (1834 — 1928)

#### 74. Оценка только по делам

*«Не суди по виду,  
суди по делам»*

- Григорий Богослов  
(328 — 390)

«...Судите не по платью —

Кто честным кормится трудом

Таких зову я знатью»

- Роберт Бёрнс (1759 — 1796)

«Внешний вид мало о чём говорит»

В предыдущем параграфе была изучена такая важная составляющая, способная повлиять на наши шансы в достижении успеха, как красноречие. Но такова природа, отличающаяся огромным количеством самых разнообразных вариантов в каждом из возможных направлений существования и развития, — она не терпит пустот. А потому каждая её ниша, если не будет особых помех, обязательно чем-то заполнится. Подобное многообразие присуще и проявляемым нами качествам, характеру вза-

имоотношений, действиям — формируемым и предпринимаемым в первую очередь на основе стремления к удовлетворению собственных потребностей, интересов.

И любое наше качество, так же как и почти всё что нас окружает (в зависимости от меры, направленности воздействия, характера применения), может быть либо положительным, либо отрицательным.

О том насколько важным и ценным качеством может быть умение хорошо говорить, наверное, каждый имеет представление. Но есть и очень искусные в красноречии люди, пользующиеся своими способностями для реализации собственных планов за чужой, а значит, возможно, и за наш с вами счёт.

Поэтому каждому полезно всегда предполагать подобный вариант развития событий и учиться — несмотря на эффектность и чрезвычайную убедительность сказанных слов, порой оказывающих на нас близкое к гипнотическому воздействие, от которого мы можем принять на веру любое сделанное нам предложение, — проявлять сдержанность в оценках и, к примеру, уметь находить ответы на два нижеследующих вопроса:

◆ если не принимать в расчёт такие высокопрофессиональные составляющие ораторского искусства, как уверенность, убедительность, чёткая последовательность изложения, интересная информация, яркие примеры, образы, юмор — *какие знания, имеющие несомненную пользу не в общем смысле, а непосредственно в моём занятии, деле, достойные того чтобы взять их себе на заметку, я услышал?*

◆ не является ли основным мотивом сказанного, сделанных мне предложений — стремление воспользоваться моими способностями, силами и средствами лишь для достижения собственных целей без справедливого учёта моих интересов?

Нам известно изречение одного из величайших мыслителей прошлого — Сократа: *«Заговори, чтоб я тебя увидел»*. Но следует признать, что подобными способностями — по одним лишь словам распознавать характер и намерения людей — владеют немногие, и само это понимание конечно же не может быть точным и полным. Если же необходимого опыта нет или его недостаточно — то правильно оценить человека, разобраться в его намерениях лишь по разговору становится почти невозможно. Особенно если тот, с кем приходится общаться, владеет искусством красиво говорить или, зная человеческие слабости, умеет подыграть, понравиться, заинтересовать.

А вот когда помимо слов удаётся ещё и понаблюдать поступки, дела того или иного человека — очень многое становится ясным почти каждому.

Поэтому более эффективной формой оценки тех людей, с кем нам приходится контактировать, может быть некое сочетание сути приведённых высказываний Сократа и Григория Богослова (из эпитафии к этому параграфу), к примеру, в таком виде:

***«Оценивай и по виду, и по словам, но делай выводы в итоге только по делам»\****

Кроме того, полезно помнить ещё одну в высшей степени мудрую и верную мысль, высказанную китайским философом Лао-Цзы (6-й век д.н.э.):

***«Будьте внимательны к своим мыслям — они начало поступков»***.

Потому что, если рассмотреть эту фразу с другой стороны, из неё можно сделать и такие выводы: *«Поступки лучше всяких слов объясняют наши мысли»\** или *«По поступкам легко читаются мысли»\**. А из этого, в свою очередь, вытекает следующее:

*«Как бы мы или кто-то нам ни объясняли, что сделали что-то совсем не имея этого в виду, — любой человек способен если не понять, то почувствовать, какого рода мысли и намерения предшествовали поступкам»\* - Евгений Шилов*

*«Действия людей — лучшие толкователи их мыслей» - Джон Локк*

И еще, уважаемый читатель, не приходилось ли вам сталкиваться в своей практике с такими ситуациями. Вы довольно длительное время — год, а может и два-три — общаетесь с разными людьми (где-то в хозяйственных подразделениях, офисных коридорах и приённых), сами рассказываете и слышите от них много интересного, смешного. В общем, приятно коротаете время. Казалось бы, вы достаточно хорошо их знаете. Однако сказать определённо, что из себя представляют ваши знакомые, не можете.

Но стоило однажды оказаться с ними, к примеру, на работах в каком-нибудь стройотряде, особенно в условиях некоторой бытовой неустроенности, или в туристическом походе — как всего лишь за день-два можно было понаблюдать столько примеров поведения ваших сослуживцев, что наконец становилось понятно, с кем в действительности вы работали и кем каждый из них является.

Поэтому, в дополнение к уже предложенным примерам и выводам, заметим:

**«Насколько человек умён можно определить только по его действиям и их результатам. Также лишь по делам, поступкам, а не умению красиво говорить или выгодно, эффектно себя «подать», можно понять, насколько человек благороден, доброжелателен и стоит ли на него рассчитывать, особенно в трудных ситуациях»\***

Но для того чтобы даже оценка по делам соответствовала истинному положению вещей, была достаточно

объективной, необходимы два важных личных качества — умение быть самокритичным и способным к объективной оценке и точной самооценке.

«Никто не может судить о других, пока не научится судить о себе самом» - Иоганн Гёте

«Нельзя судить о человеке с первого взгляда. Достоинства обычно окутаны покровом скромности, недостатки прикрыты маской лицемерия» - Жан Лабрюйер

«Почитать человека следует не по знатности его происхождения, а по происхождению его знатности»

- неизвестный автор

«Человек есть не что иное, как ряд его поступков» - Георг Гегель (1770 — 1831)

## 75. Настрой на уклонение от споров

«Не спорь никогда с глупцом. Вероятнее всего, что он не поймёт тебя, а если тебе удастся понять его, то какая от того польза?» - неизвестный автор

«Никогда не спорьте с дураком — люди могут не заметить между вами разницы» - первый закон спора

«Пытающийся объяснить истинное положение вещей, высказать мнение, отличное от его собственного, — представляется дураку дураком, спорщиком и недоброжелателем»\*

«Чем больше вы знаете, чем богаче ваш опыт, тем меньше людей будут согласны с вашими мнениями»\*

«Не спорь с глупцом! Глупость непобедима»

- Джакомо Казанова (1725 — 1798)

А лучше всего ни с кем не спорить — ни с глупцами, ни, тем более, с умными людьми. И поговорка: «**В** споре рождается истина» конечно же подразумевает: «**В** полемике рождается истина», потому что из споров обычно ничего хорошего не получается. В полемике главную роль играют знания, опыт, ум, а в споре — другие, обычно далеко не лучшие качества.

«**Чем** меньше знаний — тем уверенней, категоричнее сужденья»\*

«**Умный** — ищет истины, излагает факты, полемизирует. Дурачок — спорит»\* - Евгений Шолов

«**Когда** вспыхивает спор, мудрый человек гасит его с помощью молчания» - неизвестный автор

Спор — как и многие понятия, характеризующие насыщенную разнообразием и противоречиями палитру качеств, взаимоотношений, устремлений, предпочтений и других составляющих нашей природы и существования, — в общепринятом представлении обычно содержит в себе и несколько сопутствующих ему мотивов.

Эти мотивы могут быть как положительные, так и отрицательные. К преимущественно положительным относятся, к примеру, такие, как стремление что-то объяснить, доказать, помочь избавиться от иллюзий, предостеречь от опасностей, связанных с непониманием (по оценке толкователя) собеседником сути обсуждаемого вопроса. Но даже в случаях когда спор возник на фоне перечисленных и им подобных благих намерений — по причине того что сам факт спора имел место быть, его итоги разочаруют любого нормального человека. Потому что:

*«В споре не бывает победителей»*

*- Дейл Карнеги*

## **76. Личностные качества профессионала в любом деле, приводящие к успеху**

- Доброжелательность, хорошие манеры, высокие моральные принципы.

- Умение быть приятным собеседником.

- Отсутствие зависти, искреннее удовлетворение успехами окружающих и в то же время стремление, постоянно повышая уровень своих знаний, опыта и профессионализма, стать лучшим.

- Умение никогда не допускать проявлений жадности, эгоизма и двойных стандартов во взаимоотношениях с людьми.

- Умение объективно оценивать свою стоимость и уровень участия в выполняемой работе.

- Знания, опыт, профессиональное мастерство.

- Стремление к заключению только выгодных для партнёров договорённостей.

- Выполнение взятых на себя обязательств.

- Высокие волевые характеристики.

- Концентрация усилий на одном деле.

- Настрой на преодоление любых трудностей.

- Чувство ответственности.

- Бережливость.

## 77. Конкурентоспособность

*«На то в речке щука,  
чтоб карась не дремал»*

*- русская пословица*

«Щука», из этой мудрой пословицы, является, по сути, очень удачным олицетворением той самой конкуренции. Смог «ей» противостоять, соответствовать своими знаниями, трудом, умением, поведением, силой, размерами и другими качествами и способностями — выдержал конкуренцию и естественный (в том числе экономический) отбор; не смог — эту нишу займут другие.

«Конкуренция представляет из себя соперничество различных субъектов в достижении лучших количественных и качественных показателей своей деятельности»\*

«Конкурентоспособность — это способность (через соответствие определённого уровня профессиональным, личностным, качественным характеристикам) выдерживать конкуренцию, быть прибыльным»\*

«Есть люди, рассчитывающие на недостатки своих врагов; из этого, однако, ничего не выходит. Я всегда имел в виду заслуги моих противников и извлекал из этого пользу» - Иоганн Гёте

«Соперничество — пища для гения»

- Франсуа Вольтер

«Любая команда играет настолько хорошо, насколько ей позволяет это делать соперник»

- спортивная поговорка

«**В** бизнесе ни один шанс не теряется: если вы его загубили, его отыщет ваш конкурент»

- неизвестный автор

«**Б**ольшинство людей, стремящихся к цели, способны скорее сделать одно большое усилие, чем упорно идти избранной дорогой; из-за лени и непостоянства они часто утрачивают плоды лучших своих начинаний и дают обогнать себя тем, кто отправился в путь позднее, чем они, и шёл медленней, но зато безостановочно»

- Жан Лабрюйер

«**П**обеда достаётся тому, кто вытерпит на полчаса больше, чем его противник» - японская пословица

«**Н**адо стремиться не занять чью-то нишу, а выдолбить свою» - Ирина Аллегрова (р. 1952)

«*Там, где нет конкуренции, спится лучше, но живётся хуже*» - неизвестный автор

## 78. Учёт и контроль

«*Не считанной тысячи  
в итоге нет*»

- русская пословица

Мы внимательны, задействуем весь свой потенциал, прилагаем немалые усилия, тратим время, прорабатывая какие-то вопросы. Затем переключаемся на что-то другое и начинаем забывать прежние наработки, приоритеты (даже если они имеют исключительную важность) в угоду сиюминутным, сегодняшним.

У кого не хватает терпения, последовательности — тот что-то говорит, строит грандиозные планы, но лишь

этим и какими-то мелочами чаще всего и ограничиваются его свершения.

Тот же, кто понимает важность концентрации внимания на самом главном, на необходимости, занимаясь решением «тактических» вопросов, рутинной и «латанием дыр», всегда держать в поле зрения «стратегические» цели, — используя наилучшим образом способствующие этому важнейшие составляющие успешного решения сложных задач, в том числе и такие, как учёт и контроль, — в итоге достигает намеченных высот.

## 79. Здоровье

«Деньги потерял — ничего не потерял, время потерял — многое потерял, здоровье потерял — всё потерял» - русская пословица

«Высшее благо достигается на основе полного физического и умственного здоровья» - Цицерон

«Здоровье до того перевешивает все остальные блага жизни, что поистине здоровый нищий счастливее больного короля» - Артур Шопенгауэр

«Вся природа стремится к самосохранению»

- Цицерон

«Сибиряк — не тот, кто не мёрзнет, а тот, кто тепло одевается» - неизвестный автор

«Того, кто сам себя не бережёт, не жалеет, никто не убережёт, а вскоре и перестанут жалеть»\*

*«Болезнью шутит тот, кто ран не ведал»*

- Уильям Шекспир

А теперь давайте посмотрим на наше здоровье с двух важнейших точек зрения — что его оберегает, укрепляет и что, наоборот, ослабляет и разрушает?

## **1. Что наилучшим образом влияет на наше здоровье?**

### ● Движение, нагрузки необходимого уровня

«Бросивший заниматься физическими упражнениями часто чахнет, ибо сила его органов слабеет вследствие отказа от движений»

- Ибн-Сина (Авиценна) (980 — 1037)

«Жизнь требует движения» - Аристотель

«Знаете ли вы, что такое старость? Это когда нагибаешься, чтобы завязать шнурок, и ищешь глазами, что бы ещё попутно сделать» - Михаил Задорнов

К чему мы стремимся? К развлечениям, удовольствиям, беззаботности, безответственности, отдыху и ничегонеделанию, то есть к минимуму физических, умственных, нервных нагрузок. Но природа так устроена, и теперь это достаточно хорошо известно, что позволение себе подобных послаблений, снижение активности ведёт к снижению наших физических и умственных характеристик, болезням, сокращению продолжительности жизни.

Мы достаточно хорошо представляем себе — что произойдёт, к примеру, с белкой, которую посадили в клетку. Она станет слабой, больной и век её будет недолгим. Но стоит поместить её в беличье колесо, где она имеет возможность активно двигаться, и ситуация кардинально изменится, приблизившись к условиям её нахождения на воле.

И как бы нам ни хотелось верить в то, что для человека существуют какие-то особенные законы природы, — все биологические, химические, эволюционные и другие процессы в человеческом организме протекают аналогично тому, как это происходит у других животных.

Ничьи добрые отношения и помощь не заменят необходимости собственных нагрузок, действий, внимательности, осторожности, рассудительности.

Особенно когда человеку за 40-50, увлечение покоем начинает заметно сказываться на состоянии здоровья. И стоит лишь поддаться подобному искушению, снизить жизненный ритм — как почти сразу начинаешь ощущать слабость, недомогание, набирается лишний вес.

Когда же каждый день занят каким-либо делом — появляются силы, бодрость, проходит усталость, от которой изначально пытался избавиться покоем.

То есть матушка-природа фактически ставит нас перед следующей простейшей дилеммой:

**«Остановишься, не будешь испытывать физических, умственных нагрузок — зачахнешь, оглупеешь, сгинешь. Для того же чтобы жить, развиваться, добиваться намеченного — не обойтись без познания, совершенствования, действий, борьбы»\***

● *Здоровый образ жизни, качественное, правильное питание*

**«Забота о здоровье — лучшее лекарство»**

- японская пословица

● *Отсутствие вредных привычек, умеренность в позволении себе некоторых «слабостей»*

То, что нравится нам, очень часто не нравится нашему организму. И поначалу он обычно подсказывает нам своей реакцией на внешние и внутренние воздействия — что ему хочется, а от чего лучше воздержаться.

**«Умственные наслаждения удлиняют жизнь настолько же, насколько чувственные её укорачивают» - Пьер Буаст**

«За фигурой надо непрестанно следить. А то, чуть зазеваешься, глядь — а она уже сало трескает»

- неизвестный автор

● Оптимизм, понимание сути происходящего вокруг нас, причинно-следственных связей, своих истинных способностей и возможностей

● Умение ладить с окружающими, справляться со стрессовыми ситуациями

● Следование рекомендациям специалистов

Как уже отмечалось ранее, в любом вопросе очень полезно мнение специалиста. Если же это касается нашего здоровья, медицины — то важнейшим является мнение не просто специалиста, а специалиста как можно более высокого уровня.

● Своевременная, качественная диагностика состояния здоровья

Почти с любым отклонением здоровья можно справиться, если обнаружить его на начальной стадии. Именно поэтому очень важное значение имеет диагностика. И особое внимание ей следует уделять в возрасте после сорока лет. Как говорят умудрённые опытом медицинские работники: «Абсолютно здоровых людей не бывает. Здоровыми обычно считаются лишь недостаточно обследованные».

## **2. Что представляет наибольшую опасность для нашего здоровья?**

- невнимательность, неосторожность;
- бесцельность существования;
- стрессовые ситуации, депрессии;
- низкий уровень физических и умственных нагрузок;
- чрезмерные физические и умственные нагрузки;

- вредные воздействия окружающей среды, производственных процессов;
- недоброкачественные продукты питания; преобладание в структуре питания продуктов, способствующих постепенному накоплению отклонений в различных органах, тканях, системах организма; опасные для здоровья способы приготовления продуктов (копчение, жарка и др.);
- вредные привычки, «слабости».

Из перечисленных выше характеристик, способных нанести серьёзный, а рано или поздно и непоправимый ущерб нашему здоровью, наиболее опасными, отнимающими самое значительное количество лет у очень многих из нас, конечно же являются вредные привычки. Поэтому им, вместе с присущим нам стремлением удовлетворить некоторые свои пристрастия, слабости, полезно уделить ещё немного внимания.

Под термином «вредные привычки» здесь подразумеваются самые распространённые из них — чрезмерное употребление алкоголя и курение. Не имеющие ничего общего с элементарным здравым смыслом и чувством самосохранения эксперименты над собой — с применением ещё более опасных по сути своей ядов (таких, как наркотики, некоторые виды продуктов технического назначения, бытовой химии) — мы оставим без внимания.

А из слабостей, приносящих наибольшие неприятности для нашего здоровья, выделим некоторую неумеренность в количестве потребляемой многими из нас пищи и увлечение вкусовыми её характеристиками (в ущерб качеству, пользе и безвредности), которые, вместе с лишними килограммами и другими отклонениями от нормального состояния человеческого организма, известно к чему ведут.

«Чем больше еды, тем больше болезней»

- Бенджамин Франклин

«Потеря наших сил гораздо чаще является последствием порывов юности, чем разрушительного действия лет. Невоздержанная и сластолюбивая молодость передаёт старости изношенное тело» - Цицерон

«В стакане тонет больше людей, чем в море»

- русская пословица

Основные причины: позволения себе опасных для здоровья излишеств, «слабостей», формирования вредных привычек, испытываемых сложностей при попытках избавиться от них:

- чрезмерная любовь и неконтролируемое стремление к чувственным удовольствиям;

- наше природное стремление, особенно в детском и юношеском возрасте, подражать своим кумирам; податливость рекламным уловкам, эффектно преподносящим выгодный для сбыта соответствующей продукции стиль жизни;

- манящая «сладость запретного плода»;

- все сдерживающие факторы, как уже отмечалось выше, перестают нас сдерживать — стоит нам позволить себе что-либо хотя бы раз. После чего в одних случаях начинает формироваться привычка, а в рассматриваемом нами вопросе ещё и устойчивая зависимость. Поэтому, наверное, не следует понапрасну испытывать судьбу и даже единожды поддаваться искушению;

- наша природная податливость безрассудству, активности как отдельных неформальных лидеров, так и «толпы» предложениям поучаствовать в неординарных, зачастую «запретных» действиях, времяпрепровождении — способных, в том числе и учитывая сказанное в предыдущем пункте, заразить тем же безрассудством

нас. А потому — имея в виду вред и опасность, к которым может привести попадание в среду, где подобные настроения преобладают, — полезно не поддаваться «стадному чувству», не терять благоразумия и быть всегда готовым, обнаружив первые проявления такого рода, без колебаний покинуть чрезмерно рисковую компанию и поискать себе других не мнимых, а настоящих, доброжелательных друзей;

● как отмечалось ранее, нам свойственно оправдывать любые поступки, которые мы совершили. В точном соответствии с этим, мы, при желании, легко находим положительные характеристики и для наших сложившихся недостатков. Так, например, немало тех, кто, набрав излишнюю полноту, начинает придерживаться мнения или утешать себя тем, что: «Хорошего человека должно быть много». Наверное, ещё больше таких, которые — являясь преданными поклонниками табачного дыма, спиртного и искренне веря в то, что уж их-то организм, обладающий уникальными особенностями, легко справится с возможным вредным действием никотина и алкоголя, — считают, что: «Курение и выпивка успокаивают». К сожалению, в реальности эта фраза не столь романтична и имеет не самое лучшее продолжение: «...как правило, на 10-40 лет раньше, в зависимости от количества приёма таких «успокоительных»;

● многие убеждены в том, что надёжнее всего уровень здоровья измеряется количеством выпиваемого спиртного. Вот и соревнуются друг с другом, не задумываясь о том, что при этом происходит с их внешностью, умом и тем же здоровьем;

● большинство из нас уважают и ценят сложившиеся традиции, придумывают собственные. Выполнил какую-то часть работы — перекурил, что-то приобрёл, удачно завершил дело, встретился с другом — отметили звоном бокалов. Но, при желании избавиться от столь опасных для здоровья привычек, — традиции и события

можно без особых усилий немного изменить, украсив другим более полезным и интересным наполнением;

● мы, по сути, склонны придерживаться обозначенного в афоризме Бориса Крутиера принципа:

«Я ещё не настолько болен, чтобы вести здоровый образ жизни».

Потому что почти всем нам (даже если мы представляем опасности курения, чрезмерного употребления алкоголя, лишнего веса, увлечения может быть и вкусной, но не здоровой пищей) свойственно надеяться на авось, на то, что в отношении нас действуют особенные законы природы. Что, в отличие от остальных, — неприятности нас не коснутся, а обойдут стороной.

Однако, как правило, всё заканчивается подобно известному анекдоту, когда один автолюбитель, выехав на перекрёсток под запрещающий знак светофора, разбил свою машину, столкнувшись с самосвалом. На вопрос «гаишника», почему он пытался проехать на красный свет, недавний «лихач» пролепетал: «Я думал, проскочу». В ответ на что водитель грузовика, не утративший в сложившейся ситуации чувства юмора, заметил: «За двадцать лет водительского стажа у меня ещё ни один такой не проскочил».

Так как же всё-таки побудить людей заботиться о своём здоровье, пока с ним ещё нет особых проблем? Почему о нём в большинстве случаев вспоминают лишь тогда, когда уже сложно что-то исправить?

Для того чтобы найти ответы на эти вопросы, давайте ознакомимся с достаточно точным выводом французского моралиста Жана Лабрюйера, отметившего два, наверное, самых главных качества большинства из нас, имеющих к рассматриваемой нами теме самое непосредственное отношение:

«Ничего люди не желают больше сохранить и ничего между тем меньше не берегут, чем свою собственную жизнь»

И действительно — все нормальные люди боятся за свою жизнь и стремятся её сохранить не только из-за сформированного природой инстинкта самосохранения, но и в ещё большей степени потому, что испытывают к ней безграничный интерес и знают, что всё это не навсегда, что даётся нам она лишь раз благодаря почти невероятному схожему с чудом счастливому случаю.

А вот к собственному здоровью мы, к сожалению, относимся так, будто наша жизнь от него мало в чём зависит, полагая главным образом что тот ущерб, который мы ему сегодня наносим, лишь с небольшой долей вероятности и в самой незначительной степени может на неё в далёком будущем повлиять.

Но подобный подход и надежды на уникальные (по сравнению с другими людьми) способности своего организма справляться с любыми опасными для него испытаниями — обычно мгновенно улетучиваются, когда становится известно о каком-нибудь серьёзном угрожающем жизни недуге.

*То есть не отвлечённо, а вполне определённо, прямую связь между нашими действиями (тем или иным образом влияющими на наше здоровье), здоровьем и качеством, продолжительностью нашей жизни мы начинаем осознавать только благодаря достаточно точным знаниям и, главное, опыту этой взаимосвязи, зачастую довольно горькому.*

*Поэтому каждого нормального человека могут заставить задуматься и сделать верный выбор не расплывчатые, а чёткие и (при всём многообразии вариантов ожидаемых последствий) почти однозначные профессиональные оценки влияния на*

*здоровье вредных привычек — с указанием, к примеру, посредством чего и какое количество лет жизни подобные «слабости» даже в лучшем случае обязательно отнимут.*

И осознание того, что шансов избежать невосполнимых потерь просто не существует, — самый лучший стимул для прекращения движения в обречённом на неудачи направлении. А посему каждый здравомыслящий человек не преминет этим воспользоваться.

В качестве хорошего примера, способного весьма красочно дополнить описание этого характерного для каждого из нас нюанса, давайте вспомним выдержки из рассказа Джека Лондона (1876 — 1916) «На Сороковой Миле», в котором два друга-золотоискателя, начав с пустяка, а в результате крепко повздорив, собрались через час закончить свой спор с помощью револьверов.

«В Северной Стране тогда не существовало правосудия. Необходимость в совместных действиях против кого-либо возникала редко, и за всю мрачную историю лагеря Сороковой Мили не было случая нарушения восьмой заповеди».

Несколько уважаемых людей, сразу же после того как двое оскорблённых разошлись чтобы вскоре последний раз встретиться, устроили импровизированное совещание. Но «положение совещающихся было двойственным, и они понимали это. По праву силы, которое было на их стороне, они могли вмешаться и предотвратить дуэль, однако такой поступок, вполне отвечая их желаниям, шёл бы вразрез с их убеждениями. В то время как их примитивные законы чести признавали личное право каждого ответить ударом на удар, они не могли примириться с мыслью, что два таких добрых друга, как Бэттлз и Мак-Фэйн, должны встретиться в смертельном поединке. Человек, не принявший вызова, был по их мнению трусом, но теперь, когда они столкнулись с

этим в жизни, им хотелось, чтобы поединок не состоялся».

Совещание было прервано вошедшим с дымящимся кольцом Мэйлмютом Кидом, только что у порога уложившим заражённого бешенством пса.

После того как ему подробно рассказали о ссоре Бэттлза и Лон Мак-Фэйна и о том, что через несколько минут они будут сводить счёты внизу у проруби, «Мэйлмют Кид, привыкший к беспрекословному послушанию со стороны своих товарищей, решил взяться за это дело. У него быстро созрел план действий; он изложил его присутствующим, и они пообещали точно выполнять указания.

— Как видите, — сказал он в заключение, — мы во все не лишаем их права стреляться; но я уверен, что они сами не захотят, когда поймут всю остроумную суть нашего плана. Жизнь — игра, а люди — игроки. Они готовы поставить на карту всё состояние, если имеется хотя бы один шанс из тысячи. Но отнимите у них этот единственный шанс, и они не станут играть. — Он повернулся к человеку, на попечении которого находилось хозяйство поста. — Отмерь-ка мне футов восемнадцать самой лучшей полудюймовой верёвки. Мы создадим прецедент, с которым будут считаться на Сороковой Миле до скончания веков, — заявил он. Затем он обмотал верёвку вокруг руки и вышел из дверей в сопровождении своих товарищей как раз вовремя, чтобы встретиться с главными виновниками происшествия».

Перед началом дуэли «зоркий взгляд Лона Мак-Фэйна упал на верёвку, небрежно обмотанную вокруг руки Мэйлмюта Кида, и он мгновенно насторожился.

— А что ты собираешься делать с этой верёвкой?

— Эта верёвка, Лон, предназначена для человека.

Мэйлмют Кид при желании мог говорить очень внушительно.

— Для какого человека? — Бэттлза начинал интересоваться разговор.

— Для второго.

— А кого ты подразумеваешь под этим?

— Послушай, Лон, и ты, Бэттлз, тоже! Мы обсудили эту вашу маленькую ссору и приняли одно решение. Мы знаем, что не имеем права запретить вам драться...

— Вот это верно!

— А мы и не собираемся. Но зато мы можем сделать — и сделаем — так, чтобы этот поединок оказался первым и последним в лагере на Сороковой Миле. Пусть это послужит уроком для каждого чечачо на Юконе. Тот из вас, кто останется в живых, будет повешен через десять минут после дуэли.

Как Бэттлзу, так и Лону не раз приходилось отчаянно рисковать; однако, пускаясь в опасное предприятие с проклятиями или шутками на языке, они всегда сохраняли в душе неизменную веру в Счастливого Случай. Но на сей раз участие этого милостивого божества совершенно исключалось.

— Чёрт возьми! — Бэттлз поднял воротник своей тёплой куртки и беспомощно оглянулся кругом.

— Выгодную игру ты затеял, Кид! — воскликнул Лон Мак-Фэйн, — весь выигрыш заведению и ни гроша игроку. Сам чёрт не сумел бы придумать такой шутки, и будь я проклят, если пойду на это».

## 80. Некоторые мысли об успехе

«Мой секрет успеха заключается в умении понять точку зрения другого человека и смотреть на вещи и с его, и со своей точек зрения»

- Генри Форд (1863 — 1947)

«Талант от природы, блестящий ум, первоклассное образование — ничто из этого не гарантирует успеха в жизни. Нужно иное — способность понимать, чего хотят другие, и желание дать им это» - Джон Лютер

«Самая главная формула успеха — знание как обращаться с людьми» - Теодор Рузвельт

«Успех порождает успех»

- Никола Шамфор (1741 — 1794)

«Успех обычно приходит надолго, счастливые случаи — на мгновение»\*

«Как правило, наибольшего успеха добивается тот, кто располагает лучшей информацией»

- Бенджамин Дизраэли

«Основа успеха любого дела — своевременно полученная, правильно понятая и умело использованная информация» - Генри Форд

Важность достоверной информации, накопленных знаний и опыта, помимо прочего, подтверждает и следующая латинская пословица:

«Предупреждён — значит вооружён»

*«Успешным становится не тот, кто очень хочет успеха — его хотят все, но не все имеют, — а тот, кто делает всё необходимое для его достижения»\** - Евгений Шилев

## VI. ЧТО МЕШАЕТ ДОСТИЖЕНИЮ УСПЕХА

*«Несовершенное неизбежно  
приходит в упадок и гибнет»*

*- Сенека-младший*

*«Неужели только затем и явился я на  
этот короткий промежуток времени  
в мир, чтобы наврать, напутать,  
наделать глупостей и исчезнуть»*

*- Лев Толстой*

### 1. Плохое воспитание и самовоспитание

«Каждого избалованного ребёнка ожидает доля отверженного» - Альфред Адлер

«Знаете ли, какой самый верный способ сделать вашего ребёнка несчастным, — это приучить его не встречать ни в чём отказа» - Жан Жак Руссо

А почему так важно хорошее воспитание и самовоспитание? Потому что от них в решающей степени зависит сама возможность иметь какие-то шансы на успех. Ведь поняв, по поступкам, поведению, что из себя представляет человек — перед ним либо откроют все двери, либо, наоборот, закроют.

И конечно же намного проще — вместо нелёгких многолетних усилий по обучению, формированию высокой нравственности, духовности, ответственности и других качеств, способных быть по достоинству оцененными в будущем, — пустить этот процесс на самотёк. И

— чтобы нас не беспокоили — оградив свои самые дорогие создания от любых обязанностей, позволить им, к примеру, целыми днями и годами напролёт развлекаться фактически без какой-то пользы компьютерными играми и просмотром телевизионных программ.

Чрезвычайную важность имеет и окончательно расставляющее все акценты в личностных качествах каждого человека — самовоспитание. Ведь:

***«Плохое самовоспитание победит даже самое лучшее воспитание»\****

В конечном же итоге именно от того, какой потенциал (главным образом благодаря воспитанию и самовоспитанию) накоплен, будет зависеть, кем наши дети «выйдут» в открытое море своей самостоятельной жизни — утлыми судёнышками или крепкими, надёжными, способными решать самые сложные задачи кораблями.

## **2. Иллюзии, неумеренные ожидания**

***«За иллюзии расплачиваются  
действительностью»***

*- Лешек Кумор*

**«Неумеренные ожидания всегда заканчиваются разочарованиями»** - Юлий Медведев (р. 1926)

**«Бесплатный сыр бывает только в мышеловке»**

- английская пословица

**«Нас никогда не обманывают; мы обманываемся сами»** - Иоганн Гёте

**«Коль на тройки учишься — крутостью пленённый — вырастешь и будешь хорошистам подчинённый»\***

«Любой неискушённый, допускающий возможность и пытающийся обойти, переиграть профессионала, обязательно окажется в дураках»\*

Только в голливудских боевиках нетренированный «хороший парень» способен на равных противостоять и даже победить «плохого парня», обладающего, к примеру, высшей квалификацией в одном из видов спортивных единоборств. В действительности же у неподготовленного человека в этом случае просто нет никаких шансов.

«Витая в облаках, легче всего сесть в лужу»

- Владимир Лебедев (р. 1937)

«Люди ничему так твёрдо не верят, как тому, о чём они меньше всего знают, и никто не выступает с такой самоуверенностью, как сочинители всяких басен — например, алхимики, астрологи, предсказатели, хироманты...» - Мишель Монтень

Причём надо признать, что подобные виды «информации», способы скрасить досуг могут быть и очень занимательны, интересны, полезны в каких-то отношениях. С помощью некоторых из них, например астрологии, можно формировать оптимизм, позитивный настрой на всё происходящее вокруг нас, на перспективы дел, которыми мы заняты. Традиции же в определённой мере оказывают влияние на воспитание, формирование духовности и, по сути, являются одной из главных составляющих культуры каждого народа.

Но полезны все эти «знания» и ценности лишь в ограниченном смысле и тогда, когда мы понимаем, что использовать их для оценки истинного положения вещей, воспринимать как руководство к действиям — признак легковёрности, легкомысленности и, в общем-то, глупости.

«Обычаю надо следовать потому, что он обычай, а вовсе не из-за его разумности. Меж тем народ соблюдает обычай, твёрдо веря, что он справедлив»

- Блез Паскаль

О степени же соответствия реальности, к примеру, астрологических прогнозов, ещё Цицерон говорил:

«Неужели все погибшие в битве при Каннах родились под одной и той же звездой?»

Не менее убедительны и мысли на подобные темы наших современников:

«Почему никто из ясновидящих ни разу не выиграл в лотерею?» - неизвестный автор

«Всех, кто ещё считает жизнь лотереей, приглашаем посетить лохотрон!» - Михаил Мамчич

«Искусство требовало жертв, и они быстро заполнили зал» - В. Бегун

Так почему же все мы, в том или ином вопросе, оказываемся во власти иллюзий, верим в чудо, в то что можно стать богатым и успешным случайно, в посулы совершенно незнакомых нам людей, гарантирующих возможности получения доходов, существенно превышающих средние показатели для аналогичных профессий, должностей?

Подобным ожиданиям и поступкам есть много объяснений. Среди них наиболее характерны нашей человеческой природе такие:

◆ мы в основном пытаемся найти для себя такие способы удовлетворения желаний, достижения поставленных целей, которые позволили бы нам добиться наилучших результатов при наименьших усилиях, а ещё лучше — вообще ничего не делая;

◆ мы убеждены в том, что наш уровень воспитания, соблюдения норм нравственности, знаний, опыта и профессионализма, каким бы он ни был, в отличие от других людей, достоин оценки по самым высоким ставкам. А потому, в любой момент, нам могут поступить почти сказочные предложения! Главное — не прозевать их.

И молодая, красивая девушка со средним образованием, несмотря на предостережения знакомых, способна искренне поверить в невинность сделанного ей приглашения на работу, к примеру, секретарём-референтом, с месячным окладом три тысячи долларов США, при стоимости этой должности в других организациях в несколько раз ниже;

◆ каждый из нас, веря в свой успех и страстно желая его достичь, в начале пути к своей цели не имеет необходимых знаний, опыта и понимания того, что *у успеха имеется своя достаточно чёткая и опробованная веками технология*. А потому может поддаваться эффективным обещаниям «специалистов» по лёгким и коротким путям к процветанию и удовольствиям;

◆ *людям нравится насыщенность, разнообразие ощущений, впечатлений, событий, информации.*

*А потому всегда полезно помнить, что:*

*«Использование многих учений, предсказательных практик и верований — делающих нашу жизнь более полной, интересной, занимательной — в решении не эфемерных задач приносит лишь ущерб»\**

*- Евгений Шилов*

### 3. Доверчивость, легкомысленность

*«Люди охотно верят тому,  
чему желают верить»*

- Юлий Цезарь

*«Люди легко верят тому, чего страстно желают»*

- Франсуа Вольтер

*«Безграмотность доверчива и легкомысленна»*

- Сенека-младший

*«Публика любит быть обманутой»*

- Жан Жак Руссо

*«Человеческий слух до всяческих рассказней падок»* - Лукреций (ок. 99 — 55 д.н.э.)

*«Люди почти всегда склонны верить не тому, что доказуемо, а тому, что им больше по вкусу»*

- Блез Паскаль

*«Всем нам верить хочется в то, чего очень хочется»\**

*«Люди падки на обещания чудес»\**

*«Скупой платит дважды, а доверчивый, легкомысленный — пока есть чем платить»\**

*«Кто склонен верить одним небылицам — поверит и многим другим»\**

*«В казино выигрывает только тот, кто владеет этим казино»* - Михаил Задорнов

*«Удивительно, как это жрецы-прорицатели, взглянув друг на друга, могут ещё удерживаться от смеха»*

- Цицерон

«Тот, кто будет полагать, что черти гуляют по свету с рогами, а дураки — с бубенчиками, непременно станет их добычей или игрушкой» - Артур Шопенгауэр

«Люди глупо доверчивы... Вся реклама мира основана на трёх принципах: «Хорошо, много и даром». Поэтому можно давать скверно, мало и дорого»

- Александр Степанович Грин (1880 — 1932)

«Удивительно, но посули нескольким людям получить миллион, потратив тысячу, — и вскоре тебя окружит толпа желающих»\*

«Предложения лёгких денег, выигрышей — обычно не подарки, а наживки»\* - Евгений Шилов

«В погоне за призраком побеждает тот, кто раньше остановился» - Стас Янковский (р. 1958)

Но ещё более плодотворным почти во всех смыслах конечно же является вариант отказа от участия в подобных гонках.

«Зрелость разума узнается по неспешности доверия» - Балтасар Грасиан

#### **4. Потребность недоверия наукам и веры в небылицы**

*«Быть может всё, что может быть. Чего не может быть — не будет»\**

«Во многих из нас довольно крепко сидит природная потребность недоверия элементарному здравому смыслу, наукам с одновременной открытостью разного рода глупостям, небылицам»\*

«Потребность многих не внимать наукам, а верить всяким небылицам — одна из главных причин их проблем, неудач»\*

«**Ни** один человек по природе не может обладать некоторыми способностями. Но это не мешает одним в них верить, а другим, раз уж есть на то спрос, о них заявлять»\* - Евгений Широв

В этом смысле очень полезно помнить о результатах усилий известного в США иллюзиониста и телеведущего Джеймса Рэнди, многие годы занимавшегося разоблачением разного рода ясновидящих, пророков и чудотворцев. В 1996 году, с целью пропаганды научных принципов познания как основы мировоззрения, он создал Образовательный Фонд (JREF) и предложил премию в 1000, позже — в 10000 долларов из своих личных средств любому лицу, которое продемонстрирует какие-либо экстрасенсорные, сверхъестественные или паранормальные способности в условиях корректного эксперимента. В 2002 году, благодаря пожертвованию некоего частного лица, фонд поднял её размер до сопоставимого с Нобелевской премией — одного миллиона долларов США.

С тех пор, что как раз было несложно спрогнозировать, ни один претендент, а их было предостаточно, не смог эту премию получить.

## **5. Вера в приметы, суеверия, предрассудки**

«**Когда** суеверие проникает в голову народа, оно оставляет там запас глупостей на многие столетия»

- Пьер Буаст

«**Народ**, заражённый суеверием, неизлечим и становится добычей шарлатанов всякого рода»

- Пьер Буаст

«Суеверие опасно, допускать его существование — в этом даже есть известная трусость. Относиться к нему терпимо — не значит ли это навсегда примириться с невежеством, возродить мрак средневековья? Суеверие ослабляет, оглушает» - Эмиль Золя (1840 — 1902)

«Единственное лекарство против суеверия — это знание. Ничто другое не может вывести этого чумного пятна из человеческого ума»

- Генри Бокль (1821 — 1862)

«Философия и медицина сделали человека самым разумным из животных, гадание и астрология — самым безумным, суеверие и деспотизм — самым несчастным»

- Диоген (ок. 412 — 323 д.н.э.)

«Предрассудок — разум глупцов»

- Франсуа Вольтер

«Предрассудок есть мнение, не основанное на рассудке» - Франсуа Вольтер

«Исследование убивает предрассудок»

- Пьер Буаст

«Предвидение будущего должно опираться не на предсказания и приметы, а на мудрость» - Цицерон

«Верными приметам наших удач являются не обстоятельства того, с какой ноги мы сегодня встали или кто и как перешёл нам дорогу, а наши знания, умение и действия» - Евгений Шолов

## **6. Боязнь отказаться от пристрастий, привычек**

«Легче отказаться от выгоды, чем от пристрастия»

- Франсуа Ларошфуко

«Легче отказаться от великих целей, чем от мелких привычек» - Лешек Кумор

Боязнь изменить привычкам вытекает из свойственной нам приверженности традициям, сложившимся устоям и из опасений потерять то чем уже располагаем в значительно большей степени, нежели какую-то, может быть и существенно превосходящую по величине, но всего лишь возможную выгоду.

## 7. Ожидание удачи

*«Тот, кто дожидается удачи,  
никогда не знает, будет ли  
он сегодня ужинать»*

*- Бенджамин Франклин*

«Успех — дело чистого случая. Это вам скажет любой неудачник» - Эрл Уилсон (1907 — 1987)

«Ожидающий удачу без дела — имеет мало шансов ею воспользоваться»\*

«Удача для неподготовленного — скорее проблемы, чем польза»\* - Евгений Шилов

## 8. Ожидание быстрых результатов

*«Тот, кто хочет видеть  
результаты своего труда  
немедленно, должен  
идти в сапожники»*

*- Альберт Эйнштейн*

«Кто нетерпелив в решениях и действиях, тот спешит к неудачам» - неизвестный автор

Опыт показывает — многие люди не добиваются успеха только потому, что не стремятся серьёзно вникнуть в суть дела. Забывая же о старой мудрой русской пословице: «Поспешись — людей насмешишь», хотят обрести всё сразу, а в результате не получают ничего.

«Торопливый дважды одно дело делает»

- персидская пословица

*«Самый высокий талант легко опозорится, если слишком самоуверенный захочет с первого раза измерить свои силы в таком деле, которое требует огромных предварительных сведений, зрелости ума в суждении и опыта в жизни»*

- Николай Иванович  
Пирогов (1810 — 1881)

## 9. Лень

*«Лень делает всякое дело трудным»*

- Бенджамин Франклин

«Лень есть дочь богатства и мать бедности»

- Пьер Декурсель (1856 — 1926)

«Затруднение чаще всего дитя лени»

- Сэмюэл Джонсон

«Лень плетётся так медленно, что бедность быстро нагоняет её» - Бенджамин Франклин

«Лень, как ржавчина, разъедает быстрее, чем труд изнашивает» - Франклин Рузвельт (1882 — 1945)

«Ленивый три раза ходит, а скупой три раза платит» - русская пословица

«Под лежащий камень и вода не течёт»

- русская пословица

«Даже если вы на верной дороге, но просто сидите на ней, вас обязательно обгонят»

- Уилл Роджерс (1879 — 1935)

«Овёс за лошадью не ходит» - русская пословица

«Не суждены ленивым

Почётные триумфы и победы»

- Мигель Сервантес

*«Рука прилежных будет господствовать, а ленивая будет под данью» - Библия*

«Лентяями часто бывают люди с самыми обширными планами» - Пьер Буаст

Здесь очень кстати вспоминается небольшая сценка, показанная однажды на нашем телеэкране.

«Решил как-то, в жаркий летний день, житель небольшой деревушки навестить своего друга-односельчанина.

И вот, открыв калитку и оказавшись во дворе товарища, видит он такую картину. Его друг, предаваясь неге, лежит на мягкой подстилке в тени большого дерева, переводя порой свой томный взгляд на любимую жену. Супруга же его бегает по двору, стараясь успеть выполнить несколько дел одновременно — успокоить и накормить ребёнка, постирать бельё, напилить и нарубить дров для печи, приготовить мужу обед.

Искренне возмущённый увиденным сосед подходит к отдыхающему и укоризненно ему говорит:

— Эх, кум! Как же тебе не стыдно, не совестно?!

На что слышит недоуменное:

— А в чём дело?

— Разве ты не видишь? Твоя жена бегаёт, трудится, а ты лежишь и ни в чём ей не помогаешь!

Подумав секунду, кум уверенно парирует:

— А вдруг завтра война?

— Ну и что? — от неожиданности изумился гость.

— Так ведь я ж буду уставшим!»

И как в любой шутке есть доля правды, так и эта отражает, возможно, искреннее заблуждение многих, кто уверен, что создан не для серых будней, а для великих дел, которых надо лишь дождаться. Но истина в этом вопросе состоит в другом:

«Тот, кто ждёт возможности сделать за один присест сразу много добра, не сделает ничего»

- Сэмюэл Джонсон

«Кто не хочет, когда может, не сможет, когда захочет» - латинское изречение

«Изрядно уставший профессионал способен сделать несоизмеримо больше, чем тот, кто бережёт силы для великих свершений»\* - Евгений Шилов

О том, что мы из себя представляем, лучше всего говорят наши дела. А какую историю могут рассказать дела о пребывающем в лености и праздности человеке? Вариантов, в общем-то, не так уж много. И среди них на ум в первую очередь приходят подобные тому, что в свое время тонко подметил Марк Твен:

«Об этом человеке известно только то, что он не сидел в тюрьме, но почему не сидел — неизвестно».

## 10. Праздность

*«Тот, чьё сердце не стремится  
ни к наукам, ни к битвам, ни к  
женщинам, напрасно родился на свет,  
похитив юность матери»*

*- древнеиндийское изречение*

«Праздность и ничегонеделание ищут порочности и влекут её за собою» - Гиппократ (460 — 377 д.н.э.)

«Работу для праздных рук подыскивает дьявол»

- английская пословица

«Праздность есть мать скуки и многих пороков»

- Александр Суворов

«Основные характеристики праздности — безделье, безответственность, пустые разговоры»\*

«Праздность — утеха глупых»

- Филипп Честерфилд

«Отойдём да поглядим, хорошо ли мы сидим»

- русская поговорка

«Праздный человек есть животное, поедающее время» - Адриан Декурсель (1821 — 1892)

А вот как категорично относился к праздному, паразитическому образу жизни апостол Павел:

«Если кто не хочет трудиться, тот и не ешь»

«Небеса не помогают людям, которые бездействуют» - Софокл

«Получить прибыль, не рискуя, приобрести опыт, не подвергаясь опасности, удостоиться награды, не работая — столь же невозможно, как жить, не будучи рождённым» - Гути

«В безделье жизнь идёт медленно, но проходит быстро» - Николай Векшин (р. 1954)

«Праздная жизнь — преждевременная старость»

- Иоганн Гёте

«Самые выдающиеся дарования губятся праздностью» - Мишель Монтень

## 11. Жизнь только для удовольствий

*«Какой человек, будучи рабом удовольствий,  
не извратил своего тела и души»*

- Сократ

«Кто входит в дом счастья через дверь удовольствий, тот обыкновенно выходит через дверь страданий»

- Блез Паскаль

«Жить в своё удовольствие и пользоваться авторитетом — вещи несовместимые» - Андре Моруа

«Излишество в удовольствиях — это распущенность и она заслуживает осуждения» - Аристотель

«Ешь столько, чтобы тела зданье не гибло от перееданья» - Джами

## 12. Стремление жить не по средствам

«Не по достатку еда — та же беда»

- русская пословица

«Как сильно я дела свои расстроил,  
Ведя пышной гораздо образ жизни,  
Чем позволяла скромность средств моих»

- Уильям Шекспир

«Не бывает доброты за чужой счёт»\*

«Чем меньше способностей, тем выше потребности» - Аркадий Давидович (1930 — 2021)

«Стремление жить не по средствам лишает элементарной собранности, не лучшим образом влияет на формирование необходимых для достижения успеха качеств, не позволяет реально оценивать происходящее и не способствует проявлению добрых чувств со стороны окружающих»\* - Евгений Шилов

## 13. Расточительность

*«Поток богатства теряется  
в песках расточительности»*

- Пьер Буаст

«Расточительность завтракает с излишеством, обедает с недостатком, ужинает с нищетой и ложится спать с позором» - Бенджамин Франклин

«Расточительность подражает щедрости» - Цицерон

«Есть два основных типа пародий на щедрость — щедрость за чужой счёт и щедрость во хмелю»\*

## 14. Беспечность

*«Источником бедствий чаще  
всего служит беспечность»*

- Веллей (ок.19 д.н.э. — 31 н.э.)

«Беспечность — это беззаботность, легкомысленность, по-детски наивное, безответственное отношение к жизни»\* - Евгений Шилов

«От беспечности вреда больше, чем от незнания»

- Бенджамин Франклин

«Легкомыслие — это наихудшее, чему может научиться молодёжь, ибо оно легко порождает те удовольствия, из которых развивается порок» - Демокрит

«Лёгкое отношение к жизни делает её тяжёлой»

- Эмиль Кроткий (1892 — 1963)

«Ветер в голове» — прогноз «погоды» на всю жизнь» - Сергей Балашов (20-й век)

## 15. Безответственность

Подобно тому как: «Кот из дома — мыши в пляс»,

«Без груза ответственности — иллюзии и легкомыслие в разнос» - Сергей Малёшин и Евгений Шилов

«За чужой счёт и под чужую ответственность легко быть и щедрым, и расточительным, и не знающим сомнений при принятии решений в любых даже самых рискованных делах»\*

«Если за тебя всё решают другие, то можно не бояться ставить перед собой самые трудные задачи»

- Вадим Зверев

В реальной жизни людям, позволяющим себе быть безответственными, не смогут покориться никакие чего-то стоящие и имеющие основания так называться вершины — ни в спорте, ни в научной деятельности, ни в предпринимательстве.

## 16. Несоблюдение норм морали

*«Кто движется вперёд  
в знании, но отстаёт  
в нравственности, тот  
более идёт назад,  
чем вперёд»*

- Аристотель

«Богатству иных людей не стоит завидовать: они приобрели его такой ценой, которая нам не по карману, — они пожертвовали ради него покоем, здоровьем, честью, совестью. Это слишком дорого — сделка принесла бы нам лишь убыток» - Жан Лабрюйер

«Люди всегда дурны, пока их не принудит к добру необходимость» - Николо Макиавелли (1469 — 1527)

Отступления от общепринятых правил поведения, общения, взаимодействия, к сожалению, широко распространены.

И мы часто испытываем на себе разного рода неэтичные действия, выражающиеся в самых различных

формах — от тихих подковёрных интриг, оговоров, всевозможных попыток удовлетворить свои интересы за наш счёт, до открытой грубости, хамства. И конечно же мы так устроены, что, особенно на острые выпады, отвечаем почти той же монетой. То есть поддаёмся подстрекательству к игре по чужим правилам. Итоги таких реакций нас обычно не удовлетворяют, но и сдержаться, вести себя как-то по другому получается лишь изредка.

Так что же всё-таки лучше всего в таких случаях делать?

Относительно явно выраженных негативных проявлений в наш адрес с чьей-либо стороны — очень полезный совет дал ещё две тысячи лет назад Марк Аврелий:

«Лучший способ защититься — не уподобляться»

и полторы тысячи лет спустя испанский писатель и философ Балтасар Грасиан:

«Дабы унять злословие, не обращай внимания»

***Касательно менее явных действий и поступков*** — выражающихся обычно в скрытых формах (в том числе и под видом непонимания того, что подобные действия способны кому-то навредить, привести к каким-либо издержкам, хотя их эквивалент, и это способен понять даже ребёнок, обычно оказывается в кармане таких «простых», «щедрых» и «наивных»), наносящих нам главным образом не моральный, как это в основном происходит при незавуалированных негативных проявлениях, а по большей части материальный ущерб, — ***то об их высокой вероятности надо просто помнить и знать***: что они всегда возможны, что распознаются они в первую очередь не по словам, а по интересам, поступкам, делам.

Почему же так важно соблюдать правила, принципы взаимоотношений, взаимодействия?

Потому что *по образу и подобию того как мы относимся* к тем, кто ведёт себя по отношению к нам либо открыто враждебно, попирая наше достоинство, права и интересы, либо скрытно, маскируя тем или иным образом стремление использовать нас для достижения своих целей, — *так и другие люди будут относиться к нам*, если мы начнём поступать аналогично, со всеми вытекающими из этого последствиями.

«Отделяя пользу от нравственной красоты, люди извращают то, что составляет основу природы»

- Цицерон

Кроме того, полезно осознавать и некоторые другие взаимосвязи и взаимозависимости.

«Всякого рода беспринципная деятельность в конце концов приводит к банкротству» - Иоганн Гёте

«*Был бы ум, будет и рубль; не будет ума, не будет и рубля*» - русская пословица

«*Нравы — отражение ума*»\*

«*Нравы дурны — ум короток*»\*

«*Дурные нравы — признак глупости*»\*

«*Дурная нравственность — гарантия потерь*»\*

«*Дурные души в себе носят семя собственных бед*» - Морис Дрюон (1918 — 2009)

«*Дурные мысли, поступки, дела забирают у нас многие ценные качества, способности, место которых занимают бесчувственность и глупость*»\*

- Евгений Шолов

## 17. Проявления неблагодарности

«Почти все люди охотно расплачиваются за мелкие одолжения, большинство бывает признательно за немаловажные, но почти никто не испытывает благодарности за крупные» - Франсуа Ларошфуко

«Неблагодарность — признак ограниченности, глупости, проблем с духовностью»\*

«Неблагодарность — и уму, и ещё многому прореха»\*

«Неблагодарность — род слабости. Выдающиеся люди никогда не бывают неблагодарными»

- Иоганн Гёте

## 18. Безучастность, безжалостность, пренебрежительность

«Бездушным не найти себе близких по духу»

- Евгений Шолов

Безучастность, пренебрежительное отношение к проблемам окружающих, близких — обычно являются спутницами жадности, эгоизма, потребительской психологии, бездуховности. Теми же причинами, только проявляемыми в ещё большей степени, порождается и безжалостность.

Кроме того, у многих эти качества формируются на фоне неудовлетворённости поведением, идущим вразрез с их благостными ожиданиями, а также по причине несоответствия взглядов других людей (в первую очередь родителей) их представлениям, образу мыслей, системе ценностей, построенным на всевозможных иллюзиях и непонимании даже самых простейших жизненных вопро-

сов, как правило, по причине нахождения в того или иного рода тепличных условиях.

В одной из своих новелл, некоторое безразличие, отрешённость — появившиеся у главного персонажа в отношении жены и дочери, то есть качества, по сути, значительно уступающие тем, которые мы сейчас рассматриваем, — Стефан Цвейг сравнил с закатом, потерей одного сердца. А сколько людей становятся потерянными в нравственном смысле из-за того, что всегда заботятся лишь о собственных интересах, ставят материальное выше духовного, не понимая при этом, что тем самым наносят и непоправимый урон своим личным интересам, тому же материальному. Ведь подобные проявления (помимо соответствующих выводов и реакций на них окружающих) незаметно для тех, кто их себе позволяет, приведут к неспособности делать реалистичные оценки, играющие важнейшую роль для принятия решений, от уровня и точности которых, в свою очередь, напрямую зависят возможные шансы на успех.

## 19. Недоброжелательность

Недоброжелательность, даже если для неё имеются какие-то основания, не принесёт никакой удовлетворённости, пользы, легко распознаётся теми, в отношении кого она проявляется, и ведёт в ответ не только к нежеланию общаться, контактировать, но и, что вполне объяснимо, иметь какие бы то ни было общие дела.

Недоброжелательность часто становится следствием потребительской, иждивенческой психологии, недостатка самостоятельности, ответственности.

И, напротив, насколько во всех отношениях притягательным, способствующим формированию самых тём-

плых, доверительных отношений качеством, помогающим порой с необъяснимой лёгкостью решать самые сложные задачи, является доброжелательность.

## 20. Допущение возможности недостойных действий

«Было бы желание получить какую-то выгоду и готовность не стесняться себя в формах и средствах для его удовлетворения, а повод и оправдания всегда найдутся»\*

А с чего начинается движение к формированию подобных подходов в реализации своих планов, намерений изложено во второй главе этой книги — с первых шагов, постепенно входящих в привычку.

«Стыд и честь — как платья: чем больше потрёпаны, тем безопаснее к ним относишься»

- Апулей (ок. 124 — ?)

Как-то Платон увидел одного человека за игрой в кости и стал его корить.

— Это же мелочь — ответил игрок.

— Но привычка не мелочь — возразил Платон.

«Так как нам свойственно находить оправдания любым своим действиям, наши мысли и нравственные ценности меняются в соответствии с поступками, которые мы совершаем»\* - Евгений Шилов

Довольно часто в средствах массовой информации, кинофильмах, характеризуя какое-нибудь неприятное событие, происшествие или даже преступление, нам сообщают, что его по ряду признаков совершил профессионал. Причём такие оценки касаются обычно лишь нескольких видов претендующих на этот благородный титул так называемых «профессий». Но, если подобная

логика имеет хоть какой-то резон, — значит существует вероятность когда-нибудь услышать и такие эпитеты, как профессионал лжи, алчности, предательства. Наверное, не стоит продолжать сей перечень дальше, потому что и приведённым словам не хотелось уделять здесь места.

В действительности же такие характеристики, как профессия, профессионал, — наполнены исключительно достойным содержанием, означают деятельность, направленную на достижение и общей, и личной пользы, на защиту, формирование истинных ценностей, на созидание.

## 21. Двойные стандарты

«**В** глубине души каждый человек твёрдо убеждён в своей исключительности, а потому считает для себя прощательным то, что для других может быть и недопустимым» - Сомерсет Моэм

«**В** чужом глазу соринку видим, в своём бревна не замечаем» - русская пословица

«**С**воя рубашка ближе к телу» - русская пословица

Полезно всегда учитывать то обстоятельство, что если мы будем позволять себе проявления двойных стандартов (которые конечно же в той или иной степени свойственны каждому нормальному человеку) — то это (подобно отмеченному ранее), помимо соответствующих ответных реакций тех, в отношении кого они направлены, неизбежно начнёт приводить нас к неточным, искажённым оценкам и выводам по самым различным (в том числе и очень важным) вопросам. В связи с этим следует постоянно держать такую нашу склонность под контролем и каждый раз тестировать принимаемые решения на возможное её влияние.

## 22. Несамокритичность

Если мы начнём считать, что все наши черты характера, решения и поступки — предел совершенства, то не будет и никакой надобности что-либо менять, улучшать, к чему-то стремиться. Чего мы в таком случае достигнем?

Ведь без реалистичной, достоверной оценки того как и что мы делаем — почти невозможно научиться чему-нибудь стоящему, достичь высоких уровней умения и качества выполняемых действий.

К тому же полезно знать, что специалисты считают отсутствие самокритичности признаком определённых проблем с психическим здоровьем.

«Отсутствие должной самокритичности рождает поступки, не выдерживающие никакой критики»\*

## 23. Ложь

*«Лжецу мы не верим даже тогда,  
когда он говорит правду»*

*- Цицерон*

«Ложь обличает слабую душу, беспомощный ум, порочный характер» - Фрэнсис Бэкон

«Тот, кто лжёт, не отдаёт себе отчёта в трудности своей задачи, ибо ему предстоит ещё двадцать раз солгать, чтобы поддержать первую ложь»

- Александр Поуп (1688 — 1744)

«Говори правду, и тогда не придётся ничего запоминать» - Марк Твен

«У лжи постоянная спутница — хитрость»

- Джон Локк

«Единожды солгавши, кто тебе поверит»

- Козьма Прутков

«Самая опасная ложь — слегка извращённая истина» - Георг Лихтенберг

«Вы думаете, что этот человек одурачен вами; а если он притворяется одураченным, то кто больше одурачен: он или вы?» - Жан Лабрюйер

«Лучше будь прост, да честен, чем умён и лжив»

- Софокл

## 24. Хитрость

*«Хитрость — образ мыслей очень ограниченных людей и очень отличается от ума, на который внешне походит»*

- Иммануил Кант

«Хитрость есть только отсутствие разума: не будучи в состоянии достигнуть своих целей прямыми путями, она пытается их добиться плутовскими, окольными путями; и её беда заключается в том, что хитрость помогает лишь один раз, а потом лишь всегда мешает»

- Джон Локк

«Хитрость есть оружие слабого и ум слепого»

- Козьма Прутков

«Хитрость — признак недалёкого ума»

- Франсуа Ларошфуко

«Никому ещё не удавалось быть настолько хитрым, чтобы скрыть это своё качество» - Джон Локк

«Хитрость — это склонность ловчить в малом, проигрывая в большом» - Виктор Кротов (р. 1946)

«Ограниченный честный человек часто видит насквозь все плутни тончайших дельцов» - Иоганн Гёте

## 25. Наглость, нахальство

«Наглость — это способ действия, то есть напор без моральных и законных на то оснований»

- Сергей Довлатов (1941 — 1990)

«Нахальство — это та же наглость плюс отсутствие стыда» - Сергей Довлатов

Эти качества способны помешать или серьёзно затруднить осуществление намеченных планов главным образом потому, что вызывают острое неприятие каждого, кто их наблюдает и тем более в отношении кого они проявляются. В результате их обладатели сталкиваются с изначальным нежеланием большинства людей делать им какие-то выгодные предложения, иметь с ними контакты и общие дела. К тому же несомненно и то, что:

«Наглость — признак глупости»

## 26. Жадность, эгоизм

*«Жадность и эгоизм — первопричины большинства недостойных качеств, поступков, в какие бы красивые одежды ни пытались их рядить — интересы бизнеса, забота о людях, стремление к справедливому распределению результатов труда...»\**

Эти качества порождают целый каскад отрицательных характеристик и действий, существенно снижающих или даже перечёркивающих шансы на успех.

«Деньги — это хороший слуга и плохой господин»

- Фрэнсис Бэкон

«Там, где приживутся жадность, эгоизм, психология потребителя, — обязательно найдут приют глупость, безответственность, бездушие, безжалостность»\*

«Богатство не уменьшает жадности»

- Гай Саллюстий Крисп

«Жадный беден всегда. Знай цель и предел вождения» - Франческо Петрарка (1304 — 1374)

«В своей жизни большего всегда добьётся тот, у кого от жадности и эгоизма, в какой-то степени «сидящих» в каждом человеке, имеются хорошо отлаженные «уздечки» и «тормозные системы»\*

«Жадность оглушает человека, мешает ему реально оценивать события»\*

«Эгоизм заключается не в любви самого себя, а в большей, чем должно, степени этой любви»

- Аристотель

«Жадность проявляется в поступках. Поэтому её не скроют ни хитрость, ни ум»\* - Евгений Шолов

И у допускающего её со временем не останется ни друзей, ни надёжных партнёров в делах.

Жадность, согласно словарю С.И.Ожегова и Н.Ю. Шведовой, — это скупость, корыстолюбие, чрезмерное стремление удовлетворить своё желание.

А как определить их меру, когда, к примеру, в одном случае дело касается каких-нибудь пары сотен рублей или долларов, в другом счёт идёт на миллионы, а проявляемый при этом разными людьми уровень жадно-

сти, скупости может быть совершенно одинаковым? Кроме того, любое мало-мальски значимое превышение доходов над необходимыми для обеспечения достаточного набора жизненных потребностей (а ведь на этих «превышениях» и строится бизнес, формируются инвестиции в продвижение передовых идей) — всегда имеет шанс быть кем-то расцененным как «чрезмерное стремление удовлетворить своё желание».

Поэтому, применительно к стремлению добиться успеха и относительно соблюдения принципов этики и морали, жадностью конечно же является скупость. Что касается корыстолюбия и чрезмерного стремления удовлетворить своё желание, то они, наверное, могут считаться жадностью лишь при попытках получить что-то за чужой счёт.

«Скупой платит дважды» - немецкая пословица

«Эгоизм — такой отвратительный порок, который никто не простит в другом человеке и никто не признает в самом себе» - Генри Бигер (1813 — 1887)

«Мы всегда знали, что безоглядное себялюбие — это признак дурного нрава, а теперь поняли, что это также признак дурной экономики» - Франклин Рузвельт

«Человек с хорошим, ровным, сдержанным характером даже в тяжёлых условиях может чувствовать себя удовлетворённым, чего не достигнуть человеку алчному, завистливому и злому, как бы богат он ни был»

- Артур Шопенгауэр

Здесь будет полезным вспомнить анекдот о том, как руководитель одного из подразделений предприятия, стремясь помочь своему сотруднику продвинуться по службе, писал о нём характеристику для квалификационной комиссии. Когда он передал подчинённому её текст, с основной оценкой: «Способный», тот застенчи-

во попросил, если это возможно, как-то усилить перечень его достоинств.

Через полчаса основной была запись:

«Очень способный».

Но и тут «подающий большие надежды» молодой специалист скромно выразил пожелание найти ещё более весомое определение для его талантов. И оно вскоре обрело следующий окончательный вид:

«Способный на всё!»

А перейдя на серьёзный лад, можно заметить, что к действительной характеристике «способный на всё», в наибольшей, несопоставимой ни с какими другими качествами степени, как раз и ведут жадность и эгоизм.

## 27. Стремление жить за чужой счёт

*«На чужом горбу  
в рай не въедешь»  
- русская пословица*

*«Тот, кто хотя бы отчасти живёт за чужой счёт, постепенно начинает полагать, что это его счёт»\* - Евгений Шолов*

Среди нас бытуют представления о том, что труд, работа могут быть престижными и непрестижными, вызывающими и не вызывающими уважение, почтение. Более того, некоторые виды деятельности, к которым, например, причисляют и домашние хлопоты, многие считают унижающими наше человеческое достоинство. В действительности — любой труд важен и благороден, а достоинство унижают недостойные поступки, поведение, праздность, безделье, попытки переложить свою часть обязанностей на чужие плечи.

К тому же стремление избежать исполнения собственной доли в общих обязанностях, сопоставимого ответа на чьи-то бескорыстные услуги, помощь, содействие — помимо прочих негативных последствий неизбежно приводит к формированию исключительно потребительской психологии.

«Когда себе желают достижений — обычно их и добиваются. Настрой на развлечения, дары, случайные выигрыши — ведёт к потере времени и перспектив»\*

## 28. Зависть

*«Многие каждый шиллинг в чужом  
кармане воспринимают как  
личное оскорбление»*

*- О'Генри (1862 — 1910)*

«Завистники на что ни взглянут,  
Поднимут вечно лай;  
А ты себе своей дорогою ступай;  
Полают да отстанут»

- Иван Крылов

«У каждого заведующего есть свой завидующий»

- неизвестный автор

«На чужой каравай рот не разевай, а пораньше вставай и свой затевай» - русская пословица

«Завидовать чужим успехам — глупость. Научись добиваться своих»\* - Евгений Шиллов

## 29. Непонимание выгоды от соблюдения нравственных норм

*«Если бы мошенники знали все преимущества честности, то они ради выгоды перестали бы мошенничать»*

*- Бенджамин Франклин*

«Наши пороки облагают нас большими налогами, чем правительство» - Бенджамин Франклин

Соответствие же наших поступков, поведения общепринятым нравственным ориентирам, проверенным временем правилам общежития, взаимодействия — обязательно найдёт признание и оценку окружающих. А это, в свою очередь, будет способствовать наиболее благоприятному использованию множества возможностей при решении намеченных задач.

## 30. Упрямство, гордость, нежелание учиться

*«Чем меньше люди знают, тем обширнее кажется им их знание»*

*- Жан Жак Руссо*

«Сама по себе ограниченность человека не есть глупость. Самые умные люди непременно ограничены в ряде вещей. Глупость начинается там, где появляется упрямство, самоуверенность, то есть там, где начинается гордость» - Александр Ельчанинов (1881 — 1934)

*«Гордость глупости близкая родственница»\**

«Величавость — это непостижимое свойство тела, изобретённое для того, чтобы скрыть недостаток ума»

- Франсуа Ларошфуко

«Сколько дурака ни учи, а он всё равно всё знает»

- Леонид Сухоруков (р. 1945)

«Кто мало думает, тот много ошибается»

- Леонардо да Винчи

«Тот, кто учится не размышляя, впадёт в заблуждение. Тот, кто размышляет не желая учиться, окажется в затруднении» - Конфуций

«Ничто не бывает таким решительным, как невежество» - Жан Жак Руссо

«Упрямство и чрезмерный пыл в споре — вернейший признак глупости» - Мишель Монтень

«Упрямство рождено ограниченностью нашего ума: мы неохотно верим тому, что находится за пределами нашего кругозора» - Франсуа Ларошфуко

«Только глупцы могут быть непоколебимыми в своей уверенности» - Мишель Монтень

«Несчастливы те люди, которым всё ясно»

- Луи Пастер (1822 — 1895)

«Не слово, а несчастье есть учитель глупцов»

- Демокрит

«Когда о худшем слушать не хотите,

Оно на вас обрушится внезапно»

- Уильям Шекспир

«Презирающие мудрость и наставления несчастны, и надежда их суетна, и труды их бесплодны, и дела их непотребны» - Библия

«**Каждому** человеку свойственно заблуждаться, но упорствовать в заблуждениях свойственно только глупцу» - Цицерон

«**И** самое лучшее лекарство не поможет больному, если он отказывается его принять» - Мигель Сервантес

### **31. Переоценка своих знаний и способностей**

*«Заблуждаются не потому,  
что не знают, а потому,  
что думают, что знают»*

*- Жан Жак Руссо*

«**Каждый** мнит себя стратегом, видя бой со стороны» - Шота Руставели

«**Много** храбрых да умных на полатях лежучи»

- русская пословица

«**Лишь** представил что ты туз — напоролся на конфуз»\*

«**Если** ты такой умный, то почему ты не такой богатый?» - еврейская пословица

«**Задрал** нос — и кочергой не достанешь»

- русская поговорка

«**Брехать** — не цепом махать» - русская пословица

«**Знания**, не рождённые опытом, матерью всякой достоверности, бесплодны и полны ошибок»

- Леонардо да Винчи

«**Книжная** учёность — украшение, а не фундамент»

- Мишель Монтень

«Если всё кажется лёгким, это безошибочно доказывает, что работник весьма мало искусен, и что работа выше его разума» - Леонардо да Винчи

«Некоторые настолько уверены в своей правоте, что и ложь в собственном исполнении принимают за правду»\*

«Кто увлекается действиями по принципу: «Мы и сами с усами» — часто оказывается «с носом»\*

«Самонадеянность — подруга неопытности»

- Пьер Буаст

«Непоколебимая уверенность в своих знаниях — признак недостатка образованности, информации, опыта»\*

«Иные могли бы стать учёными, если бы не думали, что уже стали ими» - Балтасар Грасиан

«Сколько людей — столько и мнений. Результат же достигается лишь с помощью определённых знаний, решений, действий»\*

«Чем меньше знаний, разума, тем легче мы слагаем свои мнения»\*

«Многие за знания, умение принимают собственное мнение»\* - Евгений Шолов

«Ваше право на собственное мнение никого не обязывает слушать этот бред» - неизвестный автор

## 32. Неверное отношение к советам

Как уже отмечалось ранее, почти все мы допускаем две взаимоисключающие крайности — нам не нравятся советы хороших специалистов, и в то же время мы очень восприимчивы к советам, в том числе и по самым мудрёным вопросам, которые, как из рога

изобилия, раздаются и нашими знакомыми, и зачастую совершенно случайными людьми.

И происходит это несмотря на то, что, наверное, каждый из нас может привести примеры того, насколько некомпетентными бывают советы и мнения даже очень умных и образованных людей по вопросам, касающимся нашего, а не их дела, нашей, а не их профессии. Ведь главным критерием соответствия всех знаний действительности — является опыт. И опыт не вообще, а в конкретном вопросе, деле.

Поэтому с советами людей, не имеющих непосредственного профессионального отношения к решаемой задаче, полезно быть очень осторожными.

«В советах неспециалиста смысла обычно не больше, чем в курином кудахтанье или звуках детской погремушки»\*

«Советы некомпетентных в любом деле подобны уверенным объяснениям рискованного горного маршрута человеком, этого маршрута не знающим и не имеющим отношения к альпинизму» - Евгений Шиллов

И, напротив, — для исключения серьёзных ошибок, достижения наилучших результатов следует обязательно выяснить мнение специалиста.

«Советы редко принимаются с благодарностью. Те, кто больше всего в них нуждается, реже всего ими пользуется» - Филипп Честерфилд

«Нельзя помочь тому, кто не желает слушать советы» - Бенджамин Франклин

### **33. Слабые знания, недостаток опыта**

Без необходимых знаний и опыта невозможно решить ни одной мало-мальски сложной задачи, не достичь желаемых результатов.

**«Тот, кто лечится по медицинскому справочнику — рискует умереть от опечатки»**

- Кристиан Фридрих Геббель (1813 — 1863)

**«Неправильное знание хуже, чем незнание»**

- Адольф Дистервег

**«Тот, кто не чувствует боли, не верит в её существование» - Сэмюэл Джонсон**

И по аналогии с этой мыслью можно привести множество примеров, когда недостаток знаний и главным образом личного опыта не позволяет понять порой самых простейших истин.

### **34. Боязнь ошибок**

**«Боязнь избежать ошибки вовлекает в другую»**

- Гораций (65 д.н.э. — 8 д.н.э.)

**«Боязнь ошибиться — сама по себе более тяжёлая ошибка, чем ошибка действительная»**

- неизвестный автор

**«Без ошибок ничего не сделаешь и ничему не научишься»\* - Евгений Шолов**

**«Лучше умереть от страха, чем от голода»**

- Сергей Довлатов

**«Как дорого стоили нам несчастья, которые так и не случились» - Томас Джефферсон**

**«Попытка не пытка, а спрос не беда»**

- русская пословица

Наши ошибки — это вторая не менее важная часть наших знаний, нашего опыта. Без них нам не достичь ни умения, ни понимания сути процессов, происходящих в тех делах, где мы стремимся преуспеть.

### 35. Неуверенность, незнание того, что предпринятые усилия обязательно приведут к результату

*«Охали день до вечера,  
а поужинать нечего»*

*- русская пословица*

Человек так устроен, что в нём могут легко ужиться совершенно противоположные качества. Подобные проявления в определённом смысле можно наблюдать и в этих рассматриваемых нами характеристиках.

Мы долго думаем над тем, начать или не начинать какие-то дела, действия, теряем безо всякой пользы очень много времени, не решаясь приступить к движению в выбранном направлении, — главным образом из-за опасений ошибиться. Приняв же наконец положительное решение и столкнувшись с трудностями — без особых колебаний отказываемся от своих планов, не сделав иногда ни одной попытки чтобы справиться с возникшей непредвиденной ситуацией. А ведь изначально всё предусмотреть не способен ни один даже гениальный человек.

И причиной всему этому в большинстве случаев является неуверенность, незнание того, что предпринятые усилия обязательно приведут к результату.

Опасаться же следует не ошибок, являющихся, как уже отмечалось ранее, важнейшей составной частью наших знаний и опытности, а бездействия, топтания в нерешительности на месте. Для того же чтобы убедиться в прямой зависимости результата от действий, в общем-то, нет никаких сложностей. Надо лишь вспомнить разнообразные примеры из своей жизни — от простых до самых замысловатых — свидетелем которых или их непосредственным участником, несомненно, каждому доводилось быть.

Когда, к примеру, ребёнок, взяв в ручку совочек, начинает им копать ямку — появляется ямка. Захочет слепить куличики — и это ему без каких-либо затруднений удаётся.

Далее, задачи усложняются, обрастают различными условностями, но суть остаётся той же:

***«Есть действия — будет и результат»\****

Кто пошёл в школу, учил заданные уроки — получил соответствующие знания. Проявил усердие, упорство, терпение, обучаясь в университете, — стал специалистом.

Практическая деятельность, трудолюбие, исполнительность, помощь наставников-профессионалов — несомненно, приведут к достижению высокого уровня квалификации в выбранном деле.

Концентрация внимания и усилий на каком-то единственном направлении — как правило, обеспечивает решение любых относящихся к нему разумных задач и достижение наивысших из возможных результатов.

***И тот, кто, начав что-то делать, строить, создавать, выполнил необходимые для каждого отдельного случая условия, — как подтверждено опытом, в том числе и нашим собственным, — сделал, построил, обрёл задуманное.***

Так как же всё-таки можно преодолеть эту представляющую нам достаточно серьёзной, порой не позволяющую даже начать хоть какое-то движение к желаемому психологическую помеху? Что в этом случае имеет для нас первостепенное значение?

*«Простейшее понимание того факта, что действия и труд обязательно приведут к результатам, соответствующим их качеству и количеству, — является отправной точкой для обретения уверенности в том, что предпринятые усилия не окажутся напрасными.*

*К тому же понимание и уверенность такого рода избавят каждого, их достигнувшего, — как от всевозможных иллюзий и связанных с ними несбыточных ожиданий возможностей достижения желаемого без приложения необходимых усилий, так и от страхов, излишних сомнений.*

*Они также снимут психологические путы с действий — что, в свою очередь, откроет широкие возможности для развития и совершенствования ряда наших личностных и профессиональных характеристик, без которых не обойтись на пути к намеченным целям»\* - Евгений Шилов*

### **36. Поиск причин, объяснений неудач, а не способов достижения цели**

*«То, что людьми принято называть судьбою, является, в сущности, лишь совокупностью учинённых ими глупостей» - Артур Шопенгауэр*

*«Мастер находить оправдания редко бывает мастером в чём-нибудь ещё» - Бенджамин Франклин*

*«Кто хочет — ищет способ, кто не хочет — ищет причину» - Сократ*

*«Чтобы оправдаться в собственных глазах, мы нередко убеждаем себя, что не в силах достичь цели; на самом же деле мы не бессильны, а безвольны»*

*- Франсуа Ларошфуко*

«Безвыходность положения чаще всего заключается не в отсутствии выхода из него, а в неспособности его найти» - Эдуард Севрус (р. 1948)

### **37. Готовность сдаться при первых трудностях**

*«Люди чаще капитулируют,  
чем терпят крушение»*

- Генри Форд

«Кому не хватает решительной воли — не хватает ума» - Уильям Шекспир

«Слаб духом тот, кому богатство не по силам»

- Сенека-младший

«Любая стоящая цель окружена трудностями, препятствиями. А потому задуманное покорится лишь тому, кто их преодолеет»\* - Евгений Шилов

### **38. Отсутствие определённой цели**

*«Для человека, который не знает,  
к какой гавани он направляется,  
ни один ветер не будет попутным»*

- Сенека-старший

«Не стремись знать всё, чтобы не стать во всём невеждой» - Демокрит

«Беда людей универсальных в том, что, желая познать всё, они толком не знают ничего»

- Балтасар Грасиан

«Ум, не имеющий никакой определённой цели, теряется; быть везде — значит быть нигде»

- Мишель Монтень

### 39. Отсутствие концентрации усилий

*«За двумя зайцами погонишься —  
ни одного не поймаешь»*

- русская пословица

«Пытаться сделать всё сразу — значит ничего не сделать» - Георг Лихтенберг

«Семь дел в одни руки не берут»

- русская пословица

«Кто много должностей имеет — ни на одной не преуспеет» - Себастьян Брант (1458 — 1521)

Концентрация усилий на одной единственной цели особенно важна в наше время, когда в любом деле возрастает конкуренция и, для того чтобы получить лучшие результаты, приходится решать всё более и более сложные задачи. Даже продвигаясь в одном направлении, очень нелегко добиться необходимого уровня знаний и умения. Если же заняться, к примеру, двумя делами одновременно, то достичь хороших результатов хотя бы в одном из них будет почти невозможно.

А какую роль играет этот самый уровень знаний и умения? Ответ, наверное, понятен каждому — решающую!

## 40. Поспешность, суетливость, растерянность

*«Все му своё время»*

*- Библия*

Наверное, всем хорошо известно, для каких двух случаев, по определению Козьмы Пруткова, только и может пригодиться поспешность. В остальном же она обычно не приносит желаемых результатов.

Но, несомненно, уж лучше пусть будут поспешность и суетливость (связанные с действиями, а значит позволяющие добиваться хоть немного), чем безделье, стремление поживиться с чужого стола и ряд других не вызывающих ни у кого уважения форм поведения.

Однако, если рассматривать эти характеристики с точки зрения их эффективности, то, среди прочих вариантов решения намеченных задач, торопливость и суета мало что превосходят и могут быть сравнимы лишь с каким-нибудь показным туповатым усердием, проигрывая даже ему.

Когда мы начинаем торопиться, суетиться, у нас почти отключаются рассудительность, системность действий и мыслей, должный учёт условий, в которых протекает событие, и возможных ответных реакций на предпринимаемые нами шаги, значительно снижается внимательность.

Чаще всего эти характеристики проявляются:

- когда, при решении какой-либо задачи, мы оказываемся существенно ограничены во времени;
- когда мы допускаем возможность замещения недостатка знаний, умения, других способностей, точности приложения главных усилий — интенсивностью действий.

«Ошибаются, запинаятся когда спешат, а не когда быстро делают»\*

Причинами поспешности, суетливости, во многих случаях, помимо отмеченных выше, может стать и состояние растерянности — способное овладеть нами: в результате разного рода неожиданностей, попадания в ситуации, к которым мы не были подготовлены; или когда представляется, что требующее преодоления препятствие выше наших сил и возможностей; когда предпринимаемые усилия, опробованные варианты решений не приводят к удовлетворительным результатам — от чего приходит понимание, что время растрчено без пользы, а желаемых результатов нет, как нет и многих данных, необходимых для достижения этих результатов.

И если проанализировать множество примеров, где проявлялись поспешность, суетливость, придётся признать тот факт, что чаще всего в них присутствовала и растерянность.

Но большинство побудительных мотивов, вызывающих поспешность, суетливость, растерянность, конечно же можно предупредить.

*«Чтобы избежать положения, когда, спохватившись и захотев добиться чего-то стоящего, при самых лучших вариантах развития событий придётся очень серьёзно напрячь свои усилия, волю и долго-долго догонять, — полезно во всех отношениях, до набора и имеющего хорошую цену потенциала опытности и профессионального мастерства, не увлекаться развлечениями и другими, может быть и приятными, но не способствующими его формированию, занятиями. Так же как и не расслабляться после достижения каких-либо промежуточных результатов, побед, а всё делать вовремя и не останавливаться, пройдя лишь часть пути к своей цели»\** - Евгений Шилов

## 41. Искусственные, тепличные условия

Чтобы выживать в постоянно меняющейся среде, соответствовать ей — наш организм должен всё время приспособливаться к новым условиям посредством развития необходимых для этого физиологических и психических функций и способностей.

А что же происходит, когда мы находимся не в естественных условиях? «За окном», постепенно набирая обороты, идёт одна жизнь, а мы, нравственно и психологически, приспособляемся к другой. Но чего-то добиваться, решать непростые задачи рано или поздно придётся за пределами этого маленького мирка, в общем пространстве. Там, где царят совсем другие порядки, правила, законы — принятые, понятые и привычные почти каждому.

Как уже отмечалось ранее, к искусственным, тепличным условиям — по характеру взаимоотношений, взаимодействия с окружающими, формам удовлетворения собственных потребностей, напрямую влияющим на наши становление, развитие, способности решать поставленные задачи, — можно отнести:

- ◆ нахождение под постоянной опекой с осознанием того, что о собственных усилиях, благополучии не стоит и беспокоиться. Потому что есть кому всё это взять на себя, а в случаях каких-либо ошибочных действий, поступков кто-то обязательно подстрахует;

- ◆ освобождение в той или иной степени от исполнения доли общих или личных обязанностей, ответственности;

- ◆ получение доходов, превышающих действительную стоимость личностных, профессиональных характеристик, количества и качества вложенного труда;

◆ предоставление или использование возможностей жить за чужой счёт;

◆ положение, когда почти гарантировано отсутствие нежелательных последствий за недостойное поведение, невыполненные обязательства.

Естественные условия способствуют биологическим, физиологическим и, что наиболее важно для человека, психическим изменениям в нашем организме в полезном для нас направлении. Искусственные же — фактически настраивают на всевозможные ложные требования, цели, ценности.

Поэтому, как показывает опыт, разного рода тепличные условия — ведут к серьёзным изъянам в нравственности, в оценках, выводах, а от того и к неточностям выбора по множеству вопросов и направлений нашего бытия, снижают до минимума стимулы, формируют примитивные иждивенческо-развлекательные ценности, потребительскую психологию, не способствуют формированию, развитию, проявлению ответственности и волевых качеств, так необходимых для достижения любой мало-мальски значимой цели.

## 42. Избыток помощи, опеки

*«Причинять людям зло  
большой частью не так  
опасно, как делать им  
слишком много добра»*

- Франсуа Ларошфуко

«Чем раньше вытолкнешь птенца из гнезда, тем раньше он научится летать» - английское изречение

«Трудно встать на ноги, когда всё время носят на руках» - Борис Крутиер

Чрезмерные помощь, опека являются наиболее часто встречающимися составляющими тепличных условий.

*Сами они, в разумном объёме, имеют высокую цену лишь в воспитании (при формировании достойных качеств), предоставлении возможностей для полноценного образования, овладения необходимыми профессиональными навыками.* Помощь же в других направлениях обычно приводит к резкому снижению стимулов, ослаблению многих личностных характеристик, искажённому восприятию происходящего.

Невозможно, к примеру, убедить живущего за чужой счёт и принимающего это как должное в том, что так, как он это себе позволяет, думать и поступать нехорошо. Есть лишь один способ повлиять на мысли и поведение таких людей — лишить их уже привычных искусственных подпорок, поставив в совершенно естественную зависимость только от собственных способностей, возможностей, труда. В таких условиях появится иной — реальный, а не иллюзорный опыт, который, при наборе определённого количественного и качественного потенциала, позволит достичь точности оценок, понимания и достойных уважения действий.

### **43. Отсутствие или низкий уровень стимулов**

«Сытое брюхо к учению глухо» - русская пословица

«Сложно чем-либо заинтересовать того, у кого всё есть и кому ничего не надо»\*

Причём как мало некоторым нужно, чтобы так себя почувствовать.

Кроме того, не способствуют формированию стимулов:

- ◆ ожидания чудес, которые, как считают многие, не должны обойти их стороной;
- ◆ помощь, опека;
- ◆ доходы, превышающие реальную стоимость выполненной работы, достигнутой квалификации, уровня участия в деле;
- ◆ непонимание того, что к результату в конечном итоге ведут только тренировки, действия, труд.

#### 44. Стремление почивать на лаврах

*«Одного яйца  
два раза не высидишь!»*

*- Козьма Прутков*

«Под лежащий камень и вода не потечёт, даже если этот камень стоит миллиард долларов»\*

«Попытки добиться новых вознаграждений за ранее выполненную и оплаченную работу отнимают не меньше сил, чем было на неё затрачено, не принося обычно результата»\*

«Если ты получаешь доход, не зарабатывая его, то кто-нибудь зарабатывает его, не получая»

Маймонид (1135 — 1204)

Успех — это результат приложенных усилий. Но если перестать действовать на соответствующем уровне — успехи уйдут.

«Ничто не вянет так скоро, как лавровый венок на голове»

*«Как отсутствие знаний и, главное, опыта порождает иллюзии и множество на первый взгляд эффективных, но, по сути, пустых идей, так и прекращение активной практики, в том числе и высокими профессионалами, постепенно приводит к тому же»\* - Евгений Широв*

#### **45. Переоценка уровня стоимости своего участия в деле**

*«Всё имеет свою цену»*

*«Будешь требовать платы большей, чем стоишь — не обретёшь, а только потеряешь»\**

Какая оценка уровня стоимости наших личностных качеств, способностей, трудового вклада, особенно в условиях ведения дел, решения каких-либо задач во взаимодействии с другими людьми, — можно столкнуться с каким угодно количеством мнений при недостатке у многих простейших представлений и понимания по этому вопросу.

И чтобы было легче ориентироваться в данном направлении, попробуем перечислить *основные из сложившихся на практике форм оценки нашей стоимости и влияния на её справедливость:*

● *каждое наше качество — квалификация, организаторские данные, исполнительность, работоспособность и так далее — проявленное в деле, в соответствии с его уровнем и сложившимся на рынке спросом, имеет свою в достаточно чётко ограниченных рамках стоимость;*

● **знание своих законных прав, на которые можно претендовать**, способно помочь добиваться соответствующей реальному положению оценки стоимости собственных данных. Для этого в первую очередь надо постараться выяснить примерную цену аналогичных по квалификации должностей и близких по качеству, интенсивности труда, другим показателям работ, услуг. К тому же необходимо понимать, что уровень доходов зависит ещё и от уровня финансовых возможностей конкретного предприятия;

● **достигнутые договорённости**. Они, к примеру, имеют первостепенное значение в предпринимательстве. И по сложившимся правилам подлежат неукоснительному соблюдению. При этом, помимо прочего, полезно помнить о том, что не стоит стремиться переиграть партнёра. Ведь наилучшие результаты и перспективы приносит только взаимовыгодное сотрудничество, которое возможно лишь при учёте профессионального уровня и действительного вклада в дело как своего собственного, так и другой стороны. Если же такой вклад оценен неверно, «проигравшая сторона» просто не захочет работать за «хитрого напарника», а потому сотрудничество не будет долгим или же может закончиться, ещё не начавшись.

И подытоживая, отметим следующее — умение определять примерный уровень стоимости своих личностных качеств, способностей, собственного вклада в дело очень важно по причине того, что его переоценка с высокой степенью вероятности способна привести к ряду нежелательных последствий и в первую очередь к существенному сужению или даже утрате возможных многообещающих перспектив.

## 46. Разное

В этой главе мы рассмотрели качества и характеристики, которые способствуют не продвижению к цели, а, напротив, в той или иной степени, отдалению от неё. Все они не усиливают наши возможности, а существенно их ослабляют.

Но очень многим импонирует поговорка: «Слабости являются продолжением достоинств». При этом под «слабостями» понимается не только увлечённость чем-то, кем-то или ряд женских «слабостей», лишь повышающих их привлекательность, а имеются в виду, в общем-то, все недостатки в собственном характере, поведении.

Для того же чтобы понять истинную «ценность» многих наших «слабостей», полезно представить нечто подобное и оценить, к примеру, какого рода эмоции могли бы мы испытать в салоне самолёта в ответ на приветствие экипажа перед взлётом с информацией о том, что лайнер, на котором мы находимся, помимо множества превосходных качеств, имеет всего лишь одну слабость, являющуюся продолжением его достоинств, так как благодаря ей расходуется меньше топлива. И эта слабость — недостаточная мощность двигателей?!

«Для слабости ни ум не нужен, ни умение»\*

«Лучше быть предметом зависти, чем сострадания»

- Геродот

«Большинство людей во многом наивны»\*

«Многие проявляют наивность, считая других наивными»\*

«Авось да как-нибудь до добра не доведут»

- русская пословица

«Поспешность качеству не в пользу»\*

«Природа не знает остановки в своём движении и казнит всякую бездеятельность» - Иоганн Гёте

«Многие умеют лишь хотеть»\*

«Одна дурная извилина портит всю голову»

- Виктор Жемчужников (20-й век)

«Внутренние потребности многих тащат их упорно в глупость»\*

«Предупреждён — для умного — значит вооружён, для дурака — оскорблён»\*

«Дурак, понявший что вёл себя как дурак, — не дурак»\*

«К тем, кто не поддался благожелательным попыткам по выправлению мозгов, придут нежелательные обстоятельства и им их вправят»\*

«Позволил кто себе изъяны воспитания — получит ущерб для своего благополучия»\*

«За что боролись на то и напоролись»

- русская пословица

«Невосприимчивость к ценным, добрым советам — элементарный признак глупости»\*

«Если ты уверен, что всё знаешь и тебе ни к чему чему-то учиться, совершенствоваться, — значит ты относишься к особому кругу ограниченных людей»\*

«Глупость, пороки, дурные дела не причиняют боль. Они лишь наносят ущербкратно более значимый»\*

«При появлении чувства превосходства — духовность исчезает»\*

«Кто для многих страшен, тот должен многих бояться» - Солон Афинский (ок. 640 — ок. 559 д.н.э.)

«Воспарил над «спасибо», «пожалуйста» — многое начал терять»\*

«Покажешь, что никто тебе не нужен, и станешь сам не нужен никому»\*

«Позёрство, крутизна за чужой счёт — обычно урезают этот счёт»\*

«Если стремление кайфануть, приторчать главное в жизни — вряд ли удастся отличиться в чём-то стоящем»\*

«В школе не напрягаешься умственно — всю жизнь будешь занят трудом физическим»\*

«Диплом без обучения нам знаний не прибавит и сложные задачи не решит»\*

«Кто из студентов учась не учили — и специальности не получили»\*

«Животные, от делать нечего, себе обычно что-то лижут, а люди — прожигают время, курят, пьют и грезят во хмелю, будто миры и горы движут»\*

«Стремятся к счастью, славе, мани-мани — лёжа на диване»\*

«Когда развлечения, потребности на первом месте — достоинства и возможности оказываются на последнем»\*

«Возможность украсть создаёт вора»

- Фрэнсис Бэкон

«Все легко дают советы, но немногие берут за них ответственность» - Тацит (55 — 120)

«Совет не каждому сгодится. Из-за недостатка некоторых качеств и способностей многие выполняют всё не так, результат получают не тот, обвинят же в ошибках советчика»\*

«Самому умному философу трудно отвечать на глупые вопросы» - Хилон (6-й век д.н.э.)

«Неожиданность, странность ответов некоторых людей на сказанное вызвана тем, что они, не успев запомнить, не поняв целую фразу, реагируют на отдельные чем-то задевшие их слова»\*

«У короткого ума — длинный язык»

- Аристофан (444 — между 387 и 380 д.н.э.)

«Неучёные кажутся богаче словами, ведь у них что на уме, то и на языке» - Квинтилиан (ок. 35 — 95)

«Мы все умеем говорить... даже о том, о чём не имеем ни малейшего представления»\*

«Кто мало может, знает —

чаще в мудрых себя числят

(Хотя, по сути, научились лишь читать),

А посему их так и тянет поболтать

На темы, в коих ничего не смыслят»\*

«Люди, которым нечего сказать, никогда не лезут за словом в карман» - Генри Шоу (1818 — 1885)

«Надо не забывать, что язык не только без костей, но и без мозгов» - Юрий Ву

«Для того чтобы что-то говорить, иметь своё мнение — не обязательно учиться, набираться опыта. Ведь у любого дурака достаточно способностей, чтобы, как это нередко случается, назвать дураком классного специалиста или учёного»\*

«Многие гордятся тем, чего следовало бы стыдиться»\*

«Освободившие себя от обязанностей, ответственности, благодарности — в любой момент, на любой вопрос готовы дать любой ответ»\*

«Кто очень высокого мнения о себе — невысокого о других»\*

«Разумные доводы разумны только для разумных»

- Аркадий Давидович

«Мир скучен для скучных людей»

- Роберт Стивенсон (1850 — 1894)

«Если ученик не превзойдёт своего учителя — профессия исчезнет»

«Не говори гоп, пока не перепрыгнешь»

- русская пословица

«Упавший духом гибнет раньше срока»

- Омар Хайам (ок. 1048 — ок. 1122)

«Кто покупает лишнее в конце концов продаёт необходимое» - Бенджамин Франклин

«Характеристики добра и зла, правды и лжи, верности и предательства, справедливости и несправедливости остаются неизменными тысячелетия. А потому слабы попытки оправдать проступки тем, что двадцать лет назад были другие времена»\*

«Предателей презирают даже те, кому они сослужили службу» - Тацит

«Многие, совершающие постыднейшие поступки, говорят прекрасные речи» - Демокрит

«В природе многих людей — рассуждать умно, но поступать нелепо» - Анатолий Франс

«Кто допускает недостойные действия, безнравственные поступки или паразитирует — требует уважения и к этим своим качествам»\*

«В шоке многие, за справедливость чувства их вскипают — когда люди как они с ними поступают»\*

«**Н**емало тех, кого оскорбляет то, что за их ложь к ним относятся как к врунам, за измену — как к предателям, за бездеятельность — как к нахлебникам...»\*

«**У** толпы нет мозгов — одни извилины»\*

«**В** той части сущности твоей, где поселился фанатизм, ума не сыщешь»\*

«**Ф**анатизм — признак легковёрности, неопытности, глупости»\*

«**Л**юбая глупость находит своих сторонников и последователей»\*

«**К**ак можно иметь дело с человеком, которому нельзя доверять? Если в повозке нет оси, как можно в ней ездить?» - Конфуций

«**Х**ватает и тех, кто, соответствуя во многом (по данным своим) характеристике «овощ», — регулярно демонстрирует себя как ещё тот «фрукт»\*

«**В**ыглядит дурак в разы дурнее — себя ставя всех умнее»\*

«**Б**ольшинство стремится быть сильным, умным, модным; кто-то ж шлангом рад прикинуться — водопроводным»\*

«**К**то хитростью, нахальством, пренебрежением к интересам окружающих, нежеланием трудиться и выполнять свою долю обязанностей добился для себя каких-то уступок — потерял намного больше, чем обрёл»\*

«**Н**икого не беспокоят чьи-то знания, умение, труд (те, кто ими не богат, обычно гордятся своими). Но многих волнуют полученные с их помощью дивиденды — в смысле справедливости распределения»\*

«**С**пособны многие ради хотелок тыщи — лишь раскаты свои губищи»\*

«Вызывающие неприятие действия, поступки заметно (вплоть до нуля) снижают шансы на успех в любом направлении»\*

«Злиться — это вредить себе за чьё-то поведение»\*

«Нет глупости больше, назойливее и диковиннее, чем возмущаться и оскорбляться глупостями, творящимися вокруг» - Мишель Монтень

«Глупость может быть и красноречивой, и во многом аргументированной, логичной. Но в главном и целом — глупость она и есть глупость»\*

*«Основные воспитатели глупости — жадность, потребительская психология, дурные нравы, невежество»\**

«Глупость — дорогое удовольствие»

- неизвестный автор

«Похвала полезна лишь за внимательность, старательность, ответственность, разумность»\*

«Похвали человека за какую-нибудь нелепицу, глупость — и его будет тянуть выкидывать подобные колёнца всю оставшуюся жизнь»\*

«Когда хвалили, поощряли ни за что, наверное, у каждого бывало. Подумаешь вначале: «Хорошо», а чуть поздней стучится: «Мало»>\*

«Того, что нам вчера не по заслугам перепало, становится уже сегодня мало»\*

*«Уж лучше сделать недополучив, чем получить не сделав»\**

«Безделие, жизнь за чужой счёт рождает грёзы о собственной исключительности и ума палате»\*

*«При дурных нравах — чем меньше идей, слов, тем меньше глупостей»\**

«Дурни думкою богатеют» - русская поговорка

«Флешка есть — ума не надо» - Михаил Задорнов

«Нет для дурня никого его умнее самого»\*

«Ума палата №б» - Стас Янковский

«Дурная голова рукам покоя не даёт»

- русская пословица

*«Много хочется, да не всё сможется»*

- русская пословица

«Хотеть — ещё не значит мочь»

- неизвестный автор

*«Хотим во сто крат больше, чем сумеем»\**

*«Чтобы много иметь — надо не много хотеть,  
а много чего соблюдать и делать»\**

«И как бы ни был ты хорош собой, нарядом — не думай, что всегда все будут рады, когда ты рядом»\*

«Проблемы могут возникнуть не только у тех, о ком, бывает, говорят: «Он слишком много знает», но и у тех, кто сам о себе так подумает»\*

«Две звезды упали с неба —

Загадал на ту, что слева.

Только счастья не настало —

Знать то счастье было справа»

- Юрий Ву (р. 1952)

«Лежу и мечтаю, но сколь ни глядишь —

О манна небесная, что не летишь?

Вообще, по секрету, хочу я ребята

За сон и за отдых — бооольшую зарплату!»

- Василий Кинстлер (р. 1957)

«**Лишь** начав жить за свой счёт и под свою ответственность — к детям приходит понимание, что их родители совсем не глупые и у них можно многому научиться»\*

«**Ничто** не выказывает таким образом принадлежность к низшему сословию, как умение разбираться в дорогих часах, дорогих автомобилях...»

- Андрей Кончаловский (р. 1937)

«**Мы** мелко плаваем, зато не тонем»

- Аркадий Давидович

«**Дураку** что глупо, то и потешно»

- русская пословица

«**Как жаль** — ещё не очень ценится, что я могу стучать по трубам и брынчать на балалайке. Но и сейчас я гений, видимо, — я сотнями умею ставить лайки»\*

«**В тараканьих бегах** смысла не меньше, чем в погоне за лайками»\*

«**Из лука** — не мы, из пищали — не мы, а зубы поскалить, язык почесать — против нас не сыскать»

- русская поговорка

«**Мы** в спорте, учении, в деле — не ах, зато по хотелкам — в первых рядах»\*

«**Больших Хотелок** — тыщи, миллионы; **Больших Умельцев** — поискать»\*

«**Не достигнув** желаемого, они сделали вид, будто желали достигнутого» - Мишель Монтень

«**Таких** мало, кто молчком кажется нам дурачком»\* - Евгений Шилов

«**Лучше** помалкивать и казаться дураком, чем открыть рот и окончательно развеять сомнения»

- Марк Твен

## VII. ДВА ВИДА СОСТАВЛЯЮЩИХ УСПЕХА

*«Знание некоторых принципов  
легко возмещает незнание  
некоторых фактов»*

*- Клод Гельвеций*

*«Одно главное важнее множества  
второстепенностей»\**

*«Побеждает не тот, кто лучше всех знает и  
умеет многое, а тот, кто смог определить и ис-  
полнить главное»\**

*«Если 99% оценок чего-либо точны, а 1%, отно-  
сящихся к вопросам первичным и главным, оши-  
бочны — мысли и действия в этом направлении  
будут неверными»\**

В V главе были рассмотрены различные составляющие успеха. Все они (а есть и некоторые другие) очень важны и могут сыграть решающую роль в достижении поставленных целей. Но, *несмотря на важность каждой отдельной характеристики, их полезно всегда делить на два вида — главные и второстепенные.*

Во-первых, потому что *мы не сможем одновременно развивать все необходимые для достижения успеха качества и способности, контролировать, соблюдать, влиять на все имеющие значение факторы, условия и т.п. Ведь наши природные данные позволяют нам достигать высокой степени концентрации внимания только на одном объекте, с серьёзными*

*издержками при каждом дополнительном. И на обретение, развитие того или иного качества, способности, на точную оценку, вывод, решение требуются в каждом случае определённые количества усилий и времени.*

*Во-вторых, по причине того что в конечном итоге результат в каждом деле (а ведь нас в первую очередь интересует именно он, а не процесс его достижения, какое бы важное значение он ни имел) обеспечивается главным образом достаточно ограниченным числом факторов.*

Учитывая, наряду с другими, и эти закономерности, можно, опять же, опираясь на многочисленные примеры, сделать такой вывод:

*«Любой человек, в том числе и обладающий самыми средними способностями, может стать успешным. Но, чтобы добиться этого, необходимо соблюдать требуемые условия. Таких условий много. Главных же — тех, которые следует постоянно держать в поле зрения, — в каждом направлении, деле всего лишь несколько»\**

Поэтому в любом занятии следует обязательно выявить главные, фундаментальные его составляющие и никогда не упускать их из вида, какие бы дивиденды ни приносили другие, может быть и чрезвычайно важные, но всё же играющие роль второго плана, характеристики. Определяя же основные направления своего внимания — важно не ошибиться и не принять за главное что-то, может быть, и интересное, броское, эффектное, но не столь значимое. Помня в этом смысле, помимо прочего, случай с любопытным И.А. Крылова: «...Слона-то я и не приметил».

*«Не определишь главное, не обеспечишь ему приоритет — отстанешь, проиграешь»\**

Ранее уже были обозначены главные составляющие наиболее результативного решения задач по многим направлениям. Будет им уделено внимание и в дальнейшем. В этой главе, содержащей важнейшую для достижения успеха информацию, приведём ещё несколько примеров с необходимыми ориентирами на заданную тему.

- Так, для достижения высоких результатов в большинстве спортивных дисциплин, ключевыми составляющими успеха, наряду с соответствующими природными данными, как правило, являются — длительные, интенсивные, нарастающие по нагрузкам тренировки; овладение передовой техникой приёмов, другими секретами профессионального мастерства, которые, в свою очередь, вряд ли кому покорятся без тренеров высшей квалификации; крепкая воля, правильный психологический настрой в процессе состязания.

- Для производства высококачественных материалов, продуктов, изделий — основное внимание следует уделить неукоснительному соблюдению условий и технологий их изготовления, передовым знаниям, а также наличию и проявлению таких качеств сотрудников, как аккуратность, скрупулёзность, старательность, исполнительность.

- Для создания эффективных личностных, общественных, государственных и других организационных систем — необходимо обладать большей частью достоинств, отмеченных в этой книге (в том числе и тех, что будут отражены позднее в главах об организационных системах, прогнозировании) и, главное, здравомыслием, чувством справедливости, знаниями, организационным опытом, умением делать точные оценки и выводы.

*Для упрощения процесса определения главных звеньев технологической цепочки, обеспечивающей наиболее эффективное продвижение к намеченным целям, в дополнение к отмеченной ранее градации разнообразных составляющих на способствующие и мешающие достижению успеха — все такие составляющие, как и главные из них, можно разделить ещё на два типа. И к одному из них отнести — различные факторы, условия, предметы, человеческое участие... а к другому — наши личностные качества и способности.*

*Такое деление имеет значимый смысл. Потому что обычно к главным относятся лишь несколько составляющих из числа факторов, условий и прочего. Зато почти по всем направлениям — главными слагаемыми успеха являются многие наши качества, способности.*

В связи с этим ещё раз отметим тот важнейший факт, что возможности обретения необходимых для решения любых задач личностных характеристик практически на 100% находятся в наших руках.

Знать бы только, как этими возможностями наилучшим образом воспользоваться?

И, к счастью, хорошо подходящие для этого механизмы в нашем распоряжении имеются!

Все мы наделены очень важным даром — обращать в природные, доводить до автоматизма любые свои действия, решения, личностные проявления, качества и способности. Но дар этот конечно же, в зависимости от характера наших мыслей, действий, проявлений, принципов, может приводить как к формированию достоинств, так и недостатков — то есть приносить либо пользу, либо вред.

*И, с одной стороны: для очень многого — в том числе и для гармоничных взаимоотношений с окружающими, повышения вероятностей благоприятных стечений обстоятельств, удач и счастливых случайностей — каждому полезно и очень выгодно обладать как можно большим числом достойных личностных качеств, доведя их до уровня природных.*

*С другой — не стоит позволять себе не лучшие мысли, проявления, действия. Ведь вряд ли, к примеру, можно найти хотя бы одного желающего стать глупым. Однако, если так случится, что кто-либо из нас (из многих возможных вариантов отличиться) окажется всего лишь не очень воспитан, — глупость в большинстве направлений ему будет гарантирована.*

Поэтому, учитывая свойства, присущие человеческой природе, стоит всегда помнить, ориентироваться и использовать для собственного совершенствования и развития следующую формулу:

*«Максимум пользы и лучшие результаты принесут каждому — усилия, направленные на перевод качеств и способностей, обеспечивающих успех (особенно главных из них), в разряд природных и доведение их до автоматизма на как можно более высоком уровне личностной и профессиональной компетентности»\**

\* - Евгений Шилов

## **VIII. ГЛАВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕХА**

*«Честь человека заключается в том, чтобы в отношении удовлетворения своих потребностей он зависел только от своего трудолюбия, от своего поведения и от своего ума»*

*- Георг Гегель*

Итак, мы уже ознакомились с основной частью разнообразных составляющих успеха.

В этой же главе — учитывая: необходимость и высокую эффективность концентрации усилий на задачах, характеристиках, имеющих первостепенное, ключевое значение; несомненную целесообразность и пользу для каждого из нас перевода многих качеств и способностей в разряд природных и доведение их до автоматизма на как можно более высоком уровне личностной и профессиональной компетентности — мы попытаемся выявить и вкратце охарактеризовать главные составляющие успеха для значительного большинства из возможных направлений существования, взаимоотношений, деятельности, развития.

### **1. Достойные личностные качества, поведение, поступки**

*«То, что нравится тебе в других, понравится и другим в тебе»*

*- Филипп Честерфилд*

Как уже отмечалось ранее, для нашего настоящего и, главное, будущего, всего выгоднее — достойные личностные качества, поведение, поступки.

На эти составляющие приходится значительная доля наших шансов на успех.

Их уровень, привлекательность и находящаяся от них в прямой зависимости наша стоимость, или даже сама возможность чего-то стоить, формируются конечно же и от природы, и из таких рассмотренных нами в пятой главе качеств, каковыми являются воспитание, доброжелательность, вежливость, скромность, честность, деликатность, тактичность и другие.

О роли и полезности каждой из этих характеристик, соблюдения нравственных устоев — уже было многое сказано выше. А принимая во внимание их важность, мы продолжим раскрывать связанные с ними вопросы применительно к различным обстоятельствам и с несколько иных точек зрения.

«Так же как образованность, благородство и честь совершенно необходимы для того, чтобы заслужить уважение и восхищение людей, вежливость и хорошие манеры не менее необходимы, чтобы сделаться желанным и приятным в беседах и в повседневной жизни»

- Филипп Честерфилд

«**Я**, Вениамин Франклин, добился богатства, почёта и славы только потому, что старался быть нравственным и доброжелательным и по мере своих сил старался следовать принципам, которые выработал в ранней молодости и следовал им всю жизнь» - Бенджамин Франклин

«Все остальные требования не важны в сравнении с этим главным требованием — чтобы каждый жил, не обременяя собою других и не принося им вреда»

- Герберт Спенсер

«Проявляй те качества, какие ты в силах проявить: искренность, серьёзность, выносливость в труде, безразличие к удовольствиям, умение удовлетворяться малым, благожелательность, откровенность, презрение к поверхности, свободу от ложного великодушия»

- Марк Аврелий

*«Разумное и нравственное всегда совпадают»*

- Лев Толстой

## 2. Стимулы, интерес

*«Стимул — двигатель развития, свершений»\**

«Кнут, как стимул, обычно значительно сильнее пряника»\*

*«Стимулы умножают силы и возможности»\**

Очень важными и чрезвычайно полезными для конечного результата в любом деле являются интерес к нему и наличие других стимулов, представляющих из себя побудительные причины к совершению необходимых действий для достижения выбранных целей.

«Интерес делает любое дело не обременительным, желанным — подобно викторине, увлекательному состязанию, хобби»\*

Поэтому проявление интереса к чему-то, или же овладение способностями его формирования, позволяет легче всего добиваться наивысших результатов.

К числу лучших стимулов (помимо других его ценных характеристик) можно отнести и романтизм.

«Романтизм — это любовь, стремление к возвышенному, совершенному»\*

«Романтизм не даст угаснуть потребности, стремлению к высоким идеалам, совершенству»\*

**«Лучшие стимулы для достижения успеха — высокие цели, интерес, отсутствие возможностей для отступления»\*** - Евгений Шилов

К наиболее желанным из высоких целей, наверное, для каждого, можно отнести счастье, складывающееся из многих смыслов, затронутых в этой книге. А вот как выглядит его краткая формула:

«Счастье — это чувство, состояние: высокого (высшего) удовлетворения случившимся, происходящим, достигнутым, обрётённым; радости от ощущений, впечатлений, позитивного восприятия жизни»\*

### **3. Правильный психологический настрой**

«Сто процентов истинных чудес, не считая многочисленных чудес природы, — результат мыслей, знаний и деятельности человека»\*

**«Не бывает чуда без умения, труда»\***

Приступая к решению любой задачи, необходимо выбросить из головы все иллюзии и заведомо снижающие наши возможности надежды на помощь со стороны, счастливые случаи, призрачные шансы достичь многого без необходимых знаний, серьёзных усилий. И, напротив, быть готовыми к тому, что, особенно в начальный период да и в дальнейшем, придётся очень хорошо постараться. Ведь по ходу реализации всех начинаний ***обязательно будут возникать самые разнообразные маленькие и большие трудности, проблемы, препятствия. Относиться же к ним следует как к неизбежным и совершенно обычным и необходимым для процесса созидания, решения чего бы***

*то ни было звеньям.* Ведь мы не сокрушаемся по поводу того, что нам всю жизнь, без перерывов на отдых, приходится дышать, а попав в воду — на какое-то время задерживать дыхание. Или взбираясь на холм, чтобы сделать панорамный снимок, нам ведь не приходит в голову ругать его за крутой подъём.

Другим видом психологического настроения, в лучшем случае заметно снижающим наши шансы на успех либо вообще не позволяющим достичь намеченных целей, являются опасения, что затраченные нами усилия окажутся напрасными. А потому многие предпочитают не начинать никаких серьёзных дел. Или же, не достигнув быстрых результатов в одном деле, переходят к другому, имеющему свои сложности, требующие времени и усилий, в результативности которых они опять же не уверены, а потому переходят к третьему и так далее. Но одна из простейших истин, постоянно подтверждаемая практикой, формулируется таким образом:

***«Действия обязательно приведут к результату»***

***И если мы поймём это — обретём такие важнейшие характеристики нужного психологического настроения, как спокойствие и уверенность в положительном решении любой задачи посредством целенаправленных квалифицированных действий.***

В дополнение к пониманию необходимости обретения приведённых выше двух основных видов очень важного для результативности наших действий психологического настроения полезно также иметь в виду — все люди, и в первую очередь сумевшие многого достичь, периодически попадали и попадают в какие-то «полосы неудач», из которых, случается, не сразу удаётся вырваться, преодолеть их. От этого порой утрачивается уверенность в правильности принятых решений и предпринимаемых действий. Но такое развитие событий

опять же — самое обычное явление. А чтобы понять это, зададим себе такой вопрос: «Кто постоянно встречается с новыми и новыми препятствиями, большинство из которых преодолевается не с первой попытки, — то есть, как может показаться вначале, довольно часто терпит неудачи?» Ответ становится очевидным, если обратиться к нашему собственному опыту и известным нам примерам из опыта наших знакомых: «Тот, кто активно действует, решая непростые задачи, и в результате многого добивается».

Те же личности, которые, опасаясь сложностей и проблем, избегают их и связанных с их преодолением нагрузок, оградив себя, как им, возможно, представляется, от тех самых «полос неудач», — фактически постоянно находятся в одной полосе, основными характеристиками которой являются неудовлетворённость, материальные трудности и бесперспективность.

*«Любая задача может быть решена при волевом настрое на проявление и развитие действительно необходимых для этого качеств, способностей, на напряжённые, реальные условия, истинные, а не мнимые ценности»\* - Евгений Шилов*

#### **4. Чувство ответственности**

Ответственность, чувство ответственности — это высокоразвитое чувство долга, стремление к неукоснительному, точному, качественному и эффективному выполнению своих обязанностей и обязательств.\*

Для обретения знаний, опыта, волевых качеств, профессионального мастерства всё более и более высокого уровня — необходимо приложить немало физических,

умственных усилий, справляться с нервными нагрузками. И значительная часть всех этих усилий, способностей напряжамую связана с чувством ответственности.

Как уже отмечалось в пятой главе — от того, есть такое чувство у человека или нет, берём мы на себя ответственность или избегаем её, зависит сама возможность развития, обретения многих важнейших характеристик, без которых об успехе не стоит и мечтать.

С другой стороны, чувство ответственности фактически исключает вероятность проявления ряда негативных качеств (в том числе и таких, как жадность, хитрость, двойные стандарты), позволения себе недостойных действий. Ведь *вряд ли кто-то сможет привести примеры, когда у кого-нибудь сочетались в каком-либо деле чувство ответственности и жадность, чувство ответственности и лень, беспечность, безнравственность...*

## **5. Проявление качеств, преодолевающих любые трудности на пути к цели, исключающих отступление**

«Побеждает тот, кто не сдаётся»

«Кто не сдаётся — всегда побеждает»\*

- Евгений Шолов

«Тот, кто хочет развить свою волю, должен научиться преодолевать препятствия»

- Иван Павлов (1849 — 1936)

«На всякое хотение должно иметь терпение»

- русская пословица

«Только терпеливый закончит дело,  
А торопливый упадёт» - Саади

«В жизни человек с выдержкой всегда побеждает, а выдерживать надо не полчаса, а годами»

- Пётр Капица (1894 — 1984)

«Если успеха достичь трудно, нужно приложить больше усилий» - Пьер Бомарше (1732 — 1799)

«Титул чемпиона в тяжёлом весе не завоеешь, если будешь делать лёгкие упражнения» - Маркус Ален

«Воля — свойство человека, выражаемое его способностью сознательно управлять своей психикой и поступками. Проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути сознательно поставленной цели. Положительные качества воли, проявления её силы обеспечивают успешность деятельности, с лучшей стороны характеризуют личность. Перечень подобных волевых качеств довольно велик: мужество, настойчивость, решительность, самостоятельность, самообладание и другие» - Википедия

*Эти качества, как уже отмечалось, относятся к главным отличительным характеристикам успешных людей!* И даже если предположить, что жизнь таких людей могла сложиться по другому и они занялись бы какими-нибудь другими делами, — вероятнее всего, благодаря тому что они выработали в себе подобные способности, им также удалось бы добиться успеха и в них.

*Все волевые качества формируются и проявляются главным образом благодаря той части умственных усилий, которые направлены на внутреннюю работу с самим собой — на самопознание, самооценку, самокритику, самоконтроль в це-*

лях совершенствования своих личностных характеристик и профессиональных способностей; *на понимание необходимости действий для достижения результата; на самомотивацию и в каких-то случаях на самопринуждение к действиям*, то есть на то, чтобы побудить, а при необходимости заставить себя действовать.

И наиболее полезными для достижения любой мало-мальски значимой цели — с различных сторон дополняющими, усиливающими результативность от обладания, наверное, главным из волевых качеств — чувством ответственности — можно считать следующие характеристики:

- ◆ терпение, усердие, настойчивость;
- ◆ целеустремлённость;
- ◆ концентрирование усилий на главном;
- ◆ настрой на преодоление любых трудностей;
- ◆ готовность к нервным нагрузкам и умение их использовать;
- ◆ инициативу;
- ◆ решительность;
- ◆ неприятие никаких результатов, кроме победы;
- ◆ действия только на 100% результат.

## 6. Знания

*«И чудеса получатся — у того, кто учится»\**

Мы уже отмечали, что в решении огромного количества самых разнообразных задач важнейшую роль играют знания.

Причём чаще наибольшую ценность имеет глубина знаний. Но в ряде случаев бывает никак не обойтись и без определённого набора общих представлений во многих областях.

Знания могут быть самого разного уровня — от примитивных, поверхностных до самых глубоких, сложных и совершенных.

В рассматриваемом нами вопросе на знания полезно взглянуть ещё и как на совокупность информации, сведений, которыми располагает каждый человек в отдельности. На какой ступеньке уровня знаний, относительно достигнутого в области приложения его усилий, он находится? Насколько их ему до этого уровня недостаёт?

*«Уровень наших знаний главным образом зависит от образования, самообразования, памяти, а также от опыта их использования на практике»\**

1. Вначале попробуем обозначить основные качества и характеристики, которые формируются с помощью образования и самообразования:

- ◆ базовые знания;
- ◆ углублённые, профессиональные знания по отдельным направлениям;
- ◆ способность держать в памяти значительный объём достаточно сложных знаний;
- ◆ цепкость ума;
- ◆ освобождение от страхов перед неизвестным, неизученным через достижение понимания, что всё познаётся, если приложить необходимые усилия;
- ◆ умение пользоваться разнообразной информацией, литературой для решения поставленных задач;

◆ потребность в получении знаний всё более и более высокого уровня.

**2. *Касаясь нашей памяти следует отметить, что она не безгранична*** и имеет свои пределы. **А результаты, которых мы способны достичь, будут зависеть и от того, чем мы наполним свою голову.**

Наверное, каждый читал Конан Дойла и может вспомнить достаточно точное высказывание Шерлока Холмса на эту тему, адресованное доктору Ватсону вскоре после их знакомства:

«Мне представляется, что человеческий мозг похож на маленький пустой чердак, который вы можете обставить как хотите. Дурак натащит туда всякой рухляди, какая попадётся под руку, и полезные, нужные вещи уже некуда будет всунуть, или в лучшем случае до них среди всей этой завали и не докопаешься. А человек толковый тщательно отбирает то, что он поместит в свой мозговой чердак. Он возьмёт лишь инструменты, которые понадобятся ему для работы, но зато их будет множество, и все он разложит в образцовом порядке. Напрасно люди думают, что у этой маленькой комнатки эластичные стены и их можно растягивать сколько угодно. Уверяю вас, придёт время, когда, приобретая новое, вы будете забывать что-то из прежнего. Поэтому страшно важно, чтобы ненужные сведения не вытесняли собой нужных».

**3. И, наконец, под призмой зависимости уровня знаний от опыта их использования на практике, разделим все наши знания на несколько следующих типов:**

● полученные в виде различного рода информации с неопределённым уровнем достоверности не проверенные на собственном опыте;

- полученные в процессе учёбы, изучения высоко-профессиональных, научных данных, но не проверенные на собственном опыте;

- полученные на чьих-то примерах, которые удалось наблюдать;

- проверенные на собственном опыте.

Конечно же есть знания, которые, при всём желании, по тем или иным причинам, мы никогда не сможем проверить на собственном опыте. Их надо лишь принять и запомнить. Есть также и такие, которые лучше никогда на себе не проверять.

Во всех остальных случаях, из перечисленных четырёх видов, самыми ценными, подтверждающими соответствие информации, идей, предположений реальному положению вещей — являются знания, которые проверены на собственной практике, личном опыте.

## 7. Тренировки, труд

«Счастье или несчастье человека в основном является делом его собственных рук» - Джон Локк

Много ценного и полезного на эту тему можно почерпнуть и из, казалось бы, несложной, но значимой мудрости, тонко преподнесённой в известном анекдоте — где молодой человек, на одной из улиц Нью-Йорка, обратился к прохожему, оказавшемуся известным скрипачом, с вопросом: «Как попасть в Карнеги-Холл?» На что маэстро ему убеждённо ответил: «Тренироваться, тренироваться и ещё раз тренироваться!».

«Терпение и труд всё перетрут»

- русская пословица

**«Самая крепкая часть тела — та, которой чаще всего пользуются» - Сенека-младший**

**«Посредством тренировок развиваются, совершенствуются способности и возможности»\***

- Евгений Шилов

**«Выдающиеся личности формируются не посредством красивых речей, а собственным трудом и его результатами» - Альберт Эйнштейн**

**«Гений — это 1 процент вдохновения и 99 процентов пота» - Томас Эдисон (1847 — 1931)**

## **8. Опыт**

**«Опыт — это совокупность проверенных и усвоенных, через собственную практику, методом проб и ошибок: знаний и навыков, правил и форм взаимодействия, общежития, примеров решений и действий различных степеней верности, ошибочности»\***

**«Практика без теории ценнее, чем теория без практики» - Квинтилиан**

**«Истина — это то, что выдерживает проверку опытом» - Альберт Эйнштейн**

**«Опыт передать невозможно, можно лишь сообщить информацию, знания о нём»\***

**«Опыт дорогого стоит — поэтому и трудности, и разумные, умеренные траты, потери ради его обретения, как правило, бывают оправданы»\***

**«Делам полезным — время, бесполезным — час. Полезные занятия, дела — развивают, ведут к достижениям; бесполезные — к потере времени и перспектив»\***

## 9. Ум, понимание

«Ум — способность здраво мыслить, действовать»\*

Очень многое зависит от понимания сути разнообразных явлений, процессов, условий, характеристик любого дела, и в первую очередь нескольких важнейших, которые главным образом и влияют на то, к чему приведут приложенные усилия.

«Понимание — это постижение содержания, смысла, значения чего-нибудь через знания и жизненный опыт необходимого уровня»\* - Евгений Шилов

«Человек знает намного больше того, что он понимает» - Альфред Адлер

«Размышляй обо всём, что слышишь, но верь лишь тому, что проверил» - Публий Сир

«Нельзя иметь верного понятия о том, что не испытано» - Франсуа Вольтер

Без понимания мы не сможем делать верных оценок, выводов и выбора действий, способных привести нас к благоприятному решению поставленных задач.

Учитывая исключительную важность понимания для успеха в любом деле, основное внимание ему будет уделено в конце книги.

## 10. Умение, профессионализм

*«Когда двое делают одно и то же,  
получается не одно и то же»*

*- Теренций*

Умение — это навык, способность выполнять необходимые для решения какой-нибудь задачи действия.\*

Профессионализм — это умение качественно решать непростые задачи. Во многих профессиях он, в зна-

чительной степени, зависит от определённого потенциала многолетнего опыта.\*

**«Профессионализм — это основанные на знаниях и опыте необходимого уровня, доведённые до высокой степени мастерства (через многократное применение, проверку и доработку на практике) верные решения и умелые действия»\*** - Евгений Шилов

То есть знания — это не профессионализм, и опыт — тоже ещё не профессионализм. Они только составные части, база, потенциал профессионализма. Профессионализм же — это решения и действия высокой квалификации.

Для того чтобы стать профессионалом — необходимо постоянно учиться секретам дела, которым занимаешься, и практиковаться, практиковаться, практиковаться.

## **11. Технологии успеха, эффективные организационные системы**

***«Коль результата нет, как думаешь, что требует корректировки, исправленья — успеха технологии или твои подходы, представленья?»\****

Большинству из нас не удаётся достичь очень многого, в значительно более полной мере реализовать свой потенциал потому, что мы не используем, не придерживаемся эффективных принципов, технологий достижения успеха. А ведь:

***«Дорога к успеху состоит из соответствующего каждому отдельному случаю набора решений и действий»\****

*«Любое дело, как и любой процесс, характеризуется определёнными условиями и присущей только ему технологической цепочкой, от правильности соблюдения и прохождения каждого звена которой зависит — будет ли достигнут необходимый уровень эффективности, качества, конкурентоспособности и состоится ли вообще результат, достойный положительной оценки»\**

И, опять же, выполняя условия, соблюдая требуемую последовательность действий на пути к намеченной цели, *необходимо всегда помнить* о том, что *составляющих успеха в каждом деле может быть много, главных же — лишь несколько*. И им следует постоянно уделять повышенное внимание.

Потому-то и *ответы на каждый вопрос, тему, обозначенные в данном учебнике, сложены почти всегда из относящихся к ним главных составляющих*.

И в этом смысле следует констатировать тот факт, что *к важнейшим технологиям успеха относятся эффективные принципы, а также личностные и другие организационные системы*, формам создания и результативности которых основное внимание будет уделено в ходе нашего дальнейшего исследования.

*«Лучшие организационные ориентиры-принципы (основанные на комплексе точных оценок, решений) — это такие же точные формулы, как и формулы в математике, физике. И неукоснительное следование им каждого и, главное, высших руководителей ведёт страну к процветанию, силе, а неиспользование — к опасным и даже разрушительным последствиям» \* - Евгений Шилов*

## 12. Время

«Одно сегодня стоит двух завтра»

- Бенджамин Франклин

*«Последующий день — ученик предыдущего дня» - Публий Сир*

«Не может быть повторов времени, как и перемещений в нём»\*

«Каждое потерянное мгновение — потерянное дело, потерянная польза» - Филипп Честерфилд

«Почти любую чрезмерную нагрузку, задачу можно преобразовать в нормальную, посильную через увеличение количества времени на обучение, тренировки, труд»\*

«Терпение и время достигают большего, чем неистовство силы» - Жан Лафонтен

«Полагая что время только деньги — потеряешь больше, чем найдёшь»\*

*«Время, жизнь — несравненно богаче денег»\**

«Время — лучший оценщик. Оно всё ставит на свои места. И вскоре может предать забвению то, что в одночасье завоевало всеобщее внимание, восхищение и, напротив, возвеличить в веках что-то на первых порах никем не замеченное, не понятое»\*

*«Невозможно по виду, словам и даже по делам определить, кто добьётся лучших результатов. Победителем же обычно становится тот, кто стремится к личностному совершенству, гармонии с природой и окружающими, а в решении задач действует эффективно и продолжительнее по времени»\* - Евгений Шилов*

## IX. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ

На успешность, результативность нашей деятельности влияют следующие три вида факторов:

- ***стабильные:***

личностные волевые качества, знания, опыт, умение, понимание, действия, труд, время...

- ***переменные:***

условия, мода, спрос, цены; не соответствующие реалиям, оптимальным взаимоотношениям, свойствам человеческой природы идеологические и нравственные штампы; разнообразие сочетаний, усиление или ослабление влияния различных составляющих, характеристик, участвующих в процессах решения поставленных задач...

- ***случайные:***

благоприятные и нежелательные стечения обстоятельств, удачи...

## Х. СЛУЧАЙ, УДАЧА, УСПЕХ

*«Я твёрдо верю в удачу.  
И я заметил: чем больше я  
работаю, тем я удачливее»*

*- Томас Джефферсон*

В этой главе мы немного поразмыслим над тем, что можно назвать случаем, удачей, успехом, каковы между ними сходства и различия, а также попытаемся подобрать связанные с ними точные формулы и определения с точки зрения главной темы настоящего учебника.

Делить успех на материальный и нематериальный (духовный), как это сейчас принято и в научном сообществе, и в массовом сознании, в общем-то, бессмысленно. Подобное деление создаёт лишь множество неразрешимых противоречий. Потому что материальный вторичен, вытекает из успеха нематериального (после обретения определённого уровня качеств, способностей) и возможен лишь вместе с ним.

К тому же, если человек с достойными или даже гениальными способностями и свершениями не добился в материальном плане соответствующих оценок, разве это говорит о том, что он не успешен? Конечно же нет.

Вспомним, для примера, тот факт, что многие великие люди при жизни были либо малоизвестны, либо непризнанны, либо имели весьма скромный достаток. А ведь к ним, помимо прочих, можно отнести — и немецкого композитора, органиста-виртуоза Иоганна Себастьяна Баха, и нидерландского художника-постимпрессиониста Винсента Ван Гога, и немецкого философа Ар-

тура Шопенгауэра, и австрийского биолога и ботаника, основоположника учения о наследственности Грегора Менделя. Теперь о них знает почти каждый школьник, а их труды представляют для человечества высшую ценность.

Величина успеха может быть разной. Но, несмотря на размеры, любой успех — это успех. Большой же он или не очень зависит главным образом от сложности, стоимости в заданный момент времени решаемых задач, личного восприятия его значимости, востребованности полученных результатов, обретённого благодаря успеху уровня известности.

*«Тот, кто располагает необходимыми для успеха качествами, если не опустит руки и не будет распылять свои силы, чуть раньше или позже его обязательно добьётся»\**

*«Успех — это достижение достойных целей достойными способами»\**

*«Успех — это постижение истин, развитие, самосовершенствование; здравомыслие, добрые нравы и отношение к окружающим, среде обитания; самостоятельность, профессионализм, высокие устремления и качество свершений»\**

*«Свершения, достойные славы, — вершина успеха»\**

Из этих формулировок также можно сделать вывод, что высокие доходы, богатство, известность, как результат собственных усилий, — лишь возможные следствия успеха, а не сам успех.

Кроме того, всегда полезно помнить фразу Франсуа Ларошфуко, согласно которой:

*«Слава великих людей должна измеряться способами, какими она была достигнута»*

«К успеху можно отнести только те достижения, которые добыты своими собственными усилиями, в том числе и благодаря помощи хороших наставников и благоприятных обстоятельств, случайностей»\*

А вот головокружение от представляющегося большим успеха, богатства — обычно не лучшим образом влияет на будущее благополучие.

Наглядный тому пример — ставшее известным высказывание одного предпринимателя, что не сумевшие заработать миллиард долларов — дураки. А каков итог? Автор такого штампа, наверное, кем-то «свыше» тут же был услышан, оценен по достоинству и вскоре, вслед за потерей, видимо, случайных миллиардов, отправлен в число лиц придуманной им самой категории, да ещё и фактически туда, где как он полагал им, а в действительности оказалось ему — самое место.

Успех достаточно предсказуем, так как почти полностью зависит от нас. Удача же, хотя и может быть ожидаема, но по сути своей случайна.

***«Удача — это благоприятное стечение обстоятельств, которым хватило умения воспользоваться»\****

Всем нам известна то ли шутка, то ли быль касательно обстоятельств, способствовавших открытию Исааком Ньютоном закона всемирного тяготения. Наверное, вряд ли кто-либо из нас, после того как ему на голову упадёт яблоко, скажет, что это большая удача. И не одному Ньютону яблоко падало на голову. Так же как и ему самому, возможно, не в первый раз. И лишь тогда, когда он продвинулся в направлении своего открытия и был готов к тому чтобы не упустить подобную «подсказку», — он ею воспользовался.

Если же удачно сложившимися обстоятельствами воспользоваться не удалось, то подобный счастливый

случай, наверное, правильнее считать не удачей, а всего лишь предоставившейся возможностью.

Удача — это одна из ступенек к успеху и порой важнейшая.

С ростом уровня знаний, опыта, профессионального мастерства — удачи, случайно и лишь изредка встречавшиеся нам в начале пути, постепенно перейдут в категорию обычных составляющих движения к новым всё более и более высоким целям. Кроме того, количество и весомость новых удач, которые мы сможем заметить и использовать, будут постоянно увеличиваться.

Удачи бывают двух видов — случайно встретившиеся, «постучавшиеся к нам в двери» и такие, которых надо ещё поискать, побегать за ними.

«Раз в жизни Фортуна стучится в дверь каждого человека, но человек в это время нередко сидит в ближайшей пивной и никакого стука не слышит»

- Марк Твен

В отличие от тех, кто дожидается своей удачи, не имея представления откуда она на него свалится, — специалист, профессионал в своём деле может с высокой степенью вероятности прогнозировать: с какой стороны и примерно в каком виде она способна появиться, что необходимо для того чтобы не упустить её, а наилучшим образом использовать. В этой связи, наверное, достаточно привести пример Дмитрия Ивановича Менделеева, создавшего периодическую систему, где он оставил места для ещё не открытых к тому времени химических элементов, дав описание основных их свойств.

Есть ещё одна категория понятий, которые в общественном сознании отождествляются с успехом, удачей, — то, что может достаться нам даром. К ней, например, можно отнести безвозмездные услуги, подарки, наследство. Но в действительности — это опять же не успех. И

удачей или счастливым случаем их назвать, в общем-то, обычно не очень удобно.

Когда в начале какого-либо дела всё получается — это убаюкивает, ослабляет необходимость овладения знаниями и профессиональным мастерством высокого уровня, в том числе из-за формирования уверенности, что такой уровень уже достигнут. В итоге, обладая, по сути, поверхностными знаниями, опытом и умением, можно легко угодить в какую-нибудь опасную ловушку, капкан. Поэтому для начинающих и даже для хороших специалистов могут быть очень полезными ситуации, когда возникают затруднения, что-то не задаётся, идёт не так как представлялось. Подобное развитие событий, помимо того что делает нас более реалистичными, может быть хорошим и полезным раздражителем, способствующим в результате приобретению и достижению существенно большего, чем затрачено, потерян на подобных заминках, препятствиях.

Полезно учитывать и тот факт, что полученные от природы задатки, одарённости, в создании которых мы не принимали никакого участия, способны не только помочь нам, но и в какой-то мере навредить. Ослабляется внимательность, снижаются стимулы, потребность в совершенствовании личных качеств, так как крепнет уверенность в том, что допущенные ошибки могут быть в большинстве случаев прощены или снисвелированы за счёт имеющихся «особенностей».

То есть на первый взгляд хорошее может приводить к далеко не лучшим последствиям. Аналогично тому как отсутствие нагрузок, усилий — кажущееся многим из нас пределом мечтаний — ведёт к ослаблению мышц, сердечно-сосудистой системы, памяти и других умственных способностей, хрупкости костей...

Немецкий философ Артур Шопенгауэр, к примеру, очень точно и эффектно в этом смысле заметил, что:

«Красота — это открытое рекомендательное письмо, заранее завоёвывающее сердце»

Но если, обладая подобным природным даром, сверх меры расслабиться — наиболее вероятным станет следующее развитие событий:

«Фортуна не только сама слепа, но и ослепляет каждого, кого заключит в объятия» - Цицерон

«Кого удача любит, тот глупеет вдруг»

- Публий Сир

И, напротив:

*«Результативность удач и их количество заметно повышаются, когда рассчитываешь только на свои собственные профессиональное мастерство и эффективные действия»\**

Самыми же загадочными, неожиданными, непредсказуемыми явлениями, событиями в нашей жизни большинство людей считает случаи, случайности.

Лауреат нобелевской премии Илья Романович Пригожин (1917 — 2003) и некоторые другие исследователи сформулировали идею о том, что фундаментальными характеристиками мироздания являются нестабильность, неравновесность, нелинейность, ни к чему простому не сводимая сложность. Природе свойственны разнообразие, множественность вариантов развития и их реализаций. Вся природа по существу есть постоянное порождение новых форм, состояний; она сама — открытая динамическая система, которая постоянно «выбирает» в точках бифуркации свой дальнейший путь. Нельзя ни точно предсказать результат выбора, ни вполне надёжно это контролировать. Природа-система регулирует себя сама.

Однако исследования хаоса с течением времени дали ряд принципиально новых результатов, не уклады-

вающихся в рамки устоявшихся научных концепций. Например, выявилась ограниченность представлений о хаосе как о совершенно беспорядочном состоянии, лишённом всякой структуры. Хаос может быть различным, обладая определённой степенью упорядоченности. И несмотря на внешнюю непредсказуемость, он динамически детерминирован (определён) и подчиняется своим законам изменения (эволюции) начального состояния с течением времени. То есть даже в хаосе есть свои закономерности.

Если же приведённые выше выводы учёных перенести в области, имеющие отношение к рассматриваемым в настоящем учебнике вопросам, — на основе многочисленных примеров можно констатировать, что связанные с людьми явления, процессы, события и случайности почти всегда оказываются следствием их личностных качеств, способностей, поступков, дел, характера взаимоотношений с окружающими.

***«Случай — результат пересечения или перехода в иное качество различных процессов, событий, условий, мыслей, интересов, действий»\****

***«Случайности бывают случайными и закономерными»\****

***«Большая часть случайностей не случайна»\****

***«Первопричинами многих случайностей являются наши личностные качества, способности, дела»\****

***«Почти все случайности зависят от нас — наших качеств, способностей, добрых или дурных мыслей, принципов, поступков, дел — и от расположения, заинтересованности в нас окружающих»\****

***«Почти каждый счастливый случай в твоей жизни случится благодаря твоим полезным личностным качествам и способностям»\****

«Если твои личностные качества, поступки будут достойными — большая часть нежелательных случайностей тебя минует»\*

«Если твои мысли, поступки, дела будут добрыми — случай (Бог) тебе поможет, если недобрыми, глупыми — накажет»\*

*«Случайности обычно складываются без нашего участия. На многие из них мы можем повлиять. Удачи же всегда доверяем мы сами»\**

*«Появление на свет — по большей части результат чреды случайностей, личные достижения — закономерностей»\**

*«Удачи случатся, мечты сбудутся, когда либо ты будешь соответствовать им, либо они — твоим способностям, усилиям, возможностям»\**

\* - Евгений Шилов

## XI. ФОРМУЛЫ УДАЧИ

***«Воля — первопричина развития, достижений, побед»\****

«Кто никуда не плывёт — для тех не бывает попутного ветра» - Мишель Монтень

«Любые твои оценки, выводы, решения могут быть неверными из-за недостатка опыта, незнания истинных характеристик каких-либо составляющих задачи»\*

«Удачи не водятся среди иллюзий, заблуждений»\*

«Не всё коту масленица» - Иван Крылов

***«Умный человек создаст себе больше благоприятных возможностей, чем ему предоставит случай» - Фрэнсис Бэкон***

***«Есть нужные способности — решишь задачу, победишь; нет — проиграешь»\****

«Чем выше квалификация, активность действий — тем большее число удач может стать каждодневной практикой»\*

***«Удач больше там, где сложнее задачи»\****

«Коль никаких событий, встрясок,  
перемен не происходит —  
Спят стимулы, свершений ждут удачи,  
и вдохновенье путь к нам не находит»\*

***«Истину определяет опыт»\** - Евгений Шолов**

***«Удачи достаются только подготовленным»\****

## ХII. НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЗНАНИЙ, МЫСЛЕЙ, КАЧЕСТВ, СПОСОБНОСТЕЙ

«Есть два типа знаний: те, о которых без обучения мы не имеем никакого представления, и те, о которых кое-какие представления имеем»\*

*«В направлениях, где не испытано впечатлений, ощущений, где нет знаний, — мысли не появляются»\**

«Если по какому-либо вопросу имеются некоторые представления — мысли с ним связанные по большей части противоречивы, малопродуктивны, оценки — неточны, решения — неэффективны, ошибочны»\*

*«Где знаний нет и мыслей — обычно не предпринимают действий»\**

«Ошибок и потерь бывает много в направлениях, где мы имеем кой-какие представления»\*

*«Умные мысли вытекают из точных знаний, богатого опыта и здравомыслия»\**

*«Побеждает не тот, кто лучше всех знает и умеет многое, а тот, кто смог определить и исполнить главное»\**

«Знания — могут быть: точными и неточными, ошибочными; передовыми, наиболее результативными и менее-, низкорезультативными; полезными и бесполезными»\*

«Опыт — обычно прирастает и не утрачивается. Но бывает он и полезным, и бесполезным, и вредным. От любого его типа (в особенности от бесполезного и вред-

ного) формируется устойчивая психологическая и поведенческая зависимость»\*

«*Умение* — обычно прирастает и практически никогда не утрачивается»\*

«*Нравственность, чувство меры, здравость мышления* — под влиянием множества факторов, могут резко менять своё значение и, к сожалению, почти всегда в сторону утраты качества и ценности. В этих случаях они, помимо прочего, становятся стимулами, пусковыми механизмами жадности, глупости, использования знаний, опыта, умения в далеко не лучших направлениях, то есть в итоге фактически всегда — и окружающим, и себе во вред»\*

«**Не** стоит стесняться поиска недостатков, критики укоренившихся и повсеместно используемых в государстве, управленческих, хозяйственных и прочих структурах организационных подходов, догм, не выдерживающих простейшей профессиональной критики.

Иначе будет невозможно ни в чём достичь совершенства.

Наглядным примером несомненной пользы выявления недостатков, изъянов в наших оценках, организационных подходах, деятельности является тот факт, что любому разумному человеку и в голову не придёт указывать на недостатки в организации дел и действиях своего врага!

Уж лучше за его ошибки мы его похвалим, подбодрим и заодно тайком порадуемся!»\*

\* - Евгений Шилов

### ХШ. ТОЛЬКО ДЕЙСТВИЯ ВЕДУТ К РЕЗУЛЬТАТУ

*«Если действовать не будешь,  
ни к чему ума палата»*

*- Шота Руставели*

Почему даже среди хорошо образованных людей очень много в той или иной степени неудачников? И вообще, если вдуматься, кого можно отнести к неудачникам?

Неудачник — это:

◆ тот, кто, либо по незнанию, либо из-за каких-то страхов, боязни неудач, просто от нежелания напрягаться, не выполняет главного условия достижения любого результата — реализации своих способностей через действия, труд;

◆ тот, кто, переоценивая свои способности, достоинства и возможности, считая что всё знает, всё правильно делает, — не желает учиться, совершенствоваться и в результате оказывается лишь с багажом иллюзий, планов и несбывшихся надежд;

◆ тот, кто, при взаимодействии с людьми, переоценивает свою роль и пытается добиться для себя дивидендов, в создании которых не принимал участия, постепенно лишая себя перспектив;

◆ конечно же тот, кто сам себя считает неудачником, вне зависимости от уровня достижений, благосостояния.

«**Нужны для результата действия, способности**»\*

«**Способность, доблесть — всё ничто, пока мы не приложим труд**» - Саади

«**Желание есть движущая сила души. Нужно желать, чтобы действовать, и действовать, чтобы быть счастливым**» - Клод Гельвеций

«**Как бы ни были важны знания, умение, но к успеху приведут лишь поступки, действия**»\*

«**Способен делать лучше других — можешь дорого стоить; но стоить будешь лишь тогда, когда будешь делать**»\*

«**Учёный без трудов — дерево без плодов**» - Саади

«**От речей дело вперёд не двигается. Надо действовать, а не говорить**» - Мольер (1622 — 1673)

«**Легче встретить людей, обладающих умом, нежели способностью употребить его на дело**»

- Жан Лабрюйер

«**Недостаточно овладеть мудростью, нужно также уметь пользоваться ею**» - Цицерон

\* - Евгений Шилов

## **XIV. ДЕЙСТВИЯ БЕЗ ЗНАНИЙ РИСКОВАННЫ И НЕДОРОГО СТОЯТ**

«Увлекающийся практикой без науки — словно кормчий, вступающий на корабль без компаса»

- Леонардо да Винчи

«Без знаний — действия в большинстве направлений сопряжены с чрезмерными потерями, риском»\*

- Евгений Шилов

«Если бы для достижения жизненного успеха было достаточно упорного труда, крестьянин был бы королём» - индийское изречение

«Бери в работе умом, а не горбом»

- русская пословица

Несложные, неквалифицированные работы могут быть достаточно доходными лишь при их значительных объёмах и нагрузках.

Как уже отмечалось ранее — за последние несколько тысяч лет человек почти не изменился. А вот уровень знаний за это время несоизмеримо вырос. Без знаний же и многочисленных результатов их материального и духовного воплощения мы, современные люди, мало чем отличались бы от наших далёких предков.

## XV. КАЖДОЕ НАШЕ ДЕЙСТВИЕ ВЕДЁТ К ОПРЕДЕЛЁННОМУ РЕЗУЛЬТАТУ

*«Щёлкни кобылу в нос —  
она махнёт хвостом»*

- Козьма Прутков

«Случайных открытий бывает сколько угодно, но не бывает случайных открывателей»

- Сергей Иванов (20-й век)

«Случайные открытия делают только подготовленные умы» - Блез Паскаль

«К случайным открытиям ведут совершенно определённые действия»\*

«Открытия приходят лишь к тем, кто подготовлен к их пониманию» - Луи Пастер (1822 — 1895)

«Не умывайте кошку, иначе она перестанет умываться сама» - Бернард Шоу

«Стоит тебе разок кого-то выручить, и у тебя появится новая должностная обязанность» - закон Пинто

«Какое слово скажешь, такое и в ответ услышишь»

- Гомер

«Кто сам не любит никого, того, кажется мне, тоже никто не любит» - Демокрит

«Тот, кто никем не дорожит, вправе предполагать, что и сам никому не нужен»

- Никола Ретиф (1734 — 1806)

«**Не** жди благодеяний тот, кто сам их не оказывает»  
- Публий Сир

«**Без** благодарности очаг благодеяний гаснет»\*

«**За** добро воздается добром, а на зло отвечается злом» - Плавт

«**Кто** доброе сеет — добро его плод,  
Кто злое посеет — злодейство пожнёт»  
- Саади

«**Не** жди добра, кто злое сотворил.  
Обманщик будет в свой черёд обманут,  
И все над ним ещё смеяться станут»  
- Джефри Чосер (1340 — 1400)

«**Какие** труды, такие и плоды» - русская пословица  
«**Плыву** не туда, куда дует ветер, а как паруса поставлю» - изречение древних мореплавателей  
«**Не** существует добросовестного труда, который не был бы рано или поздно вознаграждён»  
- Оноре де Бальзак

*«Не ищи выгоды — как только ты выполнишь всё правильно, она сама придёт»\**

\* - Евгений Шилов

## XVI. ДЕЙСТВИЯ — ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

*«Гладко было на бумаге, да забыли про овраги»*

*- Лев Толстой*

***«События развиваются в чётком соответствии с характером действий и противодействий»\****

Важнейшим фактором, определяющим результативность нашего движения к намеченным целям, который следует всегда учитывать, является соотношение: «действие — противодействие», в смысле противоборства, конкуренции, взаимовлияния их качества и количества.

Относительно физических объектов рассматриваемая нами в этой главе пропорция объясняется достаточно просто.

Третий закон механики Ньютона (один из её основных законов) гласит, что действия двух материальных тел друг на друга равны по величине и противоположны по направлению.

Например, сила, с которой груз, лежащий на плоскости, давит на эту плоскость, — равна силе (реакции), с которой плоскость давит на груз; сила, с которой Земля притягивает Луну, равна силе, с которой Луна притягивает Землю.

Касательно же поведения, взаимоотношений, взаимодействия между людьми, усилий, прилагаемых каждым из нас для решения самых различных задач, — спектр ответных реакций и получаемых результатов может быть хотя и прогнозируем и практически однозначен в каждом конкретном случае, но весьма разнообразен и широк.

«**В** отличие от закона Ньютона — противодействие действиям человека может: и отсутствовать, и быть весомее действий, и приводить к содействию»\*

*«Действия, противодействия — основы наших знаний, опыта, развития»\**

«**Чем** качественнее действия, тем менее значимо сдерживающее влияние противодействия»\*

«**Чем** упорнее, квалифицированнее, справедливее противодействие — тем меньше шансов у недобрых действий»\*

Учитывая изложенное, к примеру, если ещё раз, под призмой рассматриваемого здесь вопроса, взглянуть на истоки удач — можно констатировать и такие их главные причины:

*«Удачлив был ты лишь тогда — когда был смел, умел, когда за справедливость бился до победы»\**

\* - Евгений Шилов

## XVII. ЕГО ВЕЛИЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТ

*«Успеха мера — результат»\**

*«Обычно делаются выводы со слов, а надо бы — на основании фактов, результатов»\**

*«Оценивай не по сказанному, а по сделанному»\**

Кто-то пытается доказать свою значимость, высокую цену тем, что дольше всех трудится; другой — что он самый активный и на любое дело затрачивает меньше остальных времени; третий — что, работая на станке, каждый день убирает больше всех работников стружки; четвёртый — что лучше своих сослуживцев умеет говорить, убеждать; пятый — что у него самый высокий IQ в организации и он в ней лучший специалист, профессионал; шестой — что хорошо выполняет все свои должностные обязанности и в дополнение к этому участвует во многих общественных мероприятиях...

Но — несмотря на действительную ценность таких показателей, каковыми являются: и длительность, и интенсивность труда; и высокий уровень знаний, исполнительности, профессионального мастерства; и умение влиять на людей, организовывать их, — фактически единственным критерием, отображающим истинную стоимость нашего труда, квалификации, является **РЕЗУЛЬТАТ !!!**

Для того же *чтобы достичь одного большого результата — обычно требуется пройти через многие поменьше.*

\* - Евгений Шилов

## XVIII. ОЦЕНКА УЧАСТИЯ, ВЛИЯНИЯ НА СУЩЕСТВУЮЩИЕ СИСТЕМЫ

Помимо уже отмеченного, из того что необходимо учитывать — для наиболее эффективного соблюдения условий (свойственных тому или иному направлению приложения усилий), реалистичных оценок и выводов из происходящих событий, процессов, — на свою роль в деле, которым занимаешься, полезно посмотреть с точки зрения характера и качества своей принадлежности к существующим системам. Ведь все мы являемся своеобразными звеньями, частями огромных, поменьше и совсем небольших природных, государственных, общественных, хозяйственных и других систем одновременно.

В этом смысле важно обратить внимание и ответить, к примеру, на такие вопросы:

◆ к какой из перечисленных ниже категорий специалистов в деле, которым я занимаюсь, меня следует отнести — высшей, высокой, средней или низкой квалификации?

◆ как (учитывая их воздействие на сохранность природы, удовлетворённость, благополучие, совершенствование и развитие окружающих меня людей, общественных, хозяйственных, других систем) можно оценить мой труд и результаты деятельности моего производственного подразделения, предприятия — высокоценные, ценные, полезные, бесполезные, безвредные, вредные, разрушительные?

◆ к числу каких работников нашей организации я, вероятнее всего, отношусь — почти незаменимых, ценных, полезных?

◆ кем я являюсь — организатором и руководителем какой-либо крупной, небольшой, индивидуальной (то есть созданной для использования лишь своих собственных способностей) системы или участником, звеном чьей-то или какой-либо уже существующей структуры?

## **ХІХ. ОТЛОЖЕННЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, ЭФФЕКТЫ**

*«Выбирающий начало своего пути  
тем самым выбирает и удел,  
к которому этот путь ведёт»*

*- Гарри Фосдик (1878 — 1969)*

*«Что посеешь, то и пожнёшь» - Цицерон*

Не все наши действия ведут к сравнительно быстрым результатам, ответным реакциям. Многие из них (либо всевозможные их сочетания), набрав определённый количественный или качественный потенциал, начинают приносить плоды соответствующего предпринятым мерам характера только через какое-то время — месяцы, годы, десятилетия.

К усилиям долгосрочной направленности, к примеру, можно отнести такие важнейшие составляющие успеха, как воспитание, обучение, накопление значимого по ценности уровня опыта, профессионального мастерства. Далек не сразу нам удаётся научиться решать и технические, технологические, организационные задачи высокой сложности.

В связи с этим наши действия, по времени получения от них результатов, можно разделить на три типа:

- действия с немедленным результатом;
- действия, результат от которых может быть получен в ближайшем будущем;
- действия, результаты от которых начнут проявляться лишь в сравнительно отдалённой перспективе.

*И стремясь, по понятным причинам, что называется, «пощупать» плоды своих усилий и желаний как можно скорее — полезно учитывать то обстоятельство, что наивысшие дивиденды, в том числе и сегодня, обычно приносят действия, являющиеся составной частью качественных долгосрочных планов, программ.\**

Каждого интересует будущее. А оно самым непосредственным образом зависит от сегодняшних событий. И так же как почти все наши действия имеют совершенно однозначные напрямую зависящие от них отложенные последствия, эффекты — рост или снижение их качественных и количественных характеристик ведёт к соответствующим каждому случаю достаточно точно прогнозируемым последствиям.

И чтобы последствия были с лучшими перспективами, каждому из нас, помимо прочего, всегда полезно помнить следующую мысль одного из руководителей и идеологов движения за независимость Индии Махатмы Ганди (1869 — 1948):

«Нас погубят — политика без принципов, удовольствия без совести, богатство без работы, знание без характера, бизнес без морали, наука без человечности, молитва без жертвы»

\* - Евгений Шилов

## XX. ПОМОЩЬ, ОПЕКА

*«Дары ослепляют мудрых и  
извращают дела праведных»*

*- Библия*

В этой главе мы рассмотрим характеристики, оказывающие, в зависимости от их количества и направленности, в одних случаях — положительное, а в других — отрицательное влияние на формирование многих наших качеств, без которых о возможности достижения намеченных целей, об успехе не стоит и мечтать. Ими, как вы уже, наверное, догадались, и являются помощь, опека.

В зависимости от воздействия на наше личностное развитие помощь можно условно разделить на два типа:

◆ направленная на воспитание, обучение — то есть на формирование высокой нравственности, хороших манер, других достойных качеств, на создание необходимых условий для обретения знаний, основ опытности, умения, силы воли, самостоятельности;

◆ не связанная с воспитанием, обучением — в основном помощь материальная или замещающая собственные действия, труд опекаемых, а также протекция.

А теперь давайте подумаем — преимущественно к каким последствиям ведут эти два вида помощи?

«Мы так устроены, что в собственных действиях, выборе, приобретениях ищем и находим достоинства, а в чьих-то подарках, помощи — недостатки»\*

«Любые дары, помощь, если к этому имеются соответствующие склонности, потребности, обычно вызывают не благодарность, а лишь неудовольствие и претензии»\*

«Добротой можно часто причинить вред, поэтому, когда хочешь сделать добро, тщательно всё обдумай»

- Хун Цзычен (16-й — 17-й век)

«Самый ценный подарок родители уже сделали каждому — жизнь»\*

«Обязанности, ответственность делают сына помощником, их отсутствие — халявщиком»\*

«Постоянная готовность подставить своё плечо у многих в ответ вызывает желание навсегда повиснуть на шее»\*

«Многие заботу, проявляемую к ним, очень скоро начинают принимать за обязанность»\*

«Памятуя о детских привилегиях, некоторые продолжают за них бороться и во взрослой жизни»\*

«Чем больше опека, дары — тем выше вероятность формирования дурной нравственности, отрыва от реалий, здравого смысла»\*

«Перед тем как оказывать кому-то помощь в решении его проблем, следует подумать, а сможет ли в дальнейшем этот человек решать подобные задачи на уровне, с которым прежде справлялся»\*

«Оставлять богатство детям? Умны будут — без него обойдутся; а глупому сыну не в помощь богатство. Наличные деньги — не наличные достоинства. Золотой болван — всё болван»

- Денис Иванович Фонвизин (1745 — 1792)

Есть поговорка, что на детях знаменитостей природа отдыхает. А почему это в большинстве случаев происходит? Причиной тому, как правило, и служат привилегированные, «тепличные» условия, создаваемые достигшими успеха родителями, в которых очень сложно сформировать целый ряд необходимых для собственного развития ребёнка важнейших качеств. К примеру, таких, как: терпение — когда нет особого смысла в его проявлении, ведь и без того достаточно возможностей для удовлетворения многих соблазнов; или настойчивость, целеустремлённость в условиях, когда, по сути, и стремиться-то не к чему — всё есть.

Стать понимающим, высоконравственным, успешным человеком объективно намного больше шансов у формировавшихся в условиях определённого материального недостатка и ограниченных возможностей для бесполезных развлечений и излишеств, чем у тех, кто не испытывал в этом никаких затруднений.

«Коль помогаешь своим детям ты в ученьи — приучишь обучаться, а если в развлечениях — сверх меры развлекаться»\*

«Богатство родителей — порча детям»

- русская пословица

«Кто нужды не видал, и счастья не знает»

- русская пословица

«Крыша над головой часто не позволяет людям расти» - Станислав Ежи Лец (1909 — 1966)

«Сели на «трубе» — и ни ме, ни бе»\*

«Золотая узда не сделает клячу рысаком»

- Сенека-старший

«**К** золотой молодёжи относятся не те юноши, у которых богатые родители, а те, у кого золотые мысли, сердца, руки»\*

Любые блага, достояние из чужих рук, в создании которых не было никакого собственного участия, — мало ценятся, обычно не вызывают благодарности и стремления при случае ответить собственной помощью и участием; воспринимаются как должное, как собственные заслуги; ведут не к развитию способностей, понимания, а лишь к опережающему росту потребностей, утрате чувства меры, потребительскому отношению к близким, к формированию иллюзий об уникальности своих личных качеств, возвышенности статуса и «приписыванию» себе любимому других самых значительных, но не имеющих ничего общего с реальной действительностью титулов и дарований.

Кроме того, имеющим перспективы и страстно желающим овладеть каким-то наследством следует знать, что это обладание требует возможностей уровня, соответствующего величине обрётённого состояния. Это же надо помнить и тем, кто может что-то оставить в наследство.

Несоответствие потенциала наследника уровню полученных активов в большинстве случаев, что подтверждено многочисленными статистическими данными, приводит к банкротству и другим ещё более неприятным последствиям. И величина упавшего в руки неподготовленного человека богатства почти не имеет значения. Тот, кто не может найти лучшего применения для нескольких тысяч долларов, кроме как потратить, — так же поступит и с миллионом, сильно рискуя остаться лишь с крупными долгами.

«Свой дом, земля — не на века, когда попали в руки простака»\*

«Иной богатство вымолит, оно ж беду накличет...»

- Чонси М.Депью

«Оставить большое дело, наследство неумелому, неподготовленному — всё равно что передать управление авиалайнером не способному им управлять»\*

«Для неспособного — чем меньше будет наследство, тем мягче падать»\*

*«Помощь, не связанная с воспитанием, обучением, в значительно большей по сравнению с её уровнем степени, снижает стимулы, необходимость приложения собственных усилий и проявления волевых качеств»\**

И совсем другое значение, *истинную ценность имеют помощь, наставничество — в результате которых по крупицам сформировано «наследство», накоплен потенциал в виде профессиональных знаний и опыта (особенно высокого уровня), достойных жизненных принципов и личностных качеств. В том числе таких из наиболее важных, каковыми являются: доброжелательность, понимание необходимости труда и действий, готовность и способность терпеть, преодолевать любые трудности на пути к намеченным целям, добиваться всего, в основном полагаясь на собственные силы.*

«Дай человеку рыбу, и ты накормишь его только раз. Научи его ловить рыбу, и он будет кормиться ею всю жизнь» - китайское изречение

«Забота, добродетельность полезны лишь на уровне, соответствующем достоинствам опекаемого»\*

«Избыток заботы, добродетельности — ущерб личностным качествам подопечного»\*

***«Помощь в воспитании, обучении делает подопечного лучше, во всём остальном — хуже»\****

«Обеспечил детей во многом — сами мочь они будут малое»\*

«Не оставляй молодому наследнику имущество, сохранение которого выше его способностей. Иначе он может не рискнуть, к примеру, завести семью, детей»\*

«Некоторые из тех, чьи проблемы ты сможешь решить, в дальнейшем будут считать их твоими»\*

***«Излишняя помощь, опека дитяти иль друга — им и себе медвежья услуга»\****

«Чрезмерного чем больше в детстве детям их родители дадут — тем больше от него потом им и хотеться будет»\*

***«Занимающемуся глупостями дай денег — и он будет заниматься глупостями вдвое, вчетверо активнее»\****

***«Люди должны помогать друг другу. Но исполнять свои обязанности, обеспечивать удовлетворение личных потребностей, решать задачи, необходимые для достижения намеченных целей, — каждый должен стараться сам»\****

\* - Евгений Шилов

## XXI. ИСТОКИ ЕДИНОМЫСЛИЯ И ДРУЖБЫ

«Ничто так не сближает, как сходство характеров»

- Цицерон

«Тесная дружба бывает у сходных меж собою людей» - Платон

«Единомыслие создает дружбу» - Демокрит

«Единомышленники — это люди с близкими взглядами на нравственность, воспитание, правила поведения, взаимодействия, другие составляющие человеческих взаимоотношений, а не те, у кого одни и те же хобби, профессии или сходные по уровню знания»\*

«К настоящей дружбе ведут только взаимность и единомыслие, основанные на высокой нравственности, достоинствах характера и поведения»\*

Наверное, много веков назад, что-то подобное и имели в виду великие мыслители, высказывания которых по этому вопросу приведены в начале этой главы. Потому что сложно представить крепкую дружбу, к примеру, между эгоистами, «тянущими одеяло» каждый на себя, хитрецами, попеременно пытающимися обмануть своего «друга-единомышленника», любителями ходить в гости, но не желающими никого приглашать к себе.

«Люди с разными принципами не могут найти общего языка» - Конфуций

«Дружба дана нам природой, как помощница в доблестях, а не спутница в пороках» - Цицерон

«Тот, кто сводит дружбу к пользе, отнимает у неё самое драгоценное, что в ней есть» - Цицерон

«С кем мы сошлись ради пользы, мил нам лишь пока куда полезен» - Сенека-младший

«В дружбе нет иных расчётов и соображений, кроме неё самой» - Мишель Монтень

«Взаимная доброжелательность есть самое близкое родство» - Публий Сир

«Подлинной основой дружбы является равенство; дружба никогда не допускает иерархии»

- Этьен Боэси (1530 — 1563)

Не обременённые никакими неприятными чертами оптимальные взаимоотношения возможны только при соблюдении в них принципа равенства — ведь никто не хочет быть ущемлённым в своих правах. Поэтому между друзьями не бывает начальников и подчинённых.

Итак, *основными принципами дружбы являются: равенство, взаимность, стремление избавить друга от неудовлетворённости, проблем и доставить ему как можно больше радости и других положительных ощущений.*

Соблюдению этих принципов, сохраняющих и укрепляющих дружеские чувства, в значительной мере могут способствовать — наше *природное чутьё* возможного развития событий, а также *знание и понимание* (опробованных многовековой практикой взаимоотношений между людьми) *правил этикета*. В качестве примера, отметим лишь несколько из них:

- независимо от достатка подарки друг другу должны быть равнозначными, с учётом возможностей менее обеспеченного. Если же эти возможности не позволяют ответить на аналогичном уровне — от такого подарка лучше отказаться;

● кто любит ходить к друзьям в гости — должен любить отвечать взаимностью, каждый раз в ответ приглашая друзей в гости к себе;

● за любую услугу, помощь следует постараться ответить близкой по «весу» услугой, помощью.

А теперь попробуем выделить *основные составляющие дружбы*:

- ◆ симпатия, интерес;
- ◆ доброжелательность;
- ◆ уважительность;
- ◆ духовная близость;
- ◆ схожесть нравственных ценностей;
- ◆ общность интересов;
- ◆ ощущение, что друг тебе дорог;
- ◆ сопричастность к неурядицам друга, сопереживание, готовность оказать ему действенную помощь в сложных жизненных ситуациях.

И обобщая, кратко:

***«Дружба — это духовное притяжение; добрые чувства, отношение, поступки, не связанные с выгодой»\****

\* - Евгений Шилов

## XXII. КТО ЕСТЬ КТО

*«Друг познаётся в беде,  
герой — в битве,  
честный — в уплате долга,  
жена — в бедности,  
родственники — в невзгодах»  
- древнеиндийское изречение*

«Что в чём-то на душе у человека точно не узнаешь, пока его на этом ты не испытаешь»\*

«Люди настолько полны слабостей и недостатков, что могут легко прикидываться плащом добродетели: наглецы считают себя полными достоинства, болтуны — красноречивыми, грубияны — сильными личностями, хитрецы — искушёнными людьми, трусы — осматрительными, льстецы — хорошо воспитанными, циники — прямодушными» - Драган М. Еремич (1925 — 1986))

«Большинство судят о людях по их личинам, чем они кажутся, и лишь немногие бывают в состоянии отличить кажущееся от действительного»

- Николо Макиавелли

«Показная простота — это утончённое лицемерие»

- Франсуа Ларошфуко

«Защити меня, Боже, от фальшивых друзей, а от явных моих врагов я и сам сумею себя защитить»

- Александр Македонский (356 — 323 д.н.э.)

Вопросы: «Кто есть кто?» и «Что из себя представляет человек, с которым я собираюсь контактировать или вести какие-то дела?» очень важны потому, что без ответа на них можно потратить значительное количество времени, сил и многое, если не всё, потерять, допустив неосмотрительность в каком-нибудь вопросе. Например, понадеявшись на способности классного специалиста, когда тот им, в общем-то, и не является; или позволив кому-то, от излишнего к нему доверия, оказать себе услуг на сумму, превышающую предел собственной платёжеспособности, после чего однажды, как это обычно бывает, в самый неподходящий момент, столкнуться с неожиданным требованием немедленно рассчитаться по всем счетам.

А как определить, на кого можно рассчитывать?

По аналогии с уже рассмотренным нами — только по поступкам, делам, которые без всяких слов покажут и своё качество, и что явилось их первоисточником, первопричиной — добрые или не очень намерения, духовность, высокая нравственность, уважительность или корысть, эгоизм, готовность почти ничем себя не ограничивать ради удовлетворения собственных интересов?

И для того чтобы почти каждый мог лучше с этим вопросом разобраться, есть, помимо отмеченных ранее, ещё несколько достаточно эффективных и полезных подсказок.

Среди них, для начала, особое внимание можно, к примеру, уделить оценке того, что в большей степени мы наблюдаем в поведении, чувствуем, понимаем по поступкам, отношению к нам со стороны определённого человека?

◆ доброжелательность, безразличие или недоброжелательность?

◆ высокую нравственность, духовность или равнодушие, пренебрежительность, безнравственность?

◆ попытки обмануть, переиграть или честность, стремление соблюсти общие интересы?

◆ потребительское отношение или проявления взаимности, выполнение своей доли обязанностей, ответственности, профессионального долга?

◆ только личный интерес или бескорыстие, духовные близость, притяжение, заботу?

◆ поможет этот человек в критической ситуации, ограничится словесной поддержкой или, под каким-нибудь предлогом или вовсе, не стесняя себя никакими формальностями, предпочтёт ретироваться?

Далее, можно также предложить и известные, наверное, каждому простейшие способы проверки характера поведения тех, с кем мы имеем контакты, если, к примеру, в соответствии с народной мудростью, дать им в долг либо понаблюдать, как их изменит власть даже на самом невысоком уровне.

Но с помощью единичных тестов, если ещё представится возможность их проведения, мы получим ответы лишь на небольшую часть вопросов.

Для того же чтобы наши представления были более полными, необходимы оценки и с других точек зрения, например:

◆ в каких условиях находится человек — реальных или тепличных, тяжелы ли обязанности, ответственность, соответствуют ли доходы уровню квалификации и трудовому вкладу? То есть: за чей счёт он проявляет те или иные качества и какой опыт имеет — истинный или иллюзорный?

◆ если кто-либо находится в тепличных условиях, очень о многом может сказать то, как он будет себя вести в реальных, естественных или даже при попытке поставить его в такие условия?

«Только в естественных, а не искусственных, тепличных условиях, по поступкам и действиям, основанным на личных способностях и выполненным за свой счёт, можно разобраться в достоинствах и недостатках любого человека»\*

◆ «Кто есть кто — легко проверить не по словам, а по поведению в каком-нибудь походе на природу, в условиях ограниченности средств, по исполнению своей доли обязанностей, ответственности»\*

«Истинное содержимое многих, так же как и их прочность, обнаруживаются лишь в том случае, если их немножко «прижать»\*

«Иногда достаточно обругать человека, чтобы не быть им обманутым!» - Козьма Прутков

«Пусть уж лучше пошипят иль отлаются, чем за пазуху с камнем улыбаются»\*

«Что у сдержанного, деликатного, трезвого на уме, то у выведенного из себя, уязвлённого, ощутившего отсутствие выгоды от общения, сотрудничества, рассчитывающего на безнаказанность, снисхождение, как и у пьяного, — на языке»\*

«Дела, поступки, чувства — зеркало души»\*

«Добрые качества, поступки — признаки доброго ума»\*

◆ «Оценивая чьи-либо действия, следует обязательно разобраться — первичными они были или вторичными». \* То есть мотивированы они чьими-то выпадами, недостойными, глупыми поступками, странностями или явились результатом собственных,

ником не спровоцированных, вытекающих из склонностей конкретной личности инициатив.

Для примера, первым, — короткий анекдот:

Через год учёбы в Оксфорде студента-шотландца навестили родители, и, помимо прочего, поинтересовались:

— А кто, сынок, твои соседи по комнате в общежитии?

— Ну, в общем-то, их двое. И оба явно ненормальные! Один — часто вскакивает среди ночи и орёт во всё горло! Другой — бьётся головой о стену! Вместе мне постоянно угрожают!

— Как же ты всё это выдерживаешь?

— А я не обращаю на них внимания — играю себе всю ночь на волынке.

«Некоторые бывают искренне возмущены, разочарованы теми, кто посмел выказать своё недовольство их попытками предьявить необоснованные претензии, залезть к ним в карман, вытереть о них ноги»\*

«Чтобы не растерять уважения, некоторым повзрослевшим детям полезно иногда сопоставлять сделанное для них родителями с тем, что хорошего для родителей удалось сделать им»\*

◆ «Если в homo прокрался ген глупости — вряд ли он станет sapiens. И никакое воспитание не справится с его самовоспитанием»\*

«Если птица выглядит, плавает, крикает как утка — это утка. Если человек оценивает происходящее, ведёт себя в несложном как дурак — значит он дурак»\*

«Если ты думаешь, что помогаешь дураку, объясняя ему что-то, — ошибаешься. Дураком он считает тебя, а твои объяснения — глупостями»\*

◆ «То, что есть в человеке, бесспорно, важнее того, что есть у человека» - Артур Шопенгауэр

Но в этом смысле можно наблюдать и такую закономерность — пока у человека ничего нет — ценят то, что есть в этом человеке; при появлении же у него, помимо личных достоинств, каких-либо материальных дополнений — система ценностей способна начать меняться, раздваиваться и смещаться в сторону материальных предпочтений.

◆ «Немало тех, которые всегда готовы предать принявших даже самое весомое участие в их судьбах в обмен на собственные мелкие потребности»\*

Многие способны оставить своих близких без какой-либо поддержки, помощи в критических ситуациях, являющихся, к примеру, следствием тяжёлого недуга или старческой немощи.

«Никто не должен покидать своего ближнего, когда тот в беде. Каждый должен поддерживать ближнего, если хочет, чтобы ему самому помогли в несчастье»

- Мартин Лютер (1483 — 1546)

«Самое маленькое доброе дело лучше, чем величайшее доброе намерение» - Жак Жозеф Дюге

«Много раз доводилось наблюдать, как с виду нормальные люди становились негодьями. А вот чтобы нехороший человек стал хорошим — только в кино»\*

◆ «Как ни стараешься и ни хитришь, коль свойства скверные имеешь — обязательно проявишь, ведь их как шило ты в мешке не утаишь»\*

◆ О том, как опасно слепо доверять пылким и эффектным заверениям, клятвам о любви и верности, нам уже давно поведал Уильям Шекспир в «Короле Лир».

Тот же, кто излишне забывчив и не считает нужным отвечать добром на добро, — вполне заслуживает, подобно случаю из анекдота, прочитать завещание своего родителя примерно такого содержания: «Находясь в здравом уме и твёрдой памяти я истратил все свои деньги ещё при жизни».

Для окружающих мы — сумма наших действий, поступков. То же самое, как правило, и окружающие для нас.

Даже красота внешности, манер — высоко оценивается лишь незнакомыми людьми, а также до и в самом начале знакомства. После чего довольно скоро становится совершенно обыденной, привычной, почти незаметной. В дальнейшем истинную ценность обретают качества, имеющие не меньше оснований быть отнесёнными к той же категории, — достоинство поступков, душевное тепло, доброжелательность, естественность, взаимность, действенная и, если случится, материальная, а не только моральная поддержка в сложных ситуациях.

## XXIII. ПЕРЕХОДНЫЙ ВОЗРАСТ

Есть такое свойство человеческой природы — в переходном возрасте, примерно с 10 до 18 лет (а многим из него так и не удаётся выйти всю жизнь), все уверены, что их родители, мягко говоря, не умные.

Однако, в один прекрасный день, на уроке нашей группы, преподаватель электротехники, очень деликатный, умный, с тонким чувством юмора человек, нам сказал: «Все вы сейчас думаете, что ваши родители глупые. Но вот увидите — скоро они начнут умнеть!».

И как сейчас помню, тогда (в мои 15-16 лет) у меня мелькнула лишь одна мысль: «А разве такое возможно?»

Но, запомнив урок, лет в 17 я начал замечать именно то, о чём говорил наш учитель. Кроме того, вскоре я понял, что в большом числе вопросов у родителей очень даже стоит многому поучиться.

А с годами, обретя опыт взаимоотношений, взаимодействия с немалым числом людей, специалистов (в том числе и самых высоких образовательных, научных, управленческих уровней), пришёл ещё и к выводу о большой пользе для каждого просто всегда знать:

«Что бы тебе ни грезилось, а самые умные, добродетельные и доброжелательные люди в твоей жизни — твои родители»,\*

а также, что:

«Главным признаком выхода каждого человека из переходного возраста в умственном, психическом развитии — является ощущение, что его родители не глупые и что они ему дороги»\* - Евгений Шилов

## XXIV. НЕКОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЁННОСТИ В ПРИРОДЕ ЛЮБВИ ЖЕНЩИНЫ И МУЖЧИНЫ

*«Не любит сердце,  
не видя красоты»*

- Григорий Сковорода  
(1722 — 1794)

*«Мир без любимого —*

*Солнце без тепла, птица без крыла.*

*Край без любимого —*

*Горы без вершин, песня без души»*

- Юрий Энтин (р. 1935)

Наверное, в жизни человека нет ничего сложнее и неоднозначнее природы, представлений, восприятия и понимания характеристик любви в отношениях между женщиной и мужчиной.

Вот, к примеру, каким отчасти видел ответ на этот вопрос российский врач и писатель Илья Шевелёв:

*«Дружбу рождает родство душ; пути рождения любви неисповедимы»*

А может быть всё-таки есть достаточно точные ответы хотя бы на какую-то часть интересующих, наверное, каждого вопросов, способные помочь приоткрыть завесу этой неисповедимости?

И взявшись за решение столь непростой задачи, давайте попробуем обозначить некоторые из них.

● Начнём с трёх главных групп составляющих, характеристик самой любви, к которым относятся:

- симпатия, очарование, влечение, восприятие предмета своего внимания в качестве отражения собственных представлений об идеале, источнике удовлетворения своих эстетических и других чувственных потребностей;

- духовная близость, забота, уважительность, ощущение того, что любимый человек тебе дорог и ты боишься его потерять;

- интимная близость.

И основной смысл любви заключается в том, что она действительно существует лишь тогда, когда женщина и мужчина проникнуты первыми двумя (из указанных здесь) группами чувств, состояний, отношений и имеется стремление к третьей.

В дополнение к этому можно заметить ещё одну важную её особенность:

«Любовь — это в первую очередь чувство, которое украшено другими, им же рождёнными, особого типа чувствами и вытекающими из них действиями, поступками»\*

● А что обычно, помимо внешних данных, заметнее всего влияет на пробуждение этого важнейшего для человека чувства, представляется наиболее привлекательным, нравится?

*Девушкам (женщинам) в юношах (мужчинах):*

- уверенность, умение непринуждённо общаться, эффектно (по меркам возраста) себя «подать»;

- ухаживания, комплименты;

- весёлый нрав, задор, чувство юмора;

- мягкий, ласковый характер.

Юношам (мужчинам) в девушках (женщинах):

- весёлый нрав, задор, непринуждённость в общении;

- скромность, кротость.

Кроме того, конечно же:

«Мужчину в женщине привлекает женственность, а женщину в мужчине — мужественность»\*

● Но — ощутив в себе чувство симпатии, очарования внешними данными, а также завораживающее влияние, удовлетворённость и приятные впечатления, производимые некоторыми из приведённых в предыдущем абзаце и им подобными личностными качествами и способностями, — чтобы не обмануться в своём избраннике, полезно помнить ответ Марка Твена на вопрос, знает ли он средство от любви с первого взгляда:

«Лучшее средство от любви с первого взгляда — внимательнее взглянуть второй раз!»

Ведь, с одной стороны, — демонстрация этих качеств может быть наигранной. А с другой — как это во многих случаях бывает, о чём в некоторой мере уже шла речь в главе об удаче, — обладатели отдельных наиболее впечатляющих достоинств способны постепенно утратить чувство меры, а с ним и другие тоже очень важные для человека достоинства, и выработать в себе привычку пользоваться доверием и расположением к себе людей в реализации своих не очень добрых и благородных намерений.

● В связи с тем что все мы имеем разные, отличные друг от друга индивидуальные устремления, предпочтения, желания, потребности и эстетические идеалы — каждый человек имеет шанс и возможности чуть раньше или позже найти свою единственную ни с кем не сравнимую вторую половинку. Поэтому не стоит сверх меры

торопиться и уж тем более притуплять или даже лишать себя способности любить неразборчивостью и случайными связями.

● Но любовь конечно же остынет или в какой-то момент и вовсе исчезнет сообразно поговорке: «От любви до ненависти — один шаг», если:

- не будет взаимности;
- будут выявлены даже единичные факты неверности, предательства;
- будут иметь место проявления раздражительности, неуступчивости, нежелания нести свою долю обязанностей, ответственности.

«Примечают по внешности, ценят за содержание»\*

● А какие качества полезно обнаружить в человеке, с которым имеется желание связать себя любовными, семейными узами?

- уважительность;
- готовность идти на взаимные уступки и брать на себя свою долю обязанностей;
- ответственность;
- и, собственно, саму любовь и боязнь потерять любимого.

Ещё полезно протестировать и увидеть в объекте своих симпатий побольше тех качеств, которые в начале этой книги были отнесены к категории способствующих успешности, и, напротив, лучше всего совсем не найти характеристик и проявлений, заметно ей мешающих либо делающих достижение успеха невозможным. Ведь и от них конечно же во многом зависит — сохранится это главное в жизни каждого человека чувство или, спустя какое-то время, будет утрачено.

«Сильней любви в природе нет начала»

- Лопе де Вега

«Гони природу — всё равно  
Войдёт не в двери, так в окно!  
Сию природу в нашу плоть  
С рожденья вкоренил Господь:  
До гроба к жёнам оттого  
Влечёт мужское естество.  
Не стало бы без вождельня  
Земному животу продленья!»

- Ганс Сакс

Но человек от природы тем и отличается, что помимо этих свойств и потребностей имеет много других, которые, несомненно, окажутся ущемлёнными, нереализованными, если он будет безоглядно следовать лишь приведённому в великолепном стихотворении немецкого поэта и композитора Ганса Сакса чувству.

«Владей страстями, иначе страсти овладеют тобою»

- Эпиктет (ок. 50 — ок. 138)

«Властвует над страстями не тот, кто совсем воздерживается от них, но тот, кто пользуется ими так, как управляют кораблём или конём, то есть направляют их туда, куда нужно и полезно» - Аристотель

«Пока наш нрав неискушён и юн,  
Застенчивость наш лучший опекун»

- Уильям Шекспир

«Чистая совесть гасит жажду легкомысленных забав» - Жан Жак Руссо

«Мужчин опасность подстерегает повсюду, а женщин — главным образом в любви» - Агата Кристи

«Мужчина, который умно говорит о любви, не очень влюблён» - Жорж Санд (1804 — 1876)

«В присутствии предмета любви немеют самые смелые уста и остаётся невысказанным именно то, что так хотелось бы сказать» - Мигель Сервантес

«Первый признак любви у мужчин — несмелость, у женщин — смелость» - Виктор Гюго (1802 — 1885)

В этих и связанных с ними смыслах, в особенности девушкам (чтобы не ошибиться), полезно помнить некоторые нюансы знакомства в 1946 году трижды героя Советского Союза Ивана Кожедуба с будущей супругой Вероникой.

Увидев её впервые в электричке, он долго не решался с ней заговорить, нервничал, ходил в тамбур курить. Ей же такое поведение показалось трусостью. Так что к кавалеру поначалу она отнеслась весьма прохладно, не подозревая, что перед ней — ас из асов, живая легенда советской авиации.

«Женщины отдают обыкновенно предпочтение мужчинам, принадлежащим к разряду тех людей, которые по природе своей более способны предаваться удовольствиям и всякому вздору» - Эразм Роттердамский

«Сердцееды пожирают девиц, как спелые яблочки, а их сердца выплёвывают, как косточки»

- Магдалена Самозванец (1899 — 1972)

«Чем меньше женщину мы любим,  
Тем легче нравимся мы ей»

- Александр Пушкин

«Женщина, как дверь с пружиной: ты её к себе — она от тебя, ты её от себя — она к тебе»

- Константин Мелихан (р. 1952)

«С женщиной легче вести диалог, если её не перебивать» - Михаил Мамчич

«Между женским «да» и «нет» — не проденешь иголки» - русская поговорка

«Женщины думают, что все мужчины одинаковы, и в этом их сила; мужчины думают, что все женщины разные, — это их губит»

- Рамон Гомес де ла Серна (1888 — 1963)

«Холостяк — незавершённое существо, он схож с половинкой ножниц» - Бенджамин Франклин

Но, с другой стороны, наряду с этим, — для будущих возможных спутников жизни многих представительниц прекрасного пола подойдёт и другое определение:

«Холостяк — как дуб без дятла»

«Чтобы любовь заслужить, мало одной красоты»

- Овидий

«Красота без достоинств недорого стоит»\*

«Красота — это королева, которая правит очень недолго» - Сократ

«Достоинства души, любовь ценнее самой яркой внешности»\*

«Как много стало девочек-конфеточек с коньячком и сигареточкой»\*

«Любовь порождает любовь, равнодушие откликается равнодушием»\*

«Любовь скрепить помогут — схожие ценности, интересы, хобби»\*

«Много выбирать — женатым не бывать»

- русская пословица

«Я совершенная, умная, независимая женщина. Иначе говоря, женщина, которая не может найти себе мужчину» - неизвестный автор

«Доброта в женщине, а не соблазнительные взоры завоюют мою любовь» - Уильям Шекспир

«Прелестниц ветреных, мой друг,  
Мы страстно любим, но не вечно,  
Мы любим долго и сердечно  
Лишь добродетельных подруг»

- Лопе де Вега

«Любовь следует измерять не так, как измеряют её молодые, то есть не по силе страсти, а по её верности и прочности» - Цицерон

«Хранить верность — это достоинство, познать верность — это честь»

- Мария фон Эбнер-Эшенбах (1830 — 1916)

«Будь верен тому, кто верен тебе» - Плавт

«Красоте до времени кажется, что её счастье заключается в том, чтобы «светить» многим»\*

«Когда мы любим, мы теряем зреньё»

- Лопе де Вега

«Красота нечасто сочетается с умом и добротой»\*

«Если тот, кто пробудил в вас любовь, красив, общителен, эффектен в манерах — это ещё не означает, что он готов ради вас чем-то жертвовать и при случае не предпочтёт вам какие-нибудь доставляющие ему удовольствие мелочи»\*

«Чтобы понравиться — и распутство подаёт себя за скромность, недотрогу»\*

«Неразделённая любовь так же отличается от любви взаимной, как заблуждение от истины»

- Жорж Санд

«Запретный плод сладок» - Овидий

«Жаль, что пить воду не грех. Какой бы вкусной она тогда казалась» - Георг Лихтенберг

«Стремление к свободе в любви одной из сторон обычно делает свободной от любви к ней другую сторону»\*

«Погонишься за счастьем мнимым — разминешься с истинным»\*

«Кто любит — бережёт любовь. А любит ли, кто изменяет?»\*

«Чего нет — тем не дорожат»\*

«То, чем не дорожат, — не может быть любовью»\*

«Измены, разрывы отношений становятся привычными после первого случая»\*

«У одних — любовь побеждает инстинкты, потребности; у других — инстинкты и потребности побеждают любовь»\*

«Если любовь избирательна, то похоть — неразборчива» - Илья Шевелёв

«Похоть к любви не имеет никакого отношения»

- неизвестный автор

«Если у кого-то засвербело что-то — неужели это значит, что к нему пришла любовь?»\*

«Любовных приключений пыл мгновенно остывает того, кто узнаёт, что это время подруга тоже даром не теряет»\*

«Ветреность в любви — признак примитивности и узости интересов»\*

«Что телу любо, то душе грубо»

- русская пословица

«Грешное тело и душу съело» - русская пословица

«На прохожей дороге трава не растёт»

- русская поговорка

«Предательство может кому и нравится, а предатели ненавистны всем» - Мигель Сервантес

«Кто раз способен обмануть,

Тот много раз ещё обманет»

- Лопе де Вега

«Неверного ты другом не зови,

Изменчивый достоин ли любви?»

- Саади

«Не любит тот, кто любит не на век»

- Еврипид (ок. 480 — 406 д.н.э.)

«Любовь, не подкреплённая чувством ответственности, ветрена и чуть раньше или позже обязательно закончится предательством»\*

«Чем свободнее нравы, любовь, тем малочисленнее потомство»\*

«За честным мужем и жена

Сама становится честна»

- Ганс Сакс

«**Не муж, не сторож, а жена**  
Сама себя блюсти должна,  
И та, что помнит стыд и честь,  
Надёжный самый страж и есть»

- Ганс Сакс

«**Любит жена и старого мужа, коли не ревнив»**

- русская поговорка

«**Из** всего, что вы говорите женщине, она слышит только то, что хочет слышать, даже если вы этого не говорили. То же происходит и с видением ею ваших поступков, дел» - Александр Иванов и Евгений Шилов

«**В** семейном конфликте виновен больше не тот, кто взрывается, а тот, кто нажимает кнопку»

- Илья Шевелёв

«**Если** жена вспыхивает по любому поводу, муж закипает» - Евгений Кашеев

«**Муж с женой ругайся, а третий не мешайся!**»

- русская пословица

«**Милые** бранятся — только тешатся»

- русская поговорка

«**Если** вы искренне считаете женщин слабым полом, попробуйте ночью перетянуть одеяло на себя!»

- неизвестный автор

«**Ищет** парня девушка силача иль ключника, а случись — исправить жаждет в тряпку, подкаблучника»\*

«**В** оценках своих детей женщины обычно адвокаты, а мужей — прокуроры»\*

«**Платье** прослужит намного дольше, если муж получает маленькую зарплату» - неизвестный автор

«У многих спал любви запал, лишь только идеал надежд не оправдал»\*

«Там, где брак без любви, будет любовь без брака»

- Бенджамин Франклин

«Крестом любовь не свяжешь» - русская пословица

«Брак без любви — это пожизненная каторга»

- Жорж Санд

«Брак есть правовая любовь; при таком определении из последней исключается всё, что в ней преходяще, капризно и субъективно» - Георг Гегель

«Брак, основанный на взаимной склонности и на рассудке, есть одно из величайших благ человеческой жизни» - Иван Сергеевич Тургенев (1818 — 1883)

«Не на приданное, не на знатность, не на красоту следует полагаться жене, а на то, чем по-настоящему можно привязать к себе мужа: на любезность, добронравие и уступчивость. И качества эти проявлять каждодневно не через силу, как бы нехотя, но с готовностью, радостно и охотно» - Платон

«Любить, значит желать другому того, что считаешь за благо, и желать притом не ради себя, но ради того, кого любишь, и стараться по возможности доставить ему это благо» - Аристотель

«Уважительность, забота — оберегают, укрепляют, сохраняют любовь; их отсутствие — разрушает»\*

«Дети обычно рождаются благодаря любви, но нередко и от около- и псевдолюбивых случайностей и закономерностей»\*

«Взаимная любовь скрепляется детьми

- Менандр (342 — 291 д.н.э.)

«Семья начинается с детей»

- Александр Иванович Герцен (1812 — 1870)

«Жизнь коротка, но человек вновь проживает её в своих детях» - Анатолий Франс

«Когда для девушки карьера или развлечения на первом месте, семья — увы, не на первом»\*

«При всех возможных достижениях самые лучшие, ценные роли в жизни любой женщины — роли любящей дочери, жены, мамы»\*

«Если в обществе кошек и собак больше, чем детей — оно больно» - Вильгельм Швёбель (р.1920)

«Обычно любя парню девушка — собою и душой красна, а не какая-либо фифа или деловая колбаса»\*

«Истинная любовь не знает пресыщения. Будучи всецело духовной, она не может охладиться»

- Виктор Гюго

«Любовь, желающая быть только духовной, становится тенью; если же она лишена духовного начала, то она становится подлостью»

- Генрик Сенкевич (1846 — 1916)

«Кто любит — беспокоится, бережёт, дорожит, заботится, жалеет»\*

«Если не беречь в себе любовь — она исчезнет»\*

«В дружную семью счастье само приходит»

- английская пословица

«Любимые не стареют» - Илья Шевелёв

«Она им не надышится. Он на неё не наглядится»

- русская поговорка

«Любовь — это одна жизнь на двоих»

- неизвестный автор

«Любовь отдаёт себя в дар; купить её невозможно»

- Генри Лонгфелло (1807 — 1882)

«Лишь та любовь — любовь,

Которая чуждается расчёта»

- Уильям Шекспир

«Пусть лишь любовь цветок любви срывает,

Ведь лучший дар принадлежит тому,

Кто сердцем всем откликнется ему»

- Фридрих Шиллер

«Нет лучшей радости на свете,

Чем свой очаг, жена и дети»

- Роберт Бёрнс

\* - Евгений Шолов

## XXV. ОСНОВЫ НАШЕГО РАЗВИТИЯ

*«Всякий человек —  
кузнец своей судьбы»*

*- Гай Саллюстий Крисп*

На настоящий момент имеется множество мнений и взглядов на тему: «Что ведёт к развитию личностных качеств и способностей?». Одни считают — детские игры, другие — компьютерные, третьи — рисование, лепка, четвёртые — ломание игрушек.

А что же на самом деле к нему ведёт?

Согласно концепции одного из столпов психологии Альфреда Адлера, относительно рассматриваемого в этой главе вопроса, — «Изначальное чувство собственного несовершенства присуще каждому человеку... и маленький ребёнок, познавая этот мир, изначально чувствует себя слабым и несовершенным среди больших, сильных, всё знающих взрослых, что является мощнейшим стимулом для его развития и самосовершенствования».

Скорее всего, Альфред Адлер, несколько мудрых, точных, наполненных значимым и очень полезным смыслом мыслей которого включены в настоящий учебник, сформулировал в приведённом выше умозаключении свои представления о, вероятно всего, изрядно подзабытых мироощущениях детства.

Потому что в действительности конечно же всё почти всегда складывается с точностью до наоборот.

И если для начала, к примеру, посмотреть на братьев наших меньших, чьи врождённые поведенческие характеристики, по понятным причинам, схожи с нашими, несложно сделать вывод, что:

«Вряд ли рыбы, птицы, крокодилы обретают необходимые им навыки и развиваются благодаря чувству собственного несовершенства»\*

С людьми — и малышами, и взрослыми — судя по их поведению, поступкам, всё также выглядит достаточно просто:

«Почти каждый человек склонен находить в себе и легко находит массу достоинств»\*

«Чувство собственного несовершенства приходит далеко не к каждому человеку»\*

«Почти каждый из тех, кто очень многого хочет, но в результате всю жизнь «сидит на мели» либо раз за разом оказывается «в луже», — постоянно испытывает чувство своего явного превосходства над окружающими»\*

«Большинство разного рода «пассажиров», ощущая себя главными на этом празднике жизни, постоянно испытывают острую потребность покритиковать, покомандовать теми, кто их «везёт». Когда же профессионал продолжает «рулить» по-своему, некоторые из них даже бывают готовы на ходу покинуть по их представлениям не так и не туда движущийся «автомобиль», «корабль»\*

«Чем кто тупее, тем острее себя он чувствует всех главнее»\*

«Грезят, бахвалятся иные, что живут крутой, активной — хотя на самом деле жизнью примитивной»\*

«Каждый имеет право оставаться невеждой — и очень многие всю свою жизнь им с гордостью пользуются»\*

«Личность, пленённая комплексом полноценности, обвиняя велосипед и всё вокруг, набивая синяки и шишки, в конце концов научится на нём ездить»\*

«Человек может что-то постичь, чему-то научиться благодаря любопытству, другим стимулам, своим действиям, оценкам, выбору, а не только чувству собственного несовершенства, обретаемому не каждым»\*

«Ощущение своей уникальности, значимости, при-сущее без малого всем людям, нередко помогает им в задачах простых, но почти всегда мешает в сложных»\*

«Ощущение своего несовершенства — лучший стимул для собственного развития, совершенствования»\*

«Тот, кто осознал своё несовершенство и глупость некоторых прижившихся в народе штампов, — перед не сумевшими этого постичь будет почти во всём иметь заметное изначальное преимущество»\*

«Привлекательные внешние данные — тормозят. а изъяны — стимулируют развитие личности»\*

«В оценках себя любимого каждому во всех отношениях полезно быть скромнее, реалистичнее, а не мнить себя в заоблачных высях»\*

«Стремись в заоблачные выси, но стой при этом на земле» - Александр Дольский (р. 1938)

Чувство собственного несовершенства — лишь один из целого ряда важных стимулов для развития и «контролёров», удерживающих от иллюзий, глупостей, утраты реальности. Само же развитие формируется благодаря значительно большему числу, системе разно-плановых факторов, первоисточников, основная часть которых обозначена в данном учебнике.

***«Любопытство, волевые качества, самокритичность, труд создали человека»\****

***«Развитие — плод полезных ориентиров, устремлений, психологического настроения; самокритичности, чувства меры, ответственности, реалистичности; умственных, физических, волевых усилий; времени»\****

***«Где нет усилий, нет развития личности»***

*- Надежда Шуркова*

***«Устремления, усилия, действия могут быть полезными, бесполезными и деструктивными»\****

***«Бесполезные занятия, времяпрепровождение — остановка в умственном и профессиональном развитии»\****

***«Недообученному, недоразвитому много денег дай — не развиваться будет он, а развлекаться»\****

***«Время, потраченное на развлечения, удовольствия, бесполезные занятия, — для развития почти всегда оказывается потерянным»\****

***«Игра в бирюльки — развивает лишь способности играть в бирюльки»\****

***«Одни из нас в большей степени накапливают знания, полезный опыт, реалистичность; другие — глупости, заблуждения»\****

***«Характер жизненных ценностей, устремлений, умственных, физических, волевых усилий, психологического настроения, действий — предопределяет личностные качества и способности»\****

*«Личностные качества и способности развиваются через соответствующие каждому случаю устремления, принципы, усилия, действия»\**

*«Ценные качества, способности развиваются только через лучшие принципы, достойные поступки, передовые знания, полезные дела»\**

*«Один передовой организационный принцип может привести к результатам, в разы превосходящим достигнутые с помощью менее совершенных подходов»\**

*«Зачастую самые популярные, эффективные штампы, принципы — это чрезмерное смещение приоритетов и время, мысли, силы миллионов на ветер»\**

*«Окружающий нас мир, жизнь — прекрасны, многогранны. И лучше гор, на коих не бывал, подумав, многое найдёшь — любовь, познание самых важных истин и то полезное и ценное что можешь сделать ты и то что есть в краю, где ты живёшь»\**

*«Совершенствуемся, становимся сильнее — когда используем лучшие принципы, решения и исправляем недостатки»\**

*«Развитие, в несопоставимой по сравнению со всем прочим степени, обеспечивают напряжённые умственные, физические, волевые усилия, направленные на познание, обретение полезных личностных качеств, способностей; самостоятельность»\**

*«На самых ранних этапах отбор в линии, ведущей к человеку, шёл не столько по направлению отбора самых «умных», сколько по отбору самых «контролирующих себя». Ирония судьбы — именно «контролирующие» оказывались и самими «умными» - Татьяна Березина*

И ещё раз *вспомним упрощённую формулу природных механизмов формирования личностных качеств и способностей*, вытекающую из совокупности самых разнообразных биологических, физиологических, нейрональных и прочих процессов в организме человека, которая приводилась в начале этой книги:

*«Все наши мысли, усилия, решения, действия, личностные проявления — через формирование устойчивой нейрональной памяти разных типов — сразу или после некоторого числа повторов, становятся привычными и ведут, в зависимости от их качества, либо к развитию, совершенствованию достоинств, способностей в соответствующих им направлениях, либо к недостаткам, ущербу, деградации»\**

А значит — почти во всех направлениях, случаях — совершенно определённо:

*«Каждый творит себя, свою судьбу»\**

и

*«Какой кузнец своей судьбы — такая и судьба»\**

\* - Евгений Шилов

**XXVI. ЧТО СПОСОБСТВУЕТ ПОГРУЖЕНИЮ  
В  
ИЛЛЮЗИИ, ГЛУПОСТЬ, ПОРОЧНОСТЬ?**

*«Благое вижу, хвалю,  
но к дурному влекусь»*

*- Сократ*

*«Не всё то благо, к чему многие  
так жадно стремятся»*

*- Цицерон*

«Мудрый человек понимает, что проще воспретить себе развлечение, чем потом с ним бороться»

*- Франсуа Ларошфуко*

*«Ушедший в глупость вряд ли возвратится»\**

«Дорогу к глупостям несложно проложить, за главный принцип взяв: «Сейчас хочу я жить»\*

«Излишества, чрезмерности нас портят, оглушают»\*

«Кто однажды перешёл границу скромности, тот делается постоянно и открыто бесстыжим» - Цицерон

«Кому дозволено больше, чем следует, тот желает больше дозволенного» - Публий Сир

«С тем, чьи нравы дурны, древо дружбы растить — всё равно что козла в огород свой пустить»\*

«Коль нет самокритичности — есть ограниченность, иллюзии, необучаемость»\*

«Главные причины многих укоренившихся и бытующих в народе штампов, глупостей — создание ореола привлекательности и массовое восприятие их в качестве своеобразных мерил личностных достоинств»\*

«Нестандартность зачастую заменяют глупостями»\*

«Дурость по ряду направлений воспринимается в массовом сознании как источник некоего рода юмора, задора, нестандартности»\*

«Одна глупость порождает множество других»\*

«Животное, от делать нечего, себе обычно что-то лижет, а Саша (Тёма) — прожигает время, курит, пьёт и грезит во хмелю, будто миры и горы движет»\*

«Порок, подаваемый с телеэкрана за обыденность, многие вскоре начинают считать не пороком, а примером»\*

«Чем кто соблазнился, тем и других соблазняет»

- русская пословица

«С телеэкрана часто просвещают нас: лжецы — о честности, а те кого всё время тянет влево и женат кто был не раз — о верности, любви»\*

«Искусства полезны, когда они учат высокому, а не прививают низкое»\*

«Искусство не зеркало, оно не обязано отражать всё без разбора» - Эмиль Кроткий

«Искусства, наряду с семьёй, школой, средой, в зависимости от преобладания в них тех или иных нравственных приоритетов, способны соответствующим образом влиять на наши жизненные ценности, принципы»\*

«**Какие** всем примеры подают известность чья-то и высокие доходы, случившиеся от чего-то примитивного, нелепого, дурного?»\*

«**Больше** всего ненавижу две вещи: когда чиновники рассуждают о борьбе с коррупцией и когда шлюхи поют о любви» - неизвестный автор

«**Если** разумный известный человек, политик начал говорить, делать что-то странное, неприличное — вероятнее всего, за это кто-то стал ему платить»\*

«**Кто** ищет негатив — найдёт его всегда и в чём угодно»\*

«**Неразумные** поступки, дела — и разумного сделают глупым»\*

«**Природа** одних людей влечёт их к познанию, развитию, к истинным ценностям; других — от глупости к глупости»\*

«**Многие** испытывают природную потребность отыскивать и следовать идеям, выходящим за рамки элементарного здравого смысла»\*

«**Некоторые** обретают такие опыт, психологию, с которыми уже не остаётся тех, кого они не могли бы предать»\*

«**Кто** хает свою Родину, вредит ей — тот психически больной»\*

«**Того**, кто кормится с чего-то неприличного, словами лишь не убедишь, что это неприлично»\*

«**Индиго**, уникумами и мессиями обычно мнят себя те, кто не обременён обязанностями и живёт в достатке за чей-то счёт»\*

«**Одни** стремятся проявить способности, другие докучают близким своими потребностями»\*

«Многие всю жизнь «сидят на мели» из-за отсутствия потребности в том, чтобы их близкие поделились с ними секретами своего мастерства, своими мыслями, желая лишь того, чтобы они делились с ними своими средствами»\*

«Потребительская психология лишает чувства меры, духовности, здравомыслия, любви»\*

«Фальшивые чувства — фальшивая жизнь»\*

«Томимые ожиданием наследства вряд ли достойны каких-либо поощрений»\*

«Потребительская психология ведёт к бездушию. Бездушие — к потерям, в том числе и уважения, любви, поддержки самых близких»\*

«Неблагодарность, бездушие, отсутствие самокритики и раскаяния за проступки, странности претензий, оценок и осознания норм морали — главные признаки: либо дурной психологии, сформировавшейся от ущербных, порочных жизненных принципов и опыта, либо психопатии»\*

«Многие, став взрослыми телесно, — умственно так и не вышли из переходного возраста»\*

«Неадекватному что ни скажи — он будет против»\*

«Добродетель не под силу осчастливить дурных людей» - Люк де Вовенарг

«Тому, кто желает жить лишь ради себя любимого, если бы об этом могли знать его родители, наверное, не было бы шансов появиться на свет»\*

«Почти во всех смыслах отрицательную роль играет приучение опекаемого к потребностям, тратам, превышающим стоимость его собственных способностей и возможностей»\*

«**И**злишняя опека, тепличные условия, безответственность — формируют качества, достойные лишь одного комплимента: «Каким образом до столь зрелого возраста вам удалось сохранить свой детский ум?»»\*

«**Н**е по заслугам доходы, дары могут поколебать здравомыслие даже того, кто выдержал испытание «медными трубами»»\*

«**В** ответ на любое своё желание полезно ответить на вопрос: «А какую пользу и какой возможный вред я получу в результате его исполнения?»»\*

«**Е**сли человек в чём-то очень талантлив и успешен — это не означает, что с него полезно брать пример во всём»»\*

«**К**о многим ошибкам в юности ведёт подражание глупостям кумиров, а в зрелом возрасте — ощущение приоритета собственного мнения над знаниями»»\*

«**Ч**ем меньше знаний, опыта, способностей, тем выше потребности склонить окружающих к поддержке своих взглядов, идей, веры»»\*

«**П**очти всем высокопоставленным чиновникам свойственно отрываться от реалий. И на это качество они должны постоянно тестироваться»»\*

«**Б**оюсь утратить чувство реальности, оказавшись в тепличных условиях или занявшись бесполезным делом»»\*

«**Б**есполезные дела погружают в иллюзии, слабость; создающие ценности — развивают достоинства, силу»»\*

«**Н**екотрые люди убеждают, что пробились наверх, хотя на самом деле они просто туда всплыли»

- Вадим Зверев

\* - Евгений Шилов

## XXVII. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

*«Побеждает индивид, у которого лучшие личностные, вид — видовые, государство — государственные организационные системы»\**

Вначале, для обострения внимания к рассматриваемой здесь важнейшей теме, один анекдот, оригинально раскрывающий значимые нюансы некоторых из её многочисленных граней.

СССР — 70-е годы 20-го века. Торговая точка — разливного пива бочка. Подходит пожилой интеллигентный человек. Даёт продавцу деньги за всю бочку с довеском и заывает всех желающих бесплатно выпить пива.

Набежал народ. Процесс пошёл быстро. Причём острую потребность употребить пивка — и чем больше, тем лучше — ощутили даже убеждённые трезвенники.

И минут через 15, понятно, начался мордобой.

Вскоре прибыл наряд милиции. Погрузили буянов в автозаки и заодно поинтересовались у зачинщика данного действия: «А смысл то сей затеи в чём?»

— Видите ли, я уже не молод, — ответил дедушка, — до коммунизма вряд ли доживу. Вот и захотелось посмотреть, как там оно будет.

Конечно, казалось бы, каждому несложно догадаться, что:

*«Верность решений легко определяет опыт»\**

Но получается, к примеру, и автор лозунга: «От каждого по способностям, каждому — по его потребностям», и вожди — поставившие цель построение коммунизма и взявшие на вооружение данный лозунг в качестве главного — не учли присущие природе человека свойства, не испытали свои идеи на простейшем опыте. Да и анекдота этого не знали. Иначе, в качестве целей и принципов, вероятно, выбрали бы что-либо значительно более реалистичное, эффективное, а значит и результативное.

Кстати, и сейчас, и во многом по тем же причинам, наши организационные системы в большинстве направлений, в том числе и самых важных, далеки от совершенства и почти ничем не отличаются от прежних подходов.

А ведь от организационных систем, от их качества зависит очень многое. В подтверждение чего — всего лишь один ключевой пример и вывод:

**«МИРОВОЕ ЛИДЕРСТВО ОБЕСПЕЧИВАЮТ ЛУЧШИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ВАЖНЕЙШИХ НАПРАВЛЕНИЯХ»\***

А теперь попробуем раскрыть данную тему чуть подробнее и в плане личностном, и в общественном, государственном.

Природа, в процессе эволюционного развития, наделила человека многими задатками и способностями. Важнейшими из них, для нашего существования как вида, являются: зрение, слух, обоняние, осязание, любопытство, воля, полезные инстинкты и чувства, самоконтроль, речь, память, мышление.

Так, чтобы не удариться о какие-либо предметы, не споткнуться, не упасть с высоты, даже не зная закона

всемирного тяготения, любой человек — инстинктивно, с помощью зрения, слуха, вестибулярного аппарата, акцентирования внимания на потенциально опасных факторах — контролирует происходящее вокруг, практически всегда оптимальным образом решая подобные задачи.

Со всем этим, кстати, легко справляются и братья наши меньшие. Причём во многом значительно лучше нас — по причине отсутствия приобретённых глупостей. Ведь:

*«Память, мышление, знания, опыт бывают и такого качества, что лучше бы многими правилами генетические программы, а не ущербные знания, опыт, способности и умозаключения, ведущие лишь к неприятностям, проблемам, потерям»\**

Но для того чтобы уметь решать непростые и, уж тем более, сложные задачи, чтобы конкурировать, создавать что-то новое и всё более совершенное, делать открытия, побеждать — зрения, слуха, обоняния, осязания, внимания недостаточно. Тут не обойтись без хорошей памяти, умения верно мыслить, духовности, настойчивости, целеустремлённости, знаний, опыта, профессиональных навыков, других личностных качеств и способностей, являющихся системными.

Всем этим слагаемым успеха, как и множеству других, уже было уделено должное внимание на страницах данного учебника. Немало важного о них будет раскрыто и позднее.

Все они имеют огромное значение. Требуют усилий и времени на развитие ценных уровней. И каждого из них в отдельности может быть достаточно для достижения успеха в некоторых нюансах и ограниченных узкими рамками направлениях.

Значительное же большинство задач без организационных систем — стимулирующих на проявление и развитие соответствующих успешности уровней: воли, знаний, опыта, умения, общительности, исполнительности, ответственности, здравомыслия, других системных качеств, способностей и многого чего ещё — не решить.

Систем может быть очень много. Фактически для решения любой мало-мальски не рядовой задачи требуется подходящая только ей организационная система.

Системы, связанные с развитием и использованием отдельных системных личностных и профессиональных качеств и способностей, слагаемых успеха, далеко не просты. Но насколько более сложными могут быть личностные, общественные, государственные и прочие организационные системы, зависящие от большинства таких и множества других составляющих. Ведь:

***«Неточная оценка, неверное решение любого нюанса в одном из звеньев организационной системы может заметно снизить её эффективность в целом»\****

А если неточны оценки, не решены задачи, относящиеся к ключевым, системообразующим звеньям, составляющим организационных систем; неверно выбраны главные принципы, ориентиры, созидательные силы, не построено всё вокруг них? Тогда тем более не стоит ждать ничего хорошего. Вот результаты и оказываются такими, какими мы их сейчас наблюдаем в нашей экономике и в ряде других сфер жизни.

Некоторые смыслы, причины существующего в этом плане положения вещей оригинально отображены, к примеру, в следующем анекдоте:

«Сидит ворона на ёлке. Бежит заяц:

— Ворона, что делаешь?

— Ничего не делаю.

— Можно я тоже сяду, ничего не делать буду?

— Садись.

Заяц сел под куст, лапки сложил... Мимо лиса бежала. Увидела зайца и съела.

«Да, — думает ворона, — забыла я сказать зайцу: «Чтобы ничего не делать, надо высоко сидеть...»

Вот примерно так, судя по результатам, сидят десятилетиями высокие чиновники, академики, а качественных, оптимально сбалансированных, саморегулируемых высокоэффективных организационных систем у нас до сих пор почти и нет. А ведь именно из-за отсутствия таких систем мы, к сожалению, со временем больше отстаём, чем догоняем. Желающих же прибрать к рукам наши ресурсы, причинить нам вред или, говоря образно, под тем или иным соусом всех нас съесть (как бы низко или высоко кто ни сидел) меньше не становится.

Основываясь же на знаниях, опыте, принципах, содержащихся в данном учебнике, — решать такого рода задачи, а значит и исправить существующее положение, в общем-то, совсем несложно.

***«Способность создавать эффективные организационные системы — одна из самых высокоценных и результативных способностей. А потому её стоит развивать каждому»\****

Здесь, опять же, полезно заметить — какие сложатся у человека системные качества, способности, такими будут и создаваемые им личностные организационные системы, участие и взаимодействие с общественными, государственными, как и вытекающие из всего этого достижения.

А что же в наибольшей степени влияет на качество организационных систем?

*Эффективными организационные системы могут быть, если они:*

**- построены вокруг главных целей, составляющих и постоянно обеспечивают их приоритет.**

Без определения главных целей, системообразующих составляющих системы, построения её вокруг них, постоянного контроля за обеспечением их исключительного приоритета — любая (в том числе и изначально качественная) организационная система вскоре будет размыта, перегружена затратными, паразитическими условиями, обюрокрачена и утратит свою эффективность;

**- созданы по науке, по уму.**

Причём в этих смыслах полезно помнить, что *в ряде современных наук* (и в первую очередь касающихся психических свойств человеческой природы, развития его личностных качеств и способностей, организационных систем) — *масса информации о вещах никому не нужных при великом множестве белых пятен*. Кроме того, в действующих ныне государственных и других организационных системах способные сделать их эффективными ценные научные данные, даже если они имеются, почти не используются, а заменяются на всё что угодно — представления, понятия, мнения чиновников, лоббистов, политическую целесообразность и прочее;

**- учитывают как можно большее число влияющих на их результативность факторов.**

Чтобы быть эффективной, система должна учитывать свойства человеческой природы, личностные, профессиональные качества и способности (в том числе, в ряде случаев, профессиональную, идеологическую и прочую зашоренность), права, свободы, интересы, обязанности, ответственность участников и исполнителей;

- основаны на эффективных принципах.

Эффективные принципы, помимо прочего, позволяют постоянно держать в поле зрения главное, успешно решать сложные задачи при наименьших затратах сил, средств, времени, при сравнительно невысоких уровнях квалификации.

И если (при создании и обеспечении функционирования систем) следовать приведённым ориентирам, постоянно держать под контролем и блокировать: продвижение наносящих вред общей пользе интересов; проявления неполноценных свойств, способностей и т.п. — для чего, в общем-то, большого ума не надо — результаты окажутся наивысшими из возможных.

Сравним для наглядности эффективность нескольких важных организационных систем.

● Так, одним из значимых факторов, влияющих на качество научных исследований в химии, биологии, медицине, является обеспечение лабораторий разнообразными реактивами, расходными материалами.

И в одних странах заказы учёных на подобные материалы исполняются в течение нескольких суток, а в других (как пока обстоит дело и у нас) — несколько месяцев. Уже по одному этому показателю, наверное, понятно — где уровень научных достижений в указанных направлениях выше.

● Даже имея высококлассные научные разработки, чрезвычайно важны их востребованность экономикой и эффективные системы внедрения.

Наша страна была, к примеру, первой (как и во множестве других случаев) в создании промышленной технологии непрерывной разливки стали, позволяющей снизить почти на 40% расход энергоресурсов и на 60 - 70% капитальные вложения.

Но внедрялась у нас эта технология чрезвычайно медленно. Даже в начале 90-х годов XX-го века, когда в развитых странах она уже пару десятилетий была близкой к 100%, в России доля непрерывной разливки не превышала 20%. Да и теперь (более чем через 20 лет) всё ещё менее 70%.

То есть, учитывая весьма высокую долю металлургии в общем потреблении энергоресурсов и капиталовложений страны, — мы каждый год только на этом продолжаем терять многие миллиарды долларов.

● Как вы думаете, для движения, да ещё и в нужном направлении, что должно быть спереди — телега или лошадь?

Наверное, любому неискушённому понятно: «Конечно же лошадь». Как понятно и то, что той же телеге совсем ни к чему пятое, шестое, седьмое колесо.

Однако в большинстве существующих у нас организационных систем многое, вопреки элементарному здравому смыслу, сложилось с точностью до наоборот.

Так, например, вместо помощи, обеспечения приоритета, создания максимально удобных, выгодных, прозрачных и стабильных условий деятельности предпринимателей — а ими могли бы стать многие — выше всяких пределов правами фактически изымать их доходы, прибыль, отвлекать силы, внимание, трепать нервы наделяются всевозможные регулирующие, контролирующие, регламентирующие органы и организации. При этом там, где действительно необходимо квалифицированное регулирование, — его зачастую попросту нет.

В результате — более чем через 20 лет после начала реформ — большинство рыночных механизмов, в том числе и конкуренция, сохранились на примитивном уровне. Доля малого предпринимательства (одного из главных локомотивов роста объёмов и качества) в ВВП

нашей страны до сих пор всего лишь около 10%, что в 5-6 раз ниже, чем в развитых экономиках.

Подобное положение существует и в большинстве других направлений из-за отсутствия эффективных организационных систем и учёта многих факторов, в том числе и обозначенных в данном учебнике.

Исправить же сложившееся состояние (при котором куда ни кинь — всюду клин) — в кратчайшие сроки, без значимых затрат, с очень весомыми результатами, способными вывести экономику и другие сферы жизни и деятельности на самые передовые рубежи в мире, — достаточно просто.

***«Качество организационных систем зависит от системных личностных качеств, способностей, интересов их создателей и влияющих на них факторов»\****

К основным системным личностным качествам, способностям, характеристикам потенциала (от которых главным образом зависит способность или неспособность создавать эффективные организационные системы), помимо прочих, относятся: ум, здравомыслие, нравственность, самокритичность, самоконтроль, чувство меры, ответственность, знания, опыт, профессионализм, организационная практика, умение делать точные оценки, выводы.

***Благоприятствующими факторами*** — для умения выбирать и организовывать эффективные системы — к примеру, являются: прививание, в том числе и через СМИ, достойных ценностей, ориентиров, нравственности; качественное образование, создание оптимальных условий, систем справедливых оценок хозяйственной, творческой, иной деятельности; действительное равенство прав, свобод, ответственности.

**Противодействующими** — то что противоречит изложенному в предыдущем абзаце, позволяет бесконтрольно и безнаказанно отдельным лицам и группам создавать системы или какие-либо их важные звенья под себя, для обслуживания собственных интересов.

А теперь, **учитывая: чрезвычайную значимость, важность организационных систем** в решении непростых задач по всем возможным направлениям, **немалое число белых пятен в науках** о них, наличие **множества факторов, нюансов**, влияющих на их качество и результативность, — давайте **дополним отмеченное** несколько большим количеством определений, касающихся темы этой главы, **и тем самым** (вместе с другими формулами, нашедшими своё отражение на страницах данного учебника, главным образом в главах о прогнозировании и о тонкой грани между победой и поражением) **заметно сократим объём белых пятен в знаниях, необходимых для создания эффективных организационных систем.**

**«Основы для развития нерядовых способностей, решения непростых задач — эффективные организационные системы»\***

**«Лучший фундамент организационной системы — эффективный системообразующий организационный принцип»\***

**«Любая система, в каждом отдельном смысле, представляет собой определённое соотношение достоинств и недостатков»\***

**«Создание эффективных систем ведёт к наивысшим результатам, сопоставимым лишь с самыми ценными научными открытиями»\***

«Победишь, когда улучшишь лучшее»\*

«Мало где существует у нас должный разумный порядок»\*

**«Умный несложный порядок — основа эффективных организационных систем»\***

«Почти во всех направлениях мы очень многое теряем из-за отсутствия должного порядка и эффективных систем»\*

«Любая задача имеет своё разумное решение. Но все ли решения бывают разумны?»\*

**«Основой каждой организационной системы должны быть лишь несколько или даже один эффективный системообразующий принцип»\***

**«Если организационная система не построена вокруг главных целей и эффективных системообразующих принципов — её разумность и эффективность в любой момент могут стать жертвами интересов лоббистов разного рода»\***

«При отсутствии эффективных организационных систем — точные оценки и эффективные решения бывают случайными»\*

«Рассмотрение задачи под различными и особенно неизвестными ранее углами зрения может привести к более точным выводам и эффективным решениям»\*

«Практика усовершенствует самые совершенные замыслы, идеи»\*

**«Дела, создающие ценности, — развивают лучшие качества, способности, силу»\***

«Условия, которые необходимо учитывать при решении большинства задач, постоянно меняются, главные же свойства человеческой природы веками остаются неизменными»\*

«Законы, организационные системы, созданные без должного учёта свойств человеческой природы, неэффективны, неработоспособны»\*

«Людьми движут интересы. А потому создаваемые организационные системы окажутся эффективными лишь при условии, что они будут поощрять интересы общепользные и гарантированно противодействовать интересам, наносящим ущерб обществу»\*

«Здравомыслие, понимание — результат выбора и использования индивидом эффективных личностных организационных систем»\*

*«Главные слагаемые высокого качества — внимательность, старательность, целеустремлённость, необходимая квалификация и эффективные организационные системы»\**

*«Если учтены и точно оценены все главные составляющие задачи — решения могут быть самыми эффективными из возможных»\**

«Даже высокая квалификация приносит мало пользы при отсутствии эффективной системы деятельности»\*

«Существует множество на искушённый взгляд правильных организационных решений, способных загубить или снизить до минимума эффективность почти любого дела»\*

«Там, где не создано эффективной системы, — и при высокой квалификации царит хаос»\*

**«Простые решения можно усложнить, заморочить до абсурда, сложнейшие — сделать простыми, доступными для понимания и использования каждым»\***

**«Среди множества взглядов, мнений, оценок, выводов, решений лишь единицы бывают оптимальными, точными, способными привести к наивысшим из возможных результатам»\***

**«Организовал эффективную систему деятельности — система работает на тебя, приносит плоды, не организовал — чуда не произойдёт, система на тебя работать не будет»\***

**«Отсутствие, неэффективность существующих систем — главные, ни с чем не сопоставимые резервы развития, совершенствования»\***

**«Найдёшь истинные достоинства и недостатки какой-либо системы — сможешь её усовершенствовать или создать значительно более эффективную»\***

**«Не имея необходимых качеств и квалификации для решения системной задачи в целом — многие являются профессионалами по отдельным её составляющим»\***

**«Более точные, по сравнению с лучшими из имеющихся, оценки сути даже одной из составляющих любой организационной системы позволяют сделать эту систему значительно эффективнее»\***

**«В любом направлении несложно определить соответствие или несоответствие его качественных и организационных характеристик эффективному уровню и при необходимости найти требуемые для выхода на такой уровень решения»\***

При этом, проводя анализ, надо всегда иметь в виду, что, по ряду объективных причин, помимо прочего, могут накапливаться факторы, ведущие к ошибочным выводам, решениям.

«От главной сути дела, от станка чуть отдалился — попал в объятия иллюзий, заблуждений»\*

*«Соответствующие оптимальным принципам взаимоотношений, взаимодействия, развития условия, среда, опыт способствуют формированию достойных личностных качеств, психологии; несоответствующие — ущербных»\**

«Лавры иногда пускают корни в голову»

- Станислав Ежи Лец

«Не только многих людей, но и целые страны губят мании их исключительности, ценности, незаменимости, величия»\*

«Поверивший, что он лев, легко ловится на морковку»\*

«Тех, кто повёлся на морковку, фантик, кому любви и дружбы мало, — используют обычно в качестве расходного материала»\*

«Гордиться нечем сателлиту гегемона,

Что лаёт на кого покажут за кусок хамона.

К тому ж приверженность хозяин

лишь своим потребам кажет,

Ветра изменятся — и тявкать всех

на бывшего «друга» прикажет.

Иль того круче — мировых стратегий

поменяв бильярд,

Других включить захочет

в золотой миллиард»\*

«Человек обретает ощущение значимости, полезности любого дела, которым занимается, вне зависимости от его истинной ценности»\*

«Каждый проникается значимостью дела, которым занимается»\*

***«Истину определяет эффективный научный поиск, опыт, а не многоголосие дискуссий»\****

А что ещё в первую очередь, в дополнение к уже отмеченному, следует иметь в виду при создании организационных систем, обеспечивающих эффективное функционирование, деятельность и развитие государства?

«Вряд ли стоит рассчитывать на помощь чиновников или известных людей во внедрении твоих даже самых ценных открытий, творений. Обычно каждый из них сосредоточен на своих интересах и ветряных мельницах»\*

«Свита в значительно большей мере оберегает короля от тех, кто во многом способен помочь, чем от стремящихся навредить»\*

«В экономике следует создавать организационные системы, исключая участие чиновников, посреднических и прочих паразитических структур»\*

***«Организационные системы государства в науке и экономике должны быть нацелены не на косвенные эффекты, а на передовые по качеству конечные результаты — создание изобретений, технологий, товаров, услуг высшего мирового уровня»\****

«Позволить лоббистам, представителям элит или кому бы то ни было ещё формировать организационные и другие лишь им выгодные системы — то же, что пустить лис на птичий двор охранять от коршуна»\*

***«Главный тормоз экономики — чиновники»\****

«Многие из существующих товаров, услуг совершенно бесполезны. И в случае их исчезновения никто не ощутил бы ни малейшего ущерба»\*

«Наличие возможностей для массового сбыта бесполезных никому не нужных товаров, услуг — признак неэффективности государственных организационных систем»\*

«Если организационные системы государства в науке и экономике не нацелены на передовые по качеству конечные результаты — создание изобретений, технологий, товаров, услуг высшего мирового уровня — квалифицированным учёным, специалистам и предпринимателям стоит, объединившись, решать эти задачи самостоятельно»\*

***«Государства, чьи организационные системы в науке и экономике не нацелены на передовые по качеству конечные результаты — создание изобретений, технологий, товаров, услуг высшего мирового уровня, — относятся к числу стран третьесортных»\****

***«Главные двигатели передовой экономики — создающие изобретения, технологии, товары, услуги высшего мирового уровня квалифицированные учёные, специалисты, предприниматели, организации и обслуживающие их деятельность эффективные организационные системы»\****

«Эффективные организационные системы — при минимальных усилиях, квалификации, затратах — ведут к максимальным результатам; неэффективные — даже при максимальных усилиях, квалификации, затратах — обычно позволяют довольствоваться лишь малым»\*

«При отсутствии эффективных систем, решений — любая деятельность во многом напоминает сизифов труд»\*

«Идеологии, аргументы вторичны. Они лишь обосновывают либо прикрывают главные интересы, цели, ориентиры, представления»\*

*«Самым желанным и уважаемым партнёром, главным, привилегированным лоббистом во всех направлениях деятельности и системах государства должна быть наука»\**

При этом, помимо прочего, следует опять же обязательно учитывать, что:

*«Эффективность, ценности создаёт умение, а не звание, известность, положение»\**

«Даже большинство из тех, кто по заслугам обрёл высокие статус и полномочия, становятся способны лишь на организацию систем препятствий, ограждающих их личное благополучие от талантливых конкурентов»\*

«Поднимаются на Олимп, создавая ценности. Достигнув же его — все силы тратят на то, чтобы уберечь от претендентов своё место под Солнцем»\*

«Невостребованность, препятствия использованию творений, превосходящих существующие аналоги, — лишают авторов стимулов и смысла создавать что-то ещё»\*

«Одни стремятся Родину украсить, укрепить; другим — всегда своя рубашка ближе к телу»\*

Без чиновников во многих случаях не обойтись. Но их основными ролями должны быть — обеспечение работы и исполнение решений, принятых группами **обязательно высококвалифицированных экспертов** соответствующих стоящим задачам профилей.

*«Почти все дела в государстве должны управляться не чиновниками и не общественным мнением, а научно обоснованными принципами, законами»\**

*«Если за работу отвечает более одного человека, виновного не найти» - неизвестный автор*

*«Почти все что-то распределяющие, регулирующие, разрешающие чиновники, даже если ими стали успешные специалисты, предприниматели, — по ряду причин вскоре утрачивают чувство меры, реальности, превращаясь в главный фактор непредсказуемости, неэффективности экономики и других организационных систем. Поэтому их полномочия должны быть минимальными и очень чётко очерченными»\**

*«На нефтяной и газовой уселися трубе — и ни ме, ни бе»\**

*«Эффективной может быть лишь система, комфортная для созидания, высокой науки, творчества, а не для взимающих разного рода оброки с такой деятельности»\**

*«Там, где заметишь примитивные сложности, проблемы, — легко найдёшь либо дураков, либо коррупцию»\**

*«Специалисту всего более ценны знания, профессионализм; чиновнику — доходное место; гражданину — справедливость»\**

*«Есть беда значительно большая, чем дураки и дороги, кстати, и ею рождённые. И беда эта — чиновники и недостаток мер по нейтрализации проявлений свойств их природы»\**

*«Давать власть можно только тем людям,  
для которых это крест, а не мечта»*

*- Никита Михалков (р. 1945)*

*«Самое главное при всяком государственном устройстве — организовать дело так, чтобы должностным лицам невозможно было нажиться» - Аристотель*

Как видно, к примеру, из последней формулировки — касающейся очень важного, но всего лишь одного из многих направлений (требующих внимания при построении эффективных организационных систем, а затем и постоянного контроля) — *сколько столетий известны эти, в общем-то, несложные задачи, а решить их оптимальным образом пока никак не могут.*

*С помощью же универсальных формул-принципов, вошедших в эту книгу, основанных на множестве свойств человеческой природы, сделать это достаточно легко.* Они словно «кирпичики», «буквы ДНК» — гармонично встраиваются в самые разнообразные системы развития, совершенствования, жизни и деятельности как отдельного человека, так и целого государства.

*«Начальниками лучшие должны быть — специалист, система, метод, результат»\**

*«Сказать о чём-то иль представить —  
все высокого полёта птицы,  
Но верно мыслить, делать —  
умеют единицы»\**

*«Слова твои о том в чём ты не спец — пустые разговоры»\**

*«Там, где оценка дел не по конечным результатам, — иллюзии и глупость правят бал»\**

*«Построено всё вокруг эффективных системобразующих принципов — порядок, лидерство, победы; нет — дезорганизация, отсталость, поражения»\**

*«Государству, учёным, специалистам, предпринимателям — в каждом из сечен направлений деятельности, хозяйствования — следует ориентироваться на передовые в мире организационные системы и стремиться соответствовать им»\**

*«Управлять экономикой  
передовые принципы должны,  
а не чиновники»\**

*«Должны передовые принципы,  
системы управлять!  
Иначе мы, страна подвержены угрозе —  
Не твёрдо на ногах стоять,  
А в очень неудобной позе»\**

*«Наша страна не станет лучшим примером для других без комфортных, по уму условий для жизни, деятельности и передовых науки, экономики»\**

*«У России могут быть лишь три союзника — её передовые экономика, ВПК и вооружённые силы»\* - Евгений Широв*

## XXVIII. КАК ВЫРАБОТАТЬ В СЕБЕ КАЧЕСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА

*«Весёлое выражение лица  
постепенно отражается  
и на внутреннем мире»*

*- Иммануил Кант*

Согласно теории Чарлза Дарвина — виды, не умеющие соответствовать и приспосабливаться к меняющимся условиям, обречены на вымирание.

Касательно же человека — естественный отбор является очень важной, но только частью отбора на успешность.

Большинством качеств, необходимых для решения самых разных задач, то есть для того чтобы выдержать такой отбор и быть способными к достижению успеха, все мы наделены от природы.

Но каждому из нас важно не растерять то, чем мы, усвоив азы воспитания и ещё не предприняв каких-либо шагов в сомнительных направлениях, располагаем — честь, достоинство, стыд, совесть. Потому что при переходе через некую черту — обычно либо очень сложно, либо невозможно будет эти характеристики вернуть, восстановить. Без них же почти недоступными станут: пунктуальность, аккуратность, ответственность, высокое качество исполнения личных обязанностей, обязательств и многое другое.

Однако, наряду с бережным отношением и сохранением того что уже является нашим достоянием, — обязательно (в связи с постоянно меняющимися условиями) будет возникать необходимость усиления то одного, то

другого из имеющихся качеств, а также формирования новых. Ведь с каждой обретенной полезной способностью наши шансы на успех возрастают.

*Так в чём же основные различия между теми, кто выдерживает такой естественный отбор, и теми, кто ему не соответствует, — то есть между людьми успешными и не очень удачливыми?*

*А заключаются они главным образом в разных уровнях эффективности их действий, напрямую зависящих: от опыта, способности или неспособности достаточно точно оценивать существующие реалии и происходящие в них изменения; от умения приспосабливаться к складывающимся требованиям и обстоятельствам, совершенствоваться и проявлять свои личностные (в том числе и волевые) качества.*

Способности же эти могут сформироваться лишь при наличии: самокритичности, чувства ответственности, стремления постоянно учиться; готовности и умения выявлять и достоинства, и недостатки в выполняемых действиях, контролировать характер своего поведения относительно основных принципов морали, гармоничных взаимоотношений, взаимодействия, главной составляющей которых является недопущение поступков, способных вызвать обоснованные негативные реакции, претензии окружающих, конфликтные ситуации.

И всему этому, несомненно, стоит уделять самое пристальное внимание. Потому что *результаты такой внутренней работы* — работы с самим собой — в большинстве случаев *обеспечивают примерно около трех четвертей эффективности* наших действий, наших шансов на успех. Ведь:

*«Личностные качества каждого из нас являются началами, истоками характера наших будущих мыслей и действий»\**

Как бы ни осознавалось это странным, но для всех нас намного больше сложностей представляют не постижение наук и обретение разнообразных профессиональных навыков — а кажущиеся на первый взгляд доступными каждому: выявление истинных достоинств, признание, может быть, всего лишь одного-двух даже слабовыраженных недостатков собственного характера и проявление способностей корректировать, совершенствовать эти качества.

Причиной данного феномена является то обстоятельство, что изменение каких-либо фактически сидящих в наших генах характеристик в лучшую сторону (в худшую ни ума, ни проявления достойных уважения качеств не требуется) — относится к личной эволюции каждого человека и становится возможным лишь в случае коррекции или даже слома некоторых сложившихся взглядов, стереотипов поведения, ставшего привычным образа жизни.

А потому, для решения таких задач, необходимы конечно же потребность, желание стать сильнее, совершеннее и определённого рода усилия, должных представлений о которых — из-за недостатка соответствующих знаний и личного опыта их использования — большинство из нас не имеет.

Этот вопрос мы и попробуем здесь рассмотреть и немного прояснить.

Как очень многие задачи, с которыми мы сталкиваемся в нашей жизни, — кажущиеся нам на первых порах чрезмерно мудрёными и практически не имеющими никаких вариантов для решения — если уделить им необходимое внимание, начинают удивлять своей незамысловатостью, так и рассматриваемый в этой главе вопрос, по сути, — при следовании соответствующей ему «технологии» — совсем не сложен и способен к тому же доставить немалое удовольствие занимающимся им не

только полученными результатами, но и самим процессом продвижения к ним.

*А из каких основных слагаемых состоит «технологическая цепочка», позволяющая вырабатывать требуемые для достижения успеха качества?*

*Их всего лишь три группы:*

*1) желание, потребность изменить, усилить свои качества, способности, возможности и обрести новые;*

*2) обладание характеристиками, открывающими возможности для обретения способностей выявлять собственные качества: а) которые следует усилить, усовершенствовать; и б) кои ещё не развиты, не сформированы, но в которых имеется несомненная польза, необходимость;*

*3) знание эффективных приёмов — способствующих развитию и формированию определённых качеств — и выполнение достаточных по количеству и времени тренировок.*

1. Важность первой группы обязательных слагаемых — необходимых для обретения способностей корректировать свои личные качества в сторону усиления, улучшения — включающей в себя **желание и потребность развиваться, совершенствоваться**, должна быть понятна каждому из нас. Ведь без этих качеств обычно не обходится ни одно наше действие, направленное на решение непростых задач. И научиться чему-либо, как уже отмечалось ранее, может только тот, кто хочет научиться.

К тому же мы с вами уже определили, что *желание* — это первая ступенька на пути к любой цели. Но *добьёмся мы задуманного или нет в значительной*

*мере изначально зависит от того, какого рода желания мы испытываем.* А они, почти во всех направлениях, способных сформироваться в нашем сознании, могут быть разными — от беспечно-мечтательных и потребительско-развлекательных, построенных на ожидании счастливых случайностей, чудес или безвозмездной помощи со стороны, до основанных на понимании, что для их исполнения необходимо и потрудиться, и, вероятнее всего, чем-то пожертвовать.

*В рассматриваемом нами вопросе следует особо отметить тот факт, что желание развиваться, совершенствоваться можно целиком отнести к самому достойному, продуктивному, независимому от случайностей типу желаний, связанных с достигнутым пониманием необходимости и полезности изменения некоторых своих качеств — в том числе и посредством отказа в какой-то степени от сложившихся взглядов, стереотипов, приоритетов, устоев, — и готовностью приложения для этого определённых усилий.*

Перейдя к следующей слагаемой, отнесённой нами к этой группе, и изучив основные побудительные мотивы, формирующие **потребность к совершенствованию**, можно сделать такой вывод — для того чтобы её ощутить, обрести, необходимо обладать соответствующими качествами. Ведь, к примеру, тем, кто считает: «Я всё знаю» или одержим «комплексом полноценности», наверное, нет никакой надобности в потребности меняться, совершенствоваться. К чему это приведёт несложно просчитать — к знаниям на достаточно примитивном уровне, которые не позволят превысить такой же уровень в опыте, в умении, в некоторых других способностях, а значит — к недостаточно точным оценкам, выводам, решениям и действиям со всеми вытекающими из этого нежелательными последствиями.

2. Ко второй группе слагаемых относятся *характеристики, влияющие на наши способности: выявлять собственные качества, которые можно усилить, усовершенствовать, и определять те, что ещё не развиты, не сформированы, но в которых имеется несомненная польза и необходимость.*

В число таких характеристик входят в первую очередь: *самокритичность, самоконтроль, чувство меры, стыд, совесть, стремление к гармоничным взаимоотношениям с окружающими, ответственность, опыт, понимание, реалистичность самооценок.*

Без перечисленных качеств невозможны: достаточно точные сравнения, сопоставления, оценки сути происходящих событий, правильности или ошибочности собственных и чьих-либо действий, поступков; определение своего истинного места в соответствующей каждому вопросу «системе координат» и того положения, к которому следовало бы стремиться.

О важности этих качеств уже многое было сказано выше. Им и в дальнейшем ещё будет уделено внимание. Здесь же мы остановимся лишь на одном примере.

Так, понимание соответствия или несоответствия чьих-то поступков, как, впрочем, и наших собственных, правилам и принципам гармоничных взаимоотношений — соблюдение которых, наряду с взаимной удовлетворённостью, приносит и наивысшую выгоду — приходит только через опыт собственных ощущений и ответных реакций на действия в отношении нас самих других людей.

Ведь если чьи-то действия, о которых мы слышали или даже сами наблюдали, нас непосредственно не затрагивали, мы оцениваем их (по самым различным соображениям, зависящим от предположений, предпочтений,

сиюминутных интересов) как угодно — от безоговорочной поддержки до полного неприятия. В то время как *реалистичные выводы всегда имеют достаточно ограниченные рамки.*

Именно по этой причине о том, достойно или недостойно, правильно или неправильно кто-то повёл себя в отношении кого-то, может быть много различных мнений. У тех же, кого такое поведение в аналогичной ситуации коснулось непосредственно, — оценки обычно довольно близки или полностью совпадают.

Всё это важно знать ещё и потому, что окружающие нас люди, в свою очередь, на любые поступки с нашей стороны будут реагировать примерно так же и чувствовать почти то же, что и мы при схожих обстоятельствах.

А как оценивали роль самопознания, самосовершенствования, что рекомендовали для продвижения в нужном направлении величайшие умы человечества?

«Повелевать собою — величайшая власть»

- Сенека-младший

«Тот, кто знает людей, — благоразумен. Знающий себя — просвещён. Побеждающий людей — силен. Побеждающий самого себя — могуществен»

- Лао-Цзы (6-й век д.н.э.)

«Благородный человек предъявляет требования к себе, низкий человек предъявляет требования к другим»

- Конфуций

«Идеал в тебе самом. Препятствия к его достижению — в тебе же. Твоё положение есть тот материал, из которого ты должен осуществить этот идеал»

- Томас Карлейль

«Сознание своего несовершенства приближает к совершенству» - Иоганн Гёте

«Пусть каждый познаёт свои способности и пусть строго судит себя, свои достоинства и пороки»

- Цицерон

Но, как заметил в своё время английский философ Фрэнсис Бэкон:

«Человеку недостаточно познать самого себя, нужно найти также способ, с помощью которого он сможет разумно показать, проявить себя и в конце концов изменить себя и сформировать»

Эту непростую задачу способны сделать несложной и решить составляющие, отнесённые нами к следующей группе.

**3. К третьей группе слагаемых, необходимых для изменения, корректирования своих личностных характеристик в сторону усиления, улучшения, формирования новых, относятся — *знание эффективных приёмов, обеспечивающих развитие определённых качеств, и выполнение достаточных по количеству и времени тренировок.***

*Здесь следует заметить, что две первые группы слагаемых практически не зависят ни от случайностей, ни от удачного стечения обстоятельств, ни от чьей-либо помощи. Они формируются лишь благодаря необходимым для этого личным качествам и целенаправленной внутренней работе, работе с самим собой.*

Слагаемые же, условно отнесённые нами к третьей группе, с помощью которых и создаются наши новые способности и возможности, — могут обретаться и выполняться как исключительно на основе собственных знаний, опыта, труда, умения и сделанных из них выво-

дов (что в любом случае будет главной составляющей процесса продвижения к намеченному качеству), так и, в определённой степени, с помощью квалифицированных наставников.

Приёмов, которые можно использовать для развития тех или иных личностных характеристик, много. И, если хорошо подумать, внимательно послушать, поискать, — каждый, без особых затруднений, имеет шанс найти себе подходящий для соответствующего случая вариант. Некоторые предложения такого рода уже получили своё отражение и на страницах этой книги, другие будут отмечены позже.

В настоящей же главе мы попробуем разобраться в сути ещё нескольких, из числа наиболее важных, относящихся к рассматриваемой теме вопросов и найти способные быть полезными ответы на них.

Так, перспективы приложения серьёзных усилий в учёбе и труде (особенно необходимых в начале любого дела для обретения знаний, опыта и профессионализма) — как правило, мало кого вдохновляют. Помните шутку, что (по результатам опросов) удовольствие от работы испытывают лишь 2% респондентов — и это такие женщины, которым постоянно мешает работать полиция.

Не слишком благосклонное отношение к труду отмечено и в версии Андрея Кнышева о весьма любопытном варианте того, что могло стать главным толчком для нашего эволюционного развития:

«Только когда первая обезьяна на заре цивилизации взяла в руки палку, остальные начали трудиться»

Это шутки, содержащие обычно лишь долю правды, но, по сути: все дела, которыми мы занимаемся, можно условно разделить на два вида — дела, которыми мы увлечены, которые нам нравятся и дела, которыми мы, по тем или иным причинам, вынуждены заниматься, к

примеру, оказавшись в каком-то сложном или почти безвыходном положении либо потому, что необходимо как-то зарабатывать себе на жизнь.

Конечно же занятие вызывающим интерес или любимым делом намного предпочтительнее. Однако, к сожалению, большинство, в связи с различными обстоятельствами, чаще сталкивается со вторым вариантом.

Но, к счастью, имеются способы изменения подобного положения вещей. Потому что почти любое дело, которое мы по собственному восприятию могли бы отнести ко второму из отмеченных двух видов, — определёнными способами и усилиями можно перевести в первый, сделав его значительно более привлекательным и лёгким.

Следует также заметить, что, вне зависимости от того, нравится нам то, чем мы занимаемся, или ещё нет, — достижение высоких результатов складывается из общих для обоих видов составляющих. И преимущество тех, кто чем-то увлечён, главным образом отражается лишь на концентрации внимания и количестве уделяемого делу труда и времени. Если же эти и стартовые показатели личностных качеств, способностей близки — и результаты, вероятнее всего, будут сопоставимыми.

Помимо такого разделения все дела могут быть рассмотрены и под другим углом зрения — обязательны ли для достижения в них успеха какие-то особенные, специфические природные данные, талант или не обязательны и требуемые для этого качества могут быть развиты почти каждым нормальным человеком.

Вот как лаконично высказался в этом плане древнеримский писатель, оратор и политический деятель Марк Тулий Цицерон:

«Поэтами рождаются, ораторами становятся»

Если же немного расширить эту мысль, можно констатировать, что:

«Художниками, поэтами, композиторами рождаются. А вот ораторами, учёными, чемпионами (то есть специалистами во множестве областей, профессионалами, победителями) и, что очень важно, просто хорошими людьми — становятся»\*

«Хорошими люди становятся больше от упражнения, чем от природы» - Демокрит

А теперь давайте перейдём к обозначению и рассмотрению некоторых эффективных приёмов, которые, по характеру обретаемых благодаря им качеств, разделим на два типа.

**1) Через учёбу, действия, труд — к формированию соответствующих им привычек и потребностей**

«По своим природным задаткам люди друг другу близки, а по своим привычкам друг от друга далеки»

- Конфуций

«Воспитание есть усвоение хороших привычек»

- Платон

«Привычка становится природным свойством»

- Аристотель

«Необходимость учит переносить всё мужественно, а привычка — легко» - Сенека-младший

Из опыта также можно заметить, что:

**«Любые занятия, дела, даже если вначале они воспринимались как нежелательные, постепенно входят в привычку и начинают вызывать удовлетворение, интерес, потребность»\***

**«Задайтесь целью ежедневно делать то, что не по душе. Это золотое правило поможет вам выполнять свой долг без отвращения» - Марк Твен**

**«Тот, кто долго учится, начинает всё больше испытывать потребность в знаниях, обучении; у того, кто активно трудится, — формируется потребность к труду, действиям»\***

**«Избери лучшее, а привычка сделает его приятным и лёгким» - Пифагор**

**2) Через действия, тренировки — к формированию соответствующих их характеру качеств, психологии, умонастроений, нравов, приоритетов, ценностей**

**«Нужно быть упорным и умножать силы усердными занятиями, пока добрая воля не превратится в добрые нравы» - Сенека-младший**

**«Наш характер есть результат нашего поведения»**

- Аристотель

**«Я не только поступаю в соответствии с тем, что я есть, но и становлюсь в соответствии с тем, как я поступаю» - Сократ**

**«Любое занятие, дело постепенно формирует в нас присущие ему приоритеты, ценности и развивает качества, соответствующие характеру используемых приёмов, способов решения задач»\***

**«Мы делаем дело, а дело — нас»\***

В том числе и по этим причинам, как уже говорилось ранее, лучше не поддаваться разного рода искушениям, в которых обычно не бывает недостатка, и не допускать для себя самой возможности поступков и занятий, вызывающих на первых порах стеснение, стыд, но очень быстро входящих в привычку и наносящих многим нашим качествам серьёзный ущерб.

*«Обычно лишь поддался — тут же понял: «Искус того не стоил». Но следом, поначалу невелички, дурные порождаются потребности и вредные привычки»\**

И напротив — достойные дела, формы их исполнения, достижения намеченных целей постепенно, шаг за шагом, наделяют нас всё более ценными качествами и способностями, открывают перед нами новые и новые горизонты, вызывают уважение, признательность и расположение окружающих.

Теперь же, уделив необходимое внимание общим определениям, остановимся на нескольких конкретных примерах способов развития некоторых наиболее важных наших качеств, формирования полезного психологического настроения, восприятия происходящего с нами и вокруг нас.

● Для того *чтобы выработать в себе необходимые волевые качества*, следует определить какую-то цель и приложить все свои силы для её достижения — учиться, практиковаться, настойчиво преодолевать препятствие за препятствием, задачу за задачей. При любом раскладе — в том числе и в случае когда выбранное дело оказывается малоприбыльным или даже демонстрирующим все признаки тупикового — проявляя выдержку и упорство, продолжать прилагать усилия и искать способы получения намеченного результата, к примеру, в течение года-двух.

Тот, кто даже однократно проявит себя подобным образом, — обязательно обретёт опыт и такие ценнейшие для продвижения к успеху качества, как терпение, настойчивость, целеустремлённость, которые впоследствии обязательно помогут ему добиваться намеченного почти в любом деле.

Тот же, кто не наработает подобного опыта, вероятнее всего, навсегда останется в плену многочисленных иллюзий, несбывшихся идей, ожиданий.

● Во многих делах очень высоко ценится *энтузиазм*, представляющий собой душевный подъём, сильную увлечённость чем-либо. Энтузиазм — одно из самых высокооцениваемых качеств. Он включает в себя несколько ценнейших составляющих — таких, как интерес к выбранному делу, настойчивость, высокая трудоспособность, старательность, ответственность, умение концентрировать усилия и влиять на людей, заражая их своей уверенностью, убеждённостью, искренностью и оптимизмом. Яркими примерами профессионального владения подобными качествами могут служить — мастера сцены, лидеры спортивных команд, ведущие учёные и специалисты, первооткрыватели.

Энтузиазм тоже можно достаточно легко натренировать. Первые и вполне ощутимые результаты обнаруживаются, когда при занятии каким-либо делом хотя бы несколько раз были проявлены отмеченные в предыдущем абзаце качества.

И как только мы сможем выработать в себе энтузиазм — он постоянно будет с нами.

● Первостепенную роль в различных компонентах нашей жизни, в том числе и в обретении необходимых для исполнения задуманного качеств, играют *наши*

**умонастроения.** И, наверное, лучшими нашими спутниками и помощниками почти во всех направлениях могут стать **позитивный настрой и интерес** к деятельности, через которую пролегает путь к поставленным целям.

Учитывая ценность, которую представляют эти качества, давайте попробуем найти подходы для их развития.

Сначала рассмотрим следующий знакомый каждому пример. Большинство из нас не испытывают никакого интереса к работе по дому, хозяйству. Наверное, поэтому не только от детей, но и от достаточно взрослых людей можно услышать уловки типа: «Я не умею! Меня мама не заставляла ничего такого делать!»

А имеются ли какие-то варианты для того, чтобы избавиться от сформированного у многих ещё с юности представления о нежелательности и даже некоторой унизительности подобного времяпрепровождения?

***В первую очередь этому может способствовать не поиск минусов, а определение того, какую пользу для себя можно из таких занятий извлечь.*** К положительным моментам в данном случае можно, несомненно, отнести — движение, каждодневные нагрузки, необходимые для поддержания нашего здоровья на хорошем уровне, достижение гармонии в семейных взаимоотношениях через выполнение своей доли общих обязанностей, свобода от ряда сторонних зависимостей и трат. Только по приведённым, а имеются и другие плюсы от участия в домашних хлопотах, можно понять, что этому стоит уделять и время, и внимание. А за таким пониманием обязательно придут и интерес, и позитивный настрой на изначально воспринимаемое как своего рода обуза дело. После чего, возможно, впору будет занимать очередь на мытьё посуды или уборку помещений в своей квартире.

«Желание, интерес ведут к действиям, действия — к результатам, формируя одновременно соответствующие их характеру ценности, желания, интересы, новые качества и способности»\*

«Не бывает общепользнего труда, унижающего человеческое достоинство. Напротив, его унижают бездельность и стремление переложить свою долю обязанностей на чужие плечи»\*

Для формирования позитивного настроения на обретение знаний, на выполнение необходимых действий может быть успешно использовано такое наше природное качество, как *состязательность*. И если удастся представить своё занятие в виде некоего соревнования, то любые дела, задачи — в том числе и достаточно сложные, требующие серьёзных усилий и профессиональных навыков — станут восприниматься как увлекательные викторины, спортивные занятия, игры, хобби, вызывающие потребность, азарт, интерес к действиям.

Ведь большинство из нас не избегает, а стремится и испытывает удовольствие от физических и умственных нагрузок, играя, к примеру, в футбол, волейбол, теннис, шахматы, поднимая гири, штанги, разгадывая кроссворды. При этом никому не приходит в голову схитрить и склонить под каким-то предлогом другого человека поднять за себя гирю или пробить по воротам, после чего удачные попытки приписать себе, а неудачные засчитать непосредственному исполнителю — подобие чего мы часто наблюдаем в бизнесе. Кроме того, помимо испытываемого во время занятий спортом удовлетворения, мы совершенно спокойно воспринимаем свои не вполне верные действия и не делаем из них трагедии даже тогда, когда, например, боксируя, пропускаем удар.

Поэтому ответ на вопрос: «Можем ли мы сами формировать свои умонастроения, побуждать себя на позитивный настрой в деле, которым занимаемся, на восприятие ошибок как необходимых составляющих нашего пути к поставленной цели?» — конечно же: «Да».

И тому есть ещё один весьма убедительный пример. Именно таким образом воспринимал то, чем он занимался, один из величайших учёных — Альберт Эйнштейн:

«**Наука — это спорт, гимнастика ума, доставляющая мне удовольствие**»

В этой мысли гениального физика, *помимо позитивного настроя на своё дело, отношения к нему как к спортивному состязанию, отмечено ещё одно* возможное для каждого человека *важное приобретение — удовольствие от своей работы.*

Заметим ещё раз — и учёбу, и любое дело, используя определённые приёмы, можно представить как какое-нибудь спортивное или интеллектуальное состязание, в которых мы испытываем природную потребность. А вскоре, после того как удастся проникнуться подобным настроем, останется лишь насладиться результатами своей деятельности и получаемым от неё удовольствием.

«Самое полезное и приятное удовольствие, достойное всяческих похвал и уважения окружающих, — это удовольствие от решения очередной непростой задачи, покорения, благодаря собственным знаниям, умению и усилиям, всё новых и новых «вершин»\*

«**Чем выше человек по умственному и нравственному развитию, тем он свободнее, тем большее удовольствие доставляет ему жизнь**» - Антон Чехов

«**Мыслящая голова никогда не скушает**»

- Пьер Буаст

«**Чем** больше ты узнаешь и поймёшь, тем богаче, значимее будет твоя жизнь»\*

● Как отмечалось выше, немало тех, кто, избегая нагрузок в учёбе, труде, не лишён зависти к чьим-то достижениям и, не испытывая какого-либо стеснения и неудобств, считает себя вправе постоянно претендовать на свою долю в кем-то созданных ценностях. Нормальные же добропорядочные люди, те, кто своим трудом и умением обеспечивали их создание, в подобных ситуациях переживают, чувствуют какую-то неловкость. И происходит это главным образом по причине отсутствия достаточно чёткого представления о том, как следует себя в таких случаях вести, как на это «давление» реагировать.

В качестве одной из весьма действенных мер *для понимания, спокойного восприятия и формирования собственной психологической защиты* от подобных проявлений — можно, к примеру, *использовать* следующее четверостишие (основанное отчасти на идее востоковеда Алима Гафурова). *Повторяя его про себя* (при возникновении соответствующей необходимости), особенно последней фразой, — легко парировать все претензии сменяемых одновременно аллергией на чужой успех и желанием как-то припасть к нему, попользоваться его плодами:

«**На** результаты моих знаний и трудов

Никто не вправе предъявлять счетов,

А потому я слышу вместо бранных слов

Лишь: «Так держать» и «Будь здоров»\*

● И в дополнение к отмеченным приведём ещё несколько примеров, способных повлиять на *формирование полезной направленности нашего восприятия происходящего*.

*«Груз становится лёгким, когда несёшь его с покорностью» - Овидий*

*«Если вы хотите, чтобы жизнь улыбалась вам, подарите ей сначала своё хорошее настроение»*

- Бенедикт Спиноза (1632 — 1677)

*«Лучшее украшение жизни — хорошее настроение»*

- Алексей Батиевский (1921 — 2012)

*«Самый лучший способ подбодрить себя — это подбодрить кого-нибудь» - Марк Твен*

*«В грозы, в бури, в житейскую стынь,*

*При тяжёлых утратах и когда тебе грустно,*

*Казаться улыбчивым и простым —*

*Самое высшее в мире искусство»*

- Сергей Есенин (1895 — 1925)

*«В счастье радость, а в радости счастье»*

- русское изречение

*«Сущность счастливой жизни я целиком усматриваю в силе духа» - Цицерон*

*«Тому, что результаты большинства невелики, — виной, по сути, лишь такой настрой:*

*— Хочешь уметь решать задачи, достичь успеха?*

*— Хочу!*

*— Не трать впустую время, постоянно учись, тренируйся, совершенствуйся, набирайся опыта!*

*— Не хочу!»\**

**«Не жди, не требуй от других исполнения своих желаний — и ты обретёшь своё счастье»\***

**«Благодарность — один из главных признаков ума»\***

**«Благодарность — спутница счастья. Благодарны же мы всего более за благодарность, доброжелательность, предоставленные возможности, понимание, дружбу, любовь»\***

**«Романтизм — одно из лучших качеств, возвышающих, украшающих человека и его жизнь»\***

**«Не гоняйся за счастьем, оно всегда находится в тебе самом» - Пифагор**

**«Если хочешь быть счастливым — будь им»**

*- Козьма Прутков*

Если мы будем думать и вести себя жизнерадостно — мы обязательно почувствуем себя жизнерадостными! Даже тогда, когда что-то складывается не так, как нам хочется, стоит лишь порадоваться чему-то хорошему, чем мы располагаем, — и всё начнёт раскрываться перед нами в ином, значительно более привлекательном свете, заиграет другими красками и мелодиями. Потому что понятия «хорошо» или «плохо» зависят исключительно от нашего восприятия того, что с нами и вокруг нас происходит.

Около двух тысяч лет назад подобную особенность мироощущений человека римский император и философ Марк Аврелий очень точно и лаконично отразил в следующей своей мысли:

**«Наша жизнь — это то, что мы думаем о ней»**

Итак, даже качества, «сидящие» в наших генах, могут развиваться и совершенствоваться соответствующими действиями, приёмами. Знания же и убеждённость в этом (лучше всего если они основаны на собственном опыте) способны служить нам очень хорошим подспорьем.

А теперь, подытоживая, обозначим некий общий смысл предложений к рассмотренному в данной главе вопросу в виде следующей универсальной формулы:

*«Для обретения, совершенствования почти любого личного качества, способности обычно достаточно лишь некоторого количества несложных тренировок»\**

*И наиболее важными для успеха знаниями, полезными жизненными ориентирами, принципами, простыми и эффективными методами выбора и развития ценных качеств и способностей — являются пословицы, фразы, определения, формулы, включённые в данный учебник, взятые в кавычки.*

\* - Евгений Шилов

## XXIX. ГДЕ НАС ОЖИДАЕТ УСПЕХ?

Когда мы ставим перед собой какую-то цель и начинаем движение к ней, конечно же главными вопросами, которые мы себе задаём, являются: «А смогу ли я решить поставленную задачу?» и «В каком направлении следует идти, чтобы достичь лучших из возможных результатов?»

Ответов на первый из этих вопросов ранее было предложено вашему вниманию уже немало, последуют они с несколько иных точек зрения и чуть позднее.

Что же касается ответа на вопрос: *«Где нас ожидает успех?»*, то, исходя из имеющегося исторического опыта, он получается достаточно оптимистичным — *«везде, на каждом шагу, в любом направлении, что называется, «под ногами» или «на расстоянии вытянутой руки».*

И немаловажным является тот факт, что принципиальной разницы в формах решения не очень сложных и сложнейших задач почти нет. Кроме того — всё относительно. И все мы знаем, что, к примеру, для одних и несложные препятствия представляются чем-то непостижимым, непреодолимым, а для других сложнейшие — каждодневная практика, рутина.

Великое множество разработанных на сегодняшний день технологий, изобретений, совершённых открытий — плавали, можно сказать, на поверхности и ждали своего часа, завися главным образом от акцентированного внимания подготовленного специалиста и необходимого уровня развития науки, техники, технологий, инфраструктуры. К примеру, первый довольно примитивный

по нынешним меркам микроскоп, с увеличением (судя по сохранившимся экземплярам) близким к трёхсоткратному, сконструированный во второй половине XVII века Антони ван Левенгуком (1632 — 1723), позволил обнаружить целый микромир. Но лишь два столетия спустя, в XIX веке, открывшиеся возможности начали использоваться в должной мере, что дало толчок развитию многих не существующих до той поры наук.

Так уж водится, что на подступах к решению любой сложной задачи, к успеху обязательно расположены своего рода «полосы препятствий». В каждом вопросе, деле они имеют свою специфику. И чем сложнее препятствия, тем меньшее количество людей способно их преодолеть.

Успешный же человек тем и отличается, что проявляет необходимые качества и справляется с этими «полосами препятствий». В том числе и благодаря тому что не ждёт чудес и понимает, что за чем следует. И, как это случается, значимость некоторых из скрывающихся за такими «полосами» результатов зачастую изначально бывает сложно себе представить.

Нередко мы сталкиваемся с ситуациями, когда либо никак не можем найти того что ищем, либо самые разнообразные трудности и проблемы начинают сыпаться на нас как из рога изобилия. Но и тут также не следует искать происков каких-то тёмных сил, чего-то мистического. Происходит это всего лишь потому, что обычно все процессы, события, в которых мы участвуем, во времени, как, в общем-то, и в пространстве, расположены неравномерно — то густо, то пусто. А потому относиться к подобным «неприятностям» следует как к чему-то совершенно обыденному.

Преодолев же период более насыщенный трудностями и проблемами, мы обязательно попадём в полосы другого рода — наибольшего благоприятствования, где

нам начнут сопутствовать удачи, которым мы всегда рады.

И в дополнение к приведённым, обозначим ещё два условия, приближающих нас к успеху:

«**Не** стоит ждать, когда обстоятельства подстроятся под нас — лучше самим активнее к ним приспособляться и формировать многие из них»\*

«**Не**изведанное открывается, когда поиск идёт на передовых рубежах, границах изведанного»\*

\* - Евгений Шилов

### XXX. ДОСТИЧЬ УСПЕХА МОЖЕТ КАЖДЫЙ

*«Национальной науки нет,  
как нет национальной  
таблицы умножения»*

*- Антон Чехов*

«Люди повинуются законам природы, даже когда действуют против них» - Иоганн Гёте

«Незнание закона всемирного тяготения ещё никого не освободило от притяжения» - Михаил Мамчич

Так же как и во многих областях знаний есть свои правила, формулы, законы — и в такой сложной, многокомпонентной задаче, каковой является достижение успеха, свои правила и законы.

В этой главе мы, в дополнение к многочисленным формулам, нашедшим своё отражение на страницах этого учебника ранее, рассмотрим ещё несколько важных «законов», понимание и соблюдение которых обязательно будет способствовать достижению поставленных целей.

Мы уже обращали внимание на то, что почти каждый человек рождается с достаточно хорошими перспективами по ряду направлений. В отдельных же областях, нюансах многие имеют неординарные задатки, одарённости. *И наше будущее находится в прямой зависимости и от нашего дальнейшего развития и совершенствования, и от того сможем ли мы выявить и использовать скрытые от нас самих до поры до времени таланты и преимущества — неве-*

домые нам в основном по той причине, что ещё не было случая обнаружить их в себе из-за отсутствия соответствующих действий или знаний и опыта необходимого уровня в той сфере, где наши шансы на успех наиболее предпочтительны.

Причём всё же определяющей является первая составляющая — наше развитие и совершенствование. Так как и выявление, и реализация второй — значительно больших возможностей в каких-то вопросах — без первой практически невозможны. Тогда как, и не отыскав или не задействовав своих преимуществ в чём-то, многие достигают своих целей, полагаясь лишь на имеющийся потенциал, его рост и прилагаемые усилия, труд. И это может быть дополнительным подтверждением того, что достичь успеха может каждый.

Лишь в немногих видах деятельности, к которым можно отнести живопись, поэзию, сочинение музыкальных произведений, — обязательны врожденные одарённости.

Всё же остальное, или почти всё, можно постичь, развить необходимые личностные качества, способности (причём любого уровня) — через учёбу, многократно повторяемые, постепенно усложняемые и совершенствуемые действия, тренировки. И преимущество в конечном итоге будет иметь не тот, кто изначально имел лучшие данные, а тот, кто, не теряя времени даром, оттачивал своё профессиональное мастерство и активно действовал.

***«Если что-либо тебе не по силам, то не решай, что оно вообще невозможно для человека. Но если что-нибудь возможно для человека и свойственно ему, то считай, что оно доступно и тебе»***

*- Марк Аврелий*

***«Действия всему научат»\****

**«Чтобы достичь успеха — ему надо соответствовать»\***

«Заработать достаточное количество денег не так уж и сложно. Для этого лишь следует соблюдать определённые условия, «законы»\*

В связи с тем: что нам свойственно оправдывать любые поступки, которые мы совершили; что утраченный стыд не вернётся; что у нас могли сформироваться не лучшие привычки и выводы из личного опыта; что даже свои недостатки мы воспринимаем и ценим как часть нас самих, как нашу собственность, которая хоть и приносит одни убытки, но с которой очень непросто расстаться, — значительное большинство людей становятся не способными воспринять ничего, что противоречит сложившимся привычкам, стереотипам, заблуждениям и требует коррективов личных качеств и жизненных принципов. Без этого же успех обычно становится невозможным.

Кроме того, как это уже отмечалось ранее, все мы хотим достичь многого, а вот выполнять необходимые для этого условия готовы далеко не все. Одни заявляют о том, что успеха можно добиться и в результате везения значительно меньшими усилиями или вообще не прилагая никаких усилий; другие — что они не нуждаются в каких-то проверенных методах, технологиях, рекомендациях, что им нет надобности ни в учебе, ни в знаниях, потому что они и без того всё знают и представляют. Но приверженность подобным позициям не способна принести никакой пользы и, как правило, также лишает каких-либо стоящих перспектив. Потому что не предположения и всевозможные мнения, а лишь квалификация соответствующего уровня и действия могут решить задачу и обеспечить ожидаемый результат.

Задачи, которые мы перед собой ставим, бывают простые и сложные, однозначные и неоднозначные.

По простым и однозначным легко найти необходимые знания, решения, обрести опыт. Они обычно содержат в себе незначительное количество составляющих, операций, действий, а потому требуют минимум времени на отработку и усвоение требуемых навыков.

К достаточно простым задачам, например, можно отнести и умение выступать перед аудиторией, чего очень боятся многие из нас. Подобные опасения, по результатам опросов, занимают одно из первых мест среди всех страхов.

В действительности же в этом вопросе нет ничего особенного. А для того **чтобы не бояться и уметь выступать перед людьми — надо всего лишь постоянно выступать перед людьми**, постепенно оттачивая и навыки в ораторском искусстве, и качество излагаемой информации. Практически после нескольких выступлений они войдут в привычку, исчезнут стеснительность, волнение, сбивчивость, появится уверенность — важнейшая составляющая положительного воздействия на аудиторию.

«Опыт и есть, и считается лучшим учителем красноречия» - Плиний-младший

А вот для овладения знаниями, опытом и умением решать сложные и неоднозначные задачи уже требуется проявление определённого набора качеств из числа тех, которые мы с вами рассматривали в различных главах этой книги, и обычно значительно большее количество усилий и времени. И чем сложнее задача, тем больше времени и сил надо будет затратить, чтобы развить необходимые для её решения способности. Помимо этого, и вариантов достижения цели с различными степеня-

ми эффективности, зависящими от уровня способностей и возможностей, может быть много.

Результаты решения простых и однозначных задач легко, а сложных и неоднозначных, соответственно, заметно труднее прогнозируемы.

*Но почти любую сложную задачу можно разбить на простые и однозначные составляющие, научиться справляться с которыми достаточно быстро способен каждый.*

И если принять во внимание такие закономерности, следом напрашивается ещё один важный вывод:

*«Любое даже самое сложное дело — это всего лишь определённый набор довольно простых или даже простейших звеньев. И, постепенно осваивая всё новые и новые несложные знания и действия, стать профессионалом в сложных вопросах, со временем, в общем-то, совсем не сложно»\**

Нужно лишь выбрать полезное направление, дело — и уверенно, настойчиво, шаг за шагом обретая необходимый личностный и профессиональный потенциал, продвигаться к намеченным высотам.

В любом направлении найдётся множество точек приложения усилий и возможностей проявить свои природные задатки, одарённости, обрётённые способности. Кто-то разработает лучшие спортивные автомобили, другим же будет удаваться демонстрировать на них чудеса пилотирования, так же как и кем-то сочинённые гениальные музыкальные произведения кто-то сумеет виртуозно, вдохновенно, завораживающе исполнять.

Надо лишь совершенствоваться, быть последовательным, настойчивым и не бояться никаких препятствий.

В этом смысле, для примера, полезно помнить следующие две весьма поучительные истории, известные теперь миллионам людей.

● Так, в 1995 году, Джоан Роулинг закончила рукопись своего первого романа «Гарри Поттер и философский камень», которую печатала на старой пишущей машинке. Книга была отправлена в двенадцать издательств. И все они отказались публиковать этот роман. Год спустя она наконец получила зелёный свет (и 1500 фунтов аванса) от редактора Барри Каннингема из лондонского издательства Bloomsbury. Решением о публикации книги Роулинг, видимо, во многом обязана Алисе Ньютон, восьмилетней дочери председателя Bloomsbury, которой отец дал прочесть первую главу, после чего та сразу же потребовала продолжение. Самой же новоиспечённой писательнице было рекомендовано найти дневную работу, так как почти не было шансов хорошо зарабатывать на детских книгах.

Но вскоре сказки о Гарри Поттере стали самой продаваемой серией книг и основой для самой кассовой серии фильмов в истории. А Джоан Роулинг — одной из самых богатых женщин Великобритании.

● К весьма примечательным событиям можно отнести и то ли байку, то ли факт из биографии одного из самых известных россиян, замечательного актёра, поэта, барда — Владимира Высоцкого, проработавшего в начале карьеры менее двух месяцев в Московском театре миниатюр и уволенного, согласно формулировке из приказа: «...в связи с полным отсутствием чувства юмора». Теперь и читать то подобную фразу без улыбки довольно сложно. Но тогда, вполне вероятно, она имела какое-то право на существование, тем самым ещё раз подтверждая очень примечательный факт — даже такие сложные способности, как чувство юмора (причём в данном случае высшего уровня) и умение сочинять украшенные

им стихи и песни, для хорошего поэта, после приложения необходимых усилий, не так уж и сложно развить.

*Кроме того, также полезно знать о том, что в ряде наук до сих пор сохраняются: заметная доля ошибочных, ненаучных оценок, теорий, выводов и множество малоизученных тем и белых пятен.*

А потому, друзья, не стоит терять драгоценного времени. Чем раньше и активнее мы начнём накапливать свой потенциал необходимых знаний и опыта в простейших слагаемых интересующих нас вопросов, тем скорее и на всё более высоком профессиональном уровне сможем решать самые сложные задачи.

*При этом лучше всего из большого количества простых составляющих в первую очередь определить и освоить важнейшие, которые являются своеобразным каркасом или несущими конструкциями сооружения, которое предстоит построить.*

И ещё. У каждого могут возникнуть сомнения в достоверности самого тезиса о том, что добиться успеха может каждый, в возможности достичь какого-то стоящего результата в условиях, когда, казалось бы, уже столько открыто, изобретено, создано, рынок насыщен всем и вся и все его ниши давно кем-то или чем-то заняты.

Но так же могли думать и многие из живущих, к примеру, сто лет назад. Насколько же преобразилось всё — в сравнении с тем, чем располагало человечество в то время, — каждый имеет представление. Сколько сделано открытий, изобретений, создано самых разнообразных веществ, изделий, произведений искусства? Миллионы! Миллиарды! И одно лишь это сопоставление может придать уверенности в том, что возможностей проявить свою индивидуальность у каждого всегда будет более чем достаточно.

*«Профессиональное всестороннее исследование и деятельность в определённом направлении — позволяют каждому достичь в нём наивысших результатов»\**

*«Есть множество направлений, профессиональных исследований в которых никто не проводил»\**

*«Чтобы вероятность отыскать истину была значительно выше, полезно всегда иметь в виду — любые научные данные, определения могут оказаться неточными, ошибочными»\**

\* - Евгений Шилов

## XXXI. ШАНСЫ, РИСКИ, ВЕРОЯТНОСТИ

*«В жизни нет гарантий,  
существуют одни вероятности»*

*- Том Клэнси (р. 1947)*

Если постоянно пытаться испытывать на себе чрезмерно высокие риски — неблагоприятный исход будет практически предрешён.

Но то что для одного уровня способностей и возможностей — заведомо непосильная, неразрешимая задача, обоснованно прогнозируемое поражение, крах, для другого может быть лёгкой разминкой, действием, выполняемым не один раз на дню.

Чем меньше рисков, сложностей — тем выше вероятность положительных результатов, но, как правило, не имеющих большого значения, стоимости.

Там же, где мы сталкиваемся с серьёзными, кажущимися непреодолимыми препятствиями, или когда деятельность высшего профессионального уровня ведётся на грани известного и неизвестного, — шансы и вероятности отыскать то, чего ещё никто не смог обнаружить, а также ценность возможных открытий обычно бывают наибольшими.

## XXXII. НЕКОТОРЫЕ ТЕСТЫ

*«Где ты не имеешь никакой силы, там ты ничего не желай» - латинская поговорка*

«Чем выше уровень знаний, опыта — тем больше осознаётся возможных вариантов развития событий и способов достижения намеченного»\*

«Человек уверен в своих способностях получить результат либо когда у него нет необходимых знаний, рождающих многовариантность, либо после обретения опыта многократного решения подобных задач»\*

«Благодарность, доброжелательность, любовь к ближнему — главные признаки духовности»\*

«Доброжелательности почти не бывает без уважительности, а уважительности — без доброжелательности»\*

«Зачастую слова лишь прикрытие. Найди главный мотив. Он объяснит мысли, намерения, действия»\*

● *«Какие у человека принципы — таков и он сам»\**

● «Самокритичность — признак здравомыслия, её отсутствие — изъянов в нём»\*

● В связи с тем что людьми движут интересы — любые советы, предложения, взаимоотношения, ситуации, поступки и возможные варианты развития событий следует тестировать на личный интерес каждого конкретного человека.

● Уильям Шекспир сказал, что:

«Жизнь — театр, и все мы в нём актёры»

*И важнейшее влияние на то, что из себя будет представлять наша жизнь, оказывают роли, которые мы себе выбираем и, как в театре, — мастерство их исполнения.*

А потому, чтобы самому не сбиться с верного пути и не ошибиться в своих попутчиках, хорошей подсказкой может стать — определение истинной сути и ценности ролей (с целью их совершенствования или возможной коррекции и смены приоритетов), которые по жизни фактически играешь ты сам, а также выявление жизненных кредо, характеристик и амплуа ролей окружающих тебя людей по их поведению и действиям.

● Оценивая чьи-либо советы, точность и достоверность информации, оценок — *очень полезно тестировать их на степень доверия уровню квалификации в конкретном вопросе и личным человеческим качествам того, кто эти советы, информацию, оценки даёт.* Для чего весьма эффективным может быть простой, но очень надёжный способ — задать себе известный вопрос Александра Грибоедова:

**«А судьи кто?»**

● *Практически каждый человек наделён неким оберегающим его по жизни от множества возможных неприятностей даром — природным чутьём неискренности, хитрости, попыток вовлечь его в рискованные, сомнительные дела и осуществить свои замыслы с его помощью или за его счёт.* И, основываясь на этом даре, очень многое может подсказать проверка истинных качеств, намерений, сделанных нам предложений через собственные ощущения согласно весьма действенному методу, который применял в своих оценках актёрского мастерства Константин Сергеевич Станиславский (1863 — 1938):

**«Верю!»** или **«Не верю!».**

Если же наше внутреннее чутьё говорит: «Не верю!», а нам очень хочется поддаться заманчивым посулам внезапно объявившихся «доброжелателей» — лучше всё-таки проявить осторожность и с разных сторон внимательно перепроверить полученную информацию или первые впечатления.

● *И ещё на несколько вопросов, при оценке тех или иных действий, разработок, планов, почти всегда эффективно и безошибочно* — даже при недостатке необходимых знаний и опыта — *отвечает наше природное чутьё* в том смысле, как эти действия, разработки, планы исполнены:

**«По уму?»** или **«Не по уму? По глупости?»**.

«По уму!» — это, к примеру, когда полномочия организаций и отдельных чиновников, содержание и направленность планов, действий, законов идут на пользу, а не во вред обществу, перспективам его развития, свободам и здоровью каждого человека, сохранности природы.

А по уму ли многие из нас относятся к самим себе, гоняясь за приятными, но, по сути, пустыми, эфемерными радостями, теряя при этом многое, что достаточно сложно, а порой и невозможно наверстать, вернуть?

**«Любо всё, что по уму, а не вопреки ему»\***

● **«Полезность работника определяется не по уровню шума, активности, квалификации, красноречию, обещаниям, количеству и эффективности идей, планов... а по результатам действий. И гора ведь может родить мышь»\***

● **«Если хотите узнать недостатки девушки, похвалите её перед подругами»** - Бенджамин Франклин

● **«По тому, как человек отдыхает на природе, сразу видно, как природа отдыхала на нём»** - Вадим Зверев

● Во многих смыслах и относительно других людей, и себя самого (чтобы иногда не заносило на поворотах) полезно помнить следующую русскую пословицу:

«Молодец против овец, а против молодца — и сам овца»

● «Очень важно найти и постоянно ориентироваться на точные оценки ряда важнейших событий. Но о них обычно вскоре забывают даже те, кто события эти и процессы с ними связанные пережил, не говоря уже о не участвовавших в них»\*

«Оценки главных причин значимых исторических событий почти всегда оказываются неточными даже у людей непосредственно в них участвовавших. Достаточно точной бывает лишь констатация результатов таких событий»\*

«Решения многих важнейших задач становятся возможными лишь благодаря опыту сложных времён, ситуаций. Затем — утратив знание основ, не понимая что использование таких решений критически значимо всегда — руководители разных уровней заменяют их чем-то популистским, несовершенным, опасным, вредоносным»\*

«Высшим чинам, как и всем людям, свойственно неточно оценивать, быстро забывать и периодически повторять одни и те же (даже самые опасные) ошибки»\*

«В истории любой страны (из-за решений глупых, принципов) крупнейшие вредители — её руководители»\*

«Если страна (её руководство) не будет обеспечивать приоритет нескольким важнейшим организационным принципам — она будет постоянно находиться на грани опасных, разрушительных процессов, от которых эти принципы её защищают»\* - Евгений Шилов

### XXXIII. КОРОТКО О РАЗНОМ

*«Именно самые простые истины  
человек постигает позже всего»  
- Людвиг Фейербах (1804 — 1872)*

*«Смысл жизни главный — в ней самой, в её познании»\**

*«Природу побеждают, только повинуясь её законам» - Фрэнсис Бэкон*

*«Доброжелательность, взаимность, уважительность — основы истинной ценности, гармоничности отношений между людьми»\**

*«Духовность, ответственность, доброжелательность, любовь спасают этот мир»\**

*«У людей богатство и бедность не в хозяйстве, а в душе» - Антисфен (444/435 — 370/360 д.н.э.)*

*«То, что причиняет боль, учит жизни»*

*- неизвестный автор*

*«Не познав бедности, и богатство не оценишь»*

*- восточная мудрость*

*«Сложности, проблемы помогают избавиться от иллюзий, заблуждений»\**

*«Сложности, проблемы — лучшие учителя и лучшие оценщики: себя — на прочность, окружающих — на надёжность»\**

*«Добро подобно злу, когда оно чрезмерно, и проигрывает ему, если не может себя защитить»\**

«Доверие, расположение, уважение, дружбу не купишь. Их можно только заслужить»\*

«Дорогим человека считают не за то, что он знает, умеет или имеет и дарит много денег»\*

*«Считают человека дорогим главным образом за доброе к себе отношение, чуткость, отзывчивость, понимание»\**

*«Дорожат близкими лишь люди доброжелательные, благодарные, чья духовность много выше материальных интересов»\**

«Каждый заслуживает отношения к себе своих детей аналогичного своему отношению к родителям»\*

«У самых близких обычно нет недостатка в предложениях — как улучшить деятельность своего успешного родственника, повысить эффективность его вложений и трат»\*

«Чаще всего неудовлетворённость своей судьбой выражают живущие в той или иной мере за чужой счёт и те, кто находится или долгое время был окружён чрезмерной заботой, опекой»\*

«Легкодоступное мало ценится»

- Петроний (14 — 66)

«Всегда готовы многие на помощь, добрые дела вам не взаимностью ответить, а лишь с виду добрыми словами»\*

«Многим сегодняшняя выгода не позволяет разглядеть действительных выгод в будущем и опасных последствий сегодняшней, сколько бы им этого ни объясняли»\*

«Каждому несложно найти достойные варианты заработка»\*

«То, что у человека на уме, может резко измениться из-за смены некоторых условий, обстоятельств»\*

«Очень многие нередко забывают о чести своей ради выгоды, теряя и честь, и выгоду»\*

«Желание покататься на том, кто везёт и может, — ответная реакция многих»\*

«От кого-то хочешь что-то — вряд ли что получишь»\*

«От себя чего захочешь — почти всё получишь»\*

«Исход крупных дел часто зависит от мелочей»

- Ливий (59 д.н.э. — 17 н.э.)

«Не дело создано для мысли, а мысль для дела»

- Франсуа Вольтер

«Разговоры изобретены для того, чтобы мешать людям думать» - Агата Кристи

«Когда жизнь праздник, начинаешь ценить будни»

- Борис Крутиер

«В каком бы положении люди ни находились, они всегда могут найти удобства и неудобства»

- Бенджамин Франклин

«Ошибаются те, которые во время благополучия думают, что навсегда избавились от невзгод» - Цицерон

«Привычка к благополучию — наихудшая привычка» - Публий Сир

«Пока не придёт понимание, что тебе никто ничего не должен, что, напротив, многим, а в чём-то и всем, ты обязан своим родителям, — ты либо ребёнок, либо так и не стал нормальным человеком»\*

«Точно никогда не знаешь, где найдёшь, где потеряешь» - русская пословица

«Всё будет так как будет, а не как может быть»\*

«Чем обладаешь ты, то обладает и тобою»

- *Петроний*

«За каждой вещью в мире нам слаще гнаться, чем иметь её» - Уильям Шекспир

«Дайте человеку всё, чего он желает, и в ту же минуту он почувствует, что это всё не есть всё»

- Иммануил Кант

«Что имеем — не храним, потерявши — плачем»

- Козьма Прутков

«Нам свойственно притупление внимания, бдительности даже по случаям, когда на чаше весов наша собственная жизнь»\*

«Если человек вас обманул, он мошенник; если он обманул вас дважды, вы дурак»

- Проспер Мериме (1803 — 1870)

«Если прыгаешь в колодец, Судьба тебя вытаскивать не обязана» - Томас Фуллер (1608 — 1661)

«Даже когда денег очень много — хотелок несравнимо больше»\*

«Счастлив не тот, у кого много, а тот, кому хватает» - древняя мудрость

«Лучше жить без излишеств, не унывая, с весельем и оптимизмом, чем купаться в роскоши, не испытывая радости, удовлетворения»\*

«Мы очень часто главное считаем второстепенным, а второстепенное — главным»\*

«Всего сильнее внешность привлекает нас»\*

«Полжизни многие теряют, принимая за главные ценности то, что ими никак не является»\*

«Либо ты обуздаешь хотелки — либо они обуздают тебя»\*

«Поступки, действия одних людей по большей части подчинены рассудку, других — генам»\*

«Богатство ума не прибавит»\*

«Если кто-то зарабатывает много денег, это ещё совсем не значит, что он много знает, умеет и что он умён»\*

«Многие, случайно обретя богатство, неслучайно разоряются»\*

«Богатый — это человек, в котором много бога, а не денег» - Михаил Задорнов

«Богатство из чужих рук создаёт ореол респектабельности, но ничуть не убавляет глупости»\*

«Кем-то созданные достаток, богатство, как правило, останавливают развитие, совершенствование личности»\*

«Двери в самостоятельность открывают труд и ответственность»\*

«Самостоятельность — один из признаков полноценности или движения к ней»\*

«Несамостоятельность — свидетельство неполноценности»\*

«Тот, кого привели к цели, не имеет права считать, что он достиг её» - Мария фон Эбнер-Эшенбах

«Многие становятся пленниками своего неэффективного опыта, приведшего, благодаря сторонним факторам, к устраивающим их результатам»\*

«Пределы наук походят на горизонт: чем ближе подходят к ним, тем более они отодвигаются»

- Пьер Буаст

«Конец одному всегда другому начало»\*

«Нет правила без исключения» - античный афоризм

«Как для одних наука кажется небесною богиней, так для других коровой жирною, что масло им даёт»

- Фридрих Шиллер

«Кто не обучился в юности, того старость бывает скучна» - Александр Суворов

«Не стыдно учиться в зрелом возрасте: лучше научиться поздно, чем никогда» - Эзоп

«Многие выдают за науку почти все свои занятия, представления, мысли»\*

*«Стоим почти на месте потому, что большинство процессов движутся у нас лишь языком да харизмой»\**

«Харизмой и умением красиво говорить наук и дел никак не заменить»\*

«Общие предрассудки способствуют поддержанию порядка и покоя в обществе, так как хуже было бы, если бы люди необразованные и неразвитые рассуждали каждый порознь» - Филипп Честерфилд

«Обычай правомочен по той простой причине, что общепринят, — в этом смысл его таинственной власти»

- Блез Паскаль

«Если не будешь кормить свою армию — будешь кормить чужую. Если не будешь прививать детям высокую нравственность, духовность, воспитывать патриотизм, уважительность и любовь к близким — также будешь кормить чужую армию»\*

«**Не** объясняя несогласному — вряд ли воспримет»\*

«Словами лишь — кого ты убедишь?»\*

«**Не** пытайся угодить тому, кто предъявляет вздорные претензии, обвинения. Хоть ковриком выстелешься — вытрет ноги и продолжит в том же духе»\*

«**Коль** будешь объяснять, что оснований для претензий нету, — скорей всего ещё добавятся претензии за это»\*

«**Благодарность** — признак духовности, разумности»\*

«**Неблагодарность** — свидетельство ограниченности, глупости»\*

«Даже если все твои мысли, слова, поступки, дела будут верными, добрыми — найдутся те, кто их опорочит и предъявит тебе любые самые абсурдные претензии, обвинения»\*

«**Правда** может и проиграть лжи — если будет деликатно оправдываться, но обязательно выиграет — твёрдо констатируя факты»\*

«**Не** стоит уговаривать: «Мы же братья» — тех, кто твердит: «Нет, не братья мы» — и поступает соответственно этому»\*

«**Мне** брат и русский, и татарин, чеченец, белорус, украинец, бурят — любой, кто честен, справедлив, доброжелателен, кто истинною дружбою богат»\*

«**У** каждого потребность есть как в дружбе, так и в конфронтации»\*

«**Ложное** может выступать в бесконечных сочетаниях, истина же существует лишь в одном виде»

- Жан Жак Руссо

«Нет ничего опаснее для новой истины, чем старое заблуждение» - Иоганн Гёте

«Заблуждение не перестаёт быть заблуждением от того, что большинство разделяет его» - Лев Толстой

«Истина не определяется большинством голосов»

- неизвестный автор

*«Главную роль в решении непростых, системобразующих вопросов должны играть не депутаты, министры или академики, а лучшие в этих направлениях специалисты, эксперты»\**

«То, несомненно, в лучшем случае дурачество — оценивать по лайкам качество»\*

«Специалиста оценить способен мало кто, а лайки ставить — все кому не лень»\*

«Каждый принимает ту или иную идеологию лишь обнаружив в ней что-то отвечающее его представлениям, склонностям, потребностям»\*

«К любой идеологии, вере примыкают как люди добрые, так и дурные»\*

«Истина ничуть не страдает от того, что кто-то её не признаёт» - Фридрих Шиллер

«Истина питается критикой»

- Георгий Валентинович Плеханов (1856 — 1918)

«Не уметь переносить бедность постыдно; не уметь избавиться от неё трудом ещё постыднее»

- Перикл (ок. 490 — 429 д.н.э.)

«Возле готового гумна и свинья умна»

- русская пословица

«Иная тень думает о предмете, её отбрасывающем, что он заслоняет от неё солнце»

- Александр Локтев (р. 1936)

«У победы тысяча отцов, а поражение всегда сирота» - Джон Кеннеди (1917 — 1063)

«Где дело пошатнулось, там друзья за дверь»

- Петроний

«Фальшивых людей опаснее иметь друзьями, чем врагами» - Жан Жак Руссо

«Куда ни придёт святой, он везде начнёт создавать рай, куда ни придёт грешник — везде будет ад»

- неизвестный автор

«Сброшенный груз ответственности никогда не падает на землю, он мягко ложится на чужие плечи»

- Вадим Зверев

«Кто платит — тот и заказывает музыку»

- неизвестный автор

«Хватает и уверенных в том, что, вне зависимости от того, кто платит, право заказывать музыку принадлежит им»\*

«Некоторые на словах демонстрируют столько заботы, что она может показаться значительно больше той, которую другие проявляют на деле»\*

«Следует воздерживаться от всяких критических хотя бы и доброжелательных замечаний; обидеть человека — легко, исправить же его — трудно, если не невозможно» - Артур Шопенгауэр

*«Как ни странно, самые твёрдые, непоколебимые убеждения — самые поверхностные. Глубокие убеждения всегда подвижны» - Лев Толстой*

«Если даже умный самый себя самым ощутил, это значит — он тем самым вирус дури подхватил»\*

«Видя чужие пороки, умный избавляется от своих»

- Публий Сир

«*Мудрость лишь в истине*» - Иоганн Гёте

«Глупость есть глупость. Глупость из уст мудреца — то же, что и глупость глупца» - Иоганн Гёте

«*Образование позволяет стать грамотным, квалифицированным. Ум же нам даётся от природы и развивается через духовность и опыт добрых поступков, дел*»

- Алексей Алексеевич Шилов (1930 — 2004)

«Если что можно доказать делом, то на это незачем тратить слова» - Эзоп

«Искусство думать отличается от искусства говорить, и у одних мы видим знание вещей, у других же знание слов» - Цицерон

«Не тот глуп, кто на слова скуп, а тот глуп, кто на дело туп» - русская пословица

«Мы слишком много живём в книгах и недостаточно в природе» - Анатолий Франс

«Правильные мысли, речи, эффектные планы и способности добиваться высоких результатов — две совершенно разные категории. Многие поднаторели в первом, но, по сути, не способны ко второму»\*

«Уверенность в способности на многое ещё не значит, что можешь хотя бы малое»\*

«Мудрость существует в единственном числе и имеет точные границы, а глупостей тысячи и все они безграничны» - Генрих Гейне

«Глупец с того и глуп, что глупостями он своими горд и нету потребностей и дара у него, чтобы принять хотя б простые истины и ценные советы»\*

«Глупость — почти всегда первопричина неудач, злключений, потерь»\*

«Глупость лишь проблемы любят»\*

«Сделал глупость — будь готов к неприятностям»\*

«Пришли проблемы, неприятности, подумай — не глупости ль твои тому виной»\*

«Есть глупость врождённая и обрётённая»\*

«Обрётённая глупость настёрна и непредсказуема обычно как для развившего её, так и для окружающих»\*

«Сморозившего глупость вряд ли переубедишь»\*

«Не старайся чтобы то, что нравится тебе, понравилось дураку — вряд ли понравится. Он живёт в иных измерениях»\*

«Скажи глупцу, что в чём-то глупо он себя повёл, — он с этим никогда не согласится»\*

«Немало есть людей одной разумной фразы, обычно за которой следуют маразмы»\*

«Многие себя, по сути, ощущают некими хотя и мелкими, но божествами, обязано вокруг которых вращаться всё и вся»\*

«После получения в дар квартиры, машины, хорошего образования — некоторые сразу начинают демонстрировать самостоятельность и независимость от обеспечивших их всем этим»\*

«Почти всегда быть сдержанным полезно, а не биться за престиж: не стоит пламенеть и звёздить, когда наминает даже вам чьё-то лицо Париж, в смысле — что так и тянет съездить»\*

«**Не** уверен, сомневаешься — не пытайся убедить себя и других, что тебе всё ясно. Поищи более точные оценки, лучшие решения»\*

«**Не** рискуй — пока не разобрался в сути дела, чем и как рискуешь»\*

«**Есть** множество задач, которые за день (как и за месяц, год) ты не решишь»\*

«**Любые** события, явления, предметы — есть то что есть, а не то что ты или кто-то может себе представить»\*

**«Сколько ни мни себя Гераклом, а больше, чем самому тебе по силам, — не поднимешь»**

- Джулиана Вильсон

«**Нет** умения без действий. И одни, к примеру, — обретают умение вести бизнес, другие — мечтать о дивидендах»\*

«**Мало** ли чего ты хочешь — довольствоваться будешь тем, что сможешь»\*

«**Под** свои хотелки учись иметь умелки»\*

«**Со** временем у каждого крепчает осознание того, что дело — участвовать в котором он был кем-то приглашён — по большей части, в общем-то, его»\*

«**И** не было, и не будет, и теперь нет человека, который достоин только порицания или только похвалы»

- индийское изречение

«**Прежде** чем вы возьмётесь лечить кого-либо, сначала узнайте, готов ли он отказаться от того, что сделало его больным» - Гиппократ

«**Не** иметь ни одного достоинства так же невозможно, как не иметь ни одного недостатка» - Люк Вовенарг

«Если можешь, будь умней других — только никому не говори об этом» - Филипп Честерфилд

«Поступать несправедливо хуже, чем терпеть несправедливость» - Платон

«Как себя ни поведёшь, от напраслины не уйдёшь»

- русская пословица

«Сказал другу, а пошло по кругу»

- русская пословица

«Многие озвучивают то, о чём подумать даже неприлично»\*

«Со многими нередко диалог вести полезней молча»\*

«На тех, не проявляет кто разумность и доброжелательность, — не стоит тратить времени и слов»\*

«Неблагодарного учить — счётчик претензий включить»\*

«Из всех пороков самый тяжкий есть неблагодарность» - Лев Толстой

«Чтобы понять фразу, её смысл и качество — так же как и, к примеру, что такое синхрофазотрон — нужны соответствующие знания и опыт»\*

«Кому-то за подлость подходит оценка «подлец», кому-то ж ни так и ни сяк, поскольку точнее — «просто дурак»\*

«Предсказуемость поведения — признак умного человека. Поведение глупца — непредсказуемо»\*

«В достатке не хвастайся, в нужде не теряйся»

- киргизская пословица

«Привлекательными качествами часто злоупотребляют»\*

«Надо обладать многими достоинствами, чтобы удерживаться от использования своих привлекательных качеств в неблагоприятных целях»\*

«Скука — не отсутствие веселья, а бессмысленность, безделие, бесцельность, лень и пустота ума, души»\*

«Кто-то мог бы заниматься нейронными сетями, если бы не увлёкся социальными»

«Представления об уникальности своих способностей их заметно притупляют»\*

«Порой именно ореол ничего не пропускает в голову» - Станислав Ежи Лец

«Жаль тех, в себе кто совершенство ощутил, — им больше не к чему в познании, способностях стремиться»\*

«Порою, опыт обретя, нам кажется, что всё у нас в руках и неожиданностей быть уже не может. Но не учитывать проявлений всегда возможных не лучших человеческих качеств, глупостей — глупо»\*

*«Не видишь последствий своих действий — наврёшься на крупные неприятности»\**

*«Большинство людей почти во всём не способны даже к простейшему прогнозированию на один-два шага вперёд»\**

*«Неумение просчитывать ответные реакции, развитие событий в важнейших направлениях — гарантия серьёзных проблем, поражений»\**

«Коль будешь за дитя своё решать его задачи и проблемы — умения справляться с ними он не обретёт»\*

«Умение рождает лишь свои усилия и действия»\*

**«Что сам не делаешь — тому и не научишься»\***

**«Результат окажется значительно выше, если будет он получен не с первых попыток»\***

**«Способностей, совершенства не достичь в одно действие»\***

**«Больше тренировок — выше способности»\***

**«Коль помогаешь ты кому-либо в учении — приучишь обучаться, а если в развлечениях — сверх меры развлекаться»\***

**«Здорово мыслящая голова никогда не скучает»\***

**«В здорово мыслящей голове для скуки нет ни времени, ни места»\***

**«Здорово мыслящая голова никогда не скучает. Всегда найдётся ей о чём подумать, что изучить, познать, решить»\***

**«Скуку развивает увлечение развлечениями»\***

**«Кто благодарен и доброжелателен, познанием истин занят, добрыми делами — тот не скучает»\***

**«Кто думает, что с кем-то ему скучно, — недоразвит»\***

**«Скучаешь — поучись чему-нибудь»\***

**«Виновник скуки — сам скучающий»\***

**«Что ценнее или скучнее для человека — увлечённость развлечениями или познание истин, размышления о смыслах жизни, сути вещей, чтение хороших книг?»\***

**«Радость, счастье — плоды позитивного восприятия, творения твоей души, а не внешних эффектов»\***

«**Быть счастливы мы можем лишь душой**»\*

«**Многие из принципов, решений, действий в ключевых направлениях — которые для себя мы можем выбрать — запускают развитие комплекса процессов, неминуемо ведущих в ближайшем или отдалённом будущем к самым негативным для нас последствиям**»\*

«**Элементарный здравый смысл для очень многих — чрезмерно сложная материя**»\*

«**У одних душа — вселенная, у других — хотельня**»\*

«**Душа-вселенная у тех, кто благодарен, добродетелен, доброжелателен**»\*

«**Заслуженный достаток прибавляет уверенности, но ослабляет стимулы**»\*

«**Самый плохой порядок лучше самого хорошего хаоса**» - неизвестный автор

«**Порядок учит время сберегать**» - Иоганн Гёте

«**Смысл — это значимая суть чего-нибудь**»\*

«**Главная ценность творений, мыслей — в их смысле**»\*

«**Во всём найти полезно главный смысл**»\*

«**Смысл главный — в знании**»\*

«**Чем совершеннее знание — тем ценнее смысл**»\*

«**Смысл лучший — в совершенстве, истине**»\*

«**Что не содержит ценных смыслов — ничёмное, пустое**»\*

«**Одни занятия, дела, принципы ведут к совершенствованию, развитию; другие — к регрессии**»\*

*«Я самый умный», — слова не от большого ума» - Александр Мясников (р. 1953)*

*«Полезным чем-то больше занят — обретёшь полезные способности; а если бесполезным, развлечениями — реалии утратишь, здравомыслие»\**

*«Отдашь приоритет бесполезным увлечениям, развлечениям — не заметишь как оторвёшься от реалий, здравого смысла, истинных ценностей»\**

*«Самые лучшие развлечения, которые никогда не наскучат, — познание истин, ценных смыслов, обретение всё более высоких способностей»\**

*«Распыляясь на многое, на 100 друзей — неминуемо (иногда почти до нуля) сокращаешь время, уделяемое самому важному, самым дорогим и близким»\**

*«Крутым быть надо не пустым позёрством, а ценными плодами дел своих и добрым отношением, заботой о родителях»\**

*«Умеют многие лишь многое хотеть»\**

*«Хочешь руководить каким-то делом — учись управлять им. Не научишься — обанкротишься»\**

*«В любом деле, где у тебя ещё нет должных умений, опыта, — ты не специалист, а ученик»\**

*«Большинство специалистов, собираясь стать предпринимателями, думают что закончили ВУЗ, хотя на самом деле лишь пойдут в школу»\**

*«Коли задачи не решаются, дела не движутся — не трать впустую время, встань с дивана, компьютер, телевизор выключи — решай и действуй»\**

*«Потерянное время — упущенные возможности, ценности, качество»\**

*«Знание и использование лучших обучающих принципов, основанных на точных оценках свойств человеческой природы, — автоматически развивает качества и способности, необходимые для достижения успеха, решения любых (в том числе и самых сложных) задач»\**

*«Знания о чём-либо совсем не гарантируют понимания его истинных смыслов, сути»\**

*«Даже высокое образование, учёность не гарантируют разумности действий и здравомыслия в решении простейших жизненных задач»\**

*«Порой, решив задачу, думаешь, что всё постиг, — на самом деле понял лишь ещё один из многих смыслов»\**

*«Планку совершенства время поднимает всё выше и выше»\**

*«После достижения любой даже самой высокой цели — представлявшиеся необычайными ощущения, впечатления с ней связанные переходят в разряд обычных, будничных»\**

*«Всё становится привычным, заурядным — кроме поиска, созидания чего-то более ценного, совершенного, неведомого»\**

*«Доброжелательность, здравомыслие, ценные знания, умения, достойная результативность дел — гораздо круче бесполезного экстрима и накачанных мышц»\**

*«Не стоит ждать от человека того, что ему не свойственно. Вы же не выжимаете лимон, чтобы получить томатный сок» - неизвестный автор*

«Не стоит ждать от эгоиста, дурня, психопата доброго к себе отношения, благодарности, разумности»\*

«Свои глупости дурак считает мудростью»\*

«У умного — потребность в мудрости»\*

«Глупого — всё время тянет в глупости»\*

«Была б потребность, склонность — а повод найдётся»

**«Не надейся на человека в задачах, решать которые на должном уровне он не подготовлен»\***

«Полно гигантов мыслей — лилипутов дел»\*

«Лучшее — враг хорошего» - Франсуа Вольтер

«Хорошо там, где нас нет» - русская пословица

«Претензии всех больше предъявляют — тем, кто помогает, соседям и руководителям»\*

«Чем меньше знаний — тем уверенней, категоричнее сужденья»\*

«Лучше быть очень неблизким, чем даже чуть-чуть недалёким»\*

«Нередко многих возмущает то, что истина не соответствует их знаниям, оценкам»\*

**«Почти все болезни, проблемы у человека — от головы»\***

«Лучший друг человека — его здравомыслие»\*

«Истинным здравомыслием обладают немногие»\*

«Чтобы быть здравомыслящим — надо в первую очередь быть благодарным, доброжелательным; жить не в тепличных, а в реальных условиях — за свой счёт и под свою ответственность; понимать и соблюдать главные принципы взаимоотношений, морали»\*

**«Сила в истине, разумности, крепкой воле, добре, справедливости»\***

**«Почти в каждом вопросе очень важно определить самое главное, первичное, системообразующее»\***

**«Бессмысленно продолжать делать то же самое и ждать других результатов»**

- Альберт Эйнштейн

**«Имеет смысл заниматься лишь тем, что смысл имеет» - Пётр Амелин (р. 1972)**

**«Поймёшь, что является главным, — откроются лучшие решения, результаты»\***

**«Самое важное, главное (особенно среди многих слов) обычно остаётся незамеченным»\***

**«Категоричные суждения побуждают к возражениям»\***

**«Везёт обычно тем, кто соответствует удачам, кто может выбрать лучший вариант»\***

**«Лучшее простейшее решение требует разгадки ряда сложнейших задач»\***

**«Афоризм — это тщательно отредактированный роман» - Владимир Голобородько (р. 1940)**

**«Почти все почти обо всём думая, говоря правильно — в главном и в целом почти всегда ошибаются»\***

**«От природы — ни один человек не обладает способностями предвидения, пророчества. Точно же прогнозировать что-то может только тот, кто знает все главные принципы и нюансы, к конкретной задаче относящиеся. Однако почти каждый больше гордится тем, что смог угадать, а не тем, что знает точно»\***

«От нелепых принципов — нелепые результаты»\*

«Многие никогда не отрывались от реалий — потому что до них ещё не доросли»\*

«Есть простейшие нормы морали, жизненные принципы, несоблюдение, непонимание которых — явное свидетельство ограниченности, глупости»\*

«Важно не начудить в главном. Мелкие глупости, проступки нам, наверно, простят, забудут, крупные же, серьёзные — никогда»\*

«Многие шокированы, что не их назначили на должности, которым они не соответствуют»\*

«Отсутствующие всегда остаются виноватыми; присутствующие всегда имеют возможность оправдаться»

- Бенджамин Франклин

«В каждом из нас спит гений и с каждым днём всё крепче» - неизвестный автор

«Будьте самим собой. Что бы ни случилось, этого у вас никто не отнимет» - неизвестный автор

«Противную сторону надо выслушать, как бы она ни была противна» - М. Евгенийев

«Невозможно что-либо делать на Красной площади — советчиков много»\*

«Через замочную скважину видят всегда больше, чем через открытую дверь»

- Антон Лигов (1924 — 1995)

«Наш человек славится своим умением находить выход из самых трудных ситуаций, но ещё более он славится своим умением находить туда вход»

- неизвестный автор

\* - Евгений Шилов

## XXXIV. ФОРМУЛА УРОВНЯ ДОХОДОВ, УСПЕХА

А теперь давайте попробуем рассмотреть такой вопрос: «Имеются ли какие-нибудь критерии, характеристики, с помощью которых можно определить примерный уровень наших доходов, успеха?»

Для начала — так как от действительности никуда не убежишь, как и от тех же известных и проверенных временем формул: «спрос — предложение» и «цена — качество», — нам придётся признать и констатировать, что *уровень доходов, как правило, примерно равен уровню, цене выполненной работы.*

Кроме того, именно работа, труд в первую очередь ассоциируются с доходами и успехом, а не наши потенциальные способности и возможности, которые чрезвычайно важны, но имеют реальную ценность только после их использования в деле.

*Поэтому величину, уровень доходов, успеха — от не очень значимых (но обеспечивающих определённый уровень достатка и удовлетворённости, что тоже очень важно) до ведущих к различным степеням признания, богатства — можно представить в качестве ассоциации с уровнем, величиной работы, определяемой по известной каждому из нас со школьных лет формуле:*

$$A = F \times S$$

где **A** — это работа, **F** — приложенная сила,

**S** — путь, расстояние

и, в свою очередь,

**S = V x t**, где **V** — скорость, **t** — время.

Мы же придадим составляющим этой же формулы очень сходные, но несколько иные значения и характеристики, в результате чего получим ответ на поставленный вопрос в следующем виде:

**Формула уровня доходов, успеха —**

$$A = F \times S \times n$$

И в данном случае:

**A — это уровень доходов, успеха** (который, как мы уже определили выше, **примерно равен уровню, цене выполненной работы**).

Создаётся же соответствующий уровень доходов, успеха следующими составляющими:

**F — тоже сила или качество труда.** Напрямую зависит от уровней физических усилий, применённых на деле знаний, опыта, профессионализма, проявленных личностных, волевых качеств, соблюдения правил взаимодействия, норм морали.

**S — количество вложенного труда.**

И в этой формуле  $S = V \times t$ ,

где **V — интенсивность** труда,

**t — время** труда.

**n — переменная составляющая, зависящая главным образом от конъюнктуры рынка на конкретные результаты того или иного вида деятельности в определённый момент времени и от разного рода случайностей.**

То есть желая, планируя себе высокие доходы, успех в чём-либо, следует хорошо представлять, что для этого понадобятся и большие усилия, и немало времени. Сокращение же и объёма усилий, и времени

(причём порой в десятки, сотни раз) возможно только при помощи личностных достоинств, высокого профессионализма, неординарных подходов, решений, эффективных действий.

Именно поэтому каждому должно быть ясно, что самой непростой и одновременно ключевой составляющей вышеприведённой формулы, требующей изначального приложения немалых усилий и времени, — является значение **Г**. Ведь формирование необходимого для решения непростых задач, получения высоких оценок потенциала личностных качеств и способностей — идёт многие годы, всю жизнь, начиная с дня рождения. Зато и результативность от такого потенциала может быть совсем иных уровней.

Но, наряду с отмеченным, опять же всегда полезно понимать — если квалифицированный специалист будет выполнять рядовую, несложную работу, то и зарабатывать он будет в соответствии с её ценой. И, вероятнее всего, не сразу сможет конкурировать с теми, кто давно ею занимается.

## XXXV. ФОРМУЛА РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ

Рассматривая чуть ранее вопрос о том, где нас ожидает успех, мы ознакомились с аргументами в пользу того, что он ждёт своих соискателей почти в любом направлении, на каждом шагу.

И, по аналогии с этим, опираясь на исторические данные и имеющийся современный опыт, мы можем с достаточно высокой степенью вероятности предполагать, что множество открытий будущего — в которых для многих из нас имеются неплохие шансы тем или иным образом поучаствовать — находятся рядом с нами, опять же фактически «у нас под ногами» или «на расстоянии вытянутой руки». Но до поры до времени, из-за, наверное, всем понятных причин, они будут недоступны нашему вниманию, познанию и пониманию.

Учитывая же тот факт, что *любые разумные идеи, задачи имеют своё решение*, нам, для того чтобы их реализация была по силам, следует лишь развить необходимые качества, способности и приложить соответствующее их уровню количество усилий, труда.

А теперь рассмотрим и саму формулу решения задач любой сложности, имеющую следующее универсальное значение:

$$V \times K_{\text{эф.}} \times t = \Sigma_{\text{необх.}}$$

где:

$V$  — уровень активности действий;

$K_{\text{эф.}}$  — уровень эффективности действий;

**t** — требуемое для соответствующих уровней знаний, активности и эффективности действий время на решение задачи (чем выше эти уровни, тем меньше понадобится времени);

**Σ** — необходимые объём, качество, последовательность решений и действий для получения в определённом вопросе, направлении положительного результата.

То есть:

*«Любую задачу решат соответствующие каждому случаю знания, умение, действия, время»\**

Об уровне активности, наверное, каждый имеет представление — чем больше прилагается усилий, тем этот уровень выше. Но конечно же для каждого человека имеется определённый предел нагрузок, за которым наступает физическая невозможность их увеличения либо опасность для здоровья.

Уровень эффективности действий зависит главным образом от уровней знаний, опыта, профессиональных навыков, организационных и управленческих решений, используемых информационных источников, степени развития необходимой технической и технологической инфраструктуры.

Одни задачи решаются достаточно быстро, на другие уходят месяцы, годы. Но есть и такие, и об этом, наверное, каждый тоже имеет представление по примерам из истории, на которые требуются усилия большого количества людей в течение многих десятков или даже сотен лет.

\* - Евгений Шилов

## XXXVI. УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФОРМУЛА УСПЕХА

*«Ты можешь прожить свою жизнь  
счастливо, если сумеешь идти  
правильным путём и сумеешь  
думать и действовать правильно»*

*- Марк Аврелий*

Вот мы и дошли до той главы книги, где попробуем найти ответ на интересующий, наверное, каждого человека вопрос: «А имеется ли всё-таки, по аналогии с существующими формулами и законами в математике, физике, других науках, формула достижения Успеха?» Ведь для решения такой сложной и в большинстве случаев многогранной задачи — необходимо многое знать, уметь, учитывать и соблюдать.

Возможно ли вообще большое количество самых разнообразных факторов, поджидающих и сопровождающих нас на тернистых путях к поставленным целям, привести к какому-то общему знаменателю?

И, к счастью, на эти и подобные им вопросы можно дать положительный ответ: «Да, несмотря на возможные значительные различия в количестве и качестве составляющих «технологических цепочек» в каждом конкретном направлении, процессе, деле, — универсальная формула успеха существует!» И на первый взгляд, особенно для решения несложных задач, она может показаться очень простой. Для того же чтобы в любом деле добиваться результатов высокого уровня — (главным образом вначале) надо очень хорошо постараться.

А теперь познакомимся с самой формулой:

**ВЫБОР ОДНОГО ИЗ НАИБОЛЕЕ  
ОПТИМАЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ  
НАПРАВЛЕННОСТИ ДЕЙСТВИЙ  
+  
НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО  
ДОСТАТОЧНО ТОЧНЫХ  
ПО НАПРАВЛЕННОСТИ,  
КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ,  
УДАЧНЫХ И РЕЗУЛЬТАТИВНЫХ  
ДЕЙСТВИЙ  
=  
РЕШЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ  
ЗАДАЧ  
=  
УСПЕХ**

*То есть двумя самыми главными, определяющими, системообразующими характеристиками на пути к успеху, вобравшими в себя много других и, по сути, представляющими собой их общий потенциал и возможности, если немного упростить, являются:*

**ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР ДЕЙСТВИЙ  
и  
ТОЧНЫЕ,  
КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ,  
УДАЧНЫЕ, РЕЗУЛЬТАТИВНЫЕ  
ДЕЙСТВИЯ**

Причём немаловажным моментом является тот факт, что реализация практически всех составляющих этой формулы достаточно надёжно обеспечивается факторами успеха, относящимися к стабильным, — то есть нашими личностными качествами и способностями.

Для решения простейших задач обычно бывает достаточно лишь наших природных данных и самых поверхностных знаний.

Но в большинстве направлений и дел — для достижения удовлетворительных результатов необходимы соответствующие их сложности способности, которые рождаются не по мановению волшебной палочки, а формируются порой долгие годы и являются своеобразным итоговым тестом, индикатором наших шансов на успех.

В развитие сказанного давайте попробуем вкратце раскрыть содержание 8-ми основных звеньев «технологической цепочки», обеспечивающих реализацию формулы успеха на необходимом качественном уровне.

## **1. Базовый потенциал наших возможностей**

От базового потенциала наших возможностей зависит круг вопросов, дел, в которых мы можем рассчитывать на многое или, напротив, не будем иметь почти никаких шансов на успех.

*«Чем выше наш базовый потенциал в каком-либо направлении, тем наши шансы на успех становятся всё более предпочтительными или даже почти гарантированными»\**

Этот потенциал обычно формируется долгие годы, а какие-то его составляющие — с самого дня рождения. Он включает в себя воспитание, образование, опыт взаимоотношений, практической деятельности, умение, ра-

ботоспособность, силу воли, другие характеристики во всём возможном разнообразии их качественных уровней.

И очень полезно и выгодно, особенно в детские и юношеские годы, постараться добиться как можно большего в выработке и развитии наиболее важных и ценных способностей.

Всею своё время и место. А потому, выбирая какое-то дело, полезно учитывать и свои стартовые данные, возможности, и примерное количество усилий и времени, необходимых на обретение требуемых качеств. В том числе и для того, чтобы, если потребуется, уметь выдерживать конкуренцию.

Ведь не случайно совершенно по разному воспринимаются нами, к примеру, слова: «Я хочу стать лётчиком или чемпионом мира по дзюдо», произнесённые семилетним ребёнком и молодым человеком, заканчивающим филологический факультет университета. Особенно если его основными физическими нагрузками до этого, к примеру, были — перелистывание книжных страниц, перемещение компьютерной мышки и «работа» ложкой на кухне. А представления о полёте, единоборствах и многом другом формировались не на основе реальной жизни, а посредством компьютерных игр, рекламных роликов, фильмов и телевизионных шоу.

Большинству из нас понятно, что *малыш* ещё *может успеть стать почти кем угодно, если будет развиваться в нужном направлении*. Такой ход событий подтверждают и известные, наверное, каждому многочисленные примеры того, как даже слабенькие, постоянно болеющие ребяташки, активно занявшись спортом и попав под опеку квалифицированных тренеров, достигали высочайших результатов.

Что касается юноши — то у него, возможно, кроме потери какого-то количества лет, ещё есть шанс стать лётчиком, в случае если его здоровье окажется на при-

емлемом уровне, если он сможет поступить в соответствующее лётное училище и, радикально изменив свой образ жизни и мыслей, начнёт по-иному использовать своё время, уделяя значительно больше внимания спортивной подготовке и конечно же обретению необходимых профессиональных знаний и навыков. А вот перспективы на чемпионство в дзюдо — при таком потенциале в этом направлении и возрасте, когда чемпионами уже становятся, — можно считать почти невероятными.

## **2. Склонности, предпочтения, пристрастия**

Как уже отмечалось на первых страницах этой книги, все мы по основным характеристикам очень похожи и одновременно, во многих отношениях, в значительной степени отличаемся друг от друга.

По своему темпераменту мы делимся на холериков, сангвиников, флегматиков и меланхоликов. У каждого свои собственные предпочтения в моде, цвете волос, музыке. Кому-то больше нравится весна, кому-то осень. Одни привыкли добиваться своих целей, полагаясь на собственные силы и возможности, другие постоянно ожидают помощи со стороны или свыше. Многие стараются как можно больше сделать и дать другим, но хватает и тех, кто настроен только брать, а если и давать, так лишь себе самому. Большинство из нас стремятся к чему-то достойному, возвышенному, чистому. Но немало и таких, которые, подобно известному животному, сколько бы их ни уговаривали не делать чего-то неприличного, — всегда найдут свою «грязь» и сполна ответят в ней душу.

Направленность же всех этих и других личностных особенностей в разных случаях играет определяющую роль — потому что напрямую влияет на наш выбор того,

чем мы будем заниматься, какими способами добиваться задуманного, а значит и на наши перспективы.

*Ведь склонности, предпочтения, пристрастия — и те, которыми мы наделены от природы, и сформировавшиеся через воспитание и личный опыт — влияя на намерения и жизненные принципы каждого из нас, приведут (вслед за действиями, являющимися прямым следствием тех самых склонностей, предпочтений, пристрастий, намерений и жизненных принципов) к таким результатам, которые из них следуют.*

### **3. Выбор цели, дела, анализ, оценка сути процессов, условий, требований, наших способностей, возможностей, шансов на успех**

*«Любые разумные идеи, задачи имеют своё решение»\* - Евгений Шолов*

*«Малейшая неточность в оценках, выводах может привести к большим просчётам, потерям»\**

Выбор цели должен представлять из себя главным образом выбор действий. Попытки наметить себе цель, достижение которой планируется за счёт каких-то случайностей, без необходимых собственных квалифицированных усилий, — выглядят конечно же странно и несерьёзно.

В процессе поиска направления приложения своих усилий *первостепенное внимание следует уделить: наиболее точной оценке условий будущего дела, собственных исходных данных, возможностей и определению того, что необходимо предпринять, обрести для достижения необходимого уровня личностных и профессиональных характеристик.*

И помочь этому, к примеру, могут ответы на такие вопросы:

◆ Насколько востребованы и оценены рынком предполагаемые к исполнению и реализации работы, услуги, способности; какова примерная стоимость каждого их качественного уровня?

◆ В каких составляющих предстоящей деятельности я могу считаться специалистом?

◆ *Насколько сложным является выбранное мною дело; из какого количества ступеней состоит его «технологическая цепочка»; что из себя представляет каждая такая ступенька?*

◆ В какой степени мои базовые физические, возрастные данные, образование, профессиональные навыки, которыми я располагаю на настоящий момент, соответствуют требуемому для успешного решения намеченных задач уровню?

◆ Какие личные характеристики следует усилить?

◆ Какие знания, опыт, профессиональные навыки необходимо обрести?

◆ Что следует предпринять для того, чтобы выйти на конкурентоспособный уровень?

◆ Примерно сколько времени понадобится для достижения уровня способностей, позволяющего справиться с делом при приемлемых рисках?

Конечно же ясно, что качество, достоверность анализа и оценки почти полностью зависят от базовых личностных и профессиональных данных того, кто эти анализ и оценку выполняет. Но ответы на приведённые выше и подобные им вопросы, как и консультации со специалистами, — способны существенно облегчить каждому (и в первую очередь не имеющим достаточных знаний и опыта в намеченных для реализации их замыс-

лов делах) продвижение к пониманию требующих решения задач.

Ещё необходимо понимать, что (вне зависимости от нашего базового потенциала, квалификации) охватить своим вниманием все знания, опыт, информацию по большинству из не совсем простых видов приложения усилий — практически невозможно. Мы ограничены и временем — в сутках только 24 часа — и способностями запоминать, усваивать, достаточно точно сопоставлять и просчитывать разнообразные варианты. Если, к примеру, попытаться выжать максимум всего лишь из одного пункта «технологической цепочки» — из анализа — то и целой жизни не хватит. Та же ситуация и с другими звеньями формулы успеха.

Поэтому:

***«Полезно всегда придерживаться двух важнейших принципов, способствующих преобразованию наших идей, замыслов в удачные решения, — золотой середины и пошагового продвижения от простого ко всё более сложному»\****

Причём в начале любого дела золотая середина обычно выбирается из очень ограниченного, по понятным причинам, числа вариантов и показателей, что существенно повышает вероятность ошибок. И шагов, для того чтобы едва продвинуться в профессиональном плане, приходится пройти довольно много.

Но, через знания, информацию нужной направленности, их проверку пробными действиями, практикой, — мы обязательно разберёмся с тонкостями выбранного пути и достигнем необходимой точности оценок и выводов.

Уже сегодня появляются возможности по генетической информации определять — в каком направлении тот или иной человек способен достичь наивысших ре-

зультатов. И, при совершенствовании и внедрении подобных технологий и услуг в будущем, каждый сможет получать ценнейшие сведения в этом важнейшем вопросе. Но, несмотря на столь радужные перспективы, почти все необходимые для успеха в любом занятии составляющие и характеристики нам всё равно придётся познавать, оценивать, развивать и формировать. Ведь прирождённое преимущество — всего лишь дополнительный шанс на пути к намеченному, для реализации которого опять же потребуются и время, и определённые по количеству, качеству и направленности усилия.

#### **4. Формирование потенциала новых возможностей**

*«Счастье — не цель,  
а побочный продукт»*

*- Элеанора Рузвельт (1884 — 1962)*

Итак, учитывая собственные исходные данные, способности и возможности, мы уже выбрали себе цель, направление приложения усилий, уделили должное внимание оценке «технологической цепочки», условий будущего дела и в какой-то степени определили — что нам следует в первую очередь предпринять, какие качества обрести для достижения необходимого личностного и профессионального уровня.

Главными же и наиболее эффективными составляющими продвижения в этом направлении обычно бывают следующие:

- *овладение знаниями*, имеющими непосредственное отношение к решаемой задаче;

● **обретение необходимых личностных качеств и способностей.**

*Следование наиболее результативным ориентирам, пробные действия, тренировки, практика — позволят с наивысшей результативностью закрепить полученные знания, проверить соответствие собственных выводов и представлений действительному положению вещей, обрести личные качества и профессиональные навыки требуемого для достижения поставленных целей уровня.*

И в ракурсе рассматриваемого нами в этом параграфе смысла давайте вкратце охарактеризуем указанные виды усилий, действий, ориентиров, качеств, способностей.

◆ **Овладение знаниями**

В отдельных сферах деятельности, для усвоения необходимых знаний, никак не обойтись без серьёзного образования. В большинстве же других, особенно при наличии базового потенциала, имеющего в какой-то степени к ним отношение, — для выхода на приемлемый на первых порах уровень подготовки требуется сравнительно непродолжительный промежуток времени. Но в любом случае, вступая в дело, следует уделить внимание ряду нюансов, в том числе и отмеченных в этой книге. Ведь даже поверхностное, в общих чертах ознакомление с объектом наших надежд, будущих свершений, с нюансами его касающимися — обычно позволяет избавиться от многих иллюзий, первоначальных излишне оптимистичных прогнозов и оценок собственных идей, а значит оберегает от ошибок, ведущих к значительным потерям. Основная же ценность знаний, несомненно, заключается в обретении возможностей для роста профессионального мастерства и способностей решать соответствующие намеченным целям задачи.

◆ **Обретение необходимых личностных качеств и способностей**

Ещё раз отметим главное:

«Почти любые требуемые для достижения успеха качества и способности можно обрести, натренировать»\*

Нужны для этого лишь соответствующие усилия, технологии, время.

**Следование наиболее результативным ориентирам**

Наряду со многими уже отмеченными весьма полезно знать и помнить следующие:

**«Главные решения принимаются не ремеслом, а личностью» - Владимир Меньшов (1939 - 2021)**

«Существует множество ценных знаний и верных советов, совершенно бесполезных в решении стоящих перед тобою задач»\*

**«Используй передовые принципы — обретишь лучшие способности, результаты»\***

«Кто во всём ищет выгоду — никогда не находит удовлетворения»\*

«Выгода и польза — далеко не одно и то же»\*

«Чтобы пройти огонь, воду и медные трубы необходимо не поддаваться многим искушениям, порокам, проявить силу духа, разумность, умение»\*

«Примерная нравственность очень важна потому, что от неё зависит присутствие, развитие или утрата многих важнейших качеств и способностей»\*

«Дела дурные выбрал — стал дурным, а добрые — хорошим человеком»\*

«Небезупречные нравы самым негативным образом влияют на ум, здравомыслие, умение делать реалистичные оценки, выводы, принимать верные решения»\*

«Нашу нравственность, по большей части, формируют главные жизненные принципы, которые мы для себя выбираем»\*

«Общая нравственность в значительной степени дрейфует в сторону преобладающей нравственности основных средств массовой информации»\*

«Трудности, проблемы — гарантия возможности эффективных решений, открытий»\*

«Высшая степень крутизны — не юношеское или великовозрастное позёрство, бахвальство, а ум, знания, доброжелательность и другие личностные и профессиональные достоинства»\*

«Большую часть ума занимает способность соблюдать нормы морали, взаимоотношений, взаимодействия. Нет такой способности — и ума почти нет»\*

«Даже классные специалисты, учёные получают минимум от возможного при несоблюдении элементарных правил взаимодействия»\*

### Пробные действия

Главная их роль заключается в проверке получаемых знаний и информации, по каждому пункту «технологической цепочки» предстоящего дела, на достоверность и соответствие собственным первичным оценкам, восприятию. Они позволяют: обрести основы опыта, умения, внести необходимые коррективы в свои намерения и действия, минимизировать возможные риски.

### Тренировки

Способствуют развитию профессиональных и личностных характеристик до соответствующего определённым требованиям качественного уровня.

### Практика

Формирует новые привычки, потребности, приоритеты, обогащает опыт, доводит до совершенства необходимые способности.

Ранее — особенно подробно в главе, посвящённой тому как выработать в себе качества, необходимые для достижения успеха, — мы уже уделили внимание некоторым из возможных вариантов решения задач, достойных на полном основании быть причисленными к разряду наиболее сложных. Теперь, в дополнение к уже отмеченным, давайте рассмотрим или же вспомним ещё несколько нюансов, имеющих отношение к вопросу формирования потенциала новых возможностей.

- Мы так устроены, что, когда смотрим, к примеру, на атлета, легко упражняющегося с тяжёлыми гирями, нам начинает казаться, будто и мы столь же легко и непринуждённо способны делать то же самое.

Ещё проще могут представляться обязанности различных (в том числе и наших непосредственных) руководителей. Ведь от нашего внимания обычно скрыта большая часть информации, условий, принятых решений и смысла их действий.

Так, один известный философ средневековья (как, по сути, исходя из немалого числа оценок, выводов, поступков, зачастую считают и многие из нас) полагал, что того, чего мы не видим, — не существует. В действительности же, для существования всего, что есть на белом свете, совсем не обязательно чтобы мы на это смотрели.

И в тех случаях, когда мы наблюдаем за действиями атлетов или оцениваем решения какого-либо специалиста, полезно иметь в виду: для понимания происходящего — в этих действиях, процессах следует, сделав хотя бы один или несколько начальных приёмов, себя испытать; а чтобы суметь — не обойтись без учёбы и тренировок. Иначе, самое малое, — неожиданный конфуз и слегка подмоченная репутация нам почти гарантированы.

«На начальника глядишь, то ж мне верховодит — ничего не делает, лишь руками водит»\*

«Тому, кто от усталости или бокалов звона не в состоянии уж свои дела рядить, обычно кажется, что он теперь лишь может — по крупному руководить»\*

● «Ни одно изобретение не может сразу стать совершенным» - Цицерон

За прошедшие после рождения вышеприведённой фразы великого трибуна и мыслителя две тысячи лет — многое значительно усложнилось. Но общие подходы к решению подобных задач конечно же остались прежними. И в её дополнение и развитие сегодня также можно отметить, что ни один одарённый, талантливый и даже гениальный человек не способен выработать идеальный план действий, гарантирующий успех. В любом случае необходима проверка на практике.

Кроме того, план, намеченный вчера, учитывающий все условия и нюансы, может потребовать некоторых коррективов уже сегодня. Потому что и за такой непродолжительный период времени один-два каких-нибудь фрагмента в общей цепочке составляющих задачи — имели шанс слегка измениться и повлечь вслед за этим необходимость использования несколько иных решений. И в каждом случае помочь не наделать серьёзных оши-

бок, отработать наиболее точный курс движения к намеченному, обрести необходимые профессиональные навыки способны только реалистичность, достоверные знания, пробные действия, тренировки, труд.

- Одних целей можно достичь, приложив усилия лишь в нескольких направлениях. Для того же чтобы добиться других, в том числе и таких, к примеру, как успех в предпринимательстве (особенно связанном с инновациями), — привлекательность и значимость которого будет год за годом нарастать — потребуется соответствие значительному числу условий, требований, развитие и использование большинства полезных качеств и способностей, отмеченных в этой книге.

- Полезно (хотя бы совсем немного времени) попрактиковаться в роли рядовых исполнителей на некоторых дающих наиболее полное представление об основных характеристиках дела технологических операциях, видах деятельности, должностях.

- Определённый объём несложных действий (с чего обычно и начинается наше продвижение к намеченным целям), набрав какой-то количественный потенциал, — ступенчато, обычно незаметно для нас самих, будет переводить нас на новый и новый более высокий и совершенный качественный уровень, позволяющий справляться со всё более и более сложными задачами.

Подобное развитие событий подтверждается и философским законом перехода количества в качество:

«Развитие осуществляется путём накопления количественных изменений в предмете, что неизбежно приводит к нарушению его меры (стабильного состояния) и скачкообразному превращению в качественно новый предмет»

● Не стоит недооценивать никакого представляющего на первый взгляд довольно заурядным занятия, направления. Потому что почти любое простейшее знание, умение, изделие, дело, доведённое до высших степеней качества, совершенства, обретает соответствующего уровня сложность и ценность.

● Но, наряду с владением знаниями, относящимися к формированию потенциала новых способностей и возможностей, важно иметь представление и о том, что никак или почти никоим образом не влияет на этот процесс и не приносит какой-либо мало-мальски значимой пользы.

*Нам, к примеру, как уже отмечалось ранее, нравятся предаваться развлечениям, удовольствиям разного рода, проводить время в приятных беседах с друзьями, близкими. Но, по сути, развлечения, удовольствия и беседы нас совершенно ничему не учат и фактически просто останавливают наше развитие, совершенствование.* Без подобного времяпрепровождения конечно же не обойтись. Нам жизненно важны общение с родными и друзьями, отдых, расслабления в промежутках между занятиями, работой. Но при всём этом надо, соблюдая меру, чётко себе представлять — *для знаний, умения и самое главное опыта практически всё это время становится безвозвратно потерянным.*

*«Человек, пока наслаждается, ни над чем не может задуматься. Чем сильнее и продолжительней наслаждение, тем вернее оно гасит свет разума» - Цицерон*

К этому можно добавить и то, что не только увлечённость, но и само нахождение в среде лёгкой доступности удовольствий, развлечений, удовлетворения потребностей в азартных играх — ограничивает пер-

спективы, снижает профессиональные и творческие возможности.

«Когда ты даже не участник, а лишь рядом с развлечением — какое уж тут обучение»\*

А потому, с учётом сказанного, наиболее перспективным и плодотворным для каждого из нас мог бы стать такой вытекающий из известной русской поговорки жизненный принцип:

**«Делу — время; потехе, развлечениям, удовольствиям — час»\***

Кроме того, весьма полезно знать ещё одну способную помочь избежать развития в будущем далеко не лучших жизненных потребностей закономерность:

«Делу — время, бесполезным занятиям — час. Потому что иной подход фактически делает тех, кто его выбрал, инвалидами первой группы. Ведь без телевизора, компьютера, телефона — они как без рук»\*

О возможных не лучших последствиях от избытка подобных увлечений в несколько ином смысле предупредил и гениальный Альберт Эйнштейн:

«Я боюсь, что обязательно наступит день, когда технологии превзойдут простое человеческое общение. И мир получит поколение идиотов»

● И, напротив, — по сравнению с излишней увлечённостью занятиями, направленными на удовлетворение изложенных в предыдущем пункте потребностей, — решение задач, преодоление препятствий, трудностей на пути к значимым целям обогащают наши знания, опыт. Встречи же со сложностями, о способах преодоления которых невозможно найти никакой информации, — наш шанс открыть что-то новое. Поэтому полезнее не избегать таких «проблем», а целенаправленно искать их.

*«Упражнения рождают мастерство» - Тацит*

*«Учёба и действия, направленные на достижение цели, — причём действия и удачные, и ошибочные — рождают знания и опыт, понимание и мастерство, оптимизм и благополучие, избавляют от страхов, неуверенности и уныния»\**

*- Евгений Шолов*

**5. Наиболее достойные, результативные жизненные принципы, высокие нравственные ориентиры, духовность, сдерживающие эгоистические проявления качества, соблюдение норм морали, способность учитывать права и интересы окружающих, ответственность, доброжелательность, любовь, здравый смысл**

*«Всё, что мы собой представляем,  
создано нашими мыслями»*

*- Будда*

*Достойные жизненные принципы, высокие  
нравственные ориентиры*

*На то, какой вектор мыслей, намерений, а значит и действий мы обретём, — самым решающим образом влияют наши жизненные правила и принципы, нравственные ориентиры. Кроме того, они фактически и являются теми самыми началами, истоками большинства результатов, к которым мы придём. И подобно тому как в мотке*

разных ниток у каждой своё начало и свой конец, так же и **каждый выбранный нами жизненный принцип ведёт к совершенно определённым, соответствующим ему результатам.**

И любой форме поведения, действий, направленных на удовлетворение наших желаний, так же как и принципам, которых мы придерживаемся, по сути, можно найти достаточно чёткие смысловые аналоги, отражённые в давно уже ставших крылатыми высказываниях известных мыслителей и воплощении опыта и мудрости народов — пословицах и поговорках. Но их качественные характеристики имеют самые различные значения и ценность. От того же какие принципы являются для нас приоритетными, к примеру:

«Работа не волк

— в лес не убежит»

или *«Где работно, там и густо,  
а в ленивом доме пусто»,*

«Мы и сами с усами»

или *«Хороший советник лучше  
любого богатства»*

и от следующего за ними, как уже было отмечено, и соответствующего им выбора действий — зависит то, что мы получим через минуту, день, год или десятилетие.

При сравнении же, на примерах миллионов людей, результатов такого выбора складывается вполне определённый вывод о том, что **наивысшей эффективности и оценки наших действий, поведения — легче всего достичь, отдавая предпочтение не тому, что по сегодняшним представлениям нам больше нравится, а придерживаясь следующих и им подобных важнейших жизненных правил и принципов:**

◆ неукоснительно соблюдай главные условия гармоничных взаимоотношений, взаимодействия с окружающими;

◆ решай задачи любой сложности, полагаясь главным образом на собственные силы, будто помощи тебе ждать неоткуда;

◆ не избегай, а стремись брать на себя ответственность — без неё не удастся обрести многих полезных качеств и достичь намеченных целей;

◆ век живи, век учись;

◆ всякое умение трудом даётся;

◆ без труда нет плода;

◆ чудеса случаются, но для этого надо много трудиться;

◆ высоко ценится только 100%-й результат;

◆ последующий день — ученик предыдущего дня, а развлечения, удовольствия не прибавляют нам ни знаний, ни умения. Поэтому и «делу — время, потехе — час» хотя бы до момента накопления имеющего хорошую цену потенциала знаний, умения, необходимых для достижения желаемых результатов личностных качеств;

◆ секрет успеха в постоянстве цели;

◆ долг платежом красен, в том числе и по отношению к родителям, старшему поколению.

Мы уже познакомились с очень мудрым, точным и полезным — для того чтобы оно было понято и принято в качестве одного из главных жизненных принципов — высказыванием китайского философа Лао-Цзы: *«Будьте внимательны к своим мыслям — они начало поступков»*. А вот *жизненные принципы, основы нравственности, выкристаллизованные в процессе воспитания*, — в свою очередь, *постепенно формируют наши приоритеты, предпочтения, ценности, психоло-*

*гию либо созидателя, либо потребителя и соответствующие психологии одного или другого типа характер и направленность мыслей.*

То есть изначально и постоянно следует уделять пристальное внимание своим главным жизненным принципам, которые, кстати сказать, также зависят от нашего опыта и тех же приоритетов, ценностей, психологии. И если всё это объединить и упростить, можно вывести, к примеру, такую последовательность взаимного влияния отмеченных характеристик:

***«Главные жизненные принципы, нравственные ориентиры — формируют наши предпочтения, ценности, психологию, мысли; а мысли — ведут к соответствующего рода планам, приёмам и характеру выбираемых нами для достижения намеченных целей действий»\****

В развитие отмеченного выше — по аналогии с мыслью французского философа XVIII века Клода Гельвеция о том, что знание некоторых принципов способно легко возместить незнание некоторых фактов, — основываясь на многочисленных примерах, можно сделать ещё один интересный и весьма полезный вывод:

***«Следование нескольким важнейшим жизненным принципам в определённой степени компенсирует недостаточный уровень некоторых качеств, способностей, наилучшим образом помогает в их совершенствовании и создании благоприятных для решения любых задач возможностей»\****

\* - Евгений Шилов

## Духовность

«Духовность — свойство души, состоящее в преобладании духовных, нравственных и интеллектуальных интересов перед материальными»

- С.И. Ожегов и Н.Ю. Шведова

Тому что человек стал человеком, сохранился как вид — он в первую очередь обязан духовности и любви к ближнему.

Духовность присуща человеческой природе много десятков тысяч лет. Она главным образом проявлялась и проявляется в способности заботиться, беречь, дорожить своими родными и близкими, в обострённом стремлении к справедливости, познанию, удовлетворению культурных потребностей, вере в разумное, доброе, вечное.

За столь долгое время, благодаря развитию человеческой цивилизации, — усложнялись, совершенствовались многие сферы жизни, на которые распространились духовные интересы людей. С помощью опыта народов и учений великих мыслителей обогащалось понимание самого термина «духовность». Но основной её смысл фактически не изменился.

Значимое влияние на духовное воспитание людей на протяжении последних веков оказывали и в настоящее время продолжают оказывать ведущие мировые религии.

Одной из основ служения каждой из них является стремление привить людям высокие моральные ценности, помочь им в помыслах и поступках стать добрее и чище.

И в значительной степени благодаря этому, каких бы взглядов мы ни придерживались, — важнейшая часть жизненных ориентиров большинства из нас связана с

«сидящими» в нашем подсознании главными заповедями.

Оценивая то, какую роль в нашей жизни играет духовность, можно, помимо прочего, отметить — без духовности, определённой доли разумного и доброго идеализма, традиций, имеющих многовековую историю, наше бытие становится хаотичным, тусклым, приземлённым, механистичным, во многих смыслах пустым, а человек утрачивает целый ряд своих лучших отличительных особенностей.

Но духовность имеет ещё одну совершенно определённую высшую ценность, о чём всегда полезно помнить каждому. От того есть она у человека или её нет в огромной степени зависит — что у него с головой, с его самыми значимыми личностными качествами и способностями. Ведь:

*«Духовность — основа ума, здравомыслия»\**

*«Коль нет духовности — бал правит глупость»\* - Евгений Шолов*

### **Сдерживающие негативные, эгоистические проявления качества**

Эти качества для человека имеют чрезвычайно важное значение.

А чем главным образом они мотивированы?

◆ генетической памятью — так как наибольшие шансы выжить, особенно в критических условиях существования, имели те предки современных людей, у которых с этими характеристиками было всё в порядке;

◆ опытом общежития, пониманием возможных отрицательных реакций окружающих на негативные, эгоистические проявления, поступки;

◆ внутренними нравственными приоритетами и потребностями.

А теперь перечислим и вкратце охарактеризуем основные из наших сдерживающих подобные проявления качества:

● стыд

«Стыд — чувство сильного смущения от сознания предосудительности поступка, вины»

- С.И. Ожегов и Н.Ю. Шведова

«Стыд есть драгоценнейшая способность человека ставить свои поступки в соответствие с требованиями той высшей совести, которая завещана историей человечества» - Михаил Салтыков-Щедрин (1826 — 1889)

«Боишься же мы нередко и общественного мнения, как бы нас не сочли за дурных людей, если мы совершаем или говорим что-либо нехорошее. Этот вид страха мы называем стыдом» - Платон

«Для того чтобы собственно человеческий способ регуляции поведения стал возможен, у человека должно быть выработано своеобразное внутреннее отвращение к дурному, к собственным аморальным поступкам — именно это лежит в основании чувства стыда»

- Галина Голубева

«У кого нет стыда, у того отсутствует и вера»

- Коран

«В общем-то нет никакой разницы между потерявшим стыд и больным на всю голову»\*

«Кто утратил стыд, того нужно считать погибшим»

- Плавт

«Ничто вернее того, чего человек стыдится и чего не стыдится, не показывает ту ступень нравственного совершенства, на которой он находится» - Лев Толстой

● совесть

«Совесть — это категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности, требовать от себя их выполнения и производить самооценку совершаемых поступков» - Галина Голубева

«Совесть — чувство нравственной ответственности перед окружающими и перед самим собой за свои поступки, поведение. Совесть — неизменная спутница духовности, как, впрочем, и духовность — совести»\*

«Совесть и человек взаимозависимы: нет человека — нет совести, нет совести — нет человека»

- Вадим Зверев

«Нет подушки мягче, чем чистая совесть»

- французская пословица

«Совесть — это единственная гарантия того, что человечество всё-таки будет следовать по стезе добродетели» - Сомерсет Моэм

«Берегись всего того, что не одобрено твоей совестью» - Лев Толстой

«Да, жалок тот, в ком совесть нечиста»

- Александр Сергеевич Пушкин (1799 — 1837)

● ответственность

Ответственность — важнейшее качество, о котором на страницах этой книги упоминалось не раз.

Обладание чувством ответственности удерживает от глупостей и ведёт к формированию целого ряда имеющих высокую цену способностей.

● понимание личных обязанностей; умение реально оценивать свои способности и возможности, вклад в дело; самокритичность; самоконтроль

Эти характеристики формируются в нас благодаря естественным условиям во взаимоотношениях с близкими и окружающими нас людьми, воспитанию и самовоспитанию в духе доброжелательности, уважительности к ним, учёта их интересов, прав и свобод.

Каждому из нас, несомненно, очень важно и полезно беречь и развивать все эти сдерживающие негативные, эгоистические проявления качества, являющиеся своего рода «внутренними тормозами» и «оберегами от глупостей». Иначе не удастся избежать многих неприятностей и бед, к которым обязательно приведёт следующее развитие событий:

«Были бы желание и недостаток качеств, удерживающих от дурных поступков, — а повод их совершить всегда найдётся»\*

«Минутное удовольствие часто бывает причиной долгих страданий» - Кристоф Виланд (1733 — 1813)

«Нужно позволять себе не всякие удовольствия, но только те, в которых нет ничего дурного» - Эпиктет

## **Соблюдение норм морали, способность учитывать права и интересы окружающих**

Ранее уже отмечалось, что знания, опыт, умение, как и большинство других качеств и характеристик, не передаются нам по наследству.

А наделены ли мы от природы какими-то данными, помогающими нам находить и придерживаться высоких нравственных ориентиров, учитывать права и интересы окружающих нас людей? Или же наше соответствие общепринятым правилам поведения, взаимоотношений достигается лишь благодаря воспитанию, самовоспитанию и заучиванию этих самых правил?

На этом вопросе вкратце мы уже останавливались. Учитывая же первостепенное значение вытекающих из него выводов, давайте здесь уделим ему ещё немного внимания.

Наблюдая, к примеру, то, как легко почти каждый ребёнок запоминает и начинает понимать, что можно делать, а что нельзя, кто хорошо себя ведёт, а кто плохо, и принимая также во внимание, что значительное большинство людей знают или чувствуют, как надо поступать во многих тысячах разнообразных ситуаций, не прочитав при этом ни одной книги по этике или этикету, — можно констатировать следующее:

***«Каждый нормальный человек — благодаря наследственной генетической памяти, поведенческим программам — обладает чутьём и задатками понимания основных принципов морали»\****

Причём из-за того что в прежние времена благополучие и сама жизнь каждого конкретного человека в значительно большей степени, чем теперь, зависели от ответственности его поведения правилам взаимоотношений, взаимодействия — людей, не чувствующих, не понимающих эти принципы, было меньше.

То, что «знание» основ нравственности в значительной мере передаётся нам от природы, по наследству, отчасти подтверждает и такой пример. Ещё задолго до появления трудов великих просветителей-моралистов, за несколько тысяч лет до нашей эры, в древнем Египте, рядом с мумией клали папирус с переписанными из «Книги мёртвых» такими и им подобными оправданиями перед богами: «Я не чинил людям зла... Я не творил дурного... Я не поднимал руку на слабых... Я не причинял слёз... Я не убивал... Я не приказывал убивать... Я не совершал прелюбодеяния... Я не сквернословил...». (Мухаммед. Антология гуманной педагогики. М., 1992, с. 309)

Соответствие высоким нравственным критериям имеет первостепенную важность не только для достижения лучших из возможных результатов деятельности, но и для добрых отношений с окружающими, для собственной душевной удовлетворённости. Ведь и в наше время, наверное, каждому доводилось слышать в различных телеинтервью, как многие известные, успешные люди в качестве главных жизненных достижений на первые места ставили — счастливые семейные узы, рождение и воспитание детей, безграничную благодарность своим родителям, любовь, заботу о них, настоящую бескорыстную дружбу, а также то, что, добившись многого на творческой, профессиональной ниве, они никого не подставили, не предали, не шли к своим целям по чьим-то головам.

***От природы мы наделены ещё одним важнейшим качеством — являющимся великолепным противовесом, защитником от дурных склонностей, поступков; помощником, стимулом для противостояния, к примеру, таким негативным проявлениям, как жадность, эгоизм, двойные стандарты, — способствующим соблюдению общепринятых правил и норм общежития. Им является свойственная каждому***

*из нас — всепоглощающая потребность и стремление достичь уважения, признательности к себе со стороны окружающих.*

А теперь попробуем сформулировать *первичные, системообразующие принципы морали*, фактически «сидящие в наших генах», из которых вытекают и *с помощью которых можно объяснить большинство определений, норм, правил этики и этикета и достичь высших ступеней нравственного и духовного развития.*

Но предварительно заметим, что наши личные склонности, предпочтения, интересы, потребности, намерения, действия можно условно разделить на два типа:

- ◆ касающиеся лишь нас самих, то есть не затрагивающие ничьих прав, свобод и интересов;
- ◆ находящиеся на общем с другими людьми «поле» прав, свобод и интересов.

И конечно же каждому должно быть понятно, что:

- ◆ в вопросах, где не затрагиваются ничьи права, свободы, интересы, где не наносится ущерб общей среде обитания, — мы имеем полное право вести себя и действовать безо всяких ограничений;
- ◆ там же, где наши права, свободы, интересы пересекаются с правами, свободами и интересами других людей, — следует, путём взаимных уступок, соблюдать равенство и претендовать лишь на причитающуюся долю прав, свобод, интересов, одновременно принимая на себя соответствующую долю обязанностей, ответственности.

*Итак, важнейшими принципами морали — по смыслу являющимися истоками, базисом и наилучшим образом объясняющими большую часть норм и правил этики и этикета, соблюдение которых способствует формированию гармоничных взаимоотношений, взаимодействия с окружающими нас людьми, — являются:*

◆ Недопущение поступков, способных вызвать обоснованные негативные реакции, неудовлетворённость, претензии окружающих.

Последствия наших действий в этом смысле легко просчитываются ответом на вопрос самому себе: «А как на аналогичное действие, поступок со стороны кого-либо прореагировал бы я?»

◆ «**В** основе всех хороших манер лежит одна забота — забота о том, чтобы человек не мешал человеку, чтобы все вместе чувствовали бы себя хорошо»

- Д. С. Лихачёв

◆ Равенство прав и свобод, равенство общих обязанностей, ответственности.

◆ Взаимность, стремление поддерживать баланс добродетельности.

◆ Изначально уважительное отношение к любому человеку.

◆ «Заботясь о счастье других, мы находим своё собственное» - Платон

◆ «**Не** делай другим того, чего не желаешь себе»

- Конфуций

◆ «**Не** делай другому того, что было бы неприятно тебе самому» - древнеиндийское изречение

◆ «**И**деальный гость тот, при котором хозяин чувствует себя как дома» - неизвестный автор

◆ «То, что нравится тебе в других, понравится и другим в тебе» - Филипп Честерфилд

◆ «Ни одним качеством я не хотел бы обладать в такой степени, как умением быть благодарным. Ибо это не только величайшая добродетель, но и мать всех добродетелей» - Цицерон

«Благодарность, любовь — всего изящней красят человека»\*

◆ Использование в общении таких и им подобных поистине волшебных слов, как: «Здравствуйте», «Спасибо», «Пожалуйста», являющихся простейшими проявлениями благодарности, уважительности, вежливости, доброжелательности.

◆ «На чужой каравай рот не разевай, а пораньше вставай и свой затевай» - русская пословица

◆ «Если не можешь иметь то, что хочешь, научись хотеть то, что имеешь» - Аристотель

◆ «Долг платежом красен» - русская пословица

◆ «Ни у кого нет права навязывать другим свои взгляды, вкусы, идеологию, веру»\*

◆ «В чужой монастырь со своим уставом не ходят»

- русская пословица

◆ «Давать без излишеств и принимать лишь крайне необходимое, не унижаясь» - Конфуций

◆ Бережное отношение к природе.

◆ Всем нам нравятся одни человеческие качества, поступки и не нравятся другие. И, как правило, качества и поступки, которые нам нравятся в других людях, никоим образом не мешают нам, не ущемляют наших прав, свобод, интересов. Поэтому, помимо отмеченных, *во всех смыслах полезны — и для получения высших из возможных оценок наших профессиональных*

способностей, и для достижения уважения, признательности, расположения окружающих — следующие наши личностные характеристики: **честность, вежливость, доброжелательность, скромность, деликатность, пунктуальность, аккуратность, чистоплотность, чувство меры, бережливость, отсутствие жадности, самостоятельность, ответственность, готовность помочь близким в сложных жизненных ситуациях.**

Но имеет смысл ещё раз напомнить, что **самая главная ценность кроется не в знании изложенных выше принципов и стремлении их соблюдать, а в совершённых поступках, действиях.** Только они (и наилучшим образом в достаточно жёстких, критических обстоятельствах) показывают истинную цену наших жизненных принципов, нравственных ориентиров, крепости воли и духа.

Для лучшего понимания этого момента можно, к примеру, вспомнить того инока из анекдота, который, после падения ему на ногу чугунного радиатора отопления, сразу же прервал свой обет молчания.

**«В конечном итоге то, что из себя представляет человек, хорош он или плох, определяется не тем, каких взглядов он придерживается, во что верит или не верит, в государстве с каким экономическим, социальным и политическим устройством живёт, — а совокупностью его поступков, действий»\***

### **Доброжелательность, любовь**

Основой добрых взаимоотношений между людьми являются доброжелательность и любовь.

Доброжелательность и любовь — ценнейшие качества, присущие, к сожалению, не каждому человеку.

На страницах этой книги уже приводились мысли о значимости в нашей жизни доброжелательности и любви к людям. Но мы можем ещё многого не понять, если не впитаем в себя мудрость следующих изречений из Библии:

«Почитай отца твоего и мать твою, чтобы продлились дни твои на земле»

«Люби ближнего твоего, как самого себя»

«Друг любит во всякое время и, как брат, явится во время несчастья»

«Если имею дар пророчества, и знаю все тайны, и имею всякое познание и всю веру, так что могу и горы переставлять, а не имею любви — то я ничто»

«Более всего облекитесь в любовь, которая есть совокупность совершенства»

«Любовь долготерпит, милосердствует, любовь не завидует, любовь не превозносится, не гордится, не бесчинствует, не ищет своего, не раздражается, не мыслит зла, не радуется неправде, а сорадуется истине, всё покрывает, всему верит, всего надеется, всё переносит»

И вне зависимости от того, кто во что больше верит — в Бога, в науку или в мудрость природы, — каждому, в его делах и душевных исканиях, самой доброй спутницей и помощницей будет любовь.

### **Здравый смысл**

**«Судьба здравого смысла —  
быть всегда старомодным»**

*- Вильгельм Швёбель*

*«Без достойных жизненных принципов, высокой нравственности, сдерживающих эгоистические проявления качеств, способности учитывать и соблюдать права и интересы окружающих, духовности и доброжелательности — невозможно истинное здравомыслие»\**

Как можно заметить из приведённой формулировки, среди качеств и характеристик, способствующих формированию здравого смысла, не упомянуты ни знания, ни профессионализм. И тому есть простое объяснение — не они оказывают основное влияние на этот процесс.

Проблемы со здравым смыслом конечно же случаются и от природы. И тогда подобную ситуацию очень сложно исправить.

*«Один-два дурных не откликающихся на требования перемен гена способны исказить восприятие всего происходящего»\**

*«У многих мало что получается из-за имеющейся у них генетической потребности идти наперекор элементарному здравому смыслу, верить любым нелепицам, обещающим чудо»\**

Но намного чаще изъяны в здравомыслии вытекают из многих причин, тому способствующих.

*«Дурные дела, увлечения, тепличные условия, безответственность, потребительская психология, жадность и фанатизм лишают здравомыслия»\**

*«Самостоятельность, ответственность — лучшая среда для здравомыслия»\**

*«За необузданными страстями прячутся слабые воля, ум, дурные нравы»\**

*«Около 10% людей имеют природное и ещё от 10 до более 50% (из-за выбора не лучших жизненных принципов, дел и приёмов, используемых для достижения поставленных целей) — приобретённое непонимание некоторых важнейших истин, норм морали, взаимодействия, что лишает их и значительной доли здравомыслия»\**

Недостаток или отсутствие ключевых достоинств обязательно чем-то заполнится. В том числе и такой гремучей смесью качеств, способностей, ощущений действительности и значимости своей роли в ней, при которой их обладателям, по сути, всё чаще в голову будут приходить мысли типа той, что очень удачно подметил Аркадий Давидович:

«Мы не позволим фактам клеветать и кощунствовать»,

либо, какая уж тут разница, по разумности схожие с теми, что роились у обитателей известной дачи из Владимира Высоцкого, писавших письмо в редакцию телепередачи «Очевидное — невероятное» с предложением выпить беспокоящий их своими тайнами и опасностями Бермудский треугольник:

«...Пусть — безумная идея, —  
Не решайте сгоряча.  
Отвечайте нам скорее  
Через доку главврача!  
С уважением... Дата. Подпись.  
Отвечайте нам — а то,  
Если вы не отзовётесь,  
Мы напишем... в Спортлото!»

Здравомыслие по С.И.Ожегову и Н.Ю.Шведовой — это способность здраво, толково мыслить, рассуждать.

К сожалению, такая оценка мало что раскрывает. И за общим ощущением здравости и толковости мыслей, рассуждений, при более внимательном рассмотрении, очень часто оказывается невозможным найти ни смысла, ни пользы, ни здравости, ни толковости.

Учитывая это, значительно более точным и полезным может оказаться следующее определение:

*«Здравомыслие — это природное чутьё и обретённое понимание главной сути явлений, процессов, причинно-следственных связей, свойств, присущих человеческой природе, правил оптимальных взаимоотношений, взаимодействия, общепользовного баланса прав, свобод, обязанностей и ответственности; это способность к реалистичным оценкам, эффективным решениям, прогнозированию наиболее вероятных реакций, результатов»\**

Как уже отмечалось выше, в общем-то, нет особых сложностей с обретением знаний и умения достаточно высокого уровня. Со здравым же смыслом проблем немало. В том числе и у значительной части считающихся умными и успешными людей! Ведь здравый смысл можно легко утратить по многим отмеченным в данном учебнике причинам.

Обратим внимание на ещё один весьма примечательный нюанс. Все мы хотим быть счастливыми. Но, без упомянутых в этом параграфе качеств, нам не достичь чувства, состояния высокого, высшего удовлетворения, которым главным образом и характеризуется счастье. И совсем не случайно тем, у кого вышеназванные качества не в почёте, обычно и успех — не успех, и счастье — не счастье.

Есть такое понятие — «стартовый капитал», представляющий из себя, согласно энциклопедическому словарю экономики и права, начальный капитал, необходимый для открытия собственного дела, создания предприятия.

Наличие такого капитала многие придают решающее значение.

В действительности же *стартовый капитал в виде каких-то оборотных, инвестиционных средств может быть полезен, представлять из себя реальную ценность лишь как вторичная добавка к главной части стартового капитала — достойным жизненным принципам, высокой нравственности, способности учитывать права и интересы окружающих, ответственности, духовности, доброжелательности, формируемому этими качествами здравому смыслу, а также знаниям, опыту, профессионализму, волевым качествам. Без этих важнейших составляющих любые финансовые вложения будут в лучшем случае малоэффективны, а вероятнее всего — утрачены.\**

**6. Понимание принципов и правил взаимоотношений, сути процессов, условий и главных составляющих дела, его невозможность без знаний, опыта, здравомыслия**

*«Всякий слышит лишь то,  
что понимает»*

*- Плавт*

*«Понимание — это осознание истинного содержания любого предмета, события, явления, действия, процесса»\**

**«Понимание формируется** из знаний, разностороннего положительного и отрицательного опыта, запоминания его истинных качественных характеристик и из способностей делать не иллюзорные, а реальные, точные оценки, правильные выводы»\*

По своей сути — понимание сродни мудрости. Но оно, из огромного числа возможных в каждом случае, распространяется лишь на совершенно определённые вопросы мироздания. Мудрость же постепенно формируется из «островков» понимания в целостные, системные, проверенные временем представления главным образом по тем имеющим наиважнейшее значение в жизни каждого человека направлениям и характеристикам, основные из которых были нами затронуты в предыдущем параграфе.

**«Слово звучит лишь в отзывчивой среде»**

- Пётр Чаадаев (1794 — 1856)

**«В этом мире не говорится почти ничего, что было бы понято так, как оно сказано, и не делается почти ничего, что было бы воспринято так, как оно сделано»**

- Дени Дидро (1713 — 1784)

**«Речь понимания доступна немногим, даже если все говорят на одном языке»\***

**«Большинство людей, произнося одни и те же слова, вкладывают в них различный смысл»\***

**«Я слышу, и я забываю. Я вижу, и я помню. Я делаю, и я понимаю»** - Конфуций

**«Много знать ещё не означает много понимать»**

- Гераклит Эфесский (ок.540 — 480 д.н.э.)

**«Знать — не значит понимать. Можно знать много, но почти ничего не понимать»\***

**«Все смотрят — видят единицы»\***

«**Ч**его не понимают, тем не владеют» - Иоганн Гёте

«**З**нания могут быть разного уровня. Понимание же, как и опыт, — либо есть, либо его нет»\*

«**Л**юди общительны. Все о чём-то разговаривают. Но лишь немногие одинаково оценивают и понимают смысл сказанного, потому что для этого необходимо иметь близкие по уровню знания, опыт, нравственные ценности»\*

«**К**огда нам не возражают или слушают и молчат — мы полагаем, что нас понимают и с нами согласны. В действительности же, как правило, это не совсем так или совсем не так»\*

«**Р**ассуждай токмо о том, о чём понятия твои тебе сие дозволяют» - Козьма Прутков

«**М**ногие вещи нам непонятны не потому, что наши понятия слабы; но потому, что сии вещи не входят в круг наших понятий» - Козьма Прутков

«**О**слу образование дали,  
Он стал умней? Едва ли.  
Но раньше, как осёл,  
Он просто чушь порол,  
А ныне — ах, злодей, —  
Он с важностью педанта  
При каждой глупости своей  
Ссылается на Канта»

- Саша Чёрный (1880 — 1932)

«**Е**сли можно быть учёными чужой учёностью, то мудрыми мы можем быть лишь собственной мудростью»

- Мишель Монтень

«Учёный может понимать невежду, потому что он сам был таковым в детстве. Невежда же не может понимать учёного, ибо никогда таковым не был»

- Клод Гельвеций

«Никакое даже самое высшее образование не гарантирует понимания того, что в значительном большинстве вопросов, профессий — каждый человек дилетант»\*

Тех, кто не в состоянии понять, о чём в действительности идёт речь в том или ином информационном источнике, очень наглядно характеризует русская поговорка:

«Смотрит в книгу — видит фигу»

Но, по сути, все мы, когда знакомимся с чем-то нами не изученным, не испытанным, в большей или меньшей степени оказываемся в подобном положении.

«То, что я понял, — прекрасно, из этого я заключаю, что и остальное, чего я не понял, — тоже прекрасно» - Сократ

«Прочитал — значит умеешь читать, но это ещё не говорит о том, что ты понял прочитанное; услышал информацию — значит обладаешь слухом, но и это не означает, что услышанное стало тебе понятным. Для того же чтобы что-то понять, необходим собственный опыт — и опыт не в общем, а непосредственно в рассматриваемом вопросе»\*

*«Информация, знания без опыта — что листья дерева без корней, ствола, ветвей»\**

*«Без опыта нет понимания»\**

«Без опыта можно лишь что-то представить, предположить, но невозможно понять»\*

«Основой почти всех знаний, большинства наук, понимания истин является опыт»\*

Но важнейшим является то обстоятельство, что:

***«Для понимания важен не любой опыт, а только тот, что обрётён в результате реализации достойных намерений достойными методами»\****

Потому что опыт, основанный на использовании не честных, не этичных приёмов, — приводит не к пониманию, а к постепенной потере духовности, лучших личностных качеств и жизненных ориентиров, к извращённым, искажённым оценкам, выводам, не позволяющим в конечном итоге достичь чего-то стоящего, а способным лишь завести в тупик.

В связи с чем можно констатировать:

***«Для понимания обязательны не только знания, опыт, но и здравый смысл, который не сможет сформироваться без духовности, высокой нравственности и ответственности»\****

«Очень многое мы способны понять лишь оказавшись в сложных, критических условиях, обстоятельствах. Преодолев же их, если не зафиксируем сделанные выводы в своей памяти, — можем утратить обрётённое понимание»\*

«Действия без понимания — минимум эффективности при максимальных рисках»\*

«Попытки добиться понимания вопроса человеком, не имеющим в нём необходимого опыта, — как и фактически утратившим его вследствие отсутствия полноценной практики или по причине пребывания в каких-то тепличных условиях, а также тем, для кого само это понимание «невыгодно», — вероятнее всего, обречены на неудачу»\*

*«Каждый слышит, замечает только то, что ему выгодно, к чему он проявляет интерес и то, что понимает»\**

*«Даже простейшие решения ранее неразгаданных сложнейших задач поначалу мало кем понимаются»\**

Итак, мы с вами достаточно разносторонне исследовали суть, казалось бы, такого ничем не выделяющегося среди многих других, но имеющего важнейшее, первостепенное значение для достижения успеха качества, каковым является понимание. Оно выкристаллизовывается из нескольких важнейших составляющих успеха. От его обретения зависит очень многое, в том числе и самое главное, без чего чрезвычайно сложно добиться успеха — оптимальный выбор действий.

*«Критерием понимания служит способность к правильной оценке и оптимальному выбору действий»\* - Евгений Шилов*

## **7. ВЫБОР ОДНОГО ИЗ НАИБОЛЕЕ ОПТИМАЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ НАПРАВЛЕННОСТИ ДЕЙСТВИЙ**

*«Метод исследования  
важнее открытия»*

*- Лев Ландау (1908 — 1968)*

*«Познаешь суть процессов, явлений, главные качества, интересы и способности личности — станут понятны и возможные причины, следствия, результаты»\**

*«У одних людей открытых граней сущего, возможных вариантов развития событий — единицы; у других — десятки, сотни, тысячи»\**

*«Высокий результат обычно гарантируют лишь единичные варианты использования необходимых для успеха качеств и способностей. Вариантов же организации проблем и неудач — великое множество»\**

В значительном большинстве дел наибольшую важность, сложность и трудоёмкость представляют не сами действия, а то, что им предшествует — процесс формирования способностей и непосредственно оптимального выбора планируемых к использованию приёмов на основе оценок, анализа, выводов и рассмотрения различных вариантов действий.

Чем сложнее задача — тем более высокого уровня потребуются знания, опыт, профессиональные навыки, тем сложнее процесс выбора оптимальных действий.

Почему выбор направленности действий, а не просто действий? В некоторых делах, где переменные факторы, влияющие на получаемые результаты, практически отсутствуют, можно было бы предложить более чёткое определение — оптимальный выбор действий. Это касается и отдельных простейших действий, их фрагментов. Но чаще — из-за нашей неподготовленности в какой-либо сфере, сложности и значительного числа звеньев в решаемой задаче — вероятность проявления и переменных, и случайных факторов бывает достаточно высока. Кроме того, действия и их направленность — не одно и то же. Направленность действий представляет собой некий набор, комплекс, систему действий определённого характера, рождённых (на базе склонностей, предпочтений, жизненных принципов, знаний и опыта) нашими мыслями.

Мы уже рассмотрели важнейшие ступени и характеристики, влияющие на качество нашего выбора, определение оптимальной направленности наших действий.

И теперь — опираясь главным образом на базовый потенциал и, в случае их обретения, на необходимые для решения новых задач (полученные через учёбу, пробные действия, тренировки и практическую деятельность) дополнительные знания, опыт, профессиональные навыки, более совершенные личностные качества, а также на достигнутое благодаря всему этому и здравому смыслу понимание — мы располагаем хорошими шансами, способностями и возможностями для того, чтобы наш выбор направленности действий был максимально приближен к оптимальному.

Определяющих, фундаментальных характеристик и всевозможных нюансов, имеющих отношение, влияющих на наш выбор в самых разнообразных направлениях, — очень много. Значительную часть наиболее важных из них мы с вами уже рассмотрели на страницах этой книги. Давайте попробуем здесь отметить ещё несколько моментов, способных помочь нам делать свой выбор — связанный с развитием, совершенствованием, решением непростых профессиональных и других задач — в пользу лучших из возможных вариантов.

● «Чтобы ответить на вопрос или решить задачу — сначала надо их удачно, верно обозначить»\*

● «Не бывает выигрышных во всех отношениях характеристик, подходов, действий. Всегда необходим выбор из определённого набора преимуществ и недостатков»\*

● «Для решения тех или иных задач требуется использование различных по количеству, качеству, сложности составляющих, звеньев технологической цепочки»\*

● «Почти все смыслы многогранны»\*

«Уверенность в возможности развития событий и решения задач по одному единственному варианту — признак недостатка знаний и опыта. С их обретением рождается профессиональное мастерство, начинают открываться всё новые и новые горизонты, а с ними и различные варианты достижения поставленных целей»\*

«Чем больше знаний, опыта — тем меньше однозначностей»\*

● Из-за разнообразия нюансов, комбинаций составляющих задач и профессиональных уровней их решения — вариантов действий может быть много. Близких же к оптимальному в каждом случае обычно бывает лишь несколько.

Начиная движение к цели, полезно определить для начала два-три достаточных по предполагаемой эффективности варианта направленности действий. Например: осторожный, умеренный и амбициозный или в высокой степени оптимистичный. Впоследствии, выполнив некоторое количество пробных тестов, можно будет остановить свой выбор на наиболее предпочтительном из них или, как это обычно бывает, на некоей их комбинации.

Лучшим вариантом чаще всего, после сопоставления «плюсов» и «минусов» каждого из них, оказывается тот, который имеет преимущества по главным показателям.

● В процессе продвижения по пути реализации своих планов минимизации ошибок на каждом его отрезке можно добиваться, если будет удаваться достаточно точно просчитывать — к каким реакциям, результатам способны привести те или иные варианты предпринимаемых действий.

● «Не бывает ничего во всех смыслах положительного или отрицательного»\*

«Окружающий нас мир неоднозначен. И в нём, при желании, всегда можно найти много отрицательного в положительном и много положительного в отрицательном»\*

Но — наряду с некоторой абстрактностью, неконкретностью — подобная неоднозначность, во многих отношениях, почти всегда имеет совершенно определённые формы и значение.

● Условия, обстоятельства могут быть и положительными, и отрицательными. Но и те, и другие, в зависимости от степени их влияния на нас и умения ими пользоваться, способны как помогать, так и мешать нашему продвижению к цели. То есть по ряду причин: положительные обстоятельства могут играть отрицательную роль, а отрицательные — положительную.

Поэтому, решая поставленные задачи, всегда полезно учитывать свои стартовые способности и возможности, а также придерживаться принципа золотой середины и иметь чувство меры.

● Процесс выбора лучших форм действий (и в первую очередь через сопоставления с имеющимися примерами из личного опыта и проверку обретаемых знаний и информации на практике) в определённом смысле схож и объясняется основным законом диалектики — законом единства и борьбы противоположностей:

*«Движение и развитие в природе, обществе и мышлении обусловлено раздвоением единого на взаимопроникающие противоположности и разрешение возникающих противоречий между ними через борьбу»*

● Прорабатывая варианты реализации собственных идей, планов, полезно уметь оппонировать им с различных сторон.

«Если не высказаны противоположные мнения, то не из чего выбрать наилучшее» - Геродот

*Обретению понимания, способностей делать реалистичные оценки и выводы — может содействовать наличие, не только по каждому вопросу, но и по ряду нюансов (имеющих к ним отношение), разнообразного опыта, охватывающего, если это не слишком рискованно, и некоторые их крайности.*

● Правильные оценки, выводы и оптимальный выбор действий могут быть сделаны лишь на основе знаний, собственного опыта и понимания сути происходящего. Но, двигаясь по пути совершенствования своего профессионального мастерства, не следует бояться ошибок, трудностей, которые являются обязательными спутниками каждого человека в любом не совсем простом деле. Чем сложнее задачи — тем выше вероятность ошибок, большинство из которых могут быть полезными. Ведь опыт дорого стоит. Главное — постараться избежать серьёзных и конечно же фатальных «промахов».

Большинство успешных людей стали таковыми в значительной степени благодаря большему по сравнению с другими багажу и ошибок, и преодолённых трудностей.

● Как уже отмечалось ранее, умственные способности и личностные характеристики человека за последние тысячелетия почти не изменились. Так в чём же причина того, что условия, в которых живут современные люди, так отличаются даже от тех, что были всего лишь 100-200 лет назад? Главным двигателем столь разительных перемен конечно же стали знания. Потому что, ещё раз отметим:

«Невозможно делать правильные выводы и принимать в соответствии с ними верные действия, обладая неполной информацией, недостаточными знаниями, небольшим опытом»\*

● Делая свои оценки и выводы — всегда полезно помнить присущее многим из нас свойство: принимать за само собой разумеющиеся и малозначимые многие важнейшие составляющие нашей жизни (в том числе, к примеру, и такие, как участие, помощь близких людей в решении стоящих перед нами непростых задач, их дружбу, любовь), отдавая одновременно приоритет вещам второстепенным либо рискованным и ненадёжным, основанным чаще всего на благих намерениях, желаниях и ожиданиях выгоды.

Вот на какую мысль, к примеру, эта наша склонность навела Козьму Пруtkова:

«Если у тебя спрошено будет: что полезнее, солнце или месяц? — ответствуй: месяц. Ибо солнце светит днём, когда и без того светло, а месяц — ночью».

● Если ты склонен отказаться от реализации представляющихся результативными идей, полагая что трудоёмкость и цена их будут слишком высокими, обязательно уточни условия. В действительности всё может оказаться несложным и с наилучшими перспективами.

● Любой нюанс, даже незначительное смещение в ту или иную сторону каких-либо данных, условий, характеристик — может играть решающую роль, зачастую меняющую весь прежний смысл и комплекс оценок с плюса на минус или с минуса на плюс. По своей сути подобное развитие событий во многом схоже с ситуацией из анекдота, в котором дяденька разговаривал с незнакомым мальчиком:

— ...А как ты учишься?

— На одни пятёрки.

— Молодец! Ну а маме помогаешь?

— Да. Я мою дома пол, посуду, помогаю ухаживать за маленьким братиком, даже стираю его пелёнки.

— Так ведь у тебя нет ни одного недостатка?!

— Ну, в общем-то, есть один, маленький.

— Какой же?

— Вру много.

● Случай из другого анекдота — когда в ответ на генеральское: «Здравия желаю!», каждый из строя солдат подумал, что, если он крикнет: «Пошёл в баню!», в толпе этого будет не слышно, — вряд ли кто-либо может представить в действительности.

Однако, что-то планируя, просчитывая варианты действий, реакции на них, возможные результаты, — очень многие склонны полагать, что люди в тех же условиях, обстановке будут реагировать, думать и действовать примерно так, как это мы себе представляем, как реагировали бы, думали и действовали мы сами. Они же поступают в соответствии со своими собственными нравственными ориентирами, жизненными принципами, предпочтениями, личным опытом, уровнем подготовки, исполнительности, ответственности и понимания, а значит исходя из своего собственного видения, возможно, значительно отличающегося от нашего.

● Какие бы предметы, сферы жизни и деятельности ни приходилось нам изучать, полезно знать, что:

«Заметную часть многих наук составляют ошибочные оценки, бесполезные для практики данные»\*

«За солидным фасадом научных терминов и званий нередко прячется глупость»\*

● *«Любые планы, реализация которых требует сотрудничества с другими людьми, не принесут ожидаемых результатов и, вероятнее всего, обречены на неудачу — если не будут учитывать основные свойства человеческой природы»\**

● Выбираемый вариант должен быть по силам и способностям исполнителя.

● Чем выше квалификация человека в необходимом направлении, тем более простой, эффективный, требующий меньшего времени на условную единицу качества и результативности вариант он может для себя выбрать.

● Чем ближе к оптимальной выбрана направленность действий, тем меньше будет затрачено сил и времени на достижение цели.

● И конечно же оптимальный выбор направленности действий напрямую зависит от верной направленности мыслей.

Характеристикам, которые на этот процесс влияют, уже было уделено определённое внимание. Давайте рассмотрим ещё одно небольшое дополнение к той же теме.

Складывать слова в предложения мы все умеем. А потому, наверное, многие с удовлетворением согласятся с мыслью, которую в своё время высказал древнегреческий комедиограф Теренций (ок.195 — 159 д.н.э.):

«Ничего нельзя сказать такого, что не было бы сказано раньше»

Если же эту формулу сопоставить с существующей реальностью, приходит понимание, что она верна лишь в отношении простейших знаний и опыта.

Конечно, всем нам хочется верить в подобные умозаключения главным образом потому, что они в какой-то степени позволяют предполагать возможность достижения желаемого без каких бы то ни было серьёзных усилий — по воле случая, в результате чудесно сложившихся обстоятельств.

В действительности же произнесённые нами слова, фразы, в зависимости от их значимости, могут быть трёх следующих типов:

- ◆ совершенно пустыми, бесполезными;
- ◆ имеющими то или иное положительное или отрицательное значение в определённых областях наших взаимоотношений, взаимодействия, воспитания, развития;
- ◆ сравнимыми с теми же открытиями, изобретениями, формулами, раскрывающими законы природы. К подобного рода ценностям, кстати, можно отнести почти все приведённые в этой книге определения великих мыслителей, которым такие столь редкие находки стали доступны лишь благодаря высшему уровню их знаний, опыта, профессионального мастерства и некоторых других важнейших личностных качеств.

Одни слова могут задевать, раздражать, возбуждать, мешать; другие, о которых издревле говорили: «Слово — золото», вызывают приятные ощущения, эмоции, обучают, мотивируют на достойные поступки, действия, закаляют характер, учат добру, благородству. То есть:

***«По значимости и по сути слова и фразы во многих смыслах способны приносить плоды ничуть не меньшие, чем изобретения, открытия»\****

Но — аналогично тому как это происходит при решении сложных научных, технических, технологических задач — потайные дверцы, скрывающие от посторонних глаз подобные «золотые» формулы, их ценный смысл, открываются только тем ключиком, который отлит из знаний, опыта, квалификации необходимого уровня и закалён практикой и здравомыслием.

В отличие от уверенной, но всё же неопределённости представлений, предположений о том, что мы всегда можем случайно произнести какую-то очень умную фразу, дать дельный совет специалисту, руководителям страны, как ею лучше «рулить», — то, что конкретно мы способны делать, а что ещё не в состоянии, нам достаточно хорошо известно и понятно.

Поэтому мы вряд ли испытывали бы иллюзии, а, напротив, сразу же почувствовали бы некую абсурдность ситуации, ознакомившись, например, со следующей схожей мыслью: «Ничего нельзя сделать такого, что не было бы сделано раньше».

И этот вывод было бы полезно помнить, когда нам представляется, что мы всё знаем, понимаем и не нуждаемся в мнениях каких-то там специалистов, учёных.

Ведь если всё же допустить верность и мысли о том, что: «Ничего нельзя сказать такого, что не было бы сказано раньше», и фактически аналогичной по смыслу: «Ничего нельзя сделать такого, что не было бы сделано раньше», — то нельзя исключать и возможности того, что ещё до рождения Уильяма Шекспира кому-то посчастливилось слышать его строки о Ромео и Джульетте, а задолго до XX века кто-то рассказывал кому-то теорию относительности Альберта Эйнштейна?! Или же что лет пятьдесят назад кто-либо уже разъезжал на каком-нибудь современном автомобиле.

Поэтому лучшей направленностью мыслей, непосредственно влияющих и на наши действия, и на конечный результат, полезно было бы считать ту, что предполагает (в том числе и в рассматриваемом нами в настоящем параграфе смысле) расчёт не на авось, благоприятное стечение обстоятельств или на то, что наши скромные знания позволят стать успешными в любом большом деле, — а на осознанное стремление решать задачи, покорять намеченные высоты путём выполнения соответствующих им по сложности условий за счёт собственных усилий и способностей.

● «Качество нашего выбора действий фактически не зависит от каких-либо случайностей, удач, а является следствием достигнутых профессиональных и личностных характеристик»\*

● Исходя из того, на чём мы остановили свой выбор (по уровню нашего потенциала, вытекающим из него возможностям), можно с достаточно высокой степенью вероятности определить — к каким результатам такой выбор способен привести.

«Вероятностные знания — вот предел человеческого разума» - Цицерон

«Задачи решают не мнения и предположения, в чём обычно не бывает недостатка, а знания и умение»\*

«Чтобы каждый раз не наступать на одни и те же грабли и не изобретать велосипед — решать и личные, и касающиеся многих задачи, проблемы лучше всего на основе имеющихся в соответствующем направлении точных научных формул и технологий»\*

*«Большинство людей по разному оценивают одни и те же события, так же как и делают из сходных оценок разные выводы»\**

*«Точные, верные решения, выводы, выбор, действия зачастую отличаются от ошибочных на едва заметную трудноуловимую малость»\**

*«Большинство непростых задач у нас решены далеко не лучшим образом потому, что не учтены не только многие нюансы, но и некоторые главные их составляющие»\**

*«Любой объект, событие, обстоятельство меняет свои характеристики при малейшем изменении угла зрения»\**

*«С разной степенью приближительности все всё знают, представляют, понимают. Но добивается цели лишь тот, кто знает достаточно точно и профессионально действовать»\**

*«Даже малейшее несоответствие личностных, профессиональных качеств уровню решаемой задачи способно привести к серьёзным просчётам, потерям»\* - Евгений Шилов*

*«Любой самый загадочный, неразрешимый вопрос прост для того, кто его знает. Любое самое сложное дело не вызовет затруднений у того, кто к нему профессионально подготовлен, кто в нём специалист»\**

И в завершение этого параграфа попробуем дать ответ на ещё один из непростых вопросов, о которых упоминалось в начале книги: *«Почему многие даже очень образованные люди не способны достаточно точно оценивать происходящее, делать правильные выводы?»*

Главными тому причинами обычно бывают — отсутствие необходимого опыта в рассматриваемом вопросе, некоторых представлений по смежным областям знаний; нахождение в искусственных, тепличных условиях (во взаимоотношениях, взаимодействии с окружающими, удовлетворении собственных потребностей), изъяны нравственности, личностных качеств, влияющие на здравый смысл и способности к пониманию.

## **8. НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО ДОСТАТОЧНО ТОЧНЫХ ПО НАПРАВЛЕННОСТИ, КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ, УДАЧНЫХ И РЕЗУЛЬТАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ**

Двумя страницами ранее было отмечено, что качество нашего выбора практически не зависит от каких-либо случайностей, удач, а является следствием достигнутых профессиональных и личностных характеристик. А вот результативность действий — наряду с тем что она также почти полностью формируется нашими профессиональными и личностными качествами и способностями — нередко в решающей степени бывает обязана разного рода обстоятельствам, которые либо очень непросто предусмотреть, просчитать, либо вообще находятся за пределами наших человеческих возможностей, влияния и время от времени будто раздаются нам откуда-то свыше как предупреждение, наказание, фатальная неизбежность или как некий божественный дар.

Но, опять же, чем выше уровень профессионального мастерства, тем большее число случайностей из тех, которые есть возможность просчитать, мы будем способны предусмотреть. И, ожидая в нужное время в нужном месте, опасность одних из них предупредить или минимизировать, а благоприятное стечение других, относящих-

ся к желанным, счастливым, — наилучшим образом использовать.

Почти то же самое можно сказать и о наших встречах с никак не зависящими от нас обстоятельствами, из которых только фатальные невозможно исправить, использовать, каким бы потенциалом мы ни обладали.

А теперь вкратце отметим главное из того, чем должны отличаться действия, способные привести к успешному решению практически любых задач.

● ***Важнейшее значение имеет точность, эффективная направленность действий.***

В большинстве из возможных видов деятельности основное влияние на эффективность действий оказывает их направленность. И учитывая её значимость, ещё раз воспользуемся мыслью французского философа Клода Гельвеция о том, что знание некоторых принципов легко возмещает незнание некоторых фактов для того, чтобы сделать следующий вывод:

***«Близкая к оптимальной направленность действий способна привести к высоким результатам даже при сравнительно незначительных усилиях и уровне квалификации»\****

О том, что влияет на точность выбора и каким вопросам для этого следует уделить внимание, было сказано в предыдущих параграфах. Применительно же к самим действиям уместно ещё одно дополнение. ***Сделав свой выбор направленности действий, мы тем самым приняли «стратегию» движения к намеченному. Но, по ходу этого движения, — предпринимаемые действия и их результаты постоянно будут всё более и более оптимизировать способы реализации наших планов в разнообразных «тактиче-***

*ских» вопросах, способных, в свою очередь, постепенно, а порой и в значительной степени, корректировать и «стратегическую» их направленность.*

● *Действия должны быть квалифицированными.*

Без необходимой квалификации: действия обычно бывают неуклюжими, излишне рискованными; цена их и качество — низкими; а намеченные рубежи — непокорёнными. Поэтому в любом деле первостепенную роль играют знания и профессиональное мастерство.

Процесс выбора действий не заканчивается с началом самих действий. *В большинстве случаев и направлений: выбор действий — действия — анализ действий — уточнённый выбор, внесение коррективов в свои действия — более совершенные, профессиональные действия — и так далее по восходящей спирали — обычные ступеньки своеобразной лестницы знаний, опыта, профессионального мастерства, ведущей к успеху.*

И как отмечалось ранее, для оптимального выбора действий и непосредственно для их квалифицированно-го выполнения — очень важно умение взвешивать максимально возможное количество вариантов «за» и «против», быть достаточно самокритичным, способным оппонировать (в том числе и представляющимся безукоризненными по эффективности) собственным идеям, планам и самим действиям, постоянно стремясь к их совершенствованию.

Результаты же, при подобных подходах в решении любых задач, не заставят себя долго ждать. И необходимое в каждом случае количество предпринятых усилий по обретению знаний, опыта, волевых характеристик — обязательно позволит достичь их нового более высокого качества.

● ***Важно обладать качествами, позволяющими наилучшим образом использовать попадающиеся нам на пути время от времени счастливые случайности, удачные стечения обстоятельств.***

Обычно сами по себе усилия необходимой квалификации позволяют добиваться ожидаемого результата.

Однако нередко случается, когда выполненные действия были и верные, и умелые — но без какого-то завершающего штриха либо немного не в том направлении, не в том месте и не в то время. Когда на них ещё не сформировался соответствующий их значимости спрос, для чего потребуются предпринять какое-то количество другого рода действий, способствующих решению таких задач, и конечно же дополнительное время. Поэтому, в процессе продвижения к намеченному, подходя всё ближе к цели, ***надо постоянно стеречь свой шанс — когда гармонично сложатся все составляющие и в одной точке сойдутся и направление, и время, и место.*** Ведь если мы не будем готовы к встрече со своей удачей, мы её можем упустить или просто не заметить.

Для того чтобы справляться со случайностями (из разряда тех, которые человек имеет шанс предусмотреть, просчитать) и уметь предупреждать, минимизировать опасные последствия одних из них и наилучшим образом использовать другие, относящиеся к желанным, счастливым, — нам главным образом не обойтись без знаний, опыта, профессионального мастерства и достоверной информации.

Касательно обстоятельств, находящихся за пределами наших человеческих возможностей и влияния, — тех, которые время от времени как бы раздаются нам откуда-то свыше в виде своеобразных встрясок, предостережений, наказаний, фатальной неизбежности или бо-

жественных даров, — ещё раз отметим — из них только фатальные невозможно исправить, использовать, каким бы потенциалом мы ни обладали. Те же, которые можно отнести к числу нежелательных и в ряде случаев опасных, способны стать и предупреждением, и хорошим стимулом. Для того чтобы: задуматься, поработать над собой; в кое-каких направлениях в определённой степени изменить свои принципы, поведение; проявлять большую внимательность, осторожность или, наоборот, активность, решительность, другие имеющие важное значение в каждой конкретной ситуации качества — и тем самым подстраховать себя от гораздо более неприятных последствий подобных происшествий в будущем. А тому, чем необходимо обладать для успешной внутренней работы, работы с собой, уже было уделено соответствующее определяющей роли этих характеристик во всех наших достижениях внимание.

Такие же личностные качества необходимы и для того, чтобы счастливые случайности в действительности принесли нам исполнение желаний, мечты, а не обернулись горькими разочарованиями. Да и сами по себе счастливые случайности приходят к нам главным образом лишь благодаря нашим достоинствам.

Использовать же их удаётся, как и предсказуемые счастливые случайности, в первую очередь с помощью профессиональных данных.

И как бы кому-то из нас ни хотелось связать основные свои надежды, к примеру, с божьей помощью — шансы её заслужить опять же имеет лишь тот, кто сделал всё необходимое и возможное в профессиональном, волевым, трудовом плане, чьи действия и поступки заслуживают высокой нравственной оценки.

Вот как в этом смысле высказался Патриарх Московский и всея Руси Кирилл (р. 1946):

«Бог не отвечает на молитвы лентяев, разгильдяев, людей разрушающих своё здоровье. Он помогает лишь тем, кто трудом и силами своими приближает достижение цели»

● *Действия должны быть не имитирующими активностью, а созидательными, нацеленными на результат.*

«Критерием верности действий является результат, критерием умения — качество»\*

Не всегда бывает достаточно простого результата. Часто, особенно в условиях конкуренции, важен результат, обеспечивающий определённый уровень прибыли или, того сложнее, превышающий показатели других.

Чем более точны, профессиональны выполняемые действия, тем более высокого уровня обычно бывает результат.

Как уже неоднократно отмечалось, действия обязательно рано или поздно приведут к результату. А вот весомых результатов совсем не обязательно добьётся тот, кто меньше ошибался, а чаще тот, общая ценность удачных, результативных попыток которого оказалась выше.

И опять же — результат в огромной степени зависит от наших умонастроений.

Учитывая благотворное (в определённом смысле) влияние на наши личные качества и конечный результат в любом деле возникающих сложностей — очень полезным может быть настрой, пожелание самому себе каждый день сталкиваться с трудностями, препятствиями. Тогда любая такая встреча станет ожидаемой, не вызывающей страха. Будет восприниматься даже с определённым удовлетворением. Помимо этого положительного эффекта по опыту известно, что действия и трудности всегда притягивают к себе таких приятных и желанных нами спутниц, каковыми являются удачи.

Есть такая мудрость:

«Настоящий мужчина должен в своей жизни посадить дерево, построить дом и воспитать сына»

Того, кто сможет соответствовать этим критериям, можно с уверенностью отнести к числу успешных людей. И сам по себе выбор подобных ориентиров в разряд своих главных жизненных принципов достоин глубокого уважения.

Но из трёх составляющих этого изречения наиболее сложной, наверное, всё же является та, что касается воспитания. Ведь без хорошего воспитания — дерево, посаженное родителем, сын может срубить, а построенный дом сжечь. Либо — если не будет необходимых знаний, умения и таких качеств, как, к примеру, самостоятельность, трудолюбие, настойчивость и ответственность, — у наследника, по многим причинам, сад может засохнуть, а дом оказаться проданным в счёт оплаты невыполненных обязательств или долгов.

В дополнение к сказанному заметим, что тем, кто смог посадить дерево, построить дом и воспитать сына, уже не будет грозить попадание в число лиц, на которых сможет распространяться другая незамысловатая народная мудрость, к сожалению, по большей части подтверждаемая жизнью:

«В 20 лет ума нет — и не будет.

В 30 лет жены нет — и не будет.

В 40 лет денег нет — и не будет»

***«Я сделал всё, что мог, всё, на что был способен»***

Тот, кто следует этому принципу, конечно же в добрых делах, выполняемых достойными методами, — на-

верное, будет иметь наибольшие из всех возможных шансы прийти к успеху.

А давайте представим, к чему приведёт аналогичный подход в развлечениях, погоне за удовольствиями, в неумном потребительстве, безответственности, стремлении постоянно дурачиться?

На первый взгляд полной противоположностью приведённому выше принципу может показаться другой:

«Не догоню, так согреюсь»

Но в действительности и он способен быть весьма полезным. Во-первых — предполагает действия, что само по себе очень важно. Кроме того, с его помощью легко выработать такой психологический настрой, при котором будут спокойно восприниматься неудачные попытки на пути к цели. К тому же, если что-то делать много раз, обязательно придут знания, опыт, тренировки умножат силы, возможности и разбегающиеся поначалу от неумелого удачу замедлят свой ход и будут готовы покориться.

Почему столь важное значение имеет достижение 100%-го результата?

Потому что обычно только такой результат — действительно результат. И именно он чего-то стоит, в то время как 99%-й, в значительном большинстве дел, не стоит ничего. К примеру на 99% забитый в ворота гол — это всё что угодно, только не гол. А в какой полёт можно отправить на 99% построенный самолёт или космический корабль?!

Всякого же рода активность, не приведшая к цели, или её имитация — это фактически попытка ввести кого-то в заблуждение.

Поэтому действия должны быть не просто действиями, а действиями, нацеленными на совершенно определённый, имеющий достойную цену результат.

Главными способностями, необходимыми для успеха в любом деле, являются:

- ◆ умение решить поставленные задачи — создать тот или иной продукт, услугу, высокое качество;
- ◆ умение реализовать созданное, организовать на него необходимый спрос.

И вдобавок давайте обозначим ещё несколько примечательных нюансов, имеющих отношение к заданной теме:

● В любом даже самом незначительном занятии, деле *не стоит оставлять на потом недоделки*. Во-первых, *их всё равно придётся доделывать*. Во-вторых, недоделки ведут не только к общему имеющему шанс стать традиционным беспорядку в доме, на рабочем месте — но и непременно к аналогичному хаосу в голове. К тому же, в третьих, они существенно снижают фактический уровень квалификации, качество выполненных работ, обесценивают наш труд.

● «Не откладывая на завтра то, что можно сделать сегодня. Всегда существует вероятность, что завтра изменятся или ухудшатся условия, обстоятельства, возможности»\*

● Наши мысли оказывают непосредственное влияние на наши будущие действия. Но:

*«События, как правило, развиваются в соответствии с выполненными действиями, вне зависимости от наших желаний, предпочтений, переживаний»\**

● Решение сложных, многогранных задач обычно имеет такую специфику:

- чтобы справиться с ними необходимо: овладеть значительным объёмом знаний, информации, закрепить их собственным опытом, практической деятельностью, возможно, развить в себе некоторые личностные качества, в первую очередь волевые, организационные, — для чего потребуется немалое количество усилий и времени;

- получение приемлемого, а может быть и, как это нередко бывает, существенно превышающего ожидаемый уровень результата — требует выполнения определённых условий, разнообразных комбинаций форм и методов решений, действий, которым может показаться нет числа, так же как и длительное время не будет видно края всему этому процессу. Вследствие чего вполне резонно всё чаще способны закрадываться сомнения в том, что прилагаемые усилия к чему-то приведут;

- идёт время, преодолеваются разнообразные препятствия, встречаются удачи, накапливается потенциал знаний, опыта, произведённых действий — а большого, завершающего, имеющего высокую цену результата всё нет;

- но как только «технологическая цепочка» требующих выполнения решений пополнится неким недостающим звеном, незначительным нюансом или случайной находкой (возможно, благодаря взгляду под несколько иным, может быть, нестандартным углом зрения) — вся картина в один прекрасный момент проясняется, и мы видим, что представлявшаяся неприступной вершина, на покорение которой было потрачено столько сил и времени, оказалась под нашими ногами.

● «Простейших систем решения сложных, многокомпонентных задач в реальной практике почти не бывает, за исключением отдельных их составляющих общей направленности»\*

И завершая эту главу, давайте попытаемся ответить на ещё один относящийся к категории наиболее сложных вопрос, о котором было упомянуто в начале книги: *«По какой причине некоторые из тех, кто имеет высокий уровень профессиональной квалификации, красиво и правильно говорит, делает достаточно точные оценки и выводы, — почти никогда не достигают поставленных целей?»*

Как уже отмечалось ранее — *любой задаче надо соответствовать, и результат обязательно будет достигнут, если выполнить необходимые для каждого отдельного случая условия.*

В любом деле первостепенную роль играют знания нескольких важнейших, ключевых моментов, *основную канву которых в общих чертах, как явствует из самого этого примера, способны озвучить и высокие профессионалы, и не только. А вот для выполнения эффективных, квалифицированных действий (зачастую не только по главным направлениям, но и в вопросах второго плана, которых в каждом виде деятельности, вместе с отдельными нюансами, могут быть сотни и тысячи) — требуются не общие, а совершенно определённые, достаточно глубокие знания, разносторонний опыт, высокое профессиональное мастерство в сочетании с чувством меры, здравым смыслом, соблюдением простейших правил взаимоотношений, взаимодействия.* И только сами действия покажут, насколько тот или иной человек способен все эти вопросы и нюансы учитывать, держать под контролем, справляться со своеобразным и даже уникальным для каждого случая разнообра-

разием условий, требований, количественных и качественных характеристик.

В этом плане, к примеру, можно заметить, что, как ни странно, всё большее число людей не склонно уделять должного внимания таким (порой имеющим решающее значение во взаимоотношениях с окружающими и самым активным образом влияющим на перспективы взаимовыгодного сотрудничества) качествам, как пунктуальность, аккуратность, уважительность, деликатность.

Кроме того, главными причинами большой разницы между эффективностью сказанного одним и тем же человеком и эффективностью сделанного им — могут быть некоторые изъяны нравственности, искажённое восприятие действительности, приверженность двойным стандартам, потребность давать ценные советы другим, не распространяя их на себя любимого, полагая при этом, мол: «Не царское это дело».

«Способности красиво, умно говорить — совсем не гарантируют умения умно, красиво делать»\*

И в дополнение к перечисленному, отметим ещё один нюанс — можно почти всё в каком-то направлении понимать, уметь делать, но (к примеру, чрезмерно увлекаясь развлечениями, удовольствиями, другими бесполезными занятиями) не быть готовым уделять требуемое для получения высокого результата количество внимания, времени, сил.

\* - Евгений Шилов

## XXXVII. НАЧАЛА НАЧАЛ

Открывая эту главу, давайте ещё раз вспомним мысль Козьмы Пруткова:

*«Отыщи все му начало, и ты многое поймёшь»*

В ходе нашего исследования многие начала начал и развития, совершенствования, и деградации, регрессии уже были обозначены в достаточно широком спектре причинно-следственных взаимосвязей. Здесь, по теме данной главы, мы добавим и раскроем ещё несколько важнейших штрихов, сведённых в несложную систему.

### **1. КАЧЕСТВО МЫШЛЕНИЯ**

*Память, ум, здравомыслие, реалистичность,  
знания, опыт*

*«Память — основа мышления» - неизвестный автор*

Природа памяти и мышления науками до сих пор ещё мало изучена. Помочь устранить ряд белых пятен в этих направлениях способны данные науки «Слагаемые успеха», содержащиеся отчасти в данном учебнике.

На настоящий момент в науках обозначены следующие основные типы памяти — генетическая; иммунная; зрительная, слуховая, осязательная, обонятельная, вку-

совая; двигательная; эмоциональная (аффективная), образная и логическая; произвольная и непроизвольная; мгновенная, кратковременная, оперативная и долговременная. Об этом полезно иметь представление.

С точки же зрения науки «Слагаемые успеха» важно знать и другие виды памяти и ещё многое из того, что с нею тем или иным образом связано.

«**Есть** память фоновая и акцентированная, сохранившая и (в различной степени) утратившая точность и подробности воспринятого»\*

«**Память** может быть образована с участием и без участия мышления»\*

«**Есть** память мыслей, решений, действий, проявленных личностных качеств, способностей»\*

«**Некоторые** решения, действия, проявленные качества (обычно далеко не лучшие) становятся привычными после первого применения»\*

«**Не** кратковременная память по большей части формируется с участием мышления»\*

«**Память** зависит от качества оценок, мышления, а оценки, мышление — от качества памяти»\*

«**Память** может быть верной и искажённой, точно, неточно и ошибочно отразившей воспринятое»\*

Искажённая память формируется вследствие неверных оценок, непонимания происходящего, иллюзий, предвзятости, стремления увидеть желаемое, а не действительное, из-за различных генетических, возрастных, идеологических, мотивационных и других потребностей, предпочтений, влияний на сознание в прошлом и в настоящем.

«**В** памяти хранится разное — полезное, бесполезное, ошибочное»\*

«Память может быть самых разных уровней по объёму, качеству и сложности запомненного»\*

«Память большинства людей в качестве важного, истинного хранит много бесполезного, иллюзорного, ошибочного»\*

«Мы все — без практики, повторов — забыли почти всё, чему когда-либо учились»\*

***«Каково качество памяти — таковы в значительной мере и мысли, решения, результаты»\****

В организме человека насчитывается более ста миллиардов нейронов и триллионы связей между ними.

В нейронах хранится наша память всех видов, а многочисленные связи между ними позволяют (кроме прочего) протекать процессам мышления.

С помощью памяти и мышления, если их тренировать, человек способен: вспомнить фактически всё, на что в течение жизни когда-то обратил своё внимание, о чём размышлял, что изучал; решить любые связанные с запомненным задачи.

То есть наш потенциал может быть очень велик — если мы наполним его не пустым, глупым и ошибочным, а главным образом точными, полезными знаниями и ценными качествами, способностями.

Ошибкой современной научной мысли является не только утверждение, что *огромное количество воспринятого мы навсегда забываем*, но и то, что *мышление неразрывно связано с речью и без неё существовать не может* — что фактически опровергают те же научные данные и далеко не только по homo sapiens. И, хотя у нас другого типа мышления намного меньше, всё же:

«Мышление может быть связанным и не связанным с речью»\*

У Рене Декарта (1596 — 1650) есть следующее определение:

**«Я мыслю — значит существую»**

Но, согласно науке «Слагаемые успеха», полезно понимать, что:

**«Мысли бывают самого разного качества: от наивных, глупых, примитивных — до гениальных»\***

И — отчасти развивая в данном смысле мысль Декарта — события почти всегда в итоге складывается соответственно формуле Евгения Ханкина (р. 1946):

**«Как мыслю, так и существую»**

Поэтому многое из важного о том, как добиться высокого качества мышления — чему в значительной мере и посвящена настоящая книга, — стоит знать каждому.

**«Наши мысли зависят от наших качеств и способностей, а качества и способности — от мыслей»\***

**«Чтобы многое помнить — надо тренировать свою память; чтобы уметь правильно мыслить, решать задачи — надо постоянно учиться точно оценивать, сопоставлять варианты, прогнозировать, делать выводы»\***

**«Ум — это мыслительная способность к осознанию, пониманию сути явлений, процессов, решению разнообразных задач. Бывает самых различных качественных уровней»\***

**«Чувство ответственности, меры, справедливости, склонность к порядку и реалистичность оценок — важнейшие признаки ума»\***

**«Ум — далеко не только знание отдельных наук и умение решать узкопрофессиональные задачи»\***

**«Мудрость — это понимание сути жизненно важных истин через знания, опыт и здравомыслие»\***

***«Здравомыслие — важнейшая составляющая ума»\****

Здравомыслие достаточно разносторонне уже было рассмотрено в 5-ом параграфе главы об универсальной формуле успеха. Здесь, к уже отмеченным, мы добавим ещё несколько штрихов, касающихся этого важнейшего качества.

Здравомыслия нет при идеологической, профессиональной зашоренности, недостатке нравственных тормозов, самокритики, самоконтроля, преобладании материальных интересов над духовными ценностями. Фактически лишают здравомыслия: неэффективный, безнравственный жизненный опыт; вседозволенность, ничтожная вероятность или несоизмеримость возможных санкций (за злоупотребления, преступления) с нанесённым ущербом; головокружение от успехов и представления о собственной исключительности.

***«Ум без здравомыслия — лайнер без капитана»\****

***«Здравомыслие без знаний — капитан без лайнера»\****

«Большую часть ума занимают здравомыслие и понимание общепольных принципов взаимоотношений, взаимодействия, прав, обязанностей, ответственности. Нет такого понимания, здравомыслия — и ума почти нет»\*

«Здравомыслие и понимание общепольных принципов взаимоотношений, взаимодействия, прав, обязанностей, ответственности обретаются через добрые нравы и устремления, самостоятельность и исполнение своей доли обязанностей, ответственности. И как всегда возможны следствия лишь при наличии первопричин»\*

**«Знания — это совокупность достоверных сведений о мире, свойствах объектов, закономерностях явлений, процессов, способах решения различных задач»\***

И, если вдуматься в смысл предложенной вашему вниманию формулы знаний, можно легко понять: **среди огромного объёма имеющихся данных — настоящих, истинных знаний, то есть достоверных сведений, информации, не так уж много.**

**«По большей части изучаем мы — что и не важно, и не ценно, и не истинно»\***

**«Недостоверные данные, информация — к знаниям не имеют никакого отношения»\***

**«Уж лучше ничего не знать, чем иметь искажённые представления»\***

**«Знания индивидуума — это усвоенная им совокупность достоверных сведений о мире, свойствах объектов, закономерностях явлений, процессов, способах решения различных задач»\***

**«Опыт — это врождённая (генетическая) и различных типов обрётённая (нейрональная) память поведения, событий, впечатлений, ощущений, мыслей, решений, усилий, действий, реакций, результатов...»\***

**«Опыт зависит от жизненных принципов и качества мышления, а жизненные принципы и качество мышления — от опыта»\***

**«Опыт разным бывает: один — учит, развивает; другой — дурное, глупость прививает»\***

**«Опыт и здравомыслие в значительной мере формируются условиями обитания и средой. Поэтому полезно находиться в реальных, а не тепличных условиях, в духовно и нравственно богатой, высокопрофессиональной среде»\***

***«Знания, опыт, дела и события — рождают открытия»\****

**Точность оценок, эффективность решений,  
систем**

***«Эффективные решения множества задач возможны лишь при точных оценках их главных составляющих и умении делать правильные выводы. И даже самых глубоких знаний для этого обычно бывает недостаточно»\****

***«Неточные оценки — ошибочные решения, действия»\****

***«Даже когда видят одно и то же — каждый оценивает это по своему»\****

***«Ценность чего-либо в силах лишь пленить — того, кто её способен точно оценить»\****

От качества наших оценок зависит очень многое.

Но, как это ни удивительно:

***«Лишь немногие люди способны делать точные оценки»\****

Складывается же подобное положение главным образом потому, что на наши оценки влияет множество самых разнообразных факторов.

Для начала вспомним важнейший из приведённых ранее:

***«Каждый слышит, замечает только то, что ему выгодно, к чему он проявляет интерес и то, что понимает»\****

Но для понимания, без которого правильные оценки, выводы, выбор оптимальной направленности действий почти невозможны, нужны знания, опыт и немало чего ещё.

Может быть, в связи с неспособностью многих к точным оценкам, Эразм Роттердамский и сделал свой чересчур жёсткий, но всё же неточный вывод о том, что:

**«Большинство людей глупы»**

В действительности есть много причин, мешающих реалистичности, точности оценок. Среди них, в дополнение к упомянутым ранее, можно отметить и такие:

**«У точных оценок — свои технологии»\***

**«Важнейшую роль для точности оценок играет определение — что является первичным и вторичным, главным и второстепенным»\***

**«Человеку свойственно выдавать желаемое за действительное»** - неизвестный автор

**«Человеку свойственно выдавать представляемое за действительное»\***

**«У большинства людей почти нет самокритики»\***

**«Почти каждый проникается истинными и мнимыми ценностями своей среды обитания, общения, деятельности»\***

**«Без духовности нет здравомыслия»\***

**«Многие научные оценки и выводы ещё далеки от реалий, от истины»\***

**«Противоречащие природе, свойствам человека оценки, принципы оборачиваются потерями, заводят в тупик»\***

**«Большинство существующих организационных систем неэффективны — потому что созданы чиновниками, а не экспертами-профессионалами»\***

*«Точные оценки и эффективные решения возможны лишь при наличии реалистичности, непредвзятости, чувства меры, необходимых знаний, опыта и при учёте влияния на объект рассмотрения как можно большего числа факторов, нюансов»\**

Так почему всё-таки, несмотря на кажущуюся с первого взгляда простоту и лёгкость выработки эффективных решений, в самых разных направлениях такие решения до сей поры не найдены? И большинство квалифицированных специалистов, обладателей высшего по нынешним меркам IQ, учёных постоянно там и тут попадают либо в тупик, либо впросак, либо ещё в какое-нибудь нехорошее положение?

Потому что лишь в очень ограниченном числе задач для качественных решений бывает достаточно квалифицированных узкопрофессиональных знаний.

В отношении такого рода знаний (при их отсутствии) у человека обычно не возникает не только иллюзий, но даже мыслей о том, что он способен иметь по ним какие-то представления, мнения без тщательного их изучения, точного усвоения, понимания.

Ещё раз вспомним формулу:

*«В направлениях, где не испытано впечатлений, ощущений, где нет знаний, — мысли не появляются»\**

А значит с этими знаниями, и даже с самыми сложными из них, хотя всё и непросто, но, в общем-то, предсказуемо, понятно и почти однозначно: учёба, время — и будут результаты, соответствующие качеству и количеству приложенных усилий.

А вот с остальным — личностными характеристиками, нравственностью, психологическим настроением, соблюдением элементарных правил взаимоотношений,

взаимодействия, реалистичностью, непредвзятостью, чувством меры, ответственностью и прочим (о чём каждый человек и от природы, и по жизни получил некоторые ориентиры и представления) — как ни странно, почти всё складывается и неоднозначно, и сложно, и под влиянием множества факторов переменчиво.

А ведь даже незначительное отклонение от оптимальных проявлений любого из этих качеств у того или иного специалиста — может не позволить ему добиться в большинстве направлений квалифицированных решений и уж тем более организации эффективных, общепользовательских систем, складывающихся обычно из ряда разнотипных сбалансированных комплексов таких решений.

*«Умные мысли, точные оценки, эффективные решения возможны лишь при наборе необходимого в каждом случае потенциала знаний и опыта, помноженных на достойную нравственность, чувство меры и здравомыслие»\**

*«Без знаний, опыта, духовности, здравомыслия — и думать нечем»\**

*«Точная оценка — это верная, непредвзятая или профессиональная констатация совокупности фактов, истин»\**

*«Верные выводы, лучшие решения возможны лишь на основе точных оценок»\**

*«Точные оценки, знания, эффективные принципы, системы предопределяют наилучшие решения, результаты»\**

*«Неточные оценки, выводы ведут к ошибочному выбору приоритетов, неэффективным решениям, проблемам»\* - Евгений Шилов*

## **2. ГЛАВНЫЕ ЦЕННОСТИ, ОРИЕНТИРЫ, СТИМУЛЫ, ВОЛЕВОЙ, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ НАСТРОЙ**

Рассматриваемые в этом параграфе характеристики, с одной стороны, в значительной мере, являются показателями качества мышления, из него вытекают, а с другой — на него самым активным образом влияют, формируют его. Они — важнейшие составляющие, первопричины того, кем станет каждый конкретный человек, как он сложит свою жизнь, чего достигнет.

Самыми действенными началами начал нашей жизни и успеха, помогающими решать сложнейшие задачи доступными каждому простейшими методами, являются эффективные жизненные принципы.

*«С помощью эффективных жизненных принципов наилучшим образом прививаются наиболее полезные и результативные жизненные ценности, ориентиры, стимулы, волевой, психологический настрой, личностные качества и способности»\**

Жизненные принципы говорят о человеке больше чего бы то ни было ещё.

### **Жизненные принципы**

*«Почти всё в жизни каждого предопределяют жизненные принципы»\**

*«Нас, по большей части, формируют главные жизненные принципы, которые мы для себя выбираем»\**

*«Лучшие принципы — лучшие решения. Лучшие решения — лучшие принципы»\**

● *«Выбор жизненных принципов зависит от качества мышления, качество мышления — от жизненных принципов»\**

● *«Генетические поведенческие программы и жизненные принципы — начала начал наших качеств и способностей»\**

● *«Достойные жизненные принципы — признак ума, недостойные — глупости»\**

● *«Каковы жизненные принципы — таковы и способности, результаты»\**

● *«Принципы определяют результаты»\**

● *«Каковы жизненные принципы, понимание — такова и жизнь»\**

● *«Где жизненные принципы дурны — там мысли, чувства и жизнь примитивны»\**

● *«Основа лучших личностных качеств, способностей, результатов — лучшие принципы»\**

● *«Жизнь без любви, духовности, ума — дырявая сума»\**

● *«Не повезло тому, время лишь деньги кому»\**

● *«Познание истин, самосовершенствование, творчество — самые интересные и полезные развлечения, удовольствия»\**

● *«Достойные жизненные принципы вытекают из выдержавших в течение миллионов лет естественный отбор генетических поведенческих программ»\**

● *«Достойные жизненные принципы, нравы — по природе наиболее полезны и выгодны»\**

● *«Без достойных жизненных принципов, высокой нравственности, сдерживающих эгоистические проявления качеств, способности учитывать и соблюдать права и интересы окружающих, духовности и доброжелательности невозможно истинное здравомыслие»\**

● *«По пользе, результативности один или несколько эффективных принципов могут быть сопоставимы со значительным объёмом знаний»\**

● *«Использование нескольких принципов может быть результативнее знаний нескольких наук»\**

● *«Некоторые пословицы, афоризмы равнозначны целым наукам»\**

● *«Главная суть многих наук может быть обозначена несколькими формулами, принципами»\**

● *«Одна наука может быть равнозначна нескольким принципам»\**

● *«Эффективный принцип — главная суть эффективной системы»\**

● *«Эффективный принцип — это эффективная система»\**

● *«Придерживаешься одних принципов — понимаешь что происходит, других — не понимаешь»\**

● *«Качество жизненных принципов в значительной мере зависит от качества среды общения, обитания»\**

● *«Жадность, потребительская психология, отсутствие нравственных тормозов в удовлетворении желаний — гарантии примитивности и порочности»\**

● *«Без чувства ответственности не смогут развиваться большинство необходимых для достижения успеха качеств»\**

● *«То, что нравится тебе в других, понравится и другим в тебе» - Филипп Честерфилд*

● *«Разумность или неразумность, развитость или недоразвитость легко определить по пониманию и соблюдению этических норм»\**

● *«Человека в человеке тем больше, чем меньше в нём материальных, плотских и больше духовных потребностей, приоритетов»\**

● *«Разумное и нравственное всегда совпадают»*

*- Лев Толстой*

● *«Быть хорошим человеком — уже большой успех»\**

● *«Успех гарантирует лишь следование его точным формулам и технологиям»\**

● *«Даже эффективные, привлекательные, но не соответствующие точным формулам и технологиям успеха принципы и действия ведут в лучшем случае к весьма скромным результатам»\**

● *«Успех гарантируют лишь достоинства»\**

● *«Ни одно из необходимых для успеха качеств не развивается при помощи телефона, компьютера, автомобиля»\**

● *«Игра в бирюльки — развивает лишь способности играть в бирюльки»\**

● *«Позволяющие достичь успеха личностные качества и способности основываются на эффективных жизненных принципах и развиваются благодаря соответствующим каждому случаю знаниям, настрою, приёмам»\**

● *«Если действовать не будешь, ни к чему ума палата» - Шота Руставели*

● *«Лучшее развитие обеспечивают самостоятельность, ответственность, усилия, направленные на преодоление трудностей, препятствий, решение сложных задач»\**

● *«Главные слагаемые развития способностей высокого уровня — личностные достоинства и постоянное изучение и использование наиболее эффективных профессиональных систем знаний и тренировок»\**

● *«Чтобы усвоить непростые знания — их надо не раз повторить, заучить»\**

● *«Без знаний, опыта, здравомыслия нет понимания»\**

● *«Образование позволяет стать грамотным, квалифицированным. Ум же нам даётся от природы и развивается через духовность и опыт добрых поступков, дел» - Алексей Шилов*

● *«Оценки, выводы, выбор действий и сами действия, поступки, так же как и то что мы есть, — результат наших мыслей»\**

● *«Качество и приоритеты мышления предопределяют достижения»\**

● *«Важно уделять постоянное внимание главным составляющим своего дела»\**

● *«Правильные оценки, выводы и оптимальный выбор действий могут быть сделаны лишь на основе знаний, собственного опыта и понимания сути происходящего»\**

● *«Любое занятие, дело постепенно формирует в нас присущие ему приоритеты, ценности и развивает качества, соответствующие характеру используемых приёмов, способов решения задач»\**

● *«Он до этого не додумался — он до этого доделался» - Михаил Жемчужников*

● *«Мы делаем дело, а дело — нас»\**

● *«Остановился в профессиональном развитии, ослабил волю, нравственные принципы — тут же отстал, понизил свой потенциал»\**

● *«Даже там, где был ты профи, чуть работать перестал — впал в иллюзии, отстал»\**

● *«Чему ты будешь уделять больше времени, от того и получишь главные результаты: от добрых мыслей, дел — обретения, от безделья, глупостей — проблемы»\**

● *«Дурашливость и глупости бодрят, когда они невинны и когда их в меру»\**

● *«Для познания истин, развития, совершенствования, высоких достижений — веры должно быть в меру»\**

● *«Позитивные мысли, мировосприятие, настрой — помогают, лечат; негативные — мешают, вредят, калечат»\**

● *«Главное счастье жизни — в самой жизни»\**

● *«Если хочешь быть счастливым — будь им»*

*- Козьма Прутков*

- *«Благодарность — спутница счастья»\**
- *«Даже если у тебя нет ничего — у тебя есть жизнь, в которой есть всё»*  
- неизвестный автор
- *«Желаю вам, чтобы ваша жизнь не была лёгкой, а была интересной»*  
- Карен Шахназаров (р. 1952)
- *«Самое верное средство завоевать любовь других — подарить им свою любовь»*  
- Жан Жак Руссо
- *«Только точные оценки главной сути явлений, процессов и оптимальные общепользные организационные принципы гарантируют самые эффективные решения»\**
- *«Если неточно определены главные составляющие, принципы, суть задачи, дела — решения и действия будут неэффективными»\**
- *«Чем эффективнее выбраны принципы, методы, действия — тем выше будут результаты в наименьший срок»\**
- *«Выполнять роль эффективных принципов могут немногие пословицы, афоризмы, стихи»\**
- *«Точек невозврата не существует — пока есть хотя бы малейшие шансы, необходимые способности и человек не сдаётся»\**
- *«Любопытство, волевые качества, самокритичность, труд создали человека»\**
- *«На препятствиях, поمهгах учатся»\**
- *«Препятствия, поمهхи — путеводные нити открытий»\**

● *«Дар слова, как известно, нечасто сочетается с силой мышления» - Сомерсет Моэм*

● *«По большей части и изящным слогом изложены примитивизм, бессмыслица и глупость»\**

● *«Влечёт и кружит голову эффектность поз и фраз во всём ином так редко полезная для нас»\**

● *«Обычно нам полезнее блеснуть — не юмором, а смыслом»\**

● *«Удачные, наполненные ценным смыслом, объясняющие главную суть явлений, процессов, помогающие развитию достойных личностных качеств и способностей пословицы, афоризмы — как волшебные песни, сочинённые в соавторстве с природой»\**

● *«Высокая поэзия — это изящество рифмы, образов, смысла»\**

● *«Читать побольше, чтобы много знать!*

*Быть может, в каждой книге — света лучик.*

*Но, только прочитав книг тысяч пять,*

*поймёшь — довольно нам десятка лучших»*

*- Александр Жуков (р. 1939)*

● *«Мало кто способен держать в голове знания многих наук в полном объёме. Но запомнить отражающие их главную суть несколько сотен эффективных принципов — в виде пословиц, афоризмов — может каждый»\* - Евгений Шолов*

Практически все взятые в кавычки мысли, вошедшие в данный учебник, являются точными научно выверенными определениями важных с точки зрения науки «Слагаемые успеха» явлений, процессов, причинно-

следственных зависимостей и могут послужить каждому в качестве эффективных жизненных принципов прямого действия, ведущих к фактически однозначным, наиболее полезным результатам.

Представлены они здесь главным образом в трёх значениях — как точные объяснения; как системные рекомендации для использования (в том числе и для выбора лучших ценностей, ориентиров, обретения долговременных эффективных стимулов, выработки плодотворного волевого и психологического настроения, полезных качеств и способностей); как знания, которые важно учитывать для успешного решения самых разных задач.

### **3. КАЧЕСТВО УСИЛИЙ**

Усилия различаются по типам и качеству. Они бывают умственными и физическими, волевыми и организационными, развивающими и ведущими к деградации, направленными на решение внешних задач, на действия и на внутреннюю работу с самим собой, квалифицированными и неквалифицированными, конструктивными и деструктивными, созидательными и разрушительными...

В главе, где исследовались основы нашего развития, отмечалось, что развитие, обретение самых разнообразных качеств и способностей происходит на биоуровне через усилия того или иного рода, мышление и память.

То есть:

***«Прилагаемые нами усилия создают нас»\****

Кем же они нас сделают зависит от их качества, на что изначально почти полностью влияем мы сами.

Качество усилий — так же как волевой, психологический настрой и многое другое, относящееся к важней-

шим, системообразующим составляющим успеха, — в значительной мере предопределяется главными жизненными принципами.

А однозначно или нет влияние качества усилий на возможные результаты в самых разнообразных направлениях и смыслах? На этот вопрос можно опять же ответить вполне утвердительно — да, практически однозначно. Но, чтобы с наивысшей вероятностью предугадывать или даже знать результаты, к которым придёшь, надо постараться учесть характер действия и противодействия на тот или иной процесс всех участвующих в нём составляющих или хотя бы главных.

**«Характер мыслей, принципов, усилий, действий предопределяет качество развития»\***

**«За тебя никто не запомнит, не научится»\***

**«Занятия бывают полезными и бесполезными, развивающими ценные способности и не развивающими»\***

**«Усилия, направленные на обретение знаний, понимания, на достижение других достойных целей, — постепенно повышают качество мышления в сфере их приложения; а качество мышления, в свою очередь, — совершенствует качество решений, действий»\***

**«Усилия, мысли, жизненные ориентиры, принципы — создатели наших личностных качеств и способностей»\***

**«Личностные качества и способности формируются в чётком соответствии с характером и качеством усилий, мыслей, жизненных ориентиров, принципов»\***

**«Качество усилий главным образом зависит от качества мыслей, жизненных ориентиров, принципов, знаний и опыта»\***

*«Каково качество усилий, личностных качеств, способностей, поступков, действий — таковы и результаты»\* - Евгений Шилов*

#### **4. КАЧЕСТВО ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ, СПОСОБНОСТЕЙ, ПОСТУПКОВ, ДЕЙСТВИЙ**

В конце предыдущего параграфа мы обозначили главное, что (наряду с природными задатками) создаёт наши личностные качества и способности.

От качества же наших личностных качеств, способностей, поступков, действий практически на 100% и зависят (во всём их возможном разнообразии) наши случайности и закономерности, удачи, открытия, успехи и то, какого качества будет наша жизнь в целом.

И, наверное, каждый нормальный человек выбрал бы для себя лучшие качества и способности. Такие, к примеру, как: эффектная или даже обворожительная внешность, недюжинная физическая сила, чудесные память, ум, «золотые руки», умение красиво с задором и юмором говорить, быть в центре внимания.

Всех же окружающих по отношению к себе мы обычно хотим видеть: добрыми, честными, преданными, благодарными, обходительными, уступчивыми, добродетельными и желательно (за исключением самых близких и дорогих нам людей либо обеспечивающих общие развитие, безопасность, процветание) проигрывающими нам по качествам и способностям, которыми мы жаждем обладать сами.

Но в действительности все мы очень многое выиграем, если почти каждый будет обладать и теми качествами, способностями, которыми хотим обладать мы, и

теми, проявлений которых (без сравнительных с собой ограничений) любой человек ждёт от окружающих.

К тому же полезно опять вспомнить тот весьма примечательный факт, что обретение всех указанных характеристик практически полностью зависит от нас. А используя знания, содержащиеся в данном учебнике, сделать себя совершеннее, в общем-то, совсем не сложно.

В этой связи ещё раз обозначим природу формирования наших качеств и способностей:

*«Все наши мысли, усилия, решения, действия, личностные проявления (в соответствии с их характером, уровнем), сразу или после некоторого числа повторов — через формирование устойчивых систем связей чувственной, мыслительной, двигательной, волевой, организационной и прочих видов памяти, — становятся привычными, преобразуются в наши личностные качества, способности и ведут, в зависимости от их природной пользы, либо к развитию, совершенствованию в соответствующих направлениях, либо к недостаткам, ущербу, деградации»\**

А теперь давайте дополним ранее отмеченное рядом других нюансов, имеющих отношение к заданной теме.

*«Каждый может позволить себе успех того уровня, потенциал качеств и способностей для которого он сумел в себе развить»\**

*«Достиг необходимого для решения той или иной задачи уровня качеств, способностей — прилагай усилия, труд и успех тебе обеспечен»\**

«Мы проникнуты стремлением к удовольствиям, удовлетворению множества желаний и потребностей. Осуществимы же они обычно могут лишь благодаря необходимым для каждого случая качествам и способностям через усилия, труд»\*

*«В нас всегда присутствуют и борются противоположные устремления, проявления. Одни, в зависимости от их качества и меры, ведут к совершенствованию, развитию, другие — к регрессии»\**

Выбор тех или иных ориентиров, устремлений, решений, поступков, действий, а значит соответствующих им личностных качеств, способностей, по большей части опять же зависит от качества мышления, ума и наших главных жизненных принципов.

«Жизненные принципы — главные ориентиры наших мыслей»\*

«Мысли и воля — вершители действий, творений»\*

«Условия, события, среда влияют на мысли. Мысли же и воля, через жизненные принципы и действия, создают соответствующие им по характеру и квалификации личностные качества, способности, возможности»\*

«Бытие формирует сознание, а сознание — личностные качества, способности и бытие»\*

*«Мысли, принципы, воля, тренировки, труд создают наши качества и способности»\**

«Умные мысли, принципы способствуют формированию достоинств, невнятные, глупые — недостатков»\*

«Личностные качества, способности вытекают из жизненных принципов, усилий, действий, а жизненные принципы — из воспитания, условий обитания, знаний, опыта, ума, здравомыслия»\*

«Начала начал передового опыта, умения — передовые знания»\*

«Качество личностных качеств и способностей определяется по качеству взаимоотношений, поступков, действий»\*

«Первопричинами многих случайностей являются наши личностные качества, способности, дела»\*

«Достойные качества, способности, дела создают благоприятные случайности, недостойные — неблагоприятные»\*

«Проявляешь достоинства — обретаешь, выигрываешь; недостатки — утрачиваешь, проигрываешь»\*

А сейчас, учитывая чрезвычайно значимую роль действий в нашей жизни, в развитие многого сказанного о них выше, попробуем дать более полный ответ на ещё один очень важный вопрос: «Из чего вытекают действия?»

«Действия — результат мыслей, устремлений, врождённых и приобретённых поведенческих программ, дарований, чутья, стимулов, психологического, волевого настроения, знаний, опыта, умения»\*

Качество действий в большинстве случаев соответствует качеству мыслей.

Лишь в нескольких направлениях качество действий в значительной степени зависит не от мыслей, а от врождённых и приобретённых дарований, чутья.

К таким направлениям, связанным с особыми формами ощущений, эстетики восприятия и изящества исполнения, в первую очередь относятся: изобразительное искусство, сочинение музыкальных произведений, поэзия.

## Достоинства

***«Началами начал всех наших успехов являются конечно же наши достоинства»\****

Они помогают нам и напрямую — через использование сформированных ими возможностей решать те или иные задачи; и опосредованно — через закономерные случайности (благодаря должным оценкам наших качеств, способностей, расположению к нам других людей) в виде предложений, вовлечения нас во что-то интересное, полезное.

Поэтому иметь как можно больше достоинств, особенно высокоценных и в главном, — очень выгодно.

***«Каждый человек в любом направлении располагает определёнными достоинствами и недостатками»\****

***«Самые ценные знания и понимание становятся доступными лишь благодаря достойным личностным качествам, способностям, устремлениям, делам»\****

***«Достоинства, в зависимости от их уровня и значимости, через поступки, дела ведут к соответствующим достижениям, свершениям; недостатки — снижают эффективность, качество, цену, возможности или вообще лишают перспектив»\****

***«Ведут к успеху лишь достоинства — добрые, а не дурные личностные качества, способности, нравы; упорство, а не безволие; знания, а не невежество; труд, а не безделье»\****

***«Даже обладатели, в общем, далеко не лучших качеств добиваются чего-то стоящего благодаря каким-то своим достоинствам»\****

«Успех гарантируют лишь достоинства. Поэтому и удаётся нам нередко наблюдать, как те, у кого изрядно подмочена репутация, пытаются изобразить в себе не только добродетель, но и целомудрие»\*

«Чтобы достичь своих целей, и пороки рядятся в одежды доброжелательности, бескорыстия, кротости и невинности»\*

«В большинстве направлений для успеха необходимо обладать многими достоинствами и лишь в отдельных — несколькими»\*

«Что достойно, а что нет — способен оценить не каждый»\*

*«Духовность, доброжелательность, уважительность, благодарность, ответственность, настойчивость, целеустремлённость, чувство меры и здравомыслие — достоинства, из которых формируются почти все другие достоинства»\**

В том числе и поэтому не очень-то помогает при решении большинства непростых задач высокий IQ, определяемый до сих пор без учёта многих важнейших характеристик, обозначенных в этой формуле.

И быстрота решения задач — одна из основ в нынешних оценках IQ — в действительности мало где может пригодиться. Исаак Ньютон, Дмитрий Менделеев, Альберт Эйнштейн, к примеру, шли к своим открытиям много лет.

Быстрее же всех, а заодно и качественнее, обычно справляется с задачами специалист.

Кроме того, в большинстве направлений, глубокие знания — далеко не всё что необходимо для достижения успеха. К ним надо будет обязательно добавить целый ряд качеств, способностей, мер, требуемых для со-

здания и эффективного функционирования соответствующей каждому случаю организационной системы.

Здесь, кстати, стоит отметить и тот факт, что значительное число современных тестов на IQ, из-за того что они многого не учитывают, по смыслу выглядят довольно глуповато. Ведь какой ни дашь на них ответ — он будет неверным.

Заметно изменить подобную ситуацию опять же способны знания, содержащиеся в данном учебнике, если их использовать при разработке тестов.

И завершая эту главу, кратко обозначим важнейшие начала начал всех наших достижений, наши главные достоинства:

*а) качественное мышление* — ум, здравомыслие, знания, опыт, способность к точным оценкам, выработке эффективных решений, организационных систем;

*б) эффективные жизненные принципы* — держащие и прививающие наиболее полезные и результативные жизненные ценности, ориентиры, стимулы, волевой, психологический настрой;

*в) результативные усилия* — основа нашего развития, совершенствования;

*г) достойные личностные качества, способности, поступки, дела* — от них почти на 100%, во всём их возможном разнообразии, зависят наши полезные случайности, закономерности, события, удачи, успехи, открытия.

\* - Евгений Шилов

## XXXVIII. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

*«Всё совершается неожиданно  
для тех, кто не умеет  
видеть причин»  
- Оноре де Бальзак*

*«Предвидеть легко, имея необходимые знания,  
опыт, понимание»\**

*«Так же как по способностям, целям, действиям несложно спрогнозировать результаты, по результатам — легко определить изначальные (в том числе скрытые) интересы, цели»\**

Очень важной для каждого из нас является способность к прогнозированию. Во множестве случаев от правильного и своевременного просчёта возможных вариантов развития событий зависит не только наше здоровье и благополучие, но и сама наша жизнь.

К счастью, большая часть происходящего вокруг нас — потенциальных опасностей, возможных реакций окружающих на наши поступки, действия до определённого уровня сложности — оценивается и контролируется (практически без использования наших знаний, мышления) главным образом на генетическом, рефлекторном уровне.

Для решения же непростых задач, в том числе и касающихся прогнозирования, — генетических программ почти всегда оказывается недостаточно. Нужны профессиональные знания, умение, самоконтроль, чувство меры, непредвзятость и многое другое, в зависимости от конкретики тех или иных направлений.

Известный всем литературный герой Артура Конан Дойла Шерлок Холмс, применяя свои профессиональные знания и строгую логику, по разрозненным и мало значащим в отдельности деталям мог восстановить единую картину происшествия.

Используя же знания науки «Слагаемые успеха» — помимо прочего, основанной на современных данных многих наук, главная суть фрагментов которых, относящаяся к достижению успеха, системно представлена в этом учебнике, — включив ту же логику, можно с высокой точностью и степенью вероятности оценивать и прогнозировать возможные варианты развития событий, процессов как на личностном, так и на общественном, государственном, других уровнях.

Множество прогнозов в самых разных смыслах и направлениях уже были предложены вашему вниманию. В том числе и *почти каждая фраза в данной книге, взятая в кавычки, представляет из себя не только точные объяснения, системные рекомендации для использования, знания, которые полезно учитывать, но и достаточно точный прогноз.*

Здесь, для примера, давайте вспомним некоторые из них и обозначим несколько новых:

*«Любопытство, волевые качества, самокритичность, труд создали человека»\**

*«Воля — первопричина развития, достижений, побед»\**

*«Коль на тройки учишься — крутостью пленённый — вырастешь и будешь хорошистам подчинённый»\**

*«Развитие — плод полезных ориентиров, устремлений, психологического настроения; самокритичности, чувства меры, ответственности, реалистичности; умственных, физических, волевых усилий; времени»\**

*«Жизнь удалась у того, кто справедлив, доброжелателен, ответственен, кто главное создал, познал и понял»\**

*«Успех гарантируют лишь достоинства»\**

*«Каждый творит себя, свою судьбу»\**

*«Какой кузнец своей судьбы — такая и судьба»\**

*«Знание — сила» - Фрэнсис Бэкон*

*«Незнание — неспособность, бессилие»\**

*«Нежелание учиться — примитивизм, проблемы, скромность перспектив»\**

*«Знания, умение, эффективные принципы — решение любых задач»\**

*«Благодарность, любовь — богатство, красота души»\**

*«Неблагодарность — глупость»\**

*«Ответственность — высокое качество результатов»\**

*«Действия — опыт, умение»\**

*«Воля, умение — свершения»\**

*«Полезные усилия — развитие»\**

*«Духовность — основа ума, здравомыслия»\**

*«Коль нет духовности — бал правит глупость»\**

«Одни из нас в большей степени накапливают знания, полезный опыт, реалистичность; другие — глупости, заблуждения»\*

«Стремятся к счастью, славе, мани-мани — лёжа на диване»\*

«Коль в голове лишь алчность да нажива — решенья лучшие обычно пролетают мимо»\*

«Нашу нравственность, по большей части, формируют главные жизненные принципы, которые мы для себя выбираем»\*

*«Без знаний, опыта, духовности, здравомыслия — и думать нечем»\**

*«Добрый, умный, здравый смысл имеет дух и силу чуда»\**

*«Без необходимых знаний, качеств, способностей — возможности мизерны; при наличии — почти безграничны»\**

*«Любое занятие, дело постепенно формирует в нас присущие ему приоритеты, ценности и развивает качества, соответствующие характеру используемых приёмов, способов решения задач»\**

*«Мы делаем дело, а дело — нас»\**

*«Любое даже самое сложное дело — это всего лишь определённый набор довольно простых или даже простейших звеньев. И, постепенно осваивая всё новые и новые несложные знания и действия, стать профессионалом в сложных вопросах, со временем, в общем-то, совсем не сложно»\**

«Нам свойственно находить оправдания любым поступкам, которые мы совершили»\*

«Небезупречные нравы самым негативным образом влияют на ум, здравомыслие, умение делать реалистичные оценки, выводы, принимать верные решения»\*

«Дела дурные выбрал — стал дурным, а добрые — хорошим человеком»\*

«В общем-то нет никакой разницы между потерявшим стыд и больным на всю голову»\*

«Искать меры в пороке — это всё равно, что бросаться с Левкадской скалы и надеяться удержаться на середине падения» - Марк Туллий Цицерон

«Дурные примеры, несомненно, действуют сильнее хороших правил» - Джон Локк

«Для трудного достижения добродетели нужен руководитель, пороку же научаются сами»

- Сенека-младший

«Можно дать совет, но нельзя дать умение им пользоваться» - Франсуа Ларошфуко

**«Секрет успеха — в постоянстве цели»**

- Бенджамин Дизраэли

«Найдётся ли кто-либо, кто, бросая целый день дротик, не попадёт однажды в цель?» - Цицерон

**«Капля камень точит» - Овидий**

«Если не сдашься и не свернёшь — к намеченной цели придёшь»\*

«Боимся мы лишь до начала действий»\*

«Упавший духом гибнет раньше срока»

- Омар Хайам

«Взлетает лишь тот, кто не жалеет сил на разбег»

- Валентин Борисов

**«Где ты не имеешь никакой силы, там ты ничего не желай» - латинская пословица**

«Быть может всё, что может быть. Чего не может быть — не будет»\*

«Сколько ни говори «халва» — во рту сладко не станет» - восточная мудрость

**«Все помехи, какие могут возникнуть, обязательно возникнут» - закон Мерфи**

**«Борись, чтоб обошли напасти; чего не миновать — не бойся»\***

«Реалии, проблемы избавляют от иллюзий»\*

«Для решения любой задачи требуется определённое время. Поэтому — чтобы избежать всевозможных серьёзных рисков, потерь, перегрузок, стрессов — очень полезно иметь его запас. И это легко исполнимо, если раньше начинать и действовать на опережение»\*

**«Действия всему научат»\***

«Учёба и действия, направленные на достижение цели, — причём действия и удачные, и ошибочные — рождают знания и опыт, понимание и мастерство, оптимизм и благополучие, избавляют от страхов, неуверенности и уныния»\*

«Критерием истины является опыт»

- Томмазо Кампанелла

«Тот, кто лечится по медицинскому справочнику, рискует умереть от опечатки»

- Кристиан Фридрих Геббель

«Всё кажется в другом ошибкой нам; а примешься за дело сам, так напроказишь вдвое хуже»

- Иван Крылов

«Нам всё равно, сколько что стоит, до тех пор, пока оно ничего нам не стоит» - Андре Моруа

«Каждый стоит столько, сколько стоит то, о чём он хлопочет» - Марк Аврелий

«От кого-то хочешь что-то — вряд ли что получишь»\*

«От себя чего захочешь — почти всё получишь»\*

«Кнут, как стимул, обычно значительно сильнее пряника»\*

«Авось да как-нибудь до добра не доведут»

- русская пословица

«Лучше в совершенстве выполнить небольшую часть дела, чем сделать плохо в десять раз более»

- Аристотель

«Он написал восемь томов. Было бы лучше, если бы он посадил восемь деревьев или родил восемь детей»

- Георг Лихтенберг

«Невозможно делать правильные выводы и принимать в соответствии с ними верные действия, обладая неполной информацией, недостаточными знаниями, небольшим опытом»\*

**«Будьте внимательны к своим мыслям — они начало поступков» - Лао-Цзы**

**«По поступкам легко читаются мысли»\***

**«В конечном итоге наибольшую выгоду в любом деле приносит только взаимовыгодное сотрудничество»\***

**«В чужой монастырь со своим уставом не ходят»**

- русская пословица

**«Великое искусство быть приятным в разговоре — вести его так, чтобы другие были довольны собой»**

- Саади

**«Чем больше вы скажете, тем меньше люди запомнят» - Франсуа Фенелон**

**«Люди падки на обещания чудес»\***

**«Люди охотно верят тому, чему желают верить»**

- Юлий Цезарь

**«Почему никто из ясновидящих ни разу не выиграл в лотерею?» - неизвестный автор**

**«Потребность многих не внимать наукам, а верить всяким небылицам — одна из главных причин их проблем, неудач»\***

**«Не бывает чуда без умения, труда»\***

**«Чтобы подковы приносили счастье — надо прибить их к копытам и пахать, пахать, пахать...»**

**«Тот, кто хочет видеть результаты своего труда немедленно, должен идти в сапожники»**

- Альберт Эйнштейн

**«Мы не ищем лёгкого пути, но если попадётся — не свернём» - Михаил Мамчич**

«**Какой человек, будучи рабом удовольствий, не извратил своего тела и души**» - Сократ

«**Высшее богатство — отсутствие жадности**»

- Сенека-младший

«**Жадность оглушает человека, мешает ему реально оценивать события**»\*

«**Тот, кто хотя бы отчасти живёт за чужой счёт, постепенно начинает полагать, что это его счёт**»\*

«**Многие за знания, умение, принимают собственное мнение**»\*

«**Одна дурная извилина портит всю голову**»

- Виктор Жемчужников

«**В школе не напрягаешься умственно — всю жизнь будешь занят трудом физическим**»\*

«**Похвали человека за какую-нибудь нелепицу, глупость — и его будет тянуть выкидывать подобные коленца всю оставшуюся жизнь**»\*

«**У толпы нет мозгов — одни извилины**»\*

«**Нет для дурня никого его умнее самого**»\*

«**Хотим во сто крат больше, чем сумеем**»\*

«**Чтобы много иметь — надо не много хотеть, а много чего соблюдать и делать**»\*

«**То, что нравится тебе в других, понравится и другим в тебе**» - Филипп Честер

«**Разумное и нравственное всегда совпадают**»

- Лев Толстой

«**Почти каждый счастливый случай в твоей жизни произойдёт благодаря твоим полезным личностным качествам и способностям**»\*

«Если твои личностные качества, поступки будут достойными — большая часть нежелательных случайностей тебя минует»\*

**«Удачи достаются только подготовленным»\***

**«Удачлив был ты лишь тогда — когда был смел, умел, когда за справедливость бился до победы»\***

«Не жди благодеяний тот, кто сам их не оказывает»  
- Публий Сир  
«Без благодарности очаг благодеяний гаснет»\*

**«Не ищи выгоды — как только ты выполнишь всё правильно, она сама придёт»\***

«Что посеешь, то и пожнёшь» - Цицерон

«Добро подобно злу, когда оно чрезмерно, и проигрывает ему, если не может себя защитить»\*

«Излишняя помощь, опека дитяти или друга — им и себе медвежья услуга»\*

«Свой дом, земля — не на века, когда попали в руки простака»\*

«Друг познаётся в беде, герой — в битве, честный — в уплате долга, жена — в бедности, родственники — в невзгодах» - древнеиндийское изречение

«Что у сдержанного, деликатного, трезвого на уме, то у уязвленного, выведенного из себя, ощутившего отсутствие выгоды от общения, сотрудничества, рассчитывающего на безнаказанность, снисхождение, как и у пьяного, — на языке»\*

«Люди повинуются законам природы, даже когда действуют против них» - Иоганн Гёте

«Незнание закона всемирного тяготения ещё никого не освободило от притяжения» - Михаил Мамчич

«Законы, организационные системы, созданные без должного учёта свойств человеческой природы, неэффективны, неработоспособны»\*

«Пытаешься продвинуть условия, организационные системы, удобные лишь для тебя любимого, — не удивляйся неуважительным ответным реакциям»\*

«Зачастую слова лишь прикрытие. Найди главный мотив. Он объяснит мысли, намерения, действия»\*

«Большинство непростых задач у нас решены далеко не лучшим образом потому, что не учтены не только многие нюансы, но и некоторые главные их составляющие»\*

«Эффективные решения множества задач возможны лишь при точных оценках их главных составляющих и умении делать правильные выводы. И даже самых глубоких знаний для этого обычно бывает недостаточно»\*

«Если 99% оценок чего-либо точны, а 1%, относящихся к вопросам первичным и главным, ошибочны — мысли и действия в этом направлении будут неверными»\*

*«Побеждает не тот, кто лучше всех знает и умеет многое, а тот, кто смог определить и исполнить главное»\**

«Даже если из нескольких главных составляющих задачи неточно оценена одна — решения будут неэффективными»\*

«В решении большинства задач у нас проблемы не только с точностью оценок всех главных составляющих, но и с определением того, что к главным составляющим относится»\*

*«Эффективная система деятельности результативнее высокой квалификации»\**

*«Побеждает индивид, у которого лучшие личностные, вид — видовые, государство — государственные организационные системы»\**

«Эффективной может быть лишь система, комфортная для созидания, высокой науки, творчества, а не для взимающих разного рода оброки с такой деятельности»\*

«Специалисту всего более ценны знания, профессионализм; чиновнику — доходное место; гражданину — справедливость»\*

«Эффективность, ценности создаёт умение, а не звания, известность, положение»\*

«Сели на «трубе» — и ни ме, ни бе»\*

«Даже большинство из тех, кто по заслугам обрёл высокие статус и полномочия, становятся способны лишь на организацию систем препятствий, ограждающих их личное благополучие от талантливых конкурентов»\*

«Поднимаются на Олимп, создавая ценности. Достигнув же его — все силы тратят на то, чтобы уберечь от претендентов своё место под Солнцем»\*

«Одни — стремятся Родину украсить, укрепить; другим — всегда своя рубашка ближе к телу»\*

«Главное умение чиновников — обещать, запрещать, не пуцать»\*

«Невостребованность, препятствия использованию творений, превосходящих существующие аналоги, — лишают авторов стимулов и смысла создавать что-то ещё»\*

«**ВВП** складывается из совокупности стоимости созданных ценностей, а также никому не нужных товаров и паразитических услуг»\*

«Одни — создают ценности, другие — неумные условия для их деятельности, третьи — паразитируют на пролоббированных полномочиях»\*

«Одни — создают ценности, реальную экономику; другие — опутывают их труд условностями с разными маразмами»\*

«Полезно держать под контролем и стремиться свети к нулю долю в ВВП никому не нужных товаров, услуг»\*

*«Если предприниматель производит продукты или оказывает услуги ненадлежащего качества — он не предприниматель, а аферист»\**

*«Главный признак высокой квалификации предпринимателя — высокое качество производимых товаров, работ, услуг, а не высокие доходы»\**

«Главные ячейки экономики — создающие реальные ценности учёные, специалисты, предприятия, предприниматели. Все же государственные и прочие структуры должны обеспечивать им наилучшие условия для эффективной (без ненужных затрат) деятельности»\*

«Регулирующие и контрольные функции государства должны быть научно обоснованными, открытыми, предельно минимизированными — базирующимися на нескольких системных принципах»\*

«Какие услуги полезны для эффективной деятельности предприятия, предпринимателя — должны решать они сами»\*

**«Лишь там изобретенья, инновации — где постоянный поиск совершенства и квалификация»\***

«От эффективности организационных систем зависит больше половины общей результативности экономики. Поэтому важно правильное обозначение и соблюдение их главных системообразующих принципов»\*

«Учитывая высочайшую цену вопроса — работа по совершенствованию главных системообразующих принципов организационных систем государства должна вестись им (с привлечением широкого круга экспертов) постоянно»\*

«Умные мысли в различных ток-шоу тонут в массе невнятного, пустого»\*

«Ток-шоу — это почти всегда по большей части трёп-шоу»\*

«Есть беда значительно большая, чем дураки и дороги, кстати, и ею рождённые. И беда эта — чиновники и недостаток мер по нейтрализации проявлений свойств их природы»\*

«Управленец решает вопросы управления своей организации, чиновник — пытается управлять чужой»\*

«Основной доход управленца, предпринимателя — от лучшей организации дела, условий для клиента; чиновников же (обычно) — от теневых схем и за преодоление организованных ими же препон, неудобств»\*

«Давать власть можно только тем людям, для которых это крест, а не мечта» - Никита Михалков

«Управлять должны эффективные организационные принципы и законы на их основе. Если же государство позволяет кому-то кормиться от придуманных именно для этого «правил поведения предприятий» — передовую экономику построить не удастся»\*

«Самое главное при всяком государственном устройстве — организовать дело так, чтобы должностным лицам невозможно было наживаться» - Аристотель

«Множество важнейших задач может решить действительно свободная и справедливая конкуренция»\*

«Противную сторону надо выслушать, как бы она ни была противна» - М. Евгеньев

«Невозможно что-либо делать на Красной площади — советчиков много»\*

«Познаешь причины — суть явлений, процессов, главные качества, интересы и способности личности — станут понятны и наиболее вероятные следствия»\*

***«Скажи, какие твои принципы, — и я скажу кто ты, чего достигнешь»\****

***«Какие принципы, кумиры и труды — такие и плоды»\****

«Главные ценности, принципы, стимулы, волевой настрой, усилия, личностные качества, способности, поступки, дела предопределяют результаты»\*

«События развиваются в чётком соответствии с характером действий и противодействий»\*

«Решения многих важнейших задач становятся возможными лишь благодаря опыту сложных времён, ситуаций»\*

«Романтизм — одно из лучших качеств, возвышающих, украшающих человека и его жизнь»\*

*«Побеждает воля, стремление к справедливости, совершенству, свершениям»\**

*«Наша жизнь — это то, что мы думаем о ней» - Марк Аврелий*

*«Если хочешь быть счастливым — будь им»*

*- Козьма Прутков*

*«Благодарность — спутница счастья»\**

*- Евгений Шолов*

А теперь, для примера, давайте попробуем сделать прогноз и заодно решить следующую сложнейшую комплексную задачу: **«КАК СОЗДАТЬ ЭФФЕКТИВНЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ научных исследований, разработок технологий, изобретений высокого уровня, их активного использования хозяйствующими субъектами и кто, вероятнее всего, способен это сделать** — человек с высоким IQ, с быстрыми мышлением, реакцией; холерик, сангвиник, меланхолик, флегматик; учёный, узкий специалист, предприниматель; коллектив НИИ, министр, созданная им группа экспертов; политик или, может быть, учитывая популярность фразы: «В споре рождается истина», участники какого-нибудь ток-шоу?»

Касательно того, **как создать?**

Используя знания науки «Слагаемые успеха», и в первую очередь содержащиеся в данном учебнике, решать даже такого уровня задачи — с которыми у нас пока не могут в должной мере справиться в большинстве сфер науки и экономики — в общем-то, не так уж сложно.

Основы необходимой нам в этом смысле информации отражены здесь в достаточном объёме. И заметная их часть — в главе об организационных системах.

В ней, помимо прочего, отмечено, что *эффективными организационные системы могут быть, если они:*

- *построены вокруг главных составляющих и постоянно обеспечивают их приоритет*

Без определения главных, системообразующих составляющих системы, построения её вокруг них, постоянного контроля за обеспечением их исключительного приоритета — любая организационная система, в том числе и изначально качественная, вскоре будет размыта, перегружена затратными, паразитическими условностями, обюрокращена и утратит свою эффективность;

- *созданы по науке, по уму*

Причём в этих смыслах полезно помнить, что в ряде современных наук (и в первую очередь касающихся психических свойств человеческой природы, развития его личностных качеств и способностей, организационных систем) — масса информации о вещах никому не нужных, при великом множестве белых пятен. Кроме того, в действующих ныне государственных и других организационных системах высококачественные научные данные, рекомендации, даже если они имеются, почти не используются, а заменяются на всё что угодно — представления, понятия, мнения чиновников, лоббистов, политическую целесообразность и прочее;

- *учитывают как можно большее число влияющих на их результативность факторов*

Чтобы быть эффективной, система должна учитывать свойства человеческой природы, личностные, профессиональные качества и способности (в том числе, в ряде случаев, профессиональную, идеологическую и

прочую зашоренность), права, свободы, интересы, обязанности, ответственность участников и исполнителей;

- **основаны на эффективных принципах**

Эффективные принципы, наряду со многим другим, позволяют постоянно держать в поле зрения главное, успешно решать сложные задачи при наименьших затратах сил, средств, времени, при сравнительно невысоких уровнях квалификации.

И руководствуясь этими определяющими параметрами эффективности, постараемся *по науке и по уму* обозначить **ГЛАВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ** организационных систем для каждого из заданных, в поставленном нами пару страниц выше вопросе, направлений.

*А что всегда в первую очередь следует включать в число главных составляющих организационной системы?*

Конечно же:

● **ГЛАВНЫЕ ЦЕЛИ.** То есть то, чего мы хотим в конечном итоге добиться, вокруг чего вся система и должна организовываться.

И следом:

● *Главное из того, что достижение главных целей наилучшим образом обеспечивает.*

В том числе обязательно и:

◆ *Меры, гарантирующие качественный контроль и нейтрализацию противодействующих эффективности факторов на всех стадиях системы — от формирования до функционирования.*

Уже сама постановка таким образом перечня главных составляющих системы всё заметно упрощает.

Ведь даже большинство из неискущённых могут обозначить самое важное — *главные цели* по достаточно широкому спектру требующих решения задач, в том числе и той, которую мы сейчас исследуем.

1. Так, *главными целями* в рассматриваемом нами случае *конечно же должны быть*:

● *для научных исследований, разработок технологий, изобретений — новизна, наивысший мировой уровень качества конечных результатов, продуктов, их конкурентоспособность, востребованность* (а не практикующиеся у нас до сих пор в большинстве направлений всевозможные косвенные показатели интеллектуальной деятельности — научные статьи, патенты, диссертации и т.п. Да ещё и при определении значимости уровня такой деятельности в общем — на основе не качества этих показателей, а их количества. Чем фактически подтверждается, что *мешок семечек для данной и всё ещё существующей системы значительно ценнее нескольких уникальных бриллиантов*. В итоге даже у, казалось бы, солидных организаций за многие годы их деятельности зачастую невозможно найти ничего действительно нового — ни одной стоящей разработки, статьи, открытия);

● *для их активного использования хозяйствующими субъектами* — собственно, само *активное использование хозяйствующими субъектами передовых технологий, изобретений и т.п.*

2. А какие из возможных составляющих организационной системы следовало бы включить в число главных, наилучшим образом достижение главных целей обеспечивающих?

С этим несколько сложнее, чем с главными целями. Но, в общем-то, опять же, если столкнуться с изъятиями

существующего положения вещей, выявить их причины (используя, к примеру, упоминавшиеся ранее принципы и в первую очередь о том, что:

«**В** любом направлении несложно определить соответствие или несоответствие его качественных и организационных характеристик эффективному уровню и при необходимости найти требуемые для выхода на такой уровень решения»\*)

— многое станет понятным почти каждому.

*Конечно же это:*

● *соответствующие сложности задач профессиональные, организационные способности, личностные достоинства, волевые качества* (формированию которых опять же помогут и знания, технологии, приведённые в данном учебнике, если их включить в образовательную систему) *и труд специалистов — учёных, технологов, изобретателей;*

● *эффективная инфраструктура научных исследований, разработок, их использования экономикой;*

● *достаточно острая потребность в инновациях высших качественных категорий* (связанная главным образом со свободной и справедливой конкуренцией).

И эти обозначенные, как и ряд других непростых задач, могут качественно решаться лишь тогда, когда будут организованы:

● *эффективные меры государственного регулирования и поддержки: начиная с обучения, образования, свободной и справедливой конкуренции* (которой за более чем 20 лет рыночных реформ у нас так и не сложилось); *по обеспечению приоритета предпринимательской деятельности* (а не продавленным раз-

ного рода лоббистами *паразитическим структурам*); *в организации конкурсов и премий за разработки* (в том числе и по точно обозначенным темам и направлениям), *превосходящие лучшие мировые аналоги или не имеющие их; по защите авторских прав, помощи в объективной оценке изобретений, технологий, а также в их внедрении, использовании.*

Для эффективного функционирования данной системы — *ни один закон РФ, подзаконные акты, деятельность хозяйственных структур и прочее не должны противоречить её главным принципам.* Без этого результативность системы будет минимизирована.

Кстати, дела на предприятиях, уделяющих внимание внедрению инноваций, организованы в этом плане обычно значительно лучше, чем в государственных структурах. И объясняется подобное положение главным образом тем, что они и их сотрудники, в отличие от чиновников, вынуждены работать в условиях конкуренции.

В общем же получается — *низы хотят, но* (одно отчасти сами, другое из-за изъянов государственного регулирования и поддержки) *не могут, а верхи могли бы, но* (в связи с утратой ряда способностей, по причине отсутствия прямой зависимости дивидендов, карьеры от результатов деятельности, либо из-за потери чутья границ своих интересов (кошельков) и государственных) *не знают, что следует мочь.*

*Поэтому всё, что не направлено на достижение главных целей данной системы, что мешает их осуществлению, — должно признаваться незаконным и не подлежащим исполнению. Иначе у нас* (как было отмечено в главе о системах), исходя из

существующих на сегодняшний день реалий, во многом, подобно некоему королевству кривых зеркал, — *в качестве нормального будет продолжать действовать порядок, при котором: обычно телега впереди лошади, колёс на каждой больше четырёх, и куда ни кинь — всюду клин.*

**3. К главным противодействующим эффективности факторам** — меры по гарантированной нейтрализации которых, помимо прочих, необходимо предусмотреть на всех стадиях системы (от формирования до функционирования) и постоянно держать под контролем — *следует отнести:*

- ◆ организационные решения действующих систем, существующие нормативные акты и поступающие предложения — не соответствующие принципам: «По науке», «По уму», здесь обозначенным;

- ◆ отвлечение внимания от главных составляющих системы;

- ◆ беспорядок, бесконтрольность, безответственность;

- ◆ не направленное на пользу обществу лоббирование;

- ◆ наличие возможностей для удовлетворения ущербных интересов, потребностей, нравов — являющихся, помимо прочего, признаками примитивности, глупости, а потому какая уж с ними может быть эффективность.

В обозначенной нами системе конечно же следует учесть ещё многое, в том числе и большую часть из отмеченных в данном учебнике формул, нюансов. Но перспективы однозначны — использование предложенного здесь варианта решения этой непростой, но, в общем-то (если всегда ориентироваться на главные составляю-

щие), и несложной задачи всего лишь за несколько лет сделает нашу страну ведущей в мире державой и в науке, и в экономике.

**А теперь о том, *кто способен создать эффективные системы такого рода?***

Создать эффективные организационные системы — в том числе и по обозначенным нами важнейшим направлениям, где положение до сих пор ещё далеко от высокого конкурентного уровня, — может и учёный, и узкий специалист, и предприниматель, и НИИ, и министр, и созданная им группа экспертов, и человек с высоким и средним IQ, и с быстрыми и не очень мышлением, реакцией, и холерик, и сангвиник, и меланхолик, и флегматик. Но лишь в том случае, если будет располагать необходимыми в каждом конкретном случае профессиональными способностями, опытом, здравомыслием, чувством меры, системным мышлением, умением делать точные оценки. Если выберет эффективные принципы, сможет подчинить свои интересы общепольным, а также учтёт ещё очень многое из того, что нашло своё отражение в этой книге, конечно же с главной нацеленностью на конечные, а не промежуточные результаты.

*«Любая задача может быть решена при волевом настрое на проявление и развитие действительно необходимых для этого качеств, способностей, на напряжённые, реальные условия, истинные, а не мнимые ценности»\**

*«Умные организационные принципы — эффективность, порядок; невнятные, глупые — беспорядок»\**

\* - Евгений Шилов

## XXXIX. ПЕРВИЧНОЕ — ВТОРИЧНОЕ

*«Можно сделать множество правильных вещей — но, не исполнив главного, не достичь поставленных целей»\**

*«Очень многое, в том числе главное, станет понятным, если разберёшься с тем — что первично, а что вторично»\**

На страницах данного учебника не раз отмечалось, что *важнейшим фактором для оптимальных, эффективных решений разнообразных задач является правильное определение их главных составляющих.*

*А что наилучшим образом способствует точному выявлению главного в каком-либо вопросе? Конечно же установление — что первично и что вторично в относящихся к нему условиях, ситуациях, характеристиках?*

Первичное — в затронутых здесь смыслах — это нечто первоначальное по отношению к возникающему позже, вытекающему из него вторичному или производному, открывающее какие-то возможности или позволяющее вообще вторичному, производному быть.\*

Из одного первичного в том или ином смысле может пристоекать и единственное вторичное, и целый каскад.

Первичность или вторичность зависит от угла зрения, смысла оценки тех или иных предметов, процессов, явлений, задач. И (даже в рамках одного и того же исследования) что-то: в одних случаях может быть оцене-

но первичным по отношению к иным составляющим, а в других — вторичным.

Одной из наиболее известных форм оценок «первичного — вторичного», к примеру, является такая форма всеобщей связи явлений, как «причина — следствие».

Так в чём же корни того или иного феномена, действия, процесса, события?

Что первично — яйцо или курица? Искра или огонь? Воля или достижения? Деньги или качества, способности, дела? Доходы или инвестиции? Производство или распределение? Учёный, специалист, предприниматель или продукты высшего мирового уровня? Качественная организационная система или эффективность? Реальная экономика или методы государственного регулирования?

Почти в каждом из приведённых случаев ответы могут быть — в зависимости от смысла рассмотрения, намеченных целей и прочего — разными.

Так, например, функции и характер общества безусловно вторичны по отношению к личным данным, интересам, желаниям и устремлениям образующих его людей. С другой стороны, в изрядном числе направлений, общественное влияние будет первичным по отношению ко многим явлениям индивидуальной психики, в том числе к ряду тех же интересов, желаний, устремлений.

Ответы на вопрос: «Что первично — наука, предпринимательство, производство товаров, услуг мирового уровня или меры финансово-экономического регулирования?», как и на многие другие из числа важнейших для организации эффективного развития нашей страны, в более развёрнутом виде будут предложены в следующей главе.

Оценивая же нынешние реалии, и, в частности, пока ещё далеко не лучшим образом функционирующую у нас экономику, наряду с другими, можно сделать такой вывод:

*«Организационные формы, принятые на настоящий момент у нас за основу, — закономерно приводят к массе проблем из-за того, что и тут и там вторичное и производное оказывается приоритетным, командует первичным, главным»\**

А чтобы этого не происходило, помимо прочего, всегда полезно помнить следующее:

*«Людам (в том числе и высшим руководителям) свойственно и не осознавать, и забывать, отрываться от многих давно уже обозначенных ключевых системообразующих основ, лучших решений важнейших проблем.*

*Именно такие неосознания или забывчивость периодически приводят к самым серьёзным из возможных и даже к разрушительным последствиям»\**

*«Лучшие принципы автоматически ведут к лучшим результатам и защищают от всевозможных опасностей, бед»\**

\* - Евгений Шилов

## **XXXX. МЕЖДУ ПОБЕДОЙ И ПОРАЖЕНИЕМ, ЭФФЕКТИВНЫМИ И ГЛУПЫМИ РЕШЕНИЯМИ — ТОНКАЯ ГРАНЬ**

*«Мудрость лишь в истине» - Иоганн Гёте*

*«Глупость есть глупость. Глупость из уст  
мудреца — то же, что и глупость глупца»*

*- Иоганн Гёте*

*«Вёдра конечно же сподручнее носить не на спине, а коромыслом, как и в решениях обычно нам полезнее блеснуть — не юмором, а смыслом»\**

*«Успех — это постижение истин, развитие, самосовершенствование; здравомыслие, добрые нравы и отношение к окружающим, среде обитания; самостоятельность, профессионализм, высокие устремления и качество свершений»\**

*«Побеждает не тот, кто лучше всех знает и умеет многое, а тот, кто смог определить и исполнить главное»\**

*«В большинстве непростых задач — сотни составляющих»\**

*«Чем всестороннее, вернее изучен и исследован вопрос — тем ближе к совершенству выводы, решения»\**

*«Я знаю, что ничего не знаю — где не обрёл ещё разносторонних знаний, опыта, необходимых для точных оценок и лучших решений»\**

*В этой главе — одной из самых важных и интересных в учебнике — затрагивается и объясняется (в дополнение к изложенным на страницах этой книги) ряд моментов, факторов, проявлений, вытекающих из свойств нашей человеческой природы, доступных, к сожалению, пониманию немногих. Непонимание же, неиспользование знаний о них — заметно снижает и способности, и достижения почти каждого из нас.*

Значимая часть исследуемой здесь темы оригинальным образом отражена в ряде нюансов тонкого смысла анекдота о том, как пришедший на приём к врачу пожилой человек просил помочь восстановить ему утраченные мужские способности. Ответ, однако, оказался для него не очень обнадеживающим:

— Ну что же вы хотите? Возраст.

Но пациент не сдавался и аргументировал:

— А вот мой знакомый, старше меня, говорит, что у него с этим всё прекрасно, и он такое может!

— И вы говорите! — посоветовал доктор.

Существует такой общий для всех людей достаточно чётко выраженный феномен — мы часто ошибаемся в своих оценках кого-то, восприятии происходящего из-за воздействия на нас чьих-то слов, чего-то сказанного, прочитанного.

Когда, к примеру, общаемся, наблюдаем, слышим как кто-то о чём-то говорит, делает выводы в каком-то направлении, что-то предлагает, планирует (особенно если это человек образованный и уж тем более известный да ещё и с телеэкрана) — почти всё озвученное обычно представляется нам вполне разумным, реалистичным, обоснованным.

И в этом смысле, в общем-то, почти во всех случаях, никто не замечает разницы между сказанным малограмотным человеком и высококвалифицированным специалистом, учёным.

В действительности — представления о разумности, реалистичности, обоснованности в первую очередь зависят от того, о чём идёт речь. Влияют чьи-то слова на что-либо, имеющее к тебе непосредственное отношение, касаются, затрагивают, задевают тебя чем-то или нет, относятся или не относятся к обрётённому тобой опыту, сфере твоей компетенции?

И воспринимаем мы обычно произносимое кем-то за нечто схожее с истиной потому, что сказанное либо не имеет практически никакой значимой смысловой нагрузки, либо нас никоим образом не касается, не относится к пережитому нами, к области нашей профессиональной деятельности.

Если же каждую из претендующих на какую-то ценность мыслей сопоставить с имеющимися достоверными знаниями, опытом, существующими реалиями, особенно в тех вопросах, где ты специалист, — почти всегда будет несложно заметить разного рода неточности, несоответствия, несуразности, указывающие на то, что всё обстоит не совсем так, как преподносится, или же, скорее, совсем не так.

Так в чём в общих чертах заключается главная суть рассматриваемой в этой главе тонкой грани?

*«Разница между эффективностью и глупостью, победой и поражением — в разнице между истинными и мнимыми ориентирами, ценностями, точными и ошибочными оценками, решениями, волей и безволием, способностями и разговорами о них»\**

## 1. ГЛАВНОЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ

А теперь, чтобы проще было разобраться во множестве нюансов, имеющих отношение к рассматриваемой теме, определим главное начало, позволяющее достичь эффективности, побед:

**«САМОЕ ГЛАВНОЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ — ПРАВИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ (КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ)»\***

Добиться же этого самого главного нам поможет следующая, в общем-то, совсем не сложная **САМАЯ ГЛАВНАЯ ФОРМУЛА:**

***«Чтобы решить какую-то задачу — нужны соответствующие ей качества, способности, условия, действия»\****

Далее, из обозначенной нами здесь самой главной формулы, сами собою вытекают обязательные для продвижения к цели:

● **ГЛАВНОЕ №1** — *обретение необходимых для решения задачи личностных качеств и способностей*

и

● **ГЛАВНОЕ №2** — *создание и использование личностных, государственных и других организационных систем, обеспечивающих решение задачи, достижение высоких результатов, побед.*

И раз уж самым главным для достижения цели является правильное решение задачи (комплекса задач) — для упорядочения и упрощения этого процесса, опять

же, с точек зрения рассматриваемой нами здесь темы, *попробуем условно сгруппировать и распределить разнообразные задачи по типам.*

● Во первых — *решаемые задачи можно условно разделить на три типа сложности.*

1. Простейшие задачи, для решения которых, в общем-то, не нужны специальные знания и какие-то мало-мальски примечательные качества, способности.

2. Задачи, для решения которых требуются специальные знания и профессиональные способности того или иного уровня.

3. Задачи, для решения которых необходимы некоторые *специальные знания и профессиональные способности* на достаточном уровне, а также *обладание — здравомыслием, сдерживающими эгоистические проявления и другими полезными для каждого случая личностными качествами и обязательно способностями к точным оценкам, учёту и соблюдению прав, свобод, интересов окружающих, умением определять главные составляющие задачи и создавать эффективные организационные системы, построенные вокруг главных целей, составляющих.*

● Во вторых — *решаемые задачи — по зависимости результатов от взаимодействия с другими людьми и от разного рода условий — можно разделить ещё на три типа:*

4. Те, с которыми человек должен или способен справиться сам, которые практически не зависят от взаимодействия с кем-либо, от условий, заданных существующими государственными и прочими организационными системами.

5. Те, результативность решений которых зависит и от уровня способностей участвующего в их решении человека, и от взаимодействия с другими людьми, и (или) от качества существующих государственных и других организационных систем, заданных ими условий.

6. Те, результативность которых практически полностью зависит от взаимодействия с другими людьми и (или) от качества существующих государственных и других организационных систем, заданных ими условий.

Теперь вкратце оценим некоторые нюансы, касающиеся того, *как на практике реализуются возможности решения самых разных задач.*

### 1. Простейшие задачи.

Их от природы способен решить почти каждый человек. Достаточно лишь некоторого воспитания и несложного опыта. И говорить в смысле: «Что вижу — то и пою» умеет каждый. Даже ребёнок разумен в словах, когда говорит о том, что видит, о незамысловатых однозначных вещах, которые ему уже удалось испытать, сопоставить, осмыслить, понять.

### 2. Непростые задачи, требующие обладания специальными знаниями и профессиональными способностями.

Овладение непростыми, специальными знаниями и профессиональными способностями — нелёгкая задача. Для этого требуются немалые усилия, тренировки, время.

Но закономерности развития таких процессов фактически однозначны и легко прогнозируемы:

- прилежно учишься, тренируешься — обретёшь соответствующие знания, умение, опыт;

- изучаешь качественную информацию, передовые секреты профессионального мастерства, активно тренируешься, практикуешься в каком-то направлении — станешь в нём профессионалом.

То есть, следуя изложенным в этом учебнике формулам и технологиям:

***«Почти каждый, если с юности будет проявлять ответственность, упорство и последовательность, может обрести знания уровня Альберта Эйнштейна, после чего окажется способным и на открытия того же уровня»\****

Но, как уже не раз отмечалось в данной книге, — изложенная в этих двух пунктах технология получения образования, знаний даже самого высокого уровня, несмотря на требуемые серьёзные усилия и немалое количество времени, в общем-то, достаточно проста. Также нет никаких сложностей, обладая необходимыми специальными знаниями и навыками, решать задачи, с которыми человек способен справиться сам, которые практически не зависят от взаимодействия с кем-либо, от условий, заданных существующими государственными и прочими организационными системами.

Сложности (в том числе и низводящие до минимума пользу от достигнутых знаний и профессиональных навыков) начинаются в, казалось бы, гораздо более приземлённых по сравнению с точными науками направлениях.

Поэтому тех, кто получил образование, достиг высоких рубежей в науках, профессиональных навыках, — много; тех, кто неукоснительно соблюдает оптимальные правила взаимоотношений, взаимодействия с другими людьми, — не очень; а ***способных решать задачи по созданию эффективных организационных систем***, в значительном большинстве направлений, в том числе и

наиважнейших, как показывает существующее положение, — *почти нет*. Как *почти нет среди действующих и самих таких систем*.

*То есть многие поколения учёных, управленцев и прочих специалистов до сих пор так и не смогли их создать.*

### **3. Многопрофильные, системные задачи**

Их верное решение зависит главным образом от профессиональных возможностей человека, от личностных качеств, от соблюдения правил взаимоотношений, взаимовыгодного сотрудничества, от способностей создавать эффективные организационные системы и от многого чего ещё.

Автору этой книги (так уж сложилось) в течение долгих лет довелось общаться с тысячами людей самых разных возрастных, образовательных, профессиональных, социальных, ментальных и прочих групп, сотнями кандидатов, докторов наук и даже с академиками. Происходили такие контакты и в процессах проработки организационных вопросов по сотрудничеству в реализации различных научных и бизнес-проектов. И даже учёные высших квалификаций, академики — либо из-за гонора, некоторой утраты реалей, переоценки значимости своего участия, либо (мало чем отличаясь от тех, кто готов ради выгоды почти на всё) из-за стремления переиграть партнёров по делу или всего лишь намечавшемуся проекту — не справившись с несложными задачами справедливого учёта трудового вклада, соблюдения прав и интересов каждого участника предприятия, делали простейшие ошибки и многое или всё проигрывали, оказываясь за бортом в том числе и ими инициируемых несомненно перспективных планов.

А что явилось тому причиной несложно понять из имеющегося опыта:

«Пытаешься продвинуть условия, организационные системы, удобные лишь для тебя любимого, — не удивляйся неуважительным ответным реакциям»\*

«В конечном итоге наибольшую выгоду в любом деле приносит только взаимовыгодное сотрудничество»\*

«Даже малейшее несоответствие личностных, профессиональных качеств уровню решаемой задачи способно привести к серьёзным просчётам, потерям»\*

«Небезупречные нравы самым негативным образом влияют на ум, здравомыслие, умение делать реалистичные оценки, выводы, принимать верные решения»\*

«Жадность оглушает человека, мешает ему реально оценивать события»\*

Ряд нюансов иного плана, касающихся, помимо прочего, и феномена воздействия на нас чьих-то слов, каждый (для наглядности) может наблюдать в различных телевизионных ток-шоу и в практикуемых иногда трансляциях в прямом эфире встреч руководства страны с представителями науки, хозяйственных структур и общественных организаций.

Почти все, в том числе и самые известные управленцы, министры, учёные мужи, говорят будто бы правильные речи. Но лишь только зададут им вопрос, что определённо надо делать в том или ином случае, особенно касательно экономики, — то есть когда без достоверных профессиональных знаний, точных оценок, определения первичных и главных составляющих задач, необходимых личностных качеств, понимания принципов создания эффективных организационных систем не обойтись; и когда сказанное наблюдающие сии действия имеют возможность сопоставить с реальностью и тем, что подобное уже много раз говорилось, а воз, спустя нема-

ло лет, и поныне там, — почти от каждого слышатся лишь эффектные лозунги да красивые, броские общего плана без конкретики слова.

Экономисты пространно рассуждают о реформах в науке, учёные разных профилей — в экономике. Политологи и политики — вообще специалисты во всех возможных направлениях.

И хотя многие из них немало лет верно твердят: «Нам надо вывести экономику страны на высший мировой уровень», она и её главные показатели — (как бы кто-то чего-то ни хотел и сколько бы ей ни приказывали: «Стань конкурентной!») завися не от желаний и причитаний, а от совершенно конкретных вещей — десятилетиями, по сути, не меняются, уже заметно уступая в чём-то даже некоторым совсем не развитым странам.

Но, несмотря на фактическое отсутствие значимых результатов, всё продолжается как обычно — в соответствии с формулами:

«Любой (и эрудированный, и малограмотный человек) точно знает мало о чём. Но говорить о чём угодно может»\*

«И со вселенской значимостью, пафосом вещают нам и тут и там о сущих пустяках»\*

«Даже если какую-либо глупость начнёт поддерживать большинство — она ни на йоту не приблизится к истине, мудрости, справедливости»\*

*«Ничего не стоят мнения без верных знаний, опыта, умения»\**

«Самое ценное в тех, кто думает что очень много знает и любит поговорить, — молчание»\*

«Стоим почти на месте потому, что большинство процессов движутся у нас лишь языком да харизмой»\*

К тому же важно понимать и такой нюанс:

«Когда слов много слишком — коль что-то ценное среди них и прозвучит, ну кто ж его заметит»\*

Здесь также следует отметить, что, по ряду направлений, даже специалисты высшего уровня порой не способны почти ни на что из-за ненадлежащего качества существующих государственных и других организационных систем, заданных ими условий.

И, если посмотреть на массу изъянов в таких системах, получается, что в огромной стране фактически почти никто не обладает способностями по их созданию. А существующие организационные системы устроены так, что предложения специалистов, способных решить эти непростые задачи, — не способны преодолеть разного рода бюрократических и прочих барьеров.

*Кстати, при использовании предложенных на страницах этой книги правил, принципов, технологий построения организационных систем вокруг главных целей и составляющих, и в первую очередь на основе устранения изъянов систем существующих, — создать, к примеру, эффективные государственные системы в экономике могут всего лишь несколько человек, причём в кратчайшие сроки и почти без затрат.*

Итак, для решения многопрофильных, системных задач — обладания специальными знаниями и профессиональными способностями даже самого высокого уровня недостаточно.

Что же в этом смысле прежде всего полезно понимать, помнить?

● Если кто-то (в том числе из тех, с кем ты контактируешь, хочешь реализовать какие-либо проекты) добился высоких или даже высочайших результатов в науках, управлении, получаемых доходах, обрёл из-

вестность — это, в общем-то, ещё почти ничего, кроме того что уже достигнуто, не означает, не гарантирует. В связи с чем — и относительно таких людей, и себя самого — полезно помнить следующие формулы:

**«От главной сути дела, от станка чуть отдалился — попал в объятия иллюзий, заблуждений»\***

**«Даже тот, кто в познании чего-либо достиг максимальных глубин, — почти во всём остальном барахтается на поверхности»\***

**«Получив результат в чём-то одном, почти каждый начинает полагать, что талантлив и во многом другом»\***

**«Большинству людей свойственно приписывать себе способности, которыми они ещё не обладают»\***

**«Если кто-то зарабатывает много денег — это ещё не означает что он знает, благодаря чему ему это удаётся»\***

**«Эффективные решения множества задач возможны лишь при точных оценках их главных составляющих и умении делать правильные выводы. И даже самых глубоких знаний для этого обычно бывает недостаточно»\***

**«Чтобы решить какую-то задачу — нужны соответствующие ей качества, способности, условия, действия»\***

**«Необходимые способности не заменяются уверенностью и красивыми словами»\***

**«Задачи красноречьем не решишь»\***

**«О чём-то говорить по силам каждому — непросто отыскать решение, истину»\***

*«Наверяд ли ты умеешь, понимаешь что-то, коль знания твои не подкрепляет верный опыт»\**

*«Задачи решает умение, а не велеречие с харизмой»\**

«Как вдруг, — о чудо, о позор! — Заговорил оракул вздор» - Иван Крылов

*«Научные термины — ещё не наука»\**

*«И научными терминами нередко говорят глупости»\**

*«Из произнесших слово синхрофазотрон — лишь единицы знают что собою представляет он»\**

*«За солидным фасадом научных терминов и званий нередко прячется глупость»\**

*«Даже говоря о чём-то в сфере своей компетенции, далеко не каждый учёный (как и рядовой специалист) глаголет истину»\**

*«Думают головой, а не титулами, полномочиями»\**

*«Задачи решают способности, дела — а не звания, полномочия и прежние заслуги»\**

*«Ценность мыслей, решений, творений зависит от их качества, а не от должностей, учёных степеней, известности и былых отличий авторов»\**

*«Эффективность, ценности создаёт умение, а не звания, известность, положение»\**

*«Верность решений подтверждает опыт, практика»\**

*«Даже среди учёных немало тех, кто по какой-нибудь мелочи совершенно необучаем»\**

*«Не только многих людей, но и целые страны губят мании их исключительности, ценности, незаменимости, величия»\**

● Очень важно, какого качества знания, навыки ты усваиваешь. Какого рода ориентиры, ценности выбираешь.

Так, например, обращаясь в решении сложных задач к лучшим в своём деле специалистам — получишь наилучшие из возможных результаты, сведёшь к минимуму вероятность серьёзных промахов, неприятностей.

При этом, помимо прочего, полезно всегда иметь в виду, что:

*«Любой профи — лишь в чём-то профи»\**

*«Большинство специалистов любят рассказывать сказки о том, какие они суперспециалисты»\**

*«Говорить: «Умею, знаю» — ещё не значит знать, уметь»\**

*«Едва ль не каждый в чём-то мнит себя специалистом супер, специалистом в этом даже не являясь»\**

● Очень важны и всем полезны потребность, стремление к лучшему, к порядку, эффективности, совершенству. У нас же в ряде смыслов:

*«Привыкнув по кочкам и ямам ездить, пугает многих, когда вдруг бац и на тебе — хорошая дорога»\**

● Во взаимоотношениях, взаимодействии с людьми многие руководствуются преимущественно соображениями выгоды. Причём очень часто — выгоды любой ценой. И, как ни странно, потворствуют им в этом, кроме прочего, многочисленные изъяны в законодательстве и судебной практике.

«Всегда полезно помнить — действия некоторых организаций, предпринимателей, по сути, средни уловкам напёрсточников»\*

«Чтоб многое иль всё не проиграть в момент — не верь словам, подписывай лишь полностью прочтённый документ»\* - Евгений Шилов

● Осуществить 100% от задуманного получается не всегда. А вот для побед, достижения максимума из возможного в различных ситуациях самыми главными являются:

- проявление, а значит и развитие волевых качеств;
- знания, профессионализм;
- развитие и проявление добрых нравов, морали, понимания и здравого смысла через самостоятельность, выполнение своей доли общих обязанностей, ответственности, нахождение в естественных, а не тепличных условиях во взаимоотношениях, взаимодействии с окружающими, оплате труда;
- понимание, что решение непростых задач (особенно организационного плана) обычно состоит из сотен составляющих и множества вариантов различной эффективности. И чем больше составляющих будет учтено, задействовано, вариантов испытано — тем более эффективные решения могут быть найдены, отобраны и использованы.

*«Использование достоверных знаний, точных оценок, эффективных принципов, методов, технологий, организационных систем — позволяет в кратчайшие сроки обрести качества и способности любого (в том числе и самого высокого) уровня, достигать лучших из возможных результатов»\**

## 2. ВАЖНЕЙШЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ТОЧНЫХ ОЦЕНОК СОСТАВЛЯЮЩИХ ЗАДАЧИ

Перед раскрытием ряда главных формул и значимых определений, касающихся темы этой главы, ещё раз *отметим такой системный для знаний, содержащихся в данном учебнике, важный момент.*

На первых его страницах было обращено внимание на то, что *фактически каждая включённая в него фраза, взятая в кавычки, — является точной оценкой, формулой, раскрывающей в каком-то плане суть: либо важнейших, главных составляющих явления, процесса, задачи, либо их значимых частей, либо нюансов, тем или иным образом (при определённых условиях) влияющих на качество главных составляющих.* Они подобно звеньям ДНК в разнообразных сочетаниях могут использоваться для эффективных решений в самых разных направлениях. *А потому все их стоит постепенно, сопоставляя в чём-то с реалиями и собственным опытом, как таблицу умножения заучить, запомнить.*

И наибольшую пользу знание таких фраз, определений способно принести в решении непростых задач, особенно касающихся создания эффективных личностных, государственных и других организационных систем.

Ведь в общем плане:

*«Точные оценки — оптимальные решения, неточные — с изъянами, ошибочные»\**

*«Только точные оценки слагаемых задачи, умение и необходимые условия позволяют её решить»\**

Касательно же организационных систем:

*«Лишь точные оценки главных звеньев организационных систем и верные решения на их основе — делают эти системы эффективными»\**

Наиболее подробно о том, что влияет на способности к точным оценкам, изложено в параграфе о качестве мышления главы «Начала начал».

Давайте здесь вспомним несколько формул из числа пройденных на эту тему и добавим несколько новых.

*«Точная оценка — это обычно точное решение многогранной задачи»\**

*«Точные оценки и эффективные решения возможны лишь при наличии реалистичности, непредвзятости, чувства меры, необходимых знаний, опыта и при учёте влияния на объект рассмотрения как можно большего числа факторов, нюансов»\**

*«Важнейшую роль для точности оценок играет определение — что является первичным и вторичным, главным и второстепенным»\**

*«Очень многое, в том числе главное, станет понятным, если разберёшься с тем — что первично, а что вторично»\**

*«С разной степенью приближительности все всё знают, представляют, понимают. Но добивается цели лишь тот, кто знает достаточно точно и профессионально действует»\**

*«Способный — то, что делать надо, знает и умеет точно. Другие — приблизительно»\**

**«По большей части изучаем мы — что и не важно, и не ценно, и не истинно»\***

**«Не надейся на просветление, разумность слов и решений того, кто обычно говорит и делает глупости»\***

**«Если 99% оценок чего-либо точны, а 1%, относящихся к вопросам первичным и главным, ошибочны — мысли и действия в этом направлении будут неверными»\***

**«Главное обычно состоит из ряда составляющих, нюансов»\***

**«Исполнение отдельных нюансов решающим образом влияет на качество исполнения главных составляющих задачи»\***

**«Сумел определить, исполнить главное — решил задачу, победил; ошибся в некоторых мелочах — утратил эффективность, проиграл»\***

**«Проблемы наши и неэффективность оттого, что упрощаем сложное — оставив без внимания много важных моментов — и заморачиваем, замещаем глупостями очевидные, простейшие решения»\***

**«Кто думает ошибочно обычно думает, что думающий верно — ошибается»\***

**«Реалии, знания, опыт — путь к здравомыслию, точным оценкам, оптимальным решениям»\***

\* - Евгений Шилов

### 3. СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЕ НАЧАЛА, СОСТАВЛЯЮЩИЕ

Несмотря на то, что, как уже отмечалось: «В большинстве непростых задач — сотни составляющих» и любая из них может повлиять на эффективность некоторых других и общий результат:

*«Решая задачи, создавая организационные системы в том или ином направлении, всегда полезно иметь в виду — в каждом из них есть первичные, главные, системообразующие составляющие, обеспечение приоритета которым автоматически выведет все остальные на несопоставимо более высокий уровень качества и результативности»\**

и

*«Лучшим настройщиком на главные, системообразующие составляющие любой организационной системы — является эффективный принцип»\**

*«Используются эффективные принципы — порядок, нет — беспорядок, хаос»\**

### 4. ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ

*В эту книгу включены множество точных определений, формул, касающихся составляющих успеха, принципов, технологий обретения необходимых*

качеств, способностей, создания эффективных организационных систем *главным образом личности. Здесь* (наряду с отмеченным в главах об организационных системах и прогнозировании) *основное внимание мы уделим вопросам, относящимся к организационным системам государства.*

Важность создания эффективных организационных систем заключается прежде всего в том, что:

*«Эффективная организационная система — это обычно ничем не заменимый самый эффективный метод решения задач»\**

Итак, уже в который раз, но под новым углом зрения, отмечена исключительная значимость эффективных организационных систем для получения лучших из возможных результатов.

Ранее, помимо прочего, была обозначена универсальная формула развития личностных качеств и способностей вплоть до самого высокого уровня. Отмечалось также и то, что есть свои технологии для точных оценок. *А имеется ли несложная эффективная технология создания эффективных организационных систем?*

И на этот вопрос — в том числе с учётом уже нашего своё отражение на страницах данного учебника — есть утвердительный ответ: *«Конечно же да!».*

Вот как выглядят *основные звенья* такой системы:

*1. Определение главных высоких и справедливых целей* создаваемой (реорганизуемой) организационной системы.

Почему это важно? В первую очередь потому, что, если главные цели не высоки, не справедливы, не обозначены чётко и однозначно, если к ним, как это у

нас нередко бывает, причислены косвенные, промежуточные, ошибочные ориентиры, — такая система обречена стать невнятной, неорганизованной, конечно же неэффективной, практически неработоспособной, сам термин система к которой даже применять как-то неудобно.

## **2. Определение вероятных звеньев будущей системы, всех влияющих на возможности достижения главных целей и противодействующих этому объектов, субъектов, факторов и т.д.**

Почему это важно? В первую очередь потому, что даже достаточно поверхностное их установление может уберечь от серьёзных ошибок, просчётов.

***«В большинстве непростых задач — сотни составляющих»\****

Люди же обычно обращают внимание лишь на отдельные из них да ещё и нередко далеко не самые важные. Поэтому и результаты чаще всего оказываются в лучшем случае половинчатыми. Тогда как чем больше влияющих на результативность факторов держится в поле зрения, учитывается — тем точнее, оптимальнее в итоге получаются решения, эффективнее организационные системы.

## **3. Точные (научно выверенные) оценки** по всем влияющим на возможности достижения главных целей объектам, субъектам, факторам и т.д.

Решающее значение точных оценок уже было объяснено в этой главе. Вспомним, для примера, всего лишь одну формулу, раскрывающую их значимость:

***«Только точные оценки слагаемых задачи, умение и необходимые условия позволяют её решить»\****

**4. Определение главных составляющих, созидательных сил** создаваемой (реорганизуемой) организационной системы.

О важнейшем значении главных составляющих в самых разных смыслах в данном учебнике отмечалось не раз. Главным образом учитывая такое их значение, и *вся эта книга почти полностью сложена из главных составляющих самых различных смыслов и направлений.*

*Касательно же этого звена, следует иметь в виду, что оно — в технологии создания эффективных организационных систем (наряду со звеньями, связанными с определением главных высоких и справедливых целей, а также системообразующих эффективных алгоритмов, принципов и лучших научно выверенных организационных решений) — по важности и значимости является ключевым.* Ведь вокруг главных составляющих (и, как в случае с экономикой, вокруг главных созидательных сил) всё должно вращаться, строиться, обеспечивать их приоритет.

**5. Существует (существовала ранее) или нет в данном направлении организационная система или её возможные фрагменты?**

Почему это важно определить? В первую очередь потому, что: с одной стороны, ни к чему каждый раз заново изобретать велосипед, как это у нас нередко бывает; с другой — совершенствовать всегда продуктивнее имеющийся образец, опыт (лучше всего продвинутый), а не абсолютный нуль. К тому же в любой даже самой революционной новой организационной системе её большая часть наверняка будет состоять из проверенных практикой и временем звеньев.

**6. Имеются ли недостатки, изъяны существующей в данном направлении организационной системы? И, если они есть, — каковы их главные причины?**

Почему это важно?

Касательно изъянов — в первую очередь потому, что *проще и надёжнее всего находить лучшие решения, отталкиваясь от обратного — от обнаруженных недостатков в существующих оценках, выводах, системах (в том числе и по сравнению с действующими или используемыми ранее результатами аналогами) — с помощью метода, заложенного в следующей формуле:*

*«В любом направлении несложно определить соответствие или несоответствие его качественных и организационных характеристик эффективному научно выверенному уровню и при необходимости найти требуемые для выхода на такой уровень решения»\* - Евгений Шилов*

Находить же оптимальные организационные решения поможет определение главных причин выявленных недостатков.

**7. Главные, системообразующие, эффективные алгоритмы, принципы и лучшие научно выверенные организационные решения по всем звеньям создаваемой системы.**

*Это самое важное, результирующее звено.* Ведь если правильно обозначить главные, системообразующие, эффективные принципы и найти лучшие научно выверенные организационные решения по всем звеньям со-

здаваемой системы — можно будет при наименьших затратах гарантированно добиваться наивысших из возможных результатов.

Такие принципы и решения принимаются на основе определения отмеченных в предыдущих пунктах: главных высоких и справедливых целей; как можно большего числа вероятных звеньев будущей системы, влияющих на возможности достижения главных целей и противодействующих этому объектам, субъектам, факторам и т.д.; точных (научно выверенных) оценок по ним; главных составляющих, созидательных сил создаваемой (реорганизуемой) организационной системы; достоинств и изъянов существующих (существовавших ранее) в данном направлении организационных систем или их возможных фрагментов; главных причин недостатков.

Причём, несмотря на сложность и огромный объём того, что следует исследовать и учесть, важнейшие алгоритмы и решения, в общем-то, обычно оказываются достаточно простыми.

Так, в области, где у нас до сих пор далеко ещё не всё в порядке, они заключаются всего лишь в следующем:

***«Основа направленности эффективных системобразующих принципов, лучших решений для организационных систем в экономике — достижение главных высоких и справедливых целей и обеспечение приоритета главным созидательным силам, факторам»\****

**8. Меры противодействия корыстным интересам, вредному лоббированию, подмене главных принципов и целей, постепенному смещению приоритетов.**

Почему это важно? В первую очередь потому, что — *если не держать* данные аспекты *под постоянным контролем, не ориентироваться всегда и во всём на главные цели, ценности, точные научно выверенные оценки, системообразующие принципы* — *противодействующие факторы способны нейтрализовать возможную результативность любых даже самых лучших решений.*

Далее, опираясь на имеющиеся знания, опыт, учитывая множество определений и формул, нашедших своё отражение на страницах этой книги, сделав необходимые выводы по всем звеньям только что обозначенной технологии создания эффективных организационных систем, мы сконцентрируемся на ключевых из них применительно к экономической сфере.

## **5. ГЛАВНЫЕ ВЫСОКИЕ И СПРАВЕДЛИВЫЕ ЦЕЛИ ДЛЯ ЭКОНОМИКИ**

Началами начал для современной, конкурентной экономики, первичными почти во всех главных смыслах, — являются главные высокие и справедливые цели. Именно поэтому:

*«Организационные системы государства в науке и экономике должны быть нацелены не на косвенные эффекты, а на передовые по качеству конечные результаты — создание изобретений, технологий, товаров, услуг высшего мирового уровня»\**

Исходя же из обратного, можно совершенно определённо констатировать следующее:

*«Государства, чьи организационные системы в науке и экономике не нацелены на передовые по качеству конечные результаты — создание изобретений, технологий, товаров, услуг высшего мирового уровня, — оказываются в числе стран третьесортных»\** - Евгений Шилов

А что необходимо для гарантированного достижения главных целей? Всего лишь *создать наилучшие условия* тем, кто такие задачи решать способен, и чтобы способным на это мог стать почти каждый.

## **6. ГЛАВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ, СОЗИДАТЕЛЬНЫЕ СИЛЫ ЭКОНОМИКИ**

Учитывая важнейшее значение обозначенного чуть выше определения о том, что:

*«Создавая организационные системы, всегда полезно иметь в виду — в каждом конкретном направлении есть первичные, главные, системообразующие составляющие, обеспечение приоритета которым автоматически выведет все остальные на несопоставимо более высокий уровень качества и результативности»\**,

— попробуем выявить системообразующие начала, составляющие в направлении, где у нас до сих пор ещё далеко не всё в порядке.

Вы, уважаемый читатель, уже ознакомились почти со всеми взятыми в кавычки фразами данной книги. И **самая главная формула, относящаяся к экономике**, в главе об организационных системах вами **уже была пройдена**. Однако, в ряду со многими важными определениями, в том числе и на эту тему, не так просто сделать правильный вывод — какое из них первичное и самое важное, ценное, системообразующее для создания современной экономики. Также не просто понять среди многих важных (а в настоящем учебнике почти все фразы в кавычках в чём-то первичные, главные) — какая из формул в других случаях, направлениях является (окажется) ключевой.

И, вероятнее всего, особенно если эта книга читается вами первый раз, вы вряд ли сейчас сможете определённо сказать, какая из отмеченных ранее фраз имеет первостепенное значение для создания передовой экономики.

Но шансы конечно же есть. И они могут быть, в общем, достаточно высокими.

Давайте теперь проверим ваше предположение на этот счёт, предварительно заметив, что при любом результате — для пользы каждого стоит помнить побольше содержащихся здесь формул, фраз.

Так вот, **важнейшая, первичная, системообразующая формула эффективной экономики**, на которую необходимо постоянно ориентироваться, — объясняющая: главные приоритеты, цели, движущие силы; кому должны создаваться наилучшие условия в профессиональной подготовке, исследовательской, творческой, трудовой деятельности; вокруг кого и чего всё должно строиться для достижения наивысших из возможных результатов, построения современной, конкурентной экономики — **заключается в следующем:**

**«Главные двигатели передовой экономики — создающие изобретения, технологии, товары, услуги высшего мирового уровня квалифицированные учёные, специалисты, предприниматели, организации и обслуживающие их деятельность эффективные организационные системы»\* - Евгений Шилов**

То есть **первичными созидательными силами** не отсталой, а современной, **конкурентной экономики являются:**

**1. Не всего лишь потенциально способные, а непосредственно создающие изобретения, технологии, товары, услуги высшего мирового уровня** квалифицированные, ответственные, заинтересованные **учёные, специалисты, предприниматели, организации;**

**2. Помогаящие им в этом** (как и потенциально способным), а также делающие почти всех и создающими, и способными, обслуживающие их труд, основанные на несложных принципах и высоких целях, учитывающие свойства человеческой природы, формирующие открытые, стабильные, стимулирующие, лучшие по другим показателям условия для профессиональной подготовки, производственной деятельности, творчества, научных исследований, повсеместного и в кратчайшие сроки внедрения изобретений, технологий, товаров, услуг высшего мирового уровня — **эффективные организационные системы.**

И **если на эту формулу-принцип** в данном направлении (как и на остальные, включённые в учебник, в возможных других) **будут ориентироваться большинство граждан нашей страны** (от школьника до студента, академика; от рядового специалиста до руководителя любого ранга), **а государственные струк-**

*туры, через эффективные организационные системы, регулирование, станут и м максимально содействовать — результативность нашей экономики кардинально изменится.*

*При этом полезно понимать — самым тонким, чувствительным звеном, мало на что способным без эффективных организационных систем, и в то же время самым важным, без которого не построишь современную, конкурентную экономику, является сфера научной деятельности.*

Хотя у нас несопоставимо более популярны мысли о первостепенной или даже первичной роли денег в достижении высоких результатов. Якобы стоит лишь выделить их много — и всё разом решающим образом изменится.

В действительности же — ничего подобного!

*«Продуктивность работы учёных, научных организаций по большей части зависит не от величины зарплаток, а от эффективности организационных систем»\**

А учитывая существующее на настоящий момент в ряде направлений положение — несложно и констатировать, и прогнозировать следующее:

*«При отсутствии эффективных организационных принципов, нацеливающих на высокие конечные результаты, — большинство учёных, сколько им ни плати, ничего стоящего изобрести, открыть не смогут»\**

Что касается предпринимателей — то многие из них конечно же не перестанут пытаться что-то делать и в почти невыносимых условиях. Но ведь и эффективность действий, и количество действующих лиц при этом будут несопоставимо меньшими по сравнению с

возможными при условиях оптимально сбалансированных, благоприятных.

● *«Почему США и страны Западной Европы сейчас заметно превосходят нас в большинстве направлений науки и экономики? В первую очередь потому, что сумели создать несколько не идеальных, но достаточно эффективных организационных систем»\**

*Наши же организационные системы в ряде важнейших сфер научной и хозяйственной деятельности — из-за того что они не построены вокруг главных составляющих, высоких ориентиров, целей, оптимальных системообразующих принципов, оценок за конечные, а не косвенные, промежуточные результаты — правильнее было бы пока называть системами дезорганизационными, блокирующими, тормозящими творчество, инициативу, активность специалистов, учёных, предпринимателей, а значит и прогресс, совершенствование, развитие.*

*Однако существующий на настоящий момент разрыв в эффективности, несмотря на значительную разницу в финансовых возможностях, несложно достаточно быстро и фактически без затрат ликвидировать. Вслед за чем эффективная организационная составляющая обязательно начнёт сокращать отставание и во всех направлениях финансовой.*

\* - Евгений Шилов

## 7. НЕСЛОЖНЫЕ АЛГОРИТМЫ, ПРИНЦИПЫ, МЕТОДЫ ЭФФЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ

*«Дайте мне рычаг и точку опоры, и я переверну Землю»  
- Архимед (287 д.н.э. — 212 д.н.э.)*

*«Эффективный метод — своего рода рычаг, умножающий способности, возможности, результаты»\**

В начале этой главы было определено, что:

*«Самым главным для достижения цели является правильное решение задачи (комплекса задач)»\**

Там же была обозначена и *самая главная формула:*

*«Чтобы решить какую-то задачу — нужны соответствующие ей качества, способности, условия, действия»\**

А что способствует оптимальному развитию, использованию качеств, способностей, созданию эффективных организационных систем, результативным действиям?

Это и разного рода стимулы, проявление волевых качеств, другие слагаемые успеха (в должной мере уже отражённые в данной книге), и конечно же такой важнейший **ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ УСИЛИТЕЛЬ** или даже **КЛЮЧ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**, каковым является **ЭФФЕКТИВНЫЙ** (для каждого случая, направления свой) **МЕТОД**. Помните, как высоко, наряду с приведённой только что мыслью Архимеда, оценивал его значимость и академик Лев Ландау?

Так вот — **РАЗВИТИЕ** *необходимых* для решения самых разнообразных задач *личностных качеств и способностей почти в полной мере зависит непосредственно ОТ КАЖДОГО* конкретного человека, родителей, педагогов, окружающих. **КАСАТЕЛЬНО** же **ДЕЙСТВИЙ** — добрая половина результативности отдельного человека и в ещё большей степени трудовых коллективов и страны в целом *зависит ОТ УСЛОВИЙ*, заданных государственными организационными системами. Уровень же эффективности таких систем, как уже не раз отмечалось, *зависит и от принципов в них заложенных, и от определения главных, системообразующих составляющих, и от точных оценок множества относящихся к ним нюансов, а также от выбранных методов решений* самых разнообразных имеющих к ним касательство вопросов, которых могут быть сотни.

И если методы таких решений будут эффективными — и системы будут эффективными. *Качественные же организационные системы* сами по себе являются самым эффективным методом решения не рядовых задач.

А теперь — *основываясь на свойствах нашей природы, организационном, хозяйственном и прочих видах опыта человечества, помня, что всё необходимо строить вокруг:*

- *главных целей;*
- *главных созидательных сил и факторов, способных обеспечить достижение главных целей;*

*опираясь в первую очередь на наиболее эффективный метод, базирующийся на использовании выявленных недостатков в существующих организационных системах, — отметим многие изъяны* (сложившиеся

у нас с начала 90-х годов XX-го века по начало 10-х века XXI-го), *помимо прочего, заметно снижающие результативность нашей экономики. А также отчасти повторим и обозначим ряд новых простейших системообразующих ориентиров, принципов, формул, решений, способных* (при их учёте и использовании), в кратчайшие сроки и практически без затрат, *вывести предпринимательство, науку, качество инноваций и их внедрение, как и всю экономику нашей страны, на высший мировой уровень.*

*Причём по большей части и в главном совершенно очевидно, что ДРУГИХ СТОЛЬ ЭФФЕКТИВНЫХ ВАРИАНТОВ ПОПРОСТУ НЕТ!*

*1. Постоянная ориентация на главные высокие и справедливые цели, ориентиры, принципы, составляющие*

Чтобы не расплывать внимание на множестве (в том числе, может быть, и важных, но не первичных и не системообразующих) составляющих, ещё раз *обозначим главные высокие и справедливые цели для экономики, на которые следует постоянно ориентироваться.*

И ими конечно же, как отмечалось чуть выше, являются — *создание изобретений, технологий, производство товаров, услуг высшего мирового уровня.*

Потому что в первую очередь, если кратко:

«Лучшие продукты — лучший сбыт»\*

«Кому у нас, и уж тем более на экспорт, нужны некачественные, никому не нужные либо наносящие вред технологии, товары, услуги, доля которых в нашем ВВП значительна?»\*

*Лишь одно ориентирование на такие главные высокие и справедливые цели само по себе является великолепным методом, многое приводящим в порядок, заметно повышающим эффективность и результативность систем, решений, действий.*

## **2. Эффективные организационные системы, принципы**

Лучшими, ничем не заменимыми средствами, методами решения не самых простых задач — в том числе обеспечивающими и постоянный настрой всего и вся на главные высокие и справедливые цели, ориентиры, принципы, составляющие — являются эффективные организационные системы.

Эффективные же принципы по главным направлениям — позволяют решать даже самые сложные задачи простейшими способами, а также почти каждому открывают для этого возможности.

От эффективных организационных систем, принципов наполовину, а во многих случаях и в значительно большей мере, зависит и количество и качество изобретений, технологий, товаров, услуг, и квалификация и результативность деятельности учёных, специалистов, предпринимателей.

Если же использовать отмеченный в 5-м пункте (представленной здесь) технологии создания эффективных организационных систем метод, в соответствии с которым:

*«В любом направлении несложно определить соответствие или несоответствие его качественных и организационных характеристик эффективному уровню и при необходимости найти требуемые для выхода на такой уровень решения»\**,

— оказывается, что почти во всех сферах нашей эконо-

мики, в том числе и самых передовых, можно найти немало недостатков, а значит и резервов для совершенствования, развития.

И лучше всего искать их и находить, сравнивая существующие организационные решения с имеющимися или используемыми ранее у нас в стране и за рубежом передовыми аналогами.

● Обозначим несколько важных определений, выводов, относящихся к организационным системам, которые полезно всегда учитывать:

*«Высокие квалификация, результаты — следствия эффективных систем»\**

*«Организационные системы могут быть эффективными, лишь если они построены вокруг главных целей, принципов, составляющих»\**

*«Почти всегда: ключ к успеху — использование нацеленных на высокое качество эффективных организационных принципов, систем»\**

*«Главной составляющей оценки деятельности высоких чиновников должна быть эффективность организационных систем»\**

*«Лидерство гарантируют лишь обеспечивающие производство собственных продуктов, услуг высшего мирового уровня организационные системы»\**

*«Лучшие организационные системы созданы у нас — на большинстве предприятий, производящих продукты, предоставляющих услуги мирового уровня и в лучших научных организациях»\**

*«Множество важнейших задач может решить действительно свободная и справедливая конкуренция»\**

*«Результаты в экономике зависят не от идеологии, государственной или частной собственности, а от соответствия решений и действий оптимальному по качеству уровню»\**

*«У нас бытует мнение, что рынок всё решит. Однако пример развитых стран показывает несомненную важность даже далеко не идеального государственного регулирования»\**

*«Законы, государственное регулирование в первую очередь должны быть нацелены на обеспечение наилучших условий — для свободной и справедливой конкуренции, для создания изобретений, технологий, товаров, услуг высшего мирового уровня, для тех, кто на это способен, и чтобы стремился и мог это делать почти каждый»\**

*«Начальниками лучшие должны быть — специалист, система, метод, результат»\**

*«Государству, учёным, специалистам, предпринимателям — в каждом из сотен направлений деятельности, хозяйствования — следует ориентироваться на передовые в мире организационные системы и стремиться соответствовать им»\**

● А каковы лишь некоторые реалии, изъяны, недостатки в этом направлении?

*«Многие организационные подходы у нас — по глупости и результатам — подобны решению объявить войну какой-либо богатой стране и сдать-ся»\**

*«Одни — создают ценности, другие — неумные условия для их деятельности, третьи — паразитируют на пролоббированных полномочиях»\**

*«Хаотичность, ущербность организационных систем, избыточные полномочия чиновников, узаконенное паразитирование многочисленных разрешительных и прочих структур — главные причины неэффективности нашей экономики»\**

*«Коль в голове лишь алчность да нажива — решения лучшие обычно пролетают мимо»\**

*«Сели на «трубе» — и ни ме, ни бе»\**

*«Одни — создают ценности, реальную экономику; другие — опутывают их труд условностями с разными маразмами»\**

*«Участие в реализации даже самых абсурдных идей, проектов — развивает осознание их как высокоценных»\**

*«Быть может просто то чиновничий кураж, дурачество — оценивать по лайкам качество?»\**

*«У нас фактически существует две экономики — полезная и никому не нужная, паразитическая»\**

*«Любые чиновничьи, общественные структуры имеют свойство обюрокчиваться»\**

«**Б**ольшая или весомая часть государственных, общественных средств, выделяемых на различные проекты, съедается распорядительным аппаратом»\*

«**М**одернизация у нас почти во всём ограничивается лишь пафосом употребления этого слова»\*

«**ВВП** складывается из совокупной стоимости созданных ценностей, а также никому не нужных товаров и паразитических услуг»\*

В том числе и поэтому неутешительны ответы на такие и многие подобные вопросы:

- избавились ли мы хоть на чуть-чуть за более чем двадцать лет (после перехода на рыночные рельсы) от нефтяной зависимости?

- какие высокотехнологичные изделия массового спроса, разработанные и произведённые у нас, — подобные или превосходящие по качеству, к примеру, мобильные телефоны Apple, Samsung, видеокамеры и телевизоры Sony, компьютеры, автомобили ведущих японских, корейских, немецких производителей — идут нарасхват в большинстве стран мира, включая Россию? Можно ли привести хотя бы один пример?

- почему, к примеру, в царской России за счёт доходов лесного хозяйства финансировался ряд государственных программ; в бюджете СССР — доля поступлений от него составляла более 20%; а в последние более чем 20 лет, в самой богатой лесами стране, — от него одни убытки?

- почему за последнюю четверть века из значительного числа важнейших для страны продуктов мы сами стали мало что производить?

- чем мы будем торговать с Европой через 10-20 лет, когда заработает термоядерная энергетика?

● **Но**, несмотря на мнения некоторых уважаемых учёных и специалистов о том, что без Запада мы развиваться не сможем, — **почти всё зависит именно от нас и имеет все шансы очень быстро поменяться в лучшую сторону, если выявить системообразующие начала, недостатки** (в том числе при помощи сравнений со значительно более эффективными аналогами, кстати, не только существующими в развитых странах, но и имевшимися у нас ранее и используемыми в некоторых организациях сейчас) **и неукоснительно следовать** приведённым, к примеру, далее и им подобным **точным оценкам, эффективным научно выверенным принципам, решениям, методам:**

«Объём экономики растёт — если растёт объём и качество производимых ценностей, а не бесполезных товаров, работ, услуг»\*

«Если 10 болтов и 20 гаек реализовать по цене 2-х ВВП — экономика не станет в 2 раза крепче»\*

***«Если активно наращивать долю несырьевых продуктов мирового уровня собственного производства — и в ВВП страны, и в ассортименте от существующих на глобальном рынке — мы станем в кратчайшие сроки в разы сильнее»\****

«Полезно держать под контролем и стремиться свести к нулю долю в ВВП никому не нужных товаров, услуг»\*

***«Если предприниматель производит продукты или оказывает услуги ненадлежащего качества — он не предприниматель, а аферист»\****

***«Главный признак высокой квалификации предпринимателя — высокое качество создаваемых товаров, работ, услуг, а не высокие доходы»\****

«Чтобы многих предпринимателей не тянуло на причиняющие вред дела — ответственность за это должна быть законодательно ужесточена до уровня, сопоставимого с наносимым ущербом, а в чём-то, чтобы не было повадно, и кратно. Иначе слишком мягкие в отношении нарушителей законы и существующая избирательная правоприменительная практика будут и дальше стимулировать многих на злоупотребления, преступления»\*

«Мягкие санкции за правонарушение — фактически призыв к каждому рискнуть ради выгоды»\*

«В экономике надо создавать эффективные организационные системы, а не надеяться на здравомыслие, патриотизм элит»\*

«Учитывая исключительную важность эффективных организационных систем в науке, экономике — необходимо создание независимого государственного экспертного агентства организационных систем, занимающегося их совершенствованием, разработкой, мониторингом»\*

«Способности, результаты, ВВП страны складываются из способностей, результатов всех её граждан»\*

***«Из-за неэффективности организационных систем — способности, результаты страны в разы ниже потенциальных способностей её граждан»\****

● **«Мало где существует у нас должный разумный порядок»\***

А он крайне необходим. С ним, помимо прочего, высокие результаты достигаются при минимальных затратах, потерях.

***«Справедливый, разумный порядок возможен лишь на основе эффективных организационных систем»\****

Важнейшими составляющими не только государственных, но и общественных организационных систем, как, впрочем, и некоторых личностных, являются законы. Причём законы, учитывающие свойства человеческой природы, справедливые, действенные, стимулирующие общепользные проявления и гарантированно препятствующие возможностям для злоупотреблений.

А как сегодня (в будущем сравним) всё ещё обстоит с этим дело у нас? Один лишь пример.

Так, в законе о защите прав потребителей (которыми все мы являемся и на защиту которого во множестве ситуаций, казалось бы, могли рассчитывать) одна из важнейших статей гласит: «Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору».

То есть в случае, если по каким-нибудь соображениям, в том числе из-за ненадлежащего качества чьих-то работ, услуг или изменения наших намерений, планов, мы захотим прекратить действие договора с организацией, их выполняющей, — она должна будет нам возвратить вложенные нами средства, за исключением понесённых ею на тот момент затрат.

Заложенный в приведённой формуле статьи закона смысл, что бывает довольно редко, фактически оптимален, справедлив во всех отношениях и даже идеален.

Но, при оформлении кредита на покупку чего-то, можно, к примеру, попасть на некий хитрый банк, каких немало. Он же, как это ныне практикуется, желая в одно мгновение получить процентов 20 прибыли, под каким-нибудь благовидным предлогом к сумме кредита приплюсует добровольно-принудительную страховку чего-

либо, зная, что, и в случае досрочного погашения всего займа, — сумма страховки, рассчитанная на весь срок, уменьшена не будет, и банк почти гарантированно оставит её на одном из своих счетов себе. Потому что и вышестоящие инстанции всех их в этом фактически поддерживают, и суды, в большинстве случаев, несмотря на чёткость и недвусмысленность вышеприведённой статьи закона, становятся на сторону банков, а не рядовых граждан.

То есть на бумаге всё однозначно, разумно, справедливо. На практике же эту статью закона — принимающие решения, без ущерба для себя, когда захотят, — попросту игнорируют.

И примеров, подобных этому, несложно найти по многим другим вопросам и направлениям. Какой уж тут может быть порядок? Да и доверие людей (хотя бы раз столкнувшихся с чем-то схожим) к существующим праву и правоохранительной системе в заметной степени утрачивается. К тому же, судя (в числе прочего) по регулярно звучащей информации в СМИ:

«Хватает и блюстителей закона, для которых нередко главное — в ходе следственных действий не выйти на самих себя»

А ведь, опять же, при наличии желания, воли и собранности — нет никаких сложностей справиться с таким противоречащим элементарному здравому смыслу положением.

Необходимо всего лишь организовать систему, обеспечивающую исключение возможностей безнаказанного принятия такого рода решений. Для чего следует в законотворческой деятельности и правоприменительной практике обязать всех как приоритетными руководствоваться следующими или им подобными системообразующими принципами:

***«Законы должны быть такими, чтобы без разбирательства в суде любому было понятно — кто неподсуден, кто виновен, и какого уровня будет наказание»\****

***«Положения законов должны быть однозначными и не иметь противоречий по одинаковым вопросам»\****

***«Никто не должен иметь права трактовать положения закона в каком-то ином смысле, кроме того, что в нём заложен»\****

***«Даже самая эффективная организационная система не сработает — пока перед законом не будут все равны»\****

***«Организации, лица, склоняющие к незаконным решениям, и судьи, их принимающие, должны нести за это ответственность»\****

***«Если закон, суд не защищают справедливость, добро — они служат глупости, злу»\****

***«Справедливость — грань здравого смысла»\****

***«Несправедливость — признак не здравого смысла»\****

***«Порядок, не основанный на природной пользе и справедливости, — больше беспорядок, чем порядок»\****

Приведём ещё один пример важнейшей роли, значимости должного разумного порядка.

Можем ли мы выпускать легковые автомобили отечественных марок, по качеству не уступающие лучшим иномаркам? Конечно же да! Для этого всего лишь сами специалисты должны соблюдать все обязательные технические, технологические, сервисные и прочие требования, относящиеся к производству, сборке и т.д. И опять же — достижение такой цели невозможно без ряда эффективных организационных систем, касающихся

ся этого направления, условий, стимулов и ответственности исполнителей. В схожем ключе, кстати, — с помощью наведения фактически элементарного организационного порядка — можно решить задачи и во многих других областях экономики.

А как сейчас (в начале XXI века, потом можно будет также сравнить), нередко обстоит у нас здесь дело?

Детали, агрегаты, узлы автомобилей — из-за некачественно выполненных работ: по точности, чистоте обработки, закалке, гальванике, регулировке и прочему — в любой момент, даже на новых машинах, выходят из строя, ведут к частым поломкам и связанной с этим при каждом выезде непредсказуемости ответа на вопрос: «А доберусь ли я сегодня без приключений из пункта А в пункт Б?»

Вдобавок к этому можно вспомнить об окраске кузовов прямо по начинающему ржаветь металлу, о заливке в двигатель сошедшего с конвейера авто вместо качественного моторного — веретённого (или его напоминающего) масла и ещё о многом другом.

И что самое интересное — проблемы эти существуют у нас в неизменном виде десятилетия.

*«Качество товаров, услуг главным образом зависит от стимулов, настроения, качества мыслей предпринимателей и специалистов»\**

*«Почти во всё́м мы многое теряем из-за недостатка элементарной собранности»\**

● **Профессиональная подготовка высокого качества.**

*Чтобы решать непростые задачи — необходима соответствующая им квалификация учёных,*

**специалистов и предпринимателей. А для этого — без качественной системы их подготовки** (в том числе включающей преподавание науки «Слагаемые успеха» и знаний, содержащихся в данном учебнике), **как и без стимулирующих эффективных организационных систем, практики высокого уровня, не обойтись.**

И заклинания даже самых уважаемых руководителей страны о том, что на данный момент сложились выгоднейшие обстоятельства, когда предпринимателям пора активизироваться и начать импортозамещение, разработку и выпуск лучших в мире продуктов, технологий — мало в чём помогут.

**Ведь для обретения необходимого уровня знаний, навыков, для разработки превосходящих существующие аналоги продуктов, технологий — необходимы стимулы, условия, усилия, время.**

У нас же, из-за беспорядка, непредсказуемости, неэффективности существующих систем, — **наука, по большей части, вместо высоких целей сосредоточена на достижении неких косвенных показателей; крупный бизнес на конкурентном уровне способен охватить лишь отдельные сегменты рынка; а малый: в наиболее ценных направлениях, по ряду причин — в первую очередь из-за отсутствия свободной, справедливой конкуренции, должной защиты авторских прав и права собственности, чрезмерных полномочий и влияния на хозяйственные процессы никому не нужных чиновничьих, посреднических, проверяющих и прочих паразитических структур, — имеет мало шансов на развитие, а почти во всех остальных — обычно занят самым примитивным: посредничеством, перепродажами, предложением в общем-то никому не нужных или даже вредных, опасных товаров, услуг.**

## ● Практика высокого качества

Некоторые лидеры стран с развитыми экономиками иногда обещают начать активно делиться с нами своими самыми ценными наработками. Может оно было б хорошо, если бы так было. Но даже предполагая такую маловероятную перспективу, полезно себе чётко представлять:

*«Разрабатывать, производить лучшие в мире продукты — чьи-то умение и передовые технологии нам не помогут. Необходимые для этого способности, организационные системы мы должны развивать и научиться применять сами»\**

*«Для высоких достижений по системообразующим направлениям не где-то, а в нашей стране должны быть созданы и поддерживаться на самом высоком мировом уровне:*

- компетенции учёных, специалистов;
- условия для научных исследований, внедрения передовых изобретений, технологий;
- производства в самых разных сферах, нацеленные преимущественно на изготовление продуктов с максимальной добавленной стоимостью.

И обязательно:

- разработки и производства по самым наукоемким, ценным, системным направлениям.

К ним на настоящий момент времени в первую очередь можно отнести — *радио и микроэлектронику, химию, нефтехимию, биотехнологии; системные организационные, программные, информационные, расчётные, навигационные и другие продукты высокой сложности и эффективности* (такие, к примеру, как банковские карты VISA, MasterCard, системы меж-

банковских переводов SWIFT (с высоким уровнем надёжности и качества работы банков), глобального позиционирования ГЛОНАСС); *приборостроение, робототехнику; разработки в областях термоядерного синтеза, искусственного интеллекта, ВПК;*

*- разработки и производства высококачественных средств производства, предметов потребления и прочего — в как можно более широком спектре направлений и ассортименте — обеспечивающие почти всем необходимым каждого гражданина и экономический, социальный, политический суверенитет государства, в том числе при любом (всегда возможном) неблагоприятном развитии событий.*

*И в первую очередь конечно же следует уделять постоянное пристальное внимание собственному производству на высшем уровне того, на что люди тратят наибольшее количество заработанных ими доходов — продуктов питания, одежды, обуви, строительных материалов, автомобилей, бытовой техники, аппаратуры, услуг для туризма и отдыха»*

К сожалению, результатов на высшем уровне из этого перечня мы в значительной мере добились лишь в производстве продуктов питания. Да и то далеко не во всех сферах. Главными причинами чего опять же являются — отсутствие должного разумного порядка по множеству направлений и нюансов, проблемы со свободной, справедливой конкуренцией, отсутствие организационной поддержки в доступе на рынок, в торговые сети, чрезмерная власть разного рода посредников и протекционизм совсем не в пользу отечественного товаропроизводителя.

И для лучшего понимания давайте оттеним всего лишь пару примеров исключительной ценности практики высокого качества с несколькими важнейшими выводами-принципами:

● Так, *научная, конструкторская деятельность* по созданию превосходящих существующие аналоги образцов изделий и технологий (особенно в важнейших направлениях), во первых, *должна вестись постоянно и*, во вторых, *на своей территории*.

Хорошим примером результативности этого (из множества других) могут послужить автогонки «Формулы 1». Усовершенствования конструкций болидов можно наблюдать практически к каждой гонке, что тут же (порой кардинально) отражается на показателях команд их добившихся.

У нас же в порядке вещей, когда в течение 40 лет с конвейера сходят автомобили без каких бы то ни было качественных изменений, обновлений. Интересно — чем всё это время заняты конструкторские бюро предприятий и связанные с автомобилестроением НИИ?

Сервис же в данном сегменте до сих пор такого уровня, что складывается впечатление, будто главная его цель — отбить у клиентов всякое желание покупать отечественные автомобили.

● А увлечение в последнее время (кстати, стоит заметить, у нас заметно в меньшей степени) практикой размещения производств или их важнейших подразделений в других странах?

Ведь каждому должно быть понятно — что так же как в одних случаях процессы протекают в соответствии с законами физики, в этом — согласно следующим формулам:

*«Многие разработки, усовершенствования могут быть выполнены только на производствах»\**

*«Лишь там изобретения, инновации — где постоянный поиск совершенства и квалификация»\**

*«Передовой опыт — передовые решения, разработки»\**

### **3. Первичное, системообразующее, главное для наивысшей результативности деятельности специалистов**

*«Хороший специалист — в своём деле учёный»\**

Так что же лучше всего способствует наивысшей результативности деятельности специалистов, а также тому, чтобы хороших специалистов было значительно больше?

- Эффективные, стимулирующие к труду, творчеству условия, организационные системы.

- Оценки главным образом по конечным, а не косвенным, промежуточным результатам.

- Профессиональная подготовка, практика высокого уровня.

- Деятельность предприятий, организаций, в которых они работают, в условиях свободной, справедливой, совершенной конкуренции.

- Понимание каждым специалистом (а это на деле пока далеко не всем удаётся) — что его зарплата напрямую зависит от количества и качества произведённых и реализованных предприятием (где он трудится) продуктов, работ, услуг и конечно же от его личного вклада в эти процессы.

#### **4. Первичное, системообразующее, главное для наивысшей результативности деятельности учёных**

**«В экономике почти во всём первичны — наука и предпринимательство»\***

Если же приоритет во многом важном дозволено приватизировать кому-то ещё — к экономике, науке, предпринимательству это обычно не имеет никакого отношения.

Всегда полезно также помнить:

**«В делах обычно выбираем мы что легче, а не продуктивней»\***

В том числе поэтому и квалифицированные специалисты, и учёные, если организационные системы позволяют им так действовать, — выберут то, что полегче.

И если критерием оценки учёного, научного объединения, к примеру, является научная статья или патент — за которые поощряют вне зависимости от их качества, ценности — почти все авторы, как это у нас сейчас и происходит (а нечто подобное не только у нас), начинают дробить статьи, публиковать труды, зачастую не имеющие никакого полезного смысла и перспектив; а коль с дроблением патентов посложнее — то с их смыслом и перспективами обычно всё аналогично.

**«Какой декрет — такой и ответ»\***

**«На глупый декрет — порядок, закон, правило, метод, стимул, требование — аналогичный ответ»\***

**«Оценка, к примеру, в науке не по значимому конечному результату, а по косвенным показателям — ведёт по большей части к липовым разработкам и такой же науке»\***

О том: как создать эффективные организационные системы научных исследований, разработок технологий, изобретений высокого уровня, их активного использования хозяйствующими субъектами, и кто, вероятнее всего, способен это сделать, — было изложено чуть ранее в главе о прогнозировании.

Здесь, далее, мы *вкратце обозначим самое важное из того, что способно гарантированно вывести науку, экономику и другие составляющие жизни нашей страны на заметно более высокий качественный уровень.*

● «Если кто-то может изобрести лучшие в мире изделия, технологии — это ещё совсем не значит, что он сможет (или, вообще, захочет) преодолеть всевозможные бюрократические, правовые и прочие преграды. И в этом государство должно ему помочь не в ручном, а в автоматическом режиме»\*

● В первую очередь *необходимо создать справедливые, комфортные, по уму условия* для деятельности учёных, научных подразделений *через организацию:*

- *качественной системы оценок, поощрений* — главным образом *за действительный уровень, истинную ценность научных разработок, открытий*, а не за косвенные показатели;

- *качественного и своевременного обеспечения необходимыми для научных исследований приборами, оборудованием, реактивами и т.п.;*

- *системы совершенствования и неукоснительного соблюдения авторских прав непосредственных разработчиков, создателей; помощи авторам во внедрении изобретений и справедливом*

*учёте их роли при распределении получаемых от реализации доходов.*

● *Направленность исследованиям главным образом должны задавать ведущие, наиболее результативные учёные, руководители научных школ, а не чиновники структуры.*

● *Деятельность учёных должна вестись в условиях разумной конкуренции.*

● *Необходимо обязательное применение простейшей системы квалифицированного оппонирования.*

● *Необходима организация постоянно действующей системы конкурсов по самым различным тематикам с возможными значимыми (в чём-то сравнимыми с Нобелевкой) призовыми для победителей. Причём победителями должны признаваться достигшие лучших результатов учёные, научные группы, а не обязательно сотрудники государственных научных структур.*

● *Необходимо создание достоверных информационных интернет ресурсов, поддерживаемых, контролируемых государством, отображающих, помимо прочего, направления научных исследований, разработок, типы изделий, в которых имеются потребности разного рода товаропроизводителей.*

● *Очень важны — популяризация научной деятельности, придание широкой известности, прославление, в первую очередь через СМИ (в не меньшей степени, чем практикуемые в отношении спортсменов, писателей, артистов), лучших учёных теоретиков, исследователей, разработчиков.*

● *«При правильной организационной системе — 2-3 учёных будут результативнее многих нынешних научных центров»\**

## 5. Первичное, системообразующее, главное для наивысшей результативности деятельности предпринимателей

**«Предприниматель, создающий продукты, услуги высокого качества, — важнейшее звено современной экономики»\***

И учитывая высшую (наряду с учёными) значимость роли предпринимателей (конечно же представляющих и малый бизнес) в развитии нашей экономики, а также то, что в системах, связанных с ними, в настоящее время многое перевёрнуто с ног на голову или набок, — эту тему мы раскроем чуть подробнее и **предложим ряд решений** (которые стоит иметь в виду на любой ступени эволюции хозяйственных отношений и в любые времена), **способных** (при их реализации) **в кратчайшие сроки и практически без затрат**: по лучшим разработкам, их внедрению, количеству, качеству производимых продуктов, производительности труда и другим показателям — **вывести нас на уровень ведущих индустриально развитых стран.**

**И организовать использование** приведённых ниже (как и отмеченных ранее) **предложений** по совершенствованию существующих (и в веке 20-м, и на начало 10-х годов века 21-го) порядков всё-таки **лучше не через 100 лет, а хоть немножечко пораньше!**

С годами сравним, когда их применение начнётся.

### **Несколько несложных, но важных вопросов.**

В начале 90-х годов 20-го века — треть граждан России стремились стать предпринимателями. А ко второму десятилетию 21-го века — всего лишь 2,5%. Отгадайте почему?

А ведь малое и среднее предпринимательство — один из главных резервов развития нашей страны.

К тому же:

«Предпринимательство — важная направленность деятельности почти каждого в ближайшем будущем»\*

и в первую очередь потому, что:

«Карьера — благодаря чему-то расположению, предпринимательство — всегда в твоих руках»\*

«Классный специалист — отчасти уже предприниматель»\*

А для чего человек, рискуя тем что он уже имеет — своими деньгами, имуществом, привычным жизненным укладом, — напрягая волю, нервы, тратя немало сил и времени, берёт на себя ответственность и пытается организовать собственный бизнес, нацеленный на создание продуктов, обладающих значимыми потребительскими свойствами?

Главным образом для того, чтобы:

- иметь доход и, возможно, на достаточно высоком уровне;
- удовлетворить собственные природные потребности быть хозяином своего дела, самому распоряжаться собственными силами, средствами, временем;
- проверить себя на способности организатора, управленца;
- доказать себе и окружающим, что он умеет создавать, делать нечто полезное или даже очень ценное, пользующееся спросом.

А с чем он, организовав своё предприятие, — вместо того чтобы наиболее эффективно сконцентрировать все свои силы, средства, время на создании полезного прибавочного продукта, вместо благодарности, помощи, поддержки — сталкивается:

- с необходимостью сразу же заниматься изучением и исполнением кем-то придуманных, почти в полном объёме никому не нужных, ни на что в положительном смысле не влияющих положений, инструкций (в совокупности на тысячи страниц), других условностей, требующих немалых совершенно бесполезных трат усилий, средств, времени, нервов;

- с высокой вероятностью прихода каких-либо лиц из многих органов, наделённых государством (пролоббированными ими же) полномочиями практически по любому поводу что-то требовать, поучать, указывать, наказывать, останавливать производственные процессы и т.п. Но фактически (в подавляющем большинстве случаев) проверяющие наказывают предпринимателей за какие-то кем-то выдуманные абстракции, либо за то, что будто бы произошло или теоретически может, но вряд ли когда-либо произойдёт;

- с законами, пространно и неоднозначно трактуемыми одни и те же вопросы, и непредсказуемостью правоприменительной практики — когда суды, даже при наличии совершенно однозначных формулировок статей законов, обычно принимают сторону чиновничьих структур или пользующихся определённым влиянием на их решения лиц.

Так разве может быть эффективной экономика, если вместо того чтобы вкладывать средства, труд, время на передовые разработки, современное оборудование, повышение зарботных плат (а с ними и платёжеспособного спроса) — предприятия, предприниматели вынуждены: постоянно отвлекать своё внимание, силы на соблюдение ничего полезного не несущих, а значит вздорных, нелепых, вызывающих неприятие условностей; нести значительные непроизводительные расходы, в том числе на обеспечение растущих appetitов разного рода паразитических структур?

А ведь:

«Многие добропорядочные граждане — ощущая абсурдность требований, несправедливость прихода в любой момент разного рода проверяющих, испытав неприятие, стресс — после первого же случая отказываются от предпринимательской деятельности»\*

Но поменять сложившуюся ситуацию, используя свойства нашей человеческой природы, можно простейшими методами, в кратчайшие сроки и практически без затрат.

Давайте теперь кратко обозначим, *что — в качестве первичного, системообразующего, главного — совершенно очевидно необходимо организовать и обеспечить для достижения наивысшей результативности деятельности предпринимателей*, которыми, при благоприятном развитии событий, в той или иной степени могут стать большинство из нас.

### Стабильные, справедливые, комфортные, ответственные, по уму условия деятельности

*«Результаты зависят не от либеральных, центристских, социалистических и прочих подходов, а от того, насколько комфортно, заинтересованно, ответственно (в зависимости от эффективности организационных систем) чувствуют себя главные создатели качественных продуктов, услуг»\**

Ими же, как отмечено выше, являются создающие, производящие продукты, услуги мирового уровня учёные, специалисты, предприятия, предприниматели.

Так что же для предпринимателей, а значит и для нашей экономики, необходимо в этом плане в первую очередь организовать, обеспечить?

● 1. *Справедливые, действенные, защищающие интересы производящих качественные продукты, услуги предпринимателей: законы, основанные на эффективных законодательных принципах, и предсказуемая правоприменительная практика:*

- *устранение, исключение различных толкований законов по одинаковым вопросам, несоответствий эффективным законодательным принципам;*

- *невозможность безнаказанного принятия судебными органами решений, противоречащих законам, системным научно выверенным законодательным принципам.*

● 2. *Неукоснительное соблюдение прав собственности, гарантированная защита от рейдерства.*

● 3. *Совершенствование и неукоснительное соблюдение авторских прав. Помощь авторам во внедрении их разработок и справедливом учёте их роли при распределении получаемых от реализации доходов.*

● 4. *Стабильные, разумные, справедливые, стимулирующие условия для деятельности предпринимателей, а не обнуление кому-то на какой-то срок налогов.*

● 5. *Деление предпринимателей на две категории — производящих товары, работы, услуги надлежащего и ненадлежащего качества.*

Это надо делать обязательно и постоянно держать данный вопрос на контроле. И *предпринимателям 1-ой группы следует оказывать всяческое содействие*

(в первую очередь через качественное законодательство и доступ, включение ответственных передовых производителей в региональные и федеральные хозяйственные комплексы), *а возможности для существования 2-ой стараться свести к нулю действенными, а значит достаточно жёсткими методами.*

Зачем нужны, к примеру, предприниматели, организации, после «трудов» которых в одной сфере деятельности у людей возникают проблемы со здоровьем, в другой — клиенты сносят (из-за угрозы обрушения) построенные ими в трещинах дома, в третьей — несмотря на с лихвой освоенные средства (по ценам, уже нередко превышающим стоимость автобанов в Германии и Швейцарии), через какие-нибудь месяц-другой новые дороги выглядят будто после бомбёжки. То есть *кто-то создал ценности, а другие — и ценности и средства граждан, и страны пустили на ветер.*

И таких дельцов — способных лишь что-то обещать да брать за обещанное деньги, но не способных и не собирающихся (из-за фактической безнаказанности) выполнять в должной мере взятые на себя обязательства — у нас немало. А сколько тех, кто просто торгует воздухом?

● **6. Надо понимать и учитывать,** наряду со многими первопричинами, *такое свойство человека:*

«Кто ступил на стезю мошенничества — без убедительных, жёстких причин с неё не сойдёт»\*

Поэтому *ответственность за производство недоброкачественных товаров, услуг должна быть сопоставима нанесённому ущербу или даже значительно его превосходить.* Несопоставимость же ответственности — фактически означает поощрение, стимулирование на дурные поступки, дела, причинение всё большего ущерба, вреда всем и вся.

К тому же такие с позволения сказать производители никакие не предприниматели. И напрасно кто-то надеется, что они когда-нибудь вдруг (с чего бы это) начнут платить налоги со своих афер.

● **7. «Главные причины высоких, скачущих цен, курсов валют, фактического отсутствия конкуренции, свободной рыночной экономики — масса навязывающихся и навязанных бизнесу паразитов-посредников»\***

**И против этого тоже необходимо обязательно принять кардинальные меры.**

«Какая польза потребителю, государству от того, что на одном продукте нажилась целая цепочка посредников, а изготовитель, из-за высокой стоимости, сбыл его в количестве, заметно меньшем от возможного?»\*

«Убери массу никому не нужных посредников и многое изменится — снизятся цены, инфляция, увеличатся объёмы, качество производимых ценностей»\*

● **8. Касательно сертификации продукции**

Лишь два примера из действующей практики:

- производят и продают разные продукты, например огурцы, имея необходимые разрешительные документы, а на площадях, где их вырастили, нередко, многие годы, даже трава не растёт;

- необходимые сертификаты качества почти во всех случаях имеются, а вот заявленные качество, ингредиенты, польза — зачастую только в инструкциях по применению, на этикетках и в рекламных буклетах.

О чём приведённые примеры и существующее положение во множестве других направлений говорят? Конечно же о том, что **изначально выбраны неверные**

**алгоритмы решения задач обеспечения необходимого качества производимой продукции.**

Самые же справедливые, результативные алгоритмы для этого, в общем-то, совсем не сложны и напрашиваются сами собой:

**- контролировать** главным образом **надо качество продуктов на прилавке, а не документы на них;**

**-** учитывая тот факт, **что главными слагаемыми производства товаров и услуг высокого качества являются: настрой именно на это, профессионализм, ответственность предпринимателей, специалистов и свободная, совершенная, справедливая конкуренция** — лучшим вариантом, снижающим бесполезные затраты, решающим ряд других задач, является такой: разрешительные документы, сертификаты на определённый вид продукции должны выдаваться предпринимателям один раз на весь период производства, а по многим из них вообще следует исключить необходимость сертификации.

Ведь никак, к примеру, не ухудшилось качество производимого у нас после отмены в 1998 году необходимости лицензирования почти всех видов деятельности.

И если в некоторых развитых странах Запада требуется сертификация для выращивания на приусадебном участке овощей и зелени — это совсем не значит, что подобную глупость надо повторять нам.

«Наш рынок станет заметно разнообразнее, богаче, конкурентнее, если отменить любую сертификацию на неопасные, безвредные, качественные продукты, производства»\*

*«Отмени в одночасье все относящиеся к хозяйственной деятельности (не связанной с особо опасными продуктами, производствами) законы, требования, правила, сертификации, заменив их несколькими десятками эффективных законодательных принципов и усиленными контролем, ответственностью за добротность продуктов на прилавке, — и качество производимого и экономики в целом только улучшится»\**

● **9. Организации должны иметь право самостоятельно проводить необходимые исследования и работы по качеству условий труда, аттестации рабочих мест, разработке проектов** (может быть, за исключением специфических и особо ответственных их частей), смет и т.п. Ведь по практике, встроившись в ими же пролоббированные организационные схемы в качестве обязательных исполнителей, разнообразные чиновничьи, исследовательские, проектные и прочие конторы объявляют предприятиям какие угодно заоблачные цены, сбить которые редко когда удаётся.

Так, к примеру, автору этих строк не раз доводилось быть обязанным привлекать к разработке разного рода проектов (на создание производств, по условиям труда, экологии и т.п.) сторонние организации, в то время как к тому имелись и собственные возможности, а значит и знания их примерных трудозатрат, стоимости. И только благодаря этому опыту удавалось найти имеющие какое-то чувство меры (но очень редко встречающиеся) организации, цены с которыми удавалось согласовать на мало-мальски приемлемом уровне — примерно в 20 (двадцать!) раз меньшем, чем у большинства остальных.

Возможными же подобные анахронизмы становятся и потому, что:

«У нас пытаются улучшить условия для бизнеса и одновременно удовлетворить растущие аппетиты тех, кто паразитирует на нём»\*

Вследствие чего к сложившемуся положению всё ещё в полной мере применимо давнее меткое сравнение из русской пословицы:

«Один с сошкой — семеро с ложкой»

● **10.** Чтобы определить *насколько нужны те или иные проверки, сертификаты и вообще нужны ли*, сначала зададим себе 1-й вопрос: «Каковы основные цели проверок?»

И если по уму (а не исходя из неких побудительных мотивов проверяющих), таких целей должно быть всего лишь три:

- *качество* производимой продукции, работ, услуг;

- *безопасность* сырья, выпускаемых продуктов, производств, строений, оборудования, технологических процессов, труда;

- *правильная и своевременная выплата налогов, отчислений.*

А теперь вопрос 2-й: «*Кто сейчас* (а в случае организации и обеспечения у нас необходимых условий для свободной, справедливой, совершенной конкуренции тем более) *всех заинтересованнее в высоком качестве и безопасности?*»

Конечно же *потребитель и* (если он видит хотя бы на шаг вперёд) *производитель* и обладатель какой-то предлагаемой покупателям ценности.

Но функциями контролёров (в очередной раз акцентируем — ими же пролоббированными) наделены (будто бы в интересах людей) различные чиновничьи и посреднические структуры, роль которых, по сути, если кратко, сводится к тому, чтобы:

- *придумать* ряд (для них лучше всего достаточно пространных) правил, нормативов и т.п.;

- обычно один *раз в несколько лет исследовать* выпускаемую продукцию, производство, деятельность на соответствие этим придуманным требованиям;

- *получить* за свои (почти всегда совершенно формальные) контроль и исследования *деньги* (обычно, в соответствии с постоянно растущими аппетитами, в разы опережающими любую инфляцию) — либо по договору (от которого проверяемому нет никаких возможностей отказаться), либо в виде штрафов (ведь при желании и полномочиях найти несоответствия с придуманными ими же самими правилами и нормами в тысячи страниц можно на каждом предприятии и, опять же, при желании и околопрофессиональной принципиальности, набрать, к примеру, по совокупности, оснований даже для остановки деятельности любого из них);

- *и* (в лучшем для предпринимателя, качества, безопасности и цен случае) *забыть* и о продукции, и о предпринимателе до следующей проверки (в одних направлениях — на несколько недель-месяцев, в других — на несколько лет), ведь *проверяемых хватает*.

То есть (*по сути*) *главное во всём этом хитро-сплетении многоступенчатого процесса — получить с предпринимателя деньги.*

И получить любой ценой, несмотря на то, что:

«Многие предприниматели закрываются, не выдерживая конкуренции с растущими аппетитами разного рода сертифицированных»\*

Если же на проверки посмотреть под неким специфическим углом зрения, можно также легко заметить:

**«И самые качественные продукты, работы, условия не соответствуют массе абсурдных требований»\***

● 11. А как вы думаете, **какого рода действия, методы, требования, проверки в наилучшей степени повлияют на качество производимых товаров, работ, услуг?**

И тут — в смысле создания наилучших, комфортных, по уму условий для наивысшей результативности деятельности предпринимателей (а значит и экономики в целом) — всё может быть предельно просто:

- **помощь, поддержка** ответственных, квалифицированных **предпринимателей** — в первую очередь **через минимизацию** по количеству, объёмам **и сведение к простым системным, эффективным принципам** необходимых условий, требований, правил;

- **условия, требования, правила** — в виде кратких, эффективных принципов — **должны размещаться на контролируемом государством постоянно совершенствуемом информационном ресурсе;**

- почти всегда (кроме исключительных случаев) **по предприятиям** — не связанным с опасными производствами, технологическими процессами, оборудованием, выпускаемой продукцией — **должен действовать законодательный запрет на все проверки непосредственно на предприятии. Их совсем несложно** (и в постоянном, и в периодическом режиме) **организо-**

**вать в уважительной, доброжелательной, бесконтактной форме.** Подобного рода проверки (на своей территории) уже давно практикуют налоговые органы, пенсионный фонд, социального страхования, банки.

**- без ограничений (и чем чаще, тем лучше) следует наладить проверки, связанные с определением качества производимых товаров (а не разрешительных бумаг) в местах их реализации.** И этому наверняка будут рады все ответственные товаропроизводители;

**- результатами проверок непосредственно на предприятии должны быть только рекомендации и помощь,** что, несомненно, отобьёт острую потребность в них у проверяющих;

**- санкции к добросовестным, производящим качественные продукты, услуги предпринимателям должны быть по очень ограниченному** (опубликованному на информационном ресурсе) **числу нарушений и только за значимые, действительно произошедшие из них** (а не выдуманные либо всего лишь возможные с минимальной вероятностью) — на нынешнем этапе, к примеру, только за нарушения кассовой дисциплины и непреднамеренные случаи реализации недостаточно качественных товаров, услуг;

**- по отношению к производителям опасных, ненадлежащего качества товаров, работ, услуг, к разного рода мошенникам следует применять самые жёсткие меры. Ответственность должна быть кратной нанесённому ущербу. Лучший вариант — когда заниматься подобного рода деятельностью будет неповадно никому;**

- *за проверки без серьёзных на то оснований*, создающие неудобства, негативные последствия для производителей качественных продуктов, — *кто-то* (лже-заявитель, проверяющий или на пару) *должен нести ответственность, сопоставимую с нанесённым ущербом.*

«Память человека, внимание имеют свои границы. Поэтому предприниматель не должен знать наизусть (что фактически сейчас вменяется ему в обязанность) и отвечать за незнание чего-то из разнообразных условий, требований, правил объёмом в десятки тысяч страниц»\*

«Огромное число существующих законодательных норм, требований, правил можно легко свести в ограниченный перечень эффективных принципов»\*

«Разве заинтересованы проверяющие, сертификаторы в эффективных организационных принципах, лишаящих их дохода?»\*

«Если основой основ будут эффективные, по уму принципы — потребность во многих «специалистах», «структурах» исчезнет или заметно снизится»\*

● **12.** Но, кроме прочего, важно правильно ответить на ещё один вопрос — *а как и кто должен вести разработку и отбор необходимых* (в том числе для наивысших показателей качества и безопасности) *условий, требований, правил, эффективных законодательных принципов?*

*Основная причина громоздкости, изъянов, неэффективности нынешних правил, систем состоит в том, что формируют их разного рода лоббисты, чиновники* — и конечно же совсем не для того, чтобы они способствовали минимизации затрат, нагрузок на бизнес, а, напротив, *по каким-то своим соображениям для собственных выгод и удобств.*

Если же мы хотим получить наивысшие показатели качества и безопасности, то разработку и совершенствование необходимых условий, требований, правил, эффективных законодательных принципов должны вести эксперты:

а) в первую очередь — *от действительно самых заинтересованных сторон в производстве, качестве производимого и безопасности по всему спектру относящихся к этому вопросов:*

- *представляющие главные производительные силы — предприятия (и обязательно малые), предпринимателей;*

- *представляющие потребителей производимых продуктов, услуг.*

б) во вторую очередь — *по единичным чётко обозначенным направлениям:*

- *от государства, профессиональных, общественных и прочих организаций, групп.*

Пока же фактически:

*«Главу страны известные люди, высокие чины засыпают ворохом идей, предложений — толку от которых для экономики как от тканей для нового платья короля из сказки Андерсена»\**

*А наивысший эффект будет достигнут лишь в том случае, когда участие в такой работе окажется доступным для как можно большего числа заинтересованных: как в производстве, качестве, безопасности производимого, так и в разработках, совершенствовании (по всему спектру направлений деятельности) наиболее эффективных условий, требований, правил, законодательных принципов. И лучшим вари-*

*антом*, площадкой для этого *может быть поддерживаемый государством информационный ресурс*.

*Выбор* же действенных законодательных принципов, условий, требований, правил должен осуществляться *на равноправной основе* представителями указанных выше экспертных групп.

● *13. Размещение в открытом доступе на одном поддерживаемом государством информационном ресурсе достоверных информационных данных*, с возможностями для экспертов давать предложения по их уточнению, упрощению, совершенствованию.

На нём должна содержаться и информация о тех, кто создал определённый документ, сделал то или иное предложение, — в том числе для выражения признательности, уважения или для того, чтобы, при случае, — подобно мысли Петра 1-го — дурь их авторов была каждому видна.

В первую очередь ресурс необходим для информации:

- о всём объёме рекомендаций, правил, предназначенных для использования предпринимателями, организациями.

Для максимальной пользы — такие правила конечно же должны состоять главным образом из системообразующих принципов деятельности, ответственности предпринимателей, а не из раздутых (видимо, в оправдание существования многих тысяч чиновников и никому не нужных контор) до 5000 страниц по каждому вопросу пустышек, на запоминание которых большинству занятых делом специалистов и жизни не хватит;

- о примерной необходимости подготовки работников тех или иных специальностей;

- о степени насыщенности рынка самыми разнообразными товарами, услугами (чтобы без всякой меры не было в каких-то направлениях уж очень густо, а в других — пусто);

- о конкретных товарах, оборудовании и т.д., требующих импортозамещения;

- о технологиях, продуктах, изделиях, в качественном замещении которых имеется потребность у крупных государственных и прочих предприятий;

- о конкурсах по самым различным тематикам с возможными значимыми призовыми для победителей.

Причём эти ресурсы должны обладать способностями к постоянному совершенствованию — через публикации предложений экспертов, а также замещение существующих наработок теми, что превосходят их по качеству, результативности.

*Такие информационные ресурсы (как и в ряде иных направлений), а также умное законодательство и предсказуемая правоприменительная практика — способны дать огромный эффект и, в том числе, наконец-то, навести должный разумный порядок в экономике, других сферах жизни нашей страны, высвободив заодно немалые средства и силы на достижение всё более и более высоких целей.*

● **14. «Государство постоянно ведётся на нескончаемые неумные предложения разного рода чиновников — оправдывающих, в том числе таким образом, необходимость своего существования»\***

Вот они регулярно своим с позволения сказать творчеством и не дают спокойно и продуктивно трудиться предпринимателям, организациям — вновь и

вновь заставляя их изучать, обновлять разнообразные документы, сертификаты (включая и выданные на весь период производства), расходовать без толку средства, время и т.д., и т.п. — заодно снижая эффективность и тормозя развитие экономики.

*Поэтому следует: ограничить творческий пыл чиновников и других посредников главным образом участием в совершенствовании обозначенного выше информационного ресурса (в качестве обычных экспертов) без предоставления им руководящих процессами полномочий; и обязательно организовать и обеспечить меры, исключающие выхолащивание основных ценностей и смысла такого ресурса.*

● *15. Лучшие условия, принципы для свободной, справедливой, совершенной конкуренции.*

*Почему до сих пор (более чем за 20 лет рыночных реформ) у нас так и не развилась инновационная экономика?* Потому что для заинтересованности бизнеса (в том числе малого) во внедрении новейших образцов техники, технологий и т.п. необходима в первую очередь основанная на равных правах свободная и справедливая конкуренция. А как проще всего проверить, есть такая конкуренция у нас или всё ещё нет?

Приведём всего лишь несколько примеров-тестов (причём ещё не самых кричащих), подтверждающих фактически полное её отсутствие в ряде сегментов нашей экономики.

- Почему до сих пор возможна ситуация, когда стоимость перелёта в 200-500 километров внутри Камчатского края, Якутии, других неблизких регионов в два-три раза выше, чем из Москвы в Петропавловск-Камчатский или Якутск?

- Почему на сельскохозяйственные, фермерские рынки так непросто пробиться отечественному фермеру, а почти на всех их прилавках — одинаковая продукция (по большей части зарубежная, когда нередко яблоки, свекла, тыква, арбуз на один вкус) и по одной цене, в разы превышающей закупочную в наших регионах?

- Почему на большинстве проводимых у нас выставок почти нет отечественных разработок, разработчиков и товаропроизводителей?

- Почему аренда производственных, офисных помещений составляет порой за год сумму, близкую к стоимости их продажи? В связи с чем (из-за непомерных аппетитов владельцев) огромное количество площадей пустует, а цены за аренду, которые мало кто может выдержать, никто не снижает?

- А справедливы ли условия, когда одни предприниматели производят и реализуют высококачественные товары, услуги, а другие, «на том же поле», практически безнаказанно, — разрекламированные пустышки, подделки, негодные к употреблению продукты (причём подтверждённые необходимыми сертификатами и другими разрешительными документами) либо мошеннические схемы, предложения, направленные лишь на отъём как можно больших средств у доверчивых клиентов? Ничего полезного не создавая, получают миллионы, подрывают веру граждан в справедливость, уважение к бизнесу, законам, власти — а возможные наказания по тем же законам всего лишь 500-1000 рублей (8-15 долларов)?!

**● 16. «Тот, кто сможет дать потребителю лучшее качество по низшим ценам, непременно станет во главе индустрии» - Генри Форд**

Данная формула является великолепным тестом на предмет свободной или совсем несвободной и несправедливой конкуренции. Ведь у нас то она (и не только в

отношении малого бизнеса) почти не работает. И на каждом шагу во главе индустрии на монопольном положении себя уверенно чувствуют те, кто предлагает не лучшее качество по очень кусачим ценам. Те же, кто соответствует определению Генри Форда, — не могут пробиться на рынок. Подтверждением тому служат и приведённые в предыдущем пункте примеры.

А почему эта великолепная, точная формула не работает? Об этом уже было и чуть ранее, и только что многое сказано. Приведём наиболее важное, системообразующее в рассматриваемом плане из отмеченного:

*«Хаотичность, ущербность организационных систем, избыточные полномочия чиновников, узаконенное паразитирование многочисленных разрешительных и прочих структур — главные причины неэффективности нашей экономики»\**

*«Множество важнейших задач может решить действительно свободная и справедливая конкуренция»\**

*«Для достижения наивысших результатов в экономике необходимы: передовые научные разработки; справедливые, действенные, защищающие интересы производящих качественные продукты, услуги предпринимателей законы; предсказуемая правоприменительная практика»\**

*«Если закон, суд не защищают справедливость, добро — они служат глупости, злу»\**

*«Есть беда значительно большая, чем дураки и дороги, кстати, и ею рождённые. И беда эта — чиновники и недостаток мер по нейтрализации проявлений свойств их природы»\**

*«Убери массу никому не нужных посредников и многое изменится — снизятся цены, инфляция, увеличатся объёмы, качество производимых ценностей»\**

*«Главные причины высоких, скачущих цен, курсов валют, фактического отсутствия конкуренции, свободной рыночной экономики — масса навязывающихся и навязанных бизнесу паразитов-посредников»\**

*«Если основой основ будут эффективные, по уму принципы — потребность во многих «специалистах», «структурах» исчезнет или заметно снизится»\**

● 17. Необходимо противодействие применявшимся в ряде сфер экономики приёмам, когда: импортёры заходили на наш рынок с демпинговыми ценами — мы закрывали производства — они задирали цены в разы.

● 18. *«Чтобы не было значительного оттока капиталов — необходимо создать для их обладателей самые комфортные, выгодные, безопасные условия по размещению, использованию свободных средств в нашей стране»\**

● 19. *«Следует организовать эффективную систему возможностей предпринимателям, малым предприятиям поставлять качественные продукты своего производства для государственных нужд, крупным компаниям, сетевым структурам, на экспорт»\**

● 20. *«Можно ввести простейшие, легко администрируемые формы налогообложения, минимизирующие возможности для неплатежей, коррупции и практически не требующие бухгалтерского учёта»\**

● 21. И ещё несколько важных моментов — которые полезно учитывать при построении организационных систем — обеспечивающих значительно более высокую результативность нашей экономики:

*«Почему частные фирмы обычно эффективнее государственных? В первую очередь потому, что их хозяева долго не терпят неисполнительности, лени, неумения решать задачи и уж тем более воровства»\* - Евгений Шилов*

*«Государство обычно не только не лучший организатор, управленец, но и далеко не лучший контролёр, учётчик»\**

*Если же законодательство, системы управления, учёт и контроль построить на иных принципах — разумных, эффективных, учитывающих свойства человеческой природы (в том числе обозначенных в этой книге) — качество, результативность деятельности государственных и частных предприятий могут сравняться.*

И в завершение данного параграфа следует заметить, что:

**СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ, ОТВЕТСТВЕННЫХ, ПО УМУ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МАКСИМАЛЬНО ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ И СТИМУЛИРУЮЩИХ УЧЁНЫХ НА ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ЦЕННЫЕ НАУЧНЫЕ ОТКРЫТИЯ, РАЗРАБОТКИ (в том числе имеющие хорошие перспективы для практического использования) — ЗНАЧИТЕЛЬНО ПОВЫСИТ ОБЪЁМЫ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ещё одной важнейшей компоненты развития экономики — ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ИНВЕСТИЦИЙ.**

## 8. ВАЖНЕЙШЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОСТОЯННОЙ ОРИЕНТАЦИИ НА НАУЧНО ВЫВЕРЕННЫЕ РЕШЕНИЯ, ПРИНЦИПЫ

К научно выверенным решениям, принципам относятся те, которые учитывают законы природы, свойства человека, опираются на лучшие результаты, опыт, оптимальный баланс плюсов и минусов, а не те, в разработке которых участвовали светила науки, управленцы высшего уровня или известные личности.

Они практически не зависят от идеологии, политики.

А потому: *если* (в том числе с помощью открытых, совершенствуемых информационных ресурсов) *будут созданы банки точных оценок, системообразующих принципов, правил и на их основе эффективные организационные системы* в экономике, других сферах жизни страны; а также *если будет чётко работать система обеспечения соответствия ил принимаемых законов, других решений* — не позволяя чиновникам, лоббистам, юристам и прочим «специалистам» постепенно выхолащивать их основную суть — *всё окажется на совершенно иной ступени организационного развития*. И практически никогда не возникнет необходимости какому-либо высокому руководителю прибегать к «ручному управлению» — *система станет саморегулируемой на высочайшем качественном уровне*.

Приведём лишь несколько примеров, о которых стоит всё время помнить, держать на контроле, внеся их главные смыслы (в первую очередь организационные) в соответствующие банки данных в качестве важнейших ориентиров, чтобы не ошибиться в будущем.

● До начала девяностых годов 20-го века у нас в стране существовали далеко не идеальные, но достаточно эффективные и вполне конкурентные по результативности системы организации, поощрения, стимулирования, оппонирования, оценок научных разработок, деятельности.

В связи с чем, к примеру, нашим математикам и физикам-теоретикам не было равных в мире.

Но затем — не только из-за сокращения финансирования, а в первую очередь в связи с уходом от некоторых эффективных решений организационного плана — завоёванные высокие позиции были заметно утрачены.

Поэтому полезно было бы, помимо прочего, и знать важнейшие из используемых тогда эффективных организационных принципов, и ориентироваться на них.

● Автору этой книги около сотни раз доводилось летать в командировки и на отдых на советских самолётах Ту 154, 134, Як 42, Ил 62, 86, 96 и даже на Ил 18. И никогда ни на одном из них не удавалось ощутить, что такое турбулентность.

Но затем аналогичные прежним рейсы из Москвы в города восточной Сибири, на Алтай стали выполняться на Airbus A320. И в начале 21-го века с турбулентностью таки познакомиться пришлось. Во время полётов на A320, уже после набора необходимой высоты в 10000 метров, из-за неё, при ясном небе, в связи с сильной тряской, надо было периодически (по 3-5 раз за рейс) пристёгиваться. Причём это была вовсе не лёгкая вибрация — полёт один в один напоминал езду в деревне на телеге по ухабам. Что конечно же, судя по выражениям лиц, пассажиров не очень радовало.

Может быть это были случайности? Может быть. Но они происходили в 100% случаев моих встреч с лидером европейских авиаперевозок.

Скоро начнутся испытания и производство нашего нового самолёта МС 21. По типу он в большей степени схож с Airbus A320. И было бы всё же намного лучше, если бы турбулентности на нём, так же как на наших Ту и Илах, никогда не ощущалось.

- Надо понимать, что, наверное, ещё долго развитые страны (как и во времена СССР) будут тайно или явно нацелены на создание разного рода условий, регламентов и прочего для сохранения своего доминирования в мире, а нас — в качестве сырьевого придатка по как можно большему спектру направлений. И как только мы начнём соответствовать одним выработанным ими показателям — они обязательно придумают другие, на выполнение которых нам будет необходимо опять тратить немалые усилия, средства, время.

- Чтобы в любой момент не оказаться в чьей-то почти кабальной зависимости — пока наши производства, рынок не развиты, экономика не диверсифицирована, а лучше никогда — не стоит впадать в иллюзии о гуманистических планах в отношении нас более развитых стран, их стремлении нам помогать. Ничего такого не будет. Надо самим скорее сделать себя развитее их.

И даже тогда не стоит расслабляться — всегда в этом смысле, помимо прочего, к примеру, помня вариации приёмов, используемых крупнейшими мировыми корпорациями и государственными структурами США, о которых поведал в своей книге «Исповедь экономического убийцы» бывший их сотрудник Джон Перкинс.

Учитывая и это, и многое другое, в большинстве направлений надо стараться быть на должном уровне самодостаточности — в первую очередь по транспорту, информационным, расчётным системам и технологиям, в семеноводстве, станкостроении, микроэлектронике, химической промышленности, приборостроении...

Необходимы также надёжные контроль государства и законодательная защита от возможных сделок с зарубежными организациями и их действий — нацеленных (какими бы словесными завесами они ни прикрывались) на ликвидацию в конечном итоге (и как конкурентов, и не только) наших системообразующих предприятий, производств, требующих значительных финансовых вложений, времени на воссоздание, важных для экстренных ситуаций, жизнеобеспечения, мобилизационной экономики.

● **Заметный прирост экономики** (в несколько сотен миллиардов долларов США за 3-5 лет) **и возможностей страны** позволит достичь использование ещё нескольких очевидных простейших организационных решений (конечно же наряду с уже обозначенным в этой главе комплексом мер).

Всего лишь два примера:

◆ «**Какой смысл размещать золотовалютные резервы за рубежом при немалых рисках их блокировки и почти нулевых доходах?**»\*

«**Польза от инвестирования финансовых резервов страны в создание у себя новых и модернизацию действующих передовых производств — во много раз выше, чем от вложений в иностранные банки и ценные бумаги**»\*

К тому же:

«**Наша страна в любой момент может оказаться отрезанной и от денег, хранящихся в других странах, и от товаров, услуг, не производимых на нашей территории**»\*

◆ «**Почему, к примеру, наш «Газпром» стоит в разы дешевле сопоставимых с ним по ценности американских корпораций?**»\*

«Есть свои рейтинговые агентства — и собственные компании вдруг начинают стоить значительно дороже чужих, и у страны появляются возможности потреблять ресурсов намного больше её ВВП»\*

**БЕЗ ПРИНЯТИЯ И НЕУКОСНИТЕЛЬНОГО СОБЛЮДЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ ПОДХОДОВ И МЕТОДОВ**, изложенных (в том числе учитывая лучший мировой опыт) в данной главе и книге в целом, — и **ИНВЕСТИЦИИ В НАШУ ЭКОНОМИКУ ОСТАНУТСЯ В РАЗЫ НИЖЕ ВОЗМОЖНЫХ, И РЕГУЛЯТОРНЫЕ МЕХАНИЗМЫ** Центрального Банка, Министерства финансов (на что в дискуссиях фактически всецело уповают эксперты и финансово-экономический блок правительства) **ПО РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ БУДУТ ПРОДОЛЖАТЬ НАПОМИНАТЬ ПРОИСХОДЯЩЕЕ НА БЕЗРЫБЬЕ ЛИБО ТВОРЧЕСТВО ПРИ ПОЧИНКЕ ТРИШКИНА КАФТАНА.**

*И такое положение, если не выполнить главного и в комплексе, сохранится* даже при использовании отдельных очень ценных идей известных эффективных учёных, управленцев, умных политиков.

**ЕСЛИ ЖЕ СЛЕДОВАТЬ ПРЕДЛОЖЕННЫМ ЗДЕСЬ РЕШЕНИЯМ, МЕТОДАМ, ПРИНЦИПАМ — БУДЕТ СФОРМИРОВАНА ПРОЧНАЯ, ВЫСОКОРЕЗУЛЬТАТИВНАЯ, САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ СИСТЕМА**, которая при любых правящих партиях, лидерах вряд ли пропустит в саму себя какую-нибудь случайно или, напротив, с понятным умыслом (кем угодно у нас или из-за рубежа) выброшенную глупость. **И МЫ В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ И В НАУКЕ ВЕРНЁМ СЕБЕ ВЫСШИЕ ПОЗИЦИИ, И** (наряду со многими великими достижениями в других сферах) **ПО ВНЕДРЕНИЮ ИННОВАЦИЙ, ЭКОНОМИЧЕСКИМ ПОКАЗАТЕЛЯМ** (с которыми у нас пока ещё далеко не всё в порядке) **НАКОНЕЦ-ТО СМОЖЕМ СТАТЬ ВПЕРЕДИ ПЛАНЕТЫ ВСЕЙ.**

Многие изъяны в организации жизни и деятельности нашей страны (в частности связанные с наукой и экономикой), существующие и ранее, и в 10-е, и теперь (практически без каких-либо изменений), в 20-е годы 21 века, отмеченные в этой книге (в т.ч. в последних двух параграфах данной главы), — ***полезно помнить*** не только в целях их исправления, но и как исторический факт, связанный со свойствами человеческой и чиновничьей природы. Иначе — попадание на одни и те же грабли в самых разных смыслах нам будет обеспечено.

***Ведь и на активность, творчество многих высоких чиновников — создающих нам законы и правила для жизни, науки, экономики, не ориентированные на передовые, лучшие из лучших принципы, — распространяется ценнейшая суть следующего анекдота:***

Идёт лекция в институте. Профессор говорит будущим психологам:

— Назовите мне несколько качеств, которые положительно характеризуют деятельность человека.

Студенты отвечают:

— Энтузиазм, настойчивость, находчивость, коммуникабельность, инициативность.

— Хорошо. Значит вы считаете, что это положительные качества?

— Это исключительно положительные качества, профессор!

— ***А если человек тупой?***

\* - Евгений Шилов

## **XXXXI. ПРОСТЕЙШИЕ МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ, ИСТИНЫ, НА КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ПОСТОЯННО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

*«Всё — даже самое сложное — просто»\**

*«Вчера — нечто неведомое, сегодня —  
гениальное открытие, завтра —  
понятное каждому школьнику»\**

Итак, друзья, мы с вами познакомились в этой книге со множеством обучающих точных определений, формул, оценок явлений, процессов, систем, касающихся главных моментов по всему спектру вопросов, связанных с достижением успеха, развитием способностей решать любые (в том числе и самые сложные) задачи.

Все их (периодически перечитывая учебник) конечно же полезно каждому знать, ориентироваться на них и использовать.

Однако, учитывая тот факт, что человек способен концентрировать своё внимание на очень ограниченном числе объектов, факторов, — в каждом направлении очень важно, даже из числа самых ценных, найти один или несколько первичных, главных, системообразующих ориентиров.

*Именно такие ориентиры почти всё в максимальной степени упрощают и выводят на значительно более высокий уровень качества.*

И в этой главе — по некоторым важнейшим направлениям — мы с вами такие ориентиры постараемся обозначить.

Сначала вспомним сказанное в начале книги о том, как многие сотни, тысячи лет самые просвещённые мужи разных стран искали, пытались создать (да и в наше время некоторые пытаются и ищут) **философский камень (эликсир)**, с помощью которого можно превратить любой металл в золото, избавиться от болезней, познать все истины мира, достичь совершенства души.

Там же было заявлено — что **философский камень существует!!!**

И вот — хотя весь этот учебник фактически и сложен вокруг вопросов, сходных с теми, которые (по предположениям его искателей) помогает решить философский камень, — наступил наиболее подходящий момент для раскрытия его формулы.

Так что же он из себя представляет, из чего состоит?

**«ФИЛОСОФСКИЙ КАМЕНЬ — это эффективные организационные методы, принципы, достойные личностные качества и соответствующие задачам способности»\***

**«Только благодаря эффективным методам, принципам — как и с помощью философского камня по предположениям его искателей — можно быстрее и легче всего прочего развить необходимые качества и способности, которые: фактически будут превращать в золото почти всё, чему вы уделите своё внимание, труд; уберегут от проблем, неприятностей, болезней»\***

А теперь чуть развернём и конкретизируем удивительную по своей незамысловатости, чудодейственную формулу философского камня.

Вновь вспомним вопрос, отмеченный на первых страницах данного учебника, который ранее нигде не обозначался и внимания которому (и с ним связанным), по этой причине, до настоящего времени не уделялось и не уделяется:

**«Почему результаты около 95% людей — даже из числа имеющих высшее образование, учёных — оказываются в разы меньше тех, которые они могли бы, в общем-то, легко достичь?»**

И 1-я часть ответа на него была и есть такой:

«Потому что они:

**1) либо не обладают необходимыми для успешного решения задач в выбранных направлениях качествами, способностями;**

**2) либо не знают эффективных для этого методов, технологий, систем;**

**3) либо не придерживаются их».**

Вторая же часть ответа на этот вопрос заключается в следующем:

**«Потому что многие государственные, другие организационные системы — неэффективны!».**

Далее, попробуем задать себе ещё один вопрос: **«Можно ли — для продвижения к лучшим из возможных результатам — всё максимально упростить, сконцентрировав наше внимание на том, что является самым важным, системообразующим?»**

*И на этот вопрос есть утвердительный ответ:*

**«Всё многообразие определений, оценок, выводов, методов, систем — нашедших своё отражение в учебнике «Слагаемые успеха» (о которых очень полезно иметь представление каждому) — сводится к следующим 4-ём важнейшим первичным системообразующим комплексным составляющим, гарантирующим нашу наивысшую результативность, успех:**

**1.** Использование эффективных системообразующих принципов-ориентиров.

**2.** Создание и использование совершенных саморегулируемых личностных, государственных (в том числе законов) и других организационных систем — построенных в каждом вопросе, направлении вокруг одного или нескольких эффективных системообразующих принципов-ориентиров.

**3.** Развитие, обретение и проявление достойных личностных качеств и способностей высокого уровня:

- в первую очередь — доброжелательности, здравомыслия, знаний, опыта (в том числе соблюдения правил гармоничных взаимоотношений, взаимодействия), профессионального мастерства, твёрдой воли, ответственности, настойчивости, целеустремлённости, отсутствия жадности.

**4.** Верные, умелые, профессиональные, результативные действия, труд».

В дополнение к вышеизложенному заметим, что для лучшего усвоения, понимания:

***«При изучении большинства наук — очень полезно определение их нескольких важнейших системообразующих начал, ориентиров»\****

Как, к примеру, в этом учебнике — на полтора страницах были обозначены основы большей части этики.

Далее, мы ***постараемся, в нескольких важнейших для достижения успеха направлениях***, — основываясь на формулах, технологиях, принципах, системах, нашедших своё отражение в данной книге, — ***хитросплетения множества самых замысловатых знаний и опыта***, в доступной пониманию каждого форме, ***свести в очень ограниченный круг принципов-ориентиров***.

При этом — предлагая каждому всегда делать то же самое: стремиться определить системообразующие принципы-ориентиры в направлениях, делах, которыми он занимается, интересуется (для достижения максимальных из возможных результатов, пользы), — хочется акцентировать внимание на том, что:

***«Объяснить очень сложное просто — совсем непросто»\****

Потому что для этого надо обладать: необходимыми знаниями и опытом не в чём-то, а в совершенно определённом вопросе, направлении, а также знаниями и опытом ещё в очень многом, на разнообразные нюансы, относящиеся к соответствующему предмету, влияющем!

Кроме того, всегда следует помнить — слагаемых в любой мало-мальски непростой задаче, касающейся развития, жизни, деятельности человека, сотни, тысячи!

## 1. Системообразующие ориентиры для минимизации ошибок, избавления от иллюзий

*«Предупреждён — значит вооружён»*

*- латинская пословица*

Ранее в этой книге, по теме данного параграфа, уже многое было обозначено. Здесь мы ещё раз кое-что из главного вспомним и отметим новые определяющие для достижения лучших результатов системные моменты.

*«Для того чтобы научиться что-то делать — очень важно не только иметь точные ориентиры, необходимые способности, но и всегда знать и помнить, что мешает нам на пути к поставленным целям, ведёт к серьёзным ошибкам, чего не следует делать»\**

И к наиболее важным нюансам (свойственным нашей человеческой природе), приводящим к проблемам разного рода, можно отнести следующие:

● Обычно мы доверяем сказанным словам, хотя говорить всё что угодно способен каждый — и умный и не очень, и специалист и дилетант:

*«Сказать о чём-то или представить —  
все высокого полёта птицы,  
Но верно мыслить, делать —  
умеют единицы»\**

*«Слова говорить научился —  
конечно же польза, не вред.  
Но не гарантирует это,  
что в них будет смысл, а не бред»\**

*«Обычно даже бред тебе разумным представляется, ей-ей, — пока он не касается профессии твоей»\**

*«Слова твои о том в чём ты не спец — пустые разговоры»\**

«Хоть кажется тебе порой,  
оценок лестных о себе отбросив скупость,  
Что ты и швец, и жнец, и на дуде игрец —  
Имей в виду, герой:  
В суждениях твоих о том в чём ты не спец —  
По сути, в каждом слове будет глупость»\*

*«Большинство специалистов любят рассказывать сказки о том, какие они суперспециалисты»\**

● *«Пустые разговоры, развлечения — для многих жизни главный смысл»\**

● Человеку свойственны множество склонностей, качеств, характеристик, мало кем осознаваемых и учитываемых, но кардинально не лучшим образом влияющих на его результаты. Одной из таких характеристик является зависимость наших профессиональных возможностей, здравомыслия от того — занимаемся ли мы активно, на должном уровне, в реальных (а не искусственных, тепличных) условиях тем или иным делом.

Потому что:

*«Даже там, где был ты профи, чуть работать перестал — впал в иллюзии, отстал»\**

● Огромную роль в самых разных смыслах играют достойные личностные качества. А потому и в отношении себя любимого, и других людей — всегда полезно помнить и учитывать:

*«При дурных нравах — чем меньше идей, слов, тем меньше глупостей»\**

## 2. Системообразующие ориентиры в личностном и профессиональном развитии

*«Нас, по большей части, формируют главные жизненные принципы, которые мы для себя выбираем»\**

Касательно личностного и профессионального развития — простейших и результативных принципов, технологий (для самых разных случаев) много. Им почти полностью и посвящена эта книга. Главными же и системообразующими обозначим следующие:

*«Развитие — плод полезных ориентиров, устремлений, психологического настроения; самокритичности, чувства меры, ответственности, реалистичности; умственных, физических, волевых усилий; времени»\**

*«Каждый творит себя, свою судьбу»\**

*«Какой кузнец своей судьбы — такая и судьба»\**

*«Все наши мысли, усилия, решения, действия, личностные проявления (в соответствии с их характером, уровнем), сразу или после некоторого числа повторов — через формирование устойчивых систем связей чувственной, мыслительной, двигательной, волевой, организационной и прочих видов памяти, — становятся привычными, преобразуются в наши личностные качества, способности и ведут, в зависимости от их природной пользы, либо к развитию, совершенствованию в соответствующих направлениях, либо к недостаткам, ущербности, деградации»\**

***«Побеждает индивид, у которого лучшие личностные, вид — видовые, государство — государственные организационные системы»\****

***«Используешь в решении определённой задачи точные, верные оценки, знания, эффективные организационные методы, принципы — добиваешься результата, выигрываешь; неточные, неверные, неэффективные — проигрываешь»\****

Этим можно было бы здесь и ограничиться, но, учитывая чрезвычайную важность эффективных принципов во множестве направлений, добавим ещё несколько системообразующих смыслов к ним относящихся.

И, как отмечалось в предыдущей главе, полезно всегда иметь в виду — грань между победой и поражением, эффективными и глупым решениями очень тонкая!

-----

● Стоит вспомнить важнейшие моменты из раздела (в начале этой книги) о том, чего позволяет достичь данный учебник и как им наилучшим образом пользоваться.

Самое простое, доступное каждому, как бы само собой (фактически без приложения серьёзных усилий) приносящее лучшие результаты — ориентироваться на системообразующие принципы.

***«С помощью эффективных жизненных принципов наилучшим образом прививаются наиболее полезные и результативные жизненные ценности, ориентир, стимулы, волевой, психологический настрой, личностные качества и способности»\****

● При воспитании детей — для наилучших из возможных результатов — главными системообразующими принципами-ориентирами стоит выбрать два следующих:

*«Даже не от интереса к знаниям, а от ответственности, усердия уже в начале учёбы в школе — главным образом зависят будущие успехи человека»\**

*«Важнейшими — в развитии, обретении способностей, здравомыслия — являются для юноши реальные (в смысле обязанностей, ответственности), а не тепличные условия»\**

● *«Успех — это достижение достойных целей достойными способами»\**

*«У людей богатство и бедность не в хозяйстве, а в душе» - Антисфен*

*«Успех гарантируют лишь достоинства»\**

*«Воля — первопричина развития, достижений, побед»\**

*«Любое препятствие преодолевается настойчивостью» - Леонардо да Винчи*

*«Если не сдашься и не свернёшь — к намеченной цели придёшь»\**

*«От того, есть чувство ответственности у человека или нет, берём мы её на себя или избегаем, — зависит сама возможность развития, обретения многих важнейших качеств, способностей, без которых об успехе не стоит и мечтать»\**

*«Капля камень точит» - Овидий*

*«Не бойся, что не знаешь — бойся, что не учишься» - китайское изречение*

*«Знания — могут быть точными, неточными, ошибочными, полезными и бесполезными»\**

*«По большей части изучаем мы — что и не важно, и не ценно, и не истинно»\**

*«Умные мысли вытекают из точных знаний, богатого опыта и здравомыслия»\**

*«Без знаний, опыта, духовности, здравомыслия — и думать нечем»\**

*«Большинство полученных благодаря нашему образованию знаний — без практики очень скоро почти полностью утрачивается»\**

*«Посредством тренировок развиваются, совершенствуются способности и возможности»\**

*«Любое полезное качество и (за исключением нескольких) любую из возможных способностей до оптимального или самого высокого уровня может гарантированно развить каждый нормальный человек»\**

*«Большинство людей мало что знают, могут потому, что думают будто могут и знают многое»\**

*«Любая задача может быть решена при волевым настроем на проявление и развитие действительно необходимых для этого качеств, способностей, на напряжённые, реальные условия, истинные, а не мнимые ценности»\**

*«Только действия ведут к результату»*

*«Если действовать не будешь, ни к чему ума палата» - Шота Руставели*

*«Побеждает тот, у кого необходимые способности, за кем справедливость, чьё дело правое»\**

### 3. Системообразующие ориентиры в экономике страны

*«Главная беда, главный тормоз нашей страны — несовершенство, неэффективность, бессистемность организационных систем»\**

*«Сейчас не будем о дорогах. Но при хорошем порядке в стране — и дурак может выглядеть умным, при плохом — и умный дураком»\**

Касательно решения очень многогранных и непростых вопросов, связанных с нашей экономикой, — *и изложенного* в главах об организационных системах, о прогнозировании, и в предыдущей (о тонкой грани между победой и поражением), *в общем-то, мало.*

Но здесь *мы стараемся свести* и обозначенное там *всего лишь к нескольким важнейшим системообразующим принципам, вокруг которых и должно всё многообразие и главных составляющих, и второго плана строиться.*

*Так что же для нашей экономики является самым-самым главным,* в том числе учитывая и важнейшие формулы, принципы, изложенные в этом учебнике ранее, и тот примечательный факт, что, наряду со значимыми достижениями в некоторых отраслях, до настоящего времени нет ни одного примера, когда какие-либо высокотехнологичные изделия массового спроса, разработанные и произведённые у нас, — подобные или превосходящие по качеству мобильные телефоны Apple, Samsung, видеокамеры и телевизоры Sony, компьютеры, автомобили ведущих японских, корейских, немецких производителей (на которые сейчас все мы тратим зна-

чительную часть своих доходов) — шли бы нарасхват в большинстве стран мира, включая Россию?

***Что необходимо для того, чтобы в кратчайшие сроки и фактически без затрат вывести нашу экономику на высший мировой уровень?***

И тут, в общем-то, всё достаточно просто, если взглянуть на этот вопрос от обратного:

***«Передовой экономики не может быть без собственного производства товаров, работ, услуг высшего мирового уровня»\****

А что необходимо для того, чтобы у нас почти во всех сферах деятельности были собственные производства таких товаров, работ, услуг?

Конечно же в первую очередь — создание передовых (по своим характеристикам) изделий, технологий, а также современное оборудование.

А что и кто, в свою очередь, обеспечит создание передовых разработок, технологий, активное их внедрение в производство?

И тут в основном всё тоже ясно — способные на это учёные, специалисты, предприниматели, предприятия, организации и наилучшие условия, стимулы для такого рода их деятельности, творчества.

***Так каким же должен быть главный ориентир-принцип передовой экономики — на который всё должно быть сориентировано — с учётом того, что таковой её не может быть и без передовой науки?***

***А принцип этот, в общем-то, совсем не сложен. Но соблюдение его приоритета в законах, правилах, других составляющих государственных организационных систем — выведет всё, к экономике относящее-***

*ся, на несопоставимо более высокий уровень качества и результативности.*

Вот его основной смысл:

*«Главный принцип передовой науки и экономики — создание изобретений, технологий, системных продуктов, производство товаров, работ, услуг высшего мирового уровня. Причём во всех сферах деятельности и в необходимых — для занятия как можно большей доли на внутреннем и внешних рынках — объёмах и ассортименте»\**

Отвлечёмся всего лишь на один пример. Если бы мы во время Великой Отечественной войны не производили лучшие вооружения и много чего ещё больше, чем противник (а на него фактически работала почти вся Европа), — даже проявляя ещё одну главную составляющую нашего успеха — чудеса храбрости, героизма, военного искусства — мы вряд ли победили бы.

Продолжая, отметим, что *главный принцип* передовой науки и экономики — это только *важнейший ориентир, настройщик* на лучшие результаты, цели. *Достичь же его реализации можно лишь с помощью второго главного принципа:*

*«Организационные системы, законы государства, научных и хозяйствующих субъектов должны строиться вокруг главного принципа передовой науки и экономики и быть нацелены не на косвенные, а на высшего качества конечные результаты — создание изобретений, технологий, системных продуктов, производство товаров, работ, услуг высшего мирового уровня; обеспечение наилучших условий для тех, кто на это способен; и чтобы стремился и мог это делать почти каждый»\**

А что для этого необходимо организовать, создать в первую очередь?

Конечно же **НЕСЛОЖНЫЙ** для каждого учёного, специалиста, предпринимателя, предприятия **ПОРЯДОК — ОСНОВАННЫЙ НА ОЧЕНЬ ОГРАНИЧЕННОМ** в каждой сфере **ЧИСЛЕ** законодательных, организационных, хозяйственных **ОРИЕНТИРОВ-ПРИНЦИПОВ, ПРАВИЛ** (учитывающих свойства человеческой природы, эффективно стимулирующих) — **ПОСТРОЕННЫЙ ВОКРУГ ГЛАВНОГО ПРИНЦИПА НАУКИ И ЭКОНОМИКИ, обеспечивающий его приоритет и делающий всё остальное многообразие эффективно саморегулируемым.**

И чем раньше мы такой порядок организуем — тем скорее наша страна займёт самые передовые в мире позиции и в науке, и в экономике, и в высокотехнологичных отраслях.

При этом конечно же необходимо всегда помнить и ориентироваться на то, что:

*«Основой экономики являются предприятия, организации, предприниматели, производящие качественные продукты. Именно поэтому всё должно быть нацелено на обеспечение наилучших условий для их деятельности»\**

*«Передовая экономика складывается из экономик предприятий и организаций, производящих товары, работы, услуги высшего мирового уровня»\**

*«Чем выше качество и меньше посредников — тем конкурентнее продукты, экономика»\**

***«Начальниками лучшие должны быть — специалист, система, метод, результат»\****

К тому же — и это тоже чрезвычайно важно для выбора ориентиров, волевого настроения, стратегии решений — непременно и обязательно:

***«Помимо прочего, и для развития экономики, и для суверенитета страны, надо всегда помнить, что было главной опасностью для её существования — и не разевать варежку перед добротой, доброжелательностью, демонстрируемой порой дядюшкой Сэмом или кем бы то ни было ещё»\****

В связи с чем стоит ещё раз отметить — почти во всём (а в важнейших направлениях, обеспечивающих жизнеспособность, суверенитет государства, обязательно) ***необходимо иметь свои собственные высококачественные производства и системные информационные, межбанковские и другие продукты.***

-----

И в дополнение обозначим ещё несколько важнейших системообразующих ориентиров-принципов общего плана, которые полезно всегда держать в поле зрения для организации экономики высшего мирового уровня:

● **«Какой декрет — такой и ответ»\***

● **«На глупый указ, декрет — аналогичный ответ»\***

Именно так специалисты реагируют на принимаемые и на предприятиях, и на государственном уровне организационные решения, законы. На качественные, учитывающие свойства человеческой природы, стимулирующие на высокие результаты — высокой отдачей, инициативой, качеством; на невнятные, глупые — делами «как получится, лишь бы отвязались», глупостями.

● «**Законы** обязательно должны строиться вокруг особо выделенных в них в самом начале системообразующих ориентиров-принципов»\*

● «**Необходимо** обозначение важнейших законодательных ориентиров-принципов, которые было бы невозможно (с подачи кого бы то ни было — чиновников любого ранга, лоббистов) каким-либо образом изменять, выхолащивать»\*

Чтобы в том числе стали невозможными подобию совсем не умных решений, кампаний и по повсеместному засеву полей кукурузой вместо пшеницы, и по повороту сибирских рек, и по вырубке элитных виноградников (виновных в производстве марочных вин), и по существенной деиндустриализации экономики.

*«Пришёл руководить предприятием, страной неумёха; повелось государство на уловки чиновников, лоббистов — и оказались все в организационном плане в средневековье»\**

● «**Всевозможные** правила деятельности, ответственности предпринимателей, специалистов, учёных должны быть не из раздутых на тысячи страниц (по каждому вопросу) пустышек — на заучивание которых занятым делом работникам (что фактически вменяется им в обязанности) и жизни не хватит — а состоять главным образом из минимального числа кратких системообразующих, стимулирующих, общедоступных принципов»\*

Ведь людям свойственно быстро забывать полученные знания и отвлекаться от главного на второстепенное или вообще не имеющее отношения к решению задач. С помощью же таких правил им, помимо прочего, будет обеспечена и защита от множества «инициатив», «творчества», непредсказуемости чиновников и от не очень разумных требований разного рода начальников.

Также, *благодаря таким правилам, фактически будет выведена на более высокий уровень квалификация специалистов и предпринимателей.* Примером тому, в определённой степени, может служить *использование конвейера* — когда сложнейшие задачи для конкретного человека высокие профессионалы свели к простейшим операциям, которые любой способен выполнить на высшем уровне качества.

● «Что необходимо для занятия как можно большей доли на внутреннем, внешних рынках и наиболее выгодно для специалиста, предпринимателя, предприятия? — Производить товары, работы, услуги высшего уровня качества, ценности»\*

● Существует устоявшаяся почти повсеместная (несмотря на формальные конкурсы и прочее) практика приёма на высокооплачиваемые и вообще на любые мало-мальски значимые должности своих близких, знакомых, знакомых знакомых вне зависимости от их профессиональных способностей.

В связи с чем, опять же:

«Обязательно, необходимо создание (в том числе и для государственных предприятий) условий, при которых будет критически значимо приглашение на работу, хорошую зарплату квалифицированных специалистов, способных делать результат. Чтобы иное неизбежно могло выйти боком иль себе дороже»\*

Причём *организовать это совсем несложно, если всё будет сориентировано на главный принцип передовой науки и экономики* и не на какие-то косвенные показатели, а *на значимый конечный результат.*

«Организация (структурная единица), позволяющая себе иметь в штате ни на что не способных специалистов, — тем самым доказывает свою никчёмность»\*

● **«Полномочия чиновников должны быть ограничены главным образом лишь помощью учёным, специалистам и организациям, способным создавать изобретения, технологии, производить товары, работы, услуги высшего мирового уровня»\***

● И проще всего доводить что-либо до оптимума через определение недоработок, изъянов в существующих решениях, положении. Такие изъяны, недоработки (которых у нас хватает фактически на каждом шагу в любом направлении) являются, кстати, одним из самых существенных резервов для развития, перехода на новый значительно более высокий уровень качества.

**«Ключ к открытиям, совершенству — выявление недостатков, несоответствий в качествах, знаниях, организационных системах»\***

**«В любом направлении несложно определить соответствие или несоответствие его качественных и организационных характеристик эффективному уровню и при необходимости найти требуемые для выхода на такой уровень решения»\***

**«Улучшение, совершенствование — это устранение недостатков; обретение новых полезных качеств, способностей; создание и использование более эффективных решений, алгоритмов, разработок»\***

**«Верность решений легко определяет опыт»\***

● **«Лучшие реперные точки для экономики — передовые эффективные системообразующие организационные принципы»\*** - Евгений Шилов

#### 4. Системообразующие ориентиры в науке

И здесь — какими бы сложными, мудрёными ни казались вопросы, связанные с наукой, её организацией, — всё также достаточно просто:

***«Результаты в науке на 80% — 90% зависят от качества организационных систем»\****

А что способно стать своеобразным маяком для организационных систем в науке, на который следует ориентировать и поощрения, и ответственность, и многое другое? Конечно же то, что более всего прочего влияет на результаты. А потому:

***«Главным системообразующим началом, мерилом, принципом научной деятельности должна быть — оценка не по косвенным, промежуточным, а по значимому конечному результату»\****

Но, к сожалению, на настоящий момент этот принцип практически не используется. В связи с чем показатели научной деятельности у нас сейчас в большинстве направлений далеки от оптимальных.

И конечно же не стоит ждать серьёзных достижений, когда:

◆ Повсеместно работа учёных, научных подразделений и организаций нацелена на бесплодные косвенные или промежуточные показатели.

Так, например, сейчас каждый наш научный сотрудник обязан за год подготовить несколько научных статей или патентов на изобретения — иначе его научному центру понизят категорию с потерями финансирования, зарплат, репутации.

Вот и получается: какой запрос, требование (декрет) от тех, кто оценивает, платит (то есть от чиновничьих структур), — такой и ответ.

В результате — с каждым годом нарастающая масса разработок, патентов, статей. А что же с их смыслом и пользой? И тут всё изначально прогнозируемо — они почти всегда стремятся к нулю.

◆ Нет почти никакой разницы в поощрениях учёных, способных делать высокие результаты, и тех, кто фактически ни на что не способен (а их в условиях размытых требований и оценочных критериев — подавляющее большинство).

◆ Уровень обеспечения научных организаций приборами, оборудованием, реактивами, другими необходимыми для исследований расходными материалами и прочим — в общем-то, на очень низком уровне.

И в этом совсем не грех перенять имеющийся передовой зарубежный опыт, а также *научиться создавать у себя многое* (из того что требуется для наших научных исследований) *с необходимым стабильным качеством.*

Для организации эффективной производственной деятельности *уже более 100 лет существует наука «Организация производства».*

*А вот науки «Организация научной деятельности» до сих пор нет.*

*Но важнейшие системообразующие принципы такой науки кратко обозначены в данном учебнике.*

\* - Евгений Шилов

## ХХХХП. О ЧЁМ ВСЕГДА ПОЛЕЗНО ПОМНИТЬ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*«Мы все — без практики, повторов —  
забыли почти всё,  
чему когда-либо учились»\**

*«Самыми главными факторами, влияющими на уровень практической деятельности, — являются свойства человеческой природы, личностные характеристики исполнителя, его настрой и качество организационных принципов, систем»\**

В данном учебнике не раз отмечалась чрезвычайная важность — для успешного решения любых задач, продвижения к намеченным целям — определения и постоянной ориентации на первичные, главные, системообразующие факторы, составляющие.

И в этой главе мы кратко обозначим ещё несколько важнейших вопросов, оценок, решений — касающихся непосредственного применения в конкретной практической деятельности — без повседневного учёта и использования которых и о высоких личных результатах, и о передовой экономике не стоит и мечтать.

● *Почему среди разного рода организационных решений — и на государственном, и на уровне предприятий, организаций — так много несуразных, глупых, тормозящих, превращающих всё в какой-то фарс, маразм и заставляющих фактически всех в подобных действиях участвовать?*

А потому (помимо прочего), что руководителями организационных процессов назначаются обычно люди, не несущие однозначно жёсткой ответственности за принимаемые решения, уже оторвавшиеся во многом от реалий; к тому же — в соответствии с отмеченным в эпиграфе и первой фразе этого параграфа — давно забывшие почти всё, чему когда-либо учились и, за неимением чётко очерченных целей и задач, с настроем если что и придумывать, то обязательно с выгодой лишь для себя любимых.

Кроме того — до сих пор нет простого системообразующего алгоритма, приводящего очень многое в эффективный саморегулируемый порядок.

А можно ли это сложившееся положение кардинально изменить?

Ответ, как обычно, — конечно же да! Причём очень простым обозначавшимся уже в этой книге способом.

По каждому направлению, нюансу надо разработать и разместить в открытых источниках основанные на научных данных и передовом опыте (наших организаций и не только) **краткие эффективные правила, принципы, требования** (многие из которых уже отражены в этой книге), **с постоянной возможностью их совершенствования** квалифицированными экспертами.

С помощью таких принципов, правил, к примеру:

- можно создать самые совершенные (понятные и доступные запоминанию каждым специалистом) условия для труда и творчества, в которых править станут не чиновники, а передовой опыт, наука и здравый смысл;

- будет обеспечен выход на совершенно иной уровень деятельности и каждого учёного, специалиста, руководителя подразделения, предпринимателя, предприятия, и экономики в целом;

- инициативность работающих, качество и количество самых передовых, ценных решений, разработок, их активное использование хозяйствующими субъектами примут массовый характер (как это, к примеру, было у нас в 20-м веке с самолёто-, ракетостроением, великими свершениями в областях ядерной энергетики, космонавтики и некоторых других);

- в любой организации (и государственной тоже) будет себе дороже назначать и иметь на должностях людей, не обладающих необходимыми качествами, способностями, не обеспечивающих решения совершенно конкретных задач, результатов на конкурентном уровне. Обладая же несложными знаниями о передовых кратких организационных принципах, правилах и всего лишь соблюдая их — большинство специалистов заметно повысят свои компетенции.

То есть фактически:

***«ЗОЛОТЫМ КЛЮЧИКОМ — отрывающим пути к значительно более высокому уровню личностных качеств, способностей, экономики предприятий и страны в целом — ЯВЛЯЮТСЯ КРАТКИЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЗАКОНЫ НА ИХ ОСНОВЕ»\****

Такие краткие принципы (размещённые на открытом постоянно совершенствуемом информационном ресурсе) и законы — проявят ненужность деятельности тысяч организаций и армии чиновников, ни на что положительно не влияющих, а лишь тормозящих всё и вся и пускающих средства предприятий и усилия специалистов на ветер.

***«Успеха мера — результат, а не красивые слова о достижениях»\****

● **Почему многие организации, структурные подразделения предприятий работают в разы менее эффективно и результативно, чем могли бы?**

Главным образом это происходит по изложенным в предыдущем пункте причинам.

Но, помимо отмеченных выше, есть второй столь же значимый комплекс составляющих. Он касается внутренней организации хозяйствующих субъектов и их подразделений — когда на должности руководителей назначаются люди под нечётко определённые цели, обязанности, способности, а подразделения и предприятия управляются (если эти действия можно назвать управлением) без учёта и использования давно известных передовых эффективных организационных принципов.

В предыдущей главе вкратце было замечено, что для лучшего понимания:

**«При изучении большинства наук — очень полезно определение их нескольких важнейших системообразующих начал, ориентиров»\***

как, к примеру, в этом учебнике — на полтора страницах были обозначены основы большей части этики.

Поэтому **организатору, руководителю любого уровня, как, в общем-то, и каждому работнику**, — в дополнение к знаниям, относящимся к его профессии, — **полезно знать основы** науки «Организация производства» и изложенные в учебнике «Слагаемые успеха» основы ещё не существующей науки «Организация научной деятельности».

**Ведь именно ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ФОРМ** ведения хозяйственной деятельности (включённых впоследствии в науку «Организация производства) **ПРИВЕЛО в своё**

*время к взрывному росту производительности труда и переходу В НОВУЮ ЭПОХУ развития человечества!*

**НЕИСПОЛЬЗОВАНИЕ** же знаний этих наук — что по факту происходит у нас и во многих научных организациях, и в хозяйствующих субъектах, и в их структурных подразделениях — *является одной из главных причин малой эффективности и результативности* их деятельности. **Ведь ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЛА ПРИ ТАКОМ ПОДХОДЕ**, а значит и его **ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ** — по сути, **автоматически оказываются НА УРОВНЕ СРЕДНЕВЕКОВЬЯ.**

А чтобы каждый имел верные начальные представления и (благодаря малому объёму информации) стойкое понимание имеющегося в данном направлении опыта — *кратко* (в максимально упрощённом виде) **обозначим основы организации эффективной деятельности производств и их подразделений** (которые в значительной мере применимы и для организации деятельности научных и других организаций), позволяющие достигать наилучших показателей качества, количества и стоимости производимых работ, выпускаемой продукции:

- **знание общих параметров производственных и прочих задач** своего подразделения, предприятия, дела по: типам производимых (или планируемых к производству) изделий, работ; общей трудоёмкости, трудозатратам; требуемым по уровню профессиональных способностей (квалификации) специалистам; необходимым оборудованию, материалам и прочему...

Такое знание позволяет наиболее эффективно всё организовать, используя приведённые ниже передовые методы, технологии;

- **специализация** — это основной инструмент для наиболее грамотного и эффективного распределения труда через расчленение целого процесса производства на отдельные близкие по характеристикам работы, которыми, как правило, руководят и непосредственно выполняют которые соответствующие специалисты;

- **непрерывность** — её целью является увеличение времени процесса обработки предмета труда посредством уменьшения времени его нахождения в ожидании и на вспомогательные операции, перерывы;

- **пропорциональность** — заключается в достижении относительно равного объёма выпуска продукции и объёма работ за определенный период времени во всех основных и вспомогательных подразделениях предприятия;

- **постоянные модернизация и развитие** — для повышения качества, количества производимой продукции (производительности труда), снижения затрат. Иначе можно проиграть в конкурентной борьбе;

- **единоначалие** — один из важнейших принципов управления, заключающийся в предоставлении руководителям различных звеньев такой полноты прав в принятии решений, которая необходима для выполнения возложенных на них обязанностей (в том числе и через установление персональной ответственности работников за порученное им дело).

Закон Уистлера в этом плане гласит:

«**Н**икогда не знают, кто прав, но всегда известно, кто в ответе»

Полезно и **знание основ единоначалия:**

- начальник принимает решения единолично, групповых решений не бывает (хотя советоваться можно с кем угодно);

- начальник всегда один и только один — у одного человека не может быть двух начальников — иначе положение обязательно сложится соответственно русской поговорке:

**«У семи нянек дитя без глазу»**

К обозначенным основам науки «Организация производства» — учитывая важнейшее значение влияния на результаты деятельности предприятий свойств человеческой природы — надо обязательно добавить один системообразующий момент и из науки «Слагаемые успеха»:

- **каждому сотруднику непременно должно быть вменено в обязанности создание** не непонятно чего, не каких-то условностей и абстракций — **а совершенно конкретных полезных продуктов, ценностей, добавленной стоимости конкурентного качества и количества.** Иначе многие (особенно в больших коллективах и в гос. учреждениях) — как это сейчас повсеместно происходит — «спрячутся» за хорошо работающими специалистами, снижая тем самым и эффективность, и результативность, и производительность труда, увеличивая лишь бесполезные затраты и создавая ворох самых разных проблем.

Многие несоответствия существующего положения оптимальному уровню, изложенные в нескольких последних главах данной книги, — и в организационных системах государства, и на отдельных предприятиях — могут быть со временем исправлены и стать не столь актуальными. Но **о возможности использования вновь и вновь подобных форм решений** — вытекающих из проявлений, присущих человеческой и чиновничьей природе, — **стоит всегда и меть в виду.**

\* - Евгений Шилов

### XXXXIII. НЕСКОЛЬКО «ВСЕГО ЛИШЬ...»

В начале этой небольшой главы ещё раз отметим, что *почти каждая фраза этого учебника*, взятая в кавычки, — *является точной оценкой, формулой, раскрывающей в каком-то плане суть: либо важнейших, главных составляющих явления, процесса, задачи, либо их значимых частей, либо нюансов, тем или иным образом (при определённых условиях) влияющих на качество главных составляющих.* Они *подобно звеньям ДНК* в разнообразных сочетаниях *могут использоваться для эффективных решений в самых разных направлениях.*

Главная же роль таких определений, фраз заключается в том, что *их знание и использование обучает и развивает необходимые* (в том числе для решения очень сложных задач) *качества и способности.*

А потому все их стоит как таблицу умножения заучить, запомнить и использовать, сопоставляя с реалиями, собственным опытом.

И результаты не заставят себя долго ждать!

А теперь чуть раскроем практически гарантированное — в чём-то отдельно для каждого, в другом для всех вместе — результаты нескольких «всего лишь...»:

● «Простейшие несложные *обязанности первоклассника, школьника* — вовремя и полностью выученные уроки, домашние задания, поддержание порядка на столе и в комнате — *разовьют в нём* такие *важнейшие качества и способности*, как упорство, настойчивость, ответственность, знания, умение, здравомыслие»\*

● Есть такое понятие: «стартовый капитал» — представляющий из себя начальный капитал для открытия собственного дела, создания предприятия.

Наличие такого капитала многие придают решающее значение. В действительности же:

*«Стартовый капитал в виде каких-то оборотных, инвестиционных средств может быть полезен, представлять из себя реальную ценность лишь как вторичная добавка к главной части стартового капитала — достойным жизненным принципам, высокой нравственности, способности учитывать права и интересы окружающих, ответственности, духовности, доброжелательности, формируемому этими качествами здравому смыслу, а также знаниям, опыту, профессионализму, волевым качествам. Без этих важнейших составляющих любые финансовые вложения будут в лучшем случае малоэффективны, а вероятнее всего — утрачены»\**

● «Для обретения умения решать даже самые сложные задачи, достигать любых целей — каждому, как и в медицине, можно прописать подходящий именно ему комплекс гарантирующих успех эффективных принципов»\*

● *«В большинстве непростых задач — сотни составляющих»\**

*«Достижение любой цели обеспечивает соответствующая ей по качеству технологическая цепочка, система решений и действий»\**

*«У каждой системы действий есть свои главные системообразующие начала, ориентиры, составляющие.*

*И если сами эти начала, смыслы, корневые точки правильно определить, вывести на первый план, найти для них лучшие из возможных организационные решения, алгоритмы, принципы — вся система будет самой эффективной, лучшей из лучших. Лучшими сами собой будут и результаты»\**

*«Одна истина, точная оценка, профессиональное решение — ценней гораздо мнений миллионов»\**

*«Один эффективный организационный принцип — результативнее трудов сотен тысяч чиновников, управленцев»\**

*«Людам свойственно совершать одни и те же ошибки. Чтобы избежать наиболее опасных из них, добиваться лучших результатов — принимаемые решения необходимо всегда сверять с важнейшими ориентирами-принципами»\**

*«Людам (в том числе и высшим руководителям) свойственно и не осознавать, и забывать, отрываться от многих давно уже обозначенных ключевых системообразующих основ, лучших решений важнейших проблем. Именно такие неосознания или забывчивость периодически приводят к самым серьёзным из возможных и даже к разрушительным последствиям»\**

● **«В науке — наивысшую результативность принесут:**

**- оценка не за косвенные показатели, а за истинную ценность работ, изобретений, открытий;**

**- значимые стимулы** (в том числе национальные премии) — и за фундаментальные, и за прикладные, но только высокого уровня конкретные научные разработки — **во многих случаях сопоставимые или превышающие по размеру Нобелевскую премию»\***

В таких условиях не только группы российских, но и учёных из других стран захотят поучаствовать и в исследованиях наших научных организаций, и в создании, производстве и использовании на наших предприятиях лучших в мире изделий, технологий.

● **«В экономике — применение передовых эффективных организационных методов, принципов будет стимулировать каждого и к необходимому высокому качеству, и к оптимальному количеству (объёму, производительности) выполняемых работ.**

**При чётко обозначенных задачах, обязанностях и ответственности — ни за кем особо следить, как и кого-то подгонять, не будет никакой необходимости»\***

**«Передовые организационные принципы — порядки, результаты будущего; отсталые, неумные — средневековья»\***

**«Планку совершенства время поднимает всё выше и выше»\***

● **«Для большинства людей — и самое очевидное не очевидно»\***

● *«Воровство крадёт миллионы, а некомпетентность и халатность — триллионы»\**

● *«Только зная и применяя на практике лучшие по эффективности организационные принципы — каждый специалист, предприниматель, предприятие, руководитель любого ранга сможет достигать лучших из возможных результатов»\**

● *«Кто, защищая Отечество, борясь за добро, справедливость, отыскивая истины, говорит себе и действует в соответствии с принципом: «Ни шагу назад» — становится героем, победителем»\**

И, обобщая многое, в завершение этой краткой главы, стоит обозначить ещё три важных факта и прогноза:

● *«Почти все почти обо всём думая, говоря правильно — в главном и в целом почти всегда ошибаются»\** - Евгений Шилов

● *«Главные беды происходили у нас и ещё могут произойти потому, что не учитывались и не учитываются многие несложные принципы, обозначенные в учебнике "Слагаемые успеха"»\**

● *Преподавание данного учебника, науки «Слагаемые успеха» в школах и университетах, умелое использование содержащихся в них формул, технологий, принципов в личностных и государственных организационных системах — позволят заметно повысить способности и возможности каждого и в кратчайшие сроки вывести науку, экономику, другие сферы жизни и деятельности нашей страны на совершенно иной, значительно более высокий качественный уровень.*

## XXXXIV. ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ У НАС В НАУКЕ, ЭКОНОМИКЕ?

*«В большинстве непростых задач  
— сотни составляющих»\**

В начале этой краткой главы заметим — что уже *более 10 лет прошло с тех пор* (начиная с 2010 года), *как* в предыдущих изданиях данного учебника (в том числе в интернете) *были предложены простейшие и одновременно наиболее результативные из возможных решения* во множестве направлений, использование которых способно в кратчайшие сроки гарантированно обеспечить достижение каждым в отдельности и нашей страной в целом любых даже самых высоких целей, совершенства.

Так что же у нас изменилось за это время в науке и экономике?

● *Заметно — лишь в ВПК*, где мы, из считавшихся насовсем отставшими в наиболее важных направлениях (особенно связанных с высокоточными системами), — не только вошли в число лидеров, но и создали вооружения (в том числе на иных, по сравнению с имеющимися, физических принципах), многократно превосходящие существующие аналоги и делающие некоторые из них фактически совершенно бесполезными. Причём теперь уже нас — тем, у кого закружились головы от собственной исключительности, — придётся догонять не одно десятилетие.

● И более 10 лет назад были, и сегодня остаются на высшем мировом уровне — глобальная навигационная система ГЛОНАСС, разработки и продукты таких наших организаций, как Росатом, Курчатовский институт, нескольких других.

● Фрагментарно, по некоторым направлениям, у нас имеются производства достаточно добротных продуктов.

● Ещё, и это очень важно, *приходит осознание, что:*

*«Рассчитывать нам стоит не на чьи-то расположение, помощь, а почти во всём важном — лишь на себя самих, на свои собственные передовые, высокотехнологические разработки и производства»\**

Но такого зыбкого и практически бессистемного осознания конечно же недостаточно. *Нужен чёткий и жёсткий механизм для внесения этого принципа* (как и ряда других из числа наиболее ценных) *в качестве главного* на обозримое будущее; *механизм, на который постоянно будет необходимо всем ориентироваться* и который невозможно будет выхолостить, не учитывать, обойти.

-----

Так всё же ПОЧЕМУ у такой большой страны, обладающей почти во всём огромным потенциалом, — в общем-то, **СОВСЕМ НЕ МНОГО ДОСТИЖЕНИЙ?** ЧТО У НАС НЕ ТАК, как должно быть?

А ведь алгоритмом решения этих вопросов и в общем, и в десятках, сотнях направлений, где у нас по большей части далеко не всё в порядке, — является всего лишь **ОДНО ПЕРВИЧНОЕ, ГЛАВНОЕ НАЧАЛО.**

И это первичное, главное начало — способное всё многократно упростить, наилучшим образом отладить — **ЭФФЕКТИВНЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, РЕШЕНИЯ, СИСТЕМЫ.**

Ведь **ТОЛЬКО ОНИ МОГУТ** — подобно созданным на новых физических принципах передовым системам в ВПК — **В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ** вывести нашу науку и экономику на совершенно иные недоступные ранее уровни качества, **УВЕЛИЧИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ НА СОТНИ МИЛЛИАРДОВ ДОЛЛАРОВ, В РАЗЫ!**

С другой стороны, как это сейчас и происходит:

«Без эффективных организационных принципов, методов, систем — большая часть усилий, энергии, способностей закономерно уходит в свисток»\*

**ИМЕННО ПЕРЕДОВЫЕ, НАИБОЛЕЕ РЕЗУЛЬТАТИВНЫЕ МЕТОДЫ, РЕШЕНИЯ, ПРИНЦИПЫ ПО ГЛАВНЫМ СЛАГАЕМЫМ, НАПРАВЛЕНИЯМ И ОБОЗНАЧЕНЫ В ЭТОЙ КНИГЕ.**

-----

В эпиграфе данной главы отмечено, что *в большинстве непростых задач — сотни составляющих.* Касающихся же науки и экономики — *тысячи.* И если посмотреть с профессиональных точек зрения на *качество решений всех их вместе и каждой в отдельности* — то оно у нас почти во всех случаях и по всем направлениям (что удивительно при наличии фактически однозначных оптимальных вариантов) *вы-*

**брано далёким от передовых, лучших уровней.** Что предсказуемо и приводит к итогам совсем не лучшим.

Давайте и в этой главе акцентируем внимание на **нескольких важнейших вопросах, забачах и их решениях** (и из числа уже отмеченных здесь, и ранее ещё не обозначавшихся), **способных, наконец, оставить в прошлом и неполноценность нашей экономики**, в которой куда ни кинь — всюду клин, глупости и даже маразмы, **и нашу общую неудовлетворённость существующим положением**, связанную с напрашивающимися почти на каждом шагу вопросами: «**ПОЧЕМУ** же у такой большой страны, обладающей почти во всём огромным потенциалом, — в общем-то, **СОВСЕМ НЕ МНОГО ДОСТИЖЕНИЙ?**» и «**ЧТО У НАС НЕ ТАК**, как должно быть?»

● В 2018 году Лидер нашей страны поставил перед наукой, правительством задачу добиться прорыва во всех ключевых отраслях.

При этом он рекомендовал проводить реформы профессионально, руководствуясь принципом: «Не навреди». Без революций, эволюционным путем двигаться к тому состоянию общества и системам управления, которые нужны.

А давайте попробуем вникнуть в смысл, значение и пользу этих указаний, тезисов, задав себе несколько вопросов и поискав на них по возможности однозначные ответы.

◆ Конечно же принцип «Не навреди» очень важен — но лишь когда имеется в виду, чтобы не сделать хуже или за неимением лучшего что-то не испортить.

◆ Но разве можно добиться прорыва, совершенства ущербных форм управления эволюционным путём?

Вряд ли! А вернее — невозможно!

◆ А в чём мы добились продвижения эволюционным путём, к примеру, за последние пару десятилетий?

В общем-то, ни в чём, кроме некоторых организационных улучшений, связанных с использованием новых информационно-коммуникационных технологий.

И что получается — серьёзные задачи поставлены, но эффективных алгоритмов, способов их решения ни учёные, академики, ни специалисты, советники руководителю страны так и не предложили. Получается фактически, в нашем случае, развиваться эволюционно — это пустить почти всё на самотёк?

В любом деле *самое важное — основа*. И что из себя она представляет — в общем-то, уже определено:

*«Если из множества слагаемых успеха в науке, экономическом развитии страны (как и практически во всём остальном) попытаться выделить одну самую-самую главную, системообразующую, первичную составляющую, то ею, единственной, — и в виде наиболее результативных методов, решений в каждом из множества конкретных смыслов, направлений; и в качестве всеобъемлющей — является ЭФФЕКТИВНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СИСТЕМА»\**

А соответствуют ли ныне действующие используемые государством *организационные основы, формы* (законы, требования, правила и прочее) по многим вопросам — и в первую очередь связанным с наукой и экономикой — *современным требованиям?*

Конечно же нет!

*И по сравнению с предложенными в этой книге — что тоже совершенно однозначно — большинство из них лучше всего просто «выкрасить да выбросить»!*

● Ещё один яркий пример, с завидной периодичностью повторяющийся не только у нас.

«Почему в экстремальных ситуациях, условиях почти все высокие чиновники (как и многие специалисты) не справляются с решением важнейших первоочередных задач и места их практически сразу занимают эффективные организаторы, специалисты?»

Потому что они оторвались от реалий, продвигались по службе через лояльность начальству, оценку деятельности по косвенным показателям, а не за высокие конечные результаты. И вдруг, когда задачи потребовали срочных волевых, умелых решений, — нескритичность (незаметность) их скромных организационных способностей в спокойные (без острой конкуренции) годы в один миг стала вопиюще критичной, очевидной для всех»\*

● «Принятие и использование в государстве неэффективных, ошибочных организационных подходов, решений, принципов в ключевых направлениях — запускает развитие комплекса процессов, которые неминуемо ведут к последствиям от негативных до самых разрушительных.

В нашей стране, к примеру, к подобного рода последствиям — причём из-за целого ряда недалководных, прогнозируемо к чему ведущих решений, многие из которых не исправлены по сей день, — можно отнести и распад СССР, и несопоставимо меньшие, по сравнению с возможными, эффективность и качество экономики»\*

● *Так что же необходимо для того, чтобы в кратчайшие сроки и фактически без затрат вывести нашу экономику на высший мировой уровень?*

*Всего лишь использовать лучшие решения соотен, в общем-то, несложных и по большей части уже решённых (в том числе и в этом учебнике) задач.*

Обозначим здесь несколько самых важных, первичных, системообразующих из них:

◆ **Необходимо создание независимого государственного экспертного агентства оргсистем** (с минимальным штатом обслуживающего его деятельность аппарата) **и постоянно совершенствуемого** открытого для предложений **информационного ресурса**.

И чтобы не было выхолащивания смыслов и бюрократизации — необходимо постоянное определение круга лиц, структур (конечно же под попечительством одного главного лица), действительно заинтересованных и прилагающих на деле результативные усилия, направленные на ***поиск, совершенствование и внедрение передовых организационных решений, принципов***; а также выведение на них связанных с этим процессов и наделение их решающими полномочиями (если они таковыми ещё не обладают).

Кроме того, ***необходимо поощрение авторов*** подобных разработок ***и устранение аппаратчиков и чиновников, блокирующих ознакомление*** с ними указанных выше лиц, структур, руководителей страны.

◆ ***Выйти на передовые в мире рубежи в экономике невозможно без собственного производства товаров, работ, услуг высшего мирового уровня — то есть без собственных передовых научных разработок и производств.***

***И сделать это можно*** опять же и быстро, и просто, и фактически без затрат — лишь ***благодаря на порядок более эффективным, всё упрощающим и упорядочивающим, саморегулирующим подходам, принципам.***

Запланированные же на ближайшие годы ***триллионные вливания*** в отдельные проекты, несомненно,

дадут какие-то результаты. Но, *при отсутствии эффективных организационных основ, — большая их часть* конечно же *будет просто проедена, утечёт в никуда*, как вода в песок.

А ведь на данную тему у нас имеется очень яркий и не чей-то, а собственный пример.

В результате индустриализации, *до 1940 года*, чуть более чем за десять лет, в СССР было построено около *9000 новых заводов* — благодаря чему общий *объём промышленной продукции вырос в 8 раз*. И по этому показателю мы, за столь малый промежуток времени, *поднялись с 5-го на 2-ое место в мире* (после США).

Наш же ВВП последних 10 лет, к сожалению, либо сокращался, либо рос минимальными темпами при инфляции, превышающей в разы такой рост.

● Для верных представлений о существующем положении — *стоит всегда задавать себе следующий вопрос:*

«На каком уровне относительно высшего мирового находятся наши наука и экономика в целом и по множеству направлений, предприятий в отдельности?»

*А составив подробный перечень, держать его на постоянном контроле и предпринимать необходимые меры для выхода на высший уровень по всем направлениям, где он ещё не достигнут.*

● *А что больше всего привлекает* и любого человека, и квалифицированных специалистов, предпринимателей, помогает, стимулирует очень многих стать таковыми, настраивает всех (что очень важно) на производство качественных товаров, работ, услуг, инновации во множестве направлений?

*Конечно же по уму порядки, условия* для жизни и деятельности!

Находиться в таких условиях — а их обеспечивают только передовые, эффективные организационные методы, принципы, системы — хотел бы каждый. Ведь в них любой человек чувствует себя комфортно, человеком.

В страны с такими порядками в значительной мере и стремятся перетечь инвестиции, интеллектуалы, рабочая сила.

И с этой точки зрения:

*«Нашей стране очень выгодно создать и иметь у себя лучшие для жизни, деятельности, творчества условия — а значит автоматически и лучшие результаты. В том числе и чтобы стать для многих примером — своего рода градом, сияющим на холме»\**

● *«Решения многих важнейших задач становятся возможными лишь благодаря опыту сложных (в т.ч. военных) времён. Затем — утратив знание основ, не понимая что использование таких решений критически значимо всегда — руководители разных уровней заменяют их чем-то популистским, несовершенным, опасным, вредоносным»\**

● *«Догнать и перегнать Америку, Западную Европу — не так уж сложно, как кажется. Зря они задаются, грезят о своей уникальности, исключительности. И их устройство ещё далеко от совершенства, и глупостей — через край. Внедри лишь несколько передовых системообразующих организационных ориентиров-принципов (через построенные вокруг них законы, правила) — и тут же, причём в массовом порядке, начнут появляться лучшие в мире по качеству изделия, технологии, системные продукты»\* - Евгений Шилов*

## XXXXV. НЕКОТОРЫЕ ВЫВОДЫ

Вот мы и добрались до завершающей главы нашего путешествия, целью которого был поиск ответов на один из самых непростых, таинственных, интригующих, завораживающих вопросов нашего бытия — «Как добиться успеха?»

И, оглянувшись, можно с удовлетворением отметить, что, продвигаясь по весьма тернистому пути к изначально намеченной непростой цели, — нам удалось, благодаря мудрости великих и успешных людей разных времён и народов, сложить достаточно объёмную, насыщенную и яркую мозаику из определений, формул, выводов, решений, способных пригодиться каждому, кто имеет потребность и намерения стать совершеннее, добиться в своей жизни чего-то стоящего.

Теперь же нам осталось лишь в какой-то степени обобщить пройденное, дополнить отдельные его фрагменты и подвести некоторые итоги.

Как заметил в своё время американский промышленник Генри Форд:

«Идеалист — это человек, пытающийся помочь другим людям разбогатеть»

И объясняется столь малая эффективность подобных попыток главным образом тем, что:

*«Успех, богатство являются не причиной, а следствием определённого набора не чьих-то, а собственных качеств и способностей; предпринятых и выполненных не кем-то, а самим соискателем богатства, успеха действий»\**

Здесь, кстати, следует заметить, что само понятие «богатство» имеет далеко не единственный связанный лишь с большим количеством денег, имущества и прочего смысл.

Так, к примеру, если удалось достичь способностей обеспечивать собственные потребности и потребности своей семьи на приемлемом уровне; не поступиться своей совестью ради многочисленных соблазнов; уберечь духовность, уважительность, доброжелательность; развить чувство ответственности; быть всегда готовым оказать действенную помощь близким в сложных ситуациях; привить такие же качества и нравственные ценности своим детям — это тоже, несомненно, и богатство, и большой успех.

Причём, при всей значимости профессиональных, деловых характеристик, — главными в человеке всё же следует считать личностные данные. Именно от них, в значительном большинстве случаев, и зависит сама возможность чего-то достичь.

Но для решения нелёгких задач — быть хорошим человеком недостаточно. Помимо этого необходимо ещё многим владеть, располагать и немало чего соблюсти и предпринять.

Одной из важнейших составляющих возможностей любого человека являются *знания*. В первую очередь благодаря им в настоящее время мы пользуемся такими благами цивилизации, которые ещё каких-нибудь сто лет назад мало кто мог себе представить.

Но они — ещё далеко не всё, что нам пригодится в реализации намеченных планов. Хорошее образование, знания высокого уровня не являются гарантией успешности. Значительно в большей степени к основным отличительным чертам успешных людей можно отнести их *волевые качества, правильный психологический настрой, способность концентрировать усилия на*

**нужном направлении и высокую работоспособность.** Однако, при прочих равных условиях, обладающий такими качествами, но не достаточно образованный человек имеет мало шансов выдержать конкуренцию с образованным.

Главным же звеном в достижении результата являются **созидательные действия.** Именно они — тот самый показатель, при отсутствии которого сколько ни умножай на ноль какие угодно знания, умение и даже талант — так всё нулём и останется. Значимость действий могут подтвердить и известные, наверное, каждому примеры, когда отдельные лица, давая волю некоторым не лучшим своим качествам (в первую очередь жадности), чего-то добились лишь потому, что активнее, напористее других действовали. Но их результаты, несомненно, были бы существенно выше, а перспективы во всех смыслах значительно предпочтительнее, если бы они держали в узде свои слабости и не допускали подобных проявлений.

Кроме того, конструктивные действия ведут к результату не только в смысле решения той или иной задачи. Попутно формируются, становятся природными многие полезные, вызывающие уважение и признательность окружающих качества.

А что больше всего мешает многим из нас добиваться желаемого? Этот вопрос, возможно, прояснят истории некоторых моих родственников, друзей, знакомых, сослуживцев, относящихся к числу людей умных и даже в чём-то талантливых, по ряду показателей, на определённый промежуток времени, не имеющих себе равных среди окружающих, — но, к большому сожалению, не добившихся того, чего они хотели и могли. И основными причинами недостаточно благоприятного для них развития событий были следующие:

◆ достигнув определённого уровня знаний, образования, они фактически перестали учиться. И конечно же очень быстро отстали даже от тех, кто им серьёзно уступал;

◆ главным образом из-за нежелания противостоять своим слабостям и сиюминутным потребностям, некоторых страхов, кажущейся непредсказуемости и не очевидной зависимости будущих результатов от предпринимаемых шагов и имеющейся квалификации — они не хотели или не решались брать на себя ответственность, прилагать необходимого уровня усилия, труд;

◆ будучи увлекающимися людьми, столкнувшись с некоторыми сложностями на пути к поставленным целям, они с лёгкостью отказывались от попыток их преодолеть и брались за очередные идеи, планы. А в новых делах обязательно возникали свои трудности и препятствия. Или, наряду с одним делом, думая что от нескольких доходы обязательно будут умножаться, начинали дополнительно заниматься другими. В результате — не преуспели ни в одном из своих начинаний.

А ведь для того чтобы потерпеть почти гарантированную неудачу, достаточно проявления любой из перечисленных причин.

Следует также всегда иметь в виду, что однажды налаженное, ставшее успешным дело обязательно начнёт давать сбои, если в него не вносить коррективы, учитывающие происходящие то в одном, то в другом направлении изменения, оказывающие всё большее влияние на конечный результат.

А что же нам приходится наблюдать? Многие, добившись вполне удовлетворяющих их рубежей — порой даже не за счёт выхода на достаточно высокий уровень профессионального мастерства, а лишь случайно сделав удачный выбор или оказавшись в благоприятной, почти

тепличной среде (в качестве примера здесь ещё раз можно вспомнить отмеченное ранее свойство, присущее нашей человеческой природе: «Мы не ищем лёгкого пути, но если попадётся — не свернём»), — начинают полагать, что, двигаясь тем же курсом и ничего не меняя, будут гарантированно успешны и защищены от превратностей судьбы. Вследствие чего перестают внимательно анализировать влияющие на их дело процессы, изучать новую информацию, передовые знания и опыт.

Поэтому, чтобы, успокоившись, не оказаться чуть раньше или позже, а возможно и в самый неподходящий момент, в числе почти безнадежно отставших в профессиональной подготовке, а также для наиболее эффективного использования своих потенциальных возможностей, — весьма полезно, кроме прочего, ориентироваться на два следующих достаточно точных высказывания на эту тему:

**«Основная задача образования — дать качественные базовые знания и, главное, *вызвать потребность учиться всю жизнь*. Ведь никто не знает, какие знания будут нужны в близком и более отдалённом будущем»**

- Андрей Фурсенко (р. 1949)

**«Лидерство не вечно. Меняются обстоятельства, условия, потребности в тех или иных знаниях и опыте. Необходимо постоянно учиться. Тот, кто достиг высших показателей в какой-то области и перестал учиться, обновлять свои знания, — обязательно отстанет»** - Ольга Дергунова (р. 1965)

В дополнение к этому заметим, что **первичные знания** в большинстве направлений — то есть не подкреплённые необходимым личным опытом — особенно если за плечами имеется какое-то базовое образование, **можно обрести за достаточно короткий срок — вплоть до каких-нибудь нескольких дней. А вот про-**

*фессиональные навыки высокой квалификации, разносторонний опыт, имеющий непосредственное отношение к выбранному делу, — нарабатываются годами и даже десятилетиями.*

Поэтому важно не терять драгоценного времени и постоянно уделять особое внимание пополнению багажа знаний и собственного опыта в избранной профессии. Тем же, чьи дни и вечера почти полностью заняты пустыми разговорами, просмотром ничему не обучающих телепередач, подобными им бесцельными посиделками за компьютером, развлечениями, азартными играми, наслаждениями и удовольствиями, следует понимать — как бы им ни представлялось, что в плане собственного роста, совершенствования, «крутизны» они во время таких занятий куда-то движутся, «растут», в действительности — возятся на месте, деградируют. И даже если их жизнь, как может им грезиться, бурлит, кипит и искрится в брызгах шампанского — то, по сути, конечно же происходит всё это, в сравнении с истинным её богатством, на достаточно примитивном уровне и в весьма ограниченном пространстве, ассоциируемом, к примеру, уже давно в народном понимании, сообразно значимости подобных «бурь», с размерами стакана.

Существует и малопродуктивная, постепенно обретающая свойства природной увлечённость некоторых лиц другого порядка. Не желая или опасаясь действовать, что-то предпринимать — из-за более высоких (по сравнению со сложившимся и ставшим привычным жизненным укладом) умственных, физических и нервных нагрузок, рисков, неочевидности результатов — они всё учатся и учатся, бесконечно откладывая дела «на завтра», «на потом». Но в итоге обладатели знаний, обретенных, по сути, исключительно ради чистых знаний, так же как и умения, не планируемого к использованию на практике, способны вызвать лишь сочувствие или, того хуже, стать вполне подходящими объектами для

иронии и насмешек. Ведь в таком случае они, подобно анекдоту, будут на полном основании заслуживать следующих слов: «...Эти специалисты могут многое рассказать, посоветовать, у них производящая впечатление осанка, умные лица. Но если бы они ещё и работали?! — им бы цены не было!»

Кроме того, к основным причинам недостаточно благоприятного развития событий для многих людей, деятельность которых доводилось наблюдать, конечно же следует добавить ещё одну:

◆ стремясь достичь желаемого, поставленных перед собой целей — они не очень ограничивали себя рамками условностей, приличий. Оправдывая свои действия, поступки приоритетом важности личных интересов, потребностей бизнеса — не стеснялись использовать заметно умаляющие или даже не имеющие ничего общего с человеческими достоинствами качества и приёмы.

В результате, по прошествии лет (порой совсем недолгих), — почти все они окончательно и в материальном, и, тем более, в духовном смысле — по аналогии с поведанным нам Александром Сергеевичем Пушкиным — оказались при той же что и прежде «ветхой землянке» со старым «разбитым корытом».

Но подобное «фиаско» обычно представляет лишь полбеда. Довершает картину ещё и то обстоятельство, что в соответствии с законом Михаила Васильевича Ломоносова, согласно которому: *«Ничто не возникает из ничего и не исчезает бесследно»*, — кроме «корыта» к их «багажу» надолго (а порой и навсегда) прилипал один проистекающий из подобного ведения дел «довесок», эффектно обозначенный нашей великой актрисой Фаиной Раневской (1896 — 1984) в следующей фразе:

«Деньги проешь, а позор останется»

На страницах этой книги уже не раз акцентировалось внимание и на чрезвычайной важности формирования достойных (являющихся одновременно во всех смыслах наиболее результативными) умонастроений. Именно они — первопричина большинства наших достижений.

И напоследок, в дополнение к уже отмеченным, давайте добавим ещё несколько мыслей нужной направленности, способствующих этому процессу.

Одни из таких мыслей, умонастроений могут стать для нас весьма ценными ориентирами, жизненными принципами, придерживаясь которых ***ожидаемый результат будет практически гарантирован*** — в связи с чем их, учитывая какие плоды достижение нам принесёт, также можно ассоциировать, представить себе в качестве своего рода пряника:

«Результат в первую очередь является следствием действий, а не желаний»\*

«Делай что должен, и будь что будет»

- Марк Аврелий

«А будет в результате то, что сделано, с соответствующими этому оценками, ответными реакциями, действиями»\*

«Трудись, но не ради выгоды, добивайся, но не гордись этим» - Игорь Моисеев (1906 — 2007)

Другие же полезно держать в памяти в виде своеобразного внутреннего кнута и прилагать необходимые усилия для того, чтобы снизить до минимума вероятность обоснованно услышать в свой адрес, к примеру, такое:

«Кого жадные и хитрые обыграли, перехитрили всех больше? Конечно же себя самих»\*

«Разговор умного с дураком — это попытка втиснуть содержимое большого дорожного чемодана в дамскую сумочку» - Андрей Кнышев

«Хорошо, что на свете есть дураки. Это благодаря им мы преуспеваем» - Марк Твен

И если, в результате предпринятых мер, не «дамской сумочкой», а «большим дорожным чемоданом» станут наши личные качества, достоинства, знания, опыт, профессиональное мастерство, количество и эффективность вложенного труда — всё это, в свою очередь, обязательно приведёт к схожим по величине достижениям.

В заключение, подводя некий итог всему тому, с чем мы встретились, чего коснулись, узнали в результате поиска ответов на вопросы: «Как добиться успеха?» и «Из каких составляющих складывается успех?», отметим такие главные на пути к нему пункты, ориентиры:

- ◆ **«Успеху надо соответствовать»\***
- ◆ **«Самые сложные задачи, высокие цели могут стать нам по плечу»\***
- ◆ **«Достичь успеха может каждый. Для этого лишь следует развить необходимые качества и способности»\***
- ◆ **«Любое полезное качество и (за исключением нескольких) любую из возможных способностей до оптимального или самого высокого уровня может гарантированно развить каждый нормальный человек»\***
- ◆ **«Успех неизбежен, если выполнены обязательные для его достижения условия»\***
- ◆ **«Лучшие принципы — лучшие способности, результаты»\***

◆ *«Для верных решений и действий в том или ином направлении очень важно правильно определить — что в касающихся его вопросах первичное и вторичное, главное и второстепенное»\**

◆ *«Наука слагаемые успеха, как, к примеру, и математика, физика, — почти на 100% точная наука»\**

◆ *«Любой человек со средними способностями, используя наиболее эффективные принципы, организационные системы и формы приложения усилий, — достигнет гораздо большего и станет одарённое тех, кто, будучи одарёнными природой, избрали не лучшие ориентиры, а значит и личностные качества, способности, результаты»\**

◆ *«Надо уметь переносить то, чего нельзя избежать» - Мишель Монтень*

◆ *«Любое препятствие преодолевается настойчивостью» - Леонардо да Винчи*

◆ *«Максимум пользы и лучшие результаты принесут каждому — усилия, направленные на перевод качеств и способностей, обеспечивающих успех (особенно главных из них), в разряд природных и доведение их до автоматизма на как можно более высоком уровне личностной и профессиональной компетентности»\**

◆ *«Всё многогранно» - неизвестный автор*

◆ *«Всё — даже самое сложное — просто, а самое простое — сложно»\**

◆ *«Любое даже самое сложное дело — это всего лишь определённый набор довольно простых или даже простейших звеньев»\**

◆ *«Чтобы добиться лучших результатов, начинать формирование необходимых для этого качеств и способностей надо как можно раньше — с раннего детства, с воспитания, обучения в школе»\**

◆ *«Старательность, упорство в учёбе развивают волевые качества, память, позволят овладеть знаниями и умением решать задачи любой сложности»\**

◆ *«Точные оценки, знания, эффективные принципы предопределяют наилучшие решения, результаты»\**

◆ *«Знания без воли, целенаправленных усилий, действий — ничего не создадут»\**

◆ *«Полезно всегда придерживаться двух важнейших принципов, способствующих преобразованию наших идей, замыслов в удачные решения и действия — золотой середины и поэтапного продвижения от простого ко всё более сложному»\**

◆ *«Основные отличия успешных людей — ответственность, умение выявлять главные составляющие своего дела, стремление найти ответы на множество касающихся его вопросов, достичь в нём вершин мастерства, упорство, настойчивость, неприятие на пути к поставленным целям никаких результатов, кроме победы. Беда же неудачников — поверхностность и готовность сдаться при первых трудностях»\**

◆ *«По ответственности, духовности, нравственности некоторых из нас, тому, к примеру, как они отдыхают на природе — сразу видно, как природа отдохнула на них»\**

◆ *«Результат полностью зависит от наших действий»\**

◆ *«Неквалифицированные действия — то есть действия, не подкреплённые необходимыми знаниями, опытом, умением, — недорого стоят»\**

◆ *«Пользуйтесь помощью случая и времени, но не рассчитывайте на них» - Пьер Буаст*

◆ *«Удача — это благоприятное стечение обстоятельств, которым хватило умения воспользоваться»\**

◆ *«Удач больше там, где сложнее задачи»\**

◆ *«Случайности обычно складываются без нашего участия. Но их первопричинами почти всегда являются наши личностные качества, способности, поступки, дела»\**

◆ *«Последующий день — ученик предыдущего дня» - Публий Сир*

◆ *«Делу — время; бесполезным занятиям, потехе, развлечениям, удовольствиям — час»\**

◆ *«Первичные, базовые знания в большинстве направлений можно обрести за достаточно короткий срок — вплоть до каких-нибудь нескольких дней. А вот профессиональные навыки высокой квалификации, разносторонний опыт, имеющий непосредственное отношение к выбранному делу, нарабатываются годами и даже десятилетиями»\**

◆ *«Уважение, доверие обретаются не сразу, утратить же их можно в одно мгновение»\**

◆ *«Стимулы, интерес, правильный психологический настрой умножают силы и возможности»\**

◆ *«Успех обеспечивается близким к оптимальному выбором и необходимым количеством достаточно точных по направленности, квалифицированных, удачных и результативных действий»\**

◆ *«Критерием верности действий является результат, критерием умения — качество»\**

◆ *«События, как правило, развиваются в соответствии с выполненными действиями, вне зависимости от наших желаний, предпочтений, переживаний»\**

◆ *«Любая задача может быть решена при волевом настрое на проявление и развитие действительно необходимых для этого качеств, способностей, на напряжённые, реальные условия, истинные, а не мнимые ценности»\**

◆ *«Лучшим настройщиком на главные, системообразующие составляющие любой организационной системы — является эффективный принцип»\**

◆ *«Гарантированно эффективными, обучающими, развивающими принципами могут быть только точные оценки, определения и наиболее результативные организационные, профессиональные методы, технологии»\**

◆ *«Основа направленности эффективных системообразующих принципов, лучших решений для организационных систем в экономике — достижение главных высоких и справедливых целей и обеспечение приоритета главным созидательным силам, факторам»\**

♦ *«Организационные системы государства в науке и экономике должны быть нацелены не на косвенные эффекты, а на передовые по качеству конечные результаты — создание изобретений, технологий, товаров, услуг высшего мирового уровня»\**

♦ *«Правительство передовых организационных принципов — правительство будущего»\**

♦ *«Построено всё вокруг эффективных системобразующих принципов — порядок, лидерство, победы; нет — дезорганизация, отсталость, поражения»\**

♦ *«Делай что должно, стремись к совершенству — и будут удачи, успех»\**

Во фразах этого учебника, взятых в кавычки, сконцентрировано столько знаний и жизненного опыта, что каждой из них следовало бы посвятить по отдельной книге.

Но краткость этих «книг», в определённом смысле, может иметь серьёзное преимущество перед подробным изложением.

В отличие от изучения большого объёма информации — периодически перечитывая и вдумываясь в смысл нескольких сотен пословиц, афоризмов, формулировок, мы можем всегда держать в поле зрения большой объём знаний, опыта и мудрости, накопленных за тысячелетия. Сам же этот процесс, с течением времени, обязательно будет развивать и совершенствовать в нас соответствующие личностные качества и способности.

«Полезные истины следует говорить и повторять как можно чаще» - Пьер Буаст

«Если я цитирую других, то лишь для того, чтобы лучше выразить свою собственную мысль»

- Мишель Монтень

«Во мне, а не в писаниях Монтеня, содержится то, что я в них вычитываю» - Блез Паскаль

И подобного восприятия вызвавших интерес мыслей также может достичь каждый.

Как говорил ещё две с половиной тысячи лет назад древнегреческий философ Гераклит Эфесский:

«Нельзя дважды войти в одну и ту же реку»

Так же, благодаря обретенным знаниям и подросшему личному опыту, с течением времени мы будем заходить во всё более и более полноводную реку собственного понимания многого, происходящего с нами и вокруг нас.

«С каждым добрым поступком, преодоленным препятствием, новой полезной чертой характера — наше будущее меняется, обретая всё более высокое качество и смысл»\* - Евгений Шилов

В связи с высокой ценностью (в вопросах, связанных с развитием, совершенствованием, достижением успеха в любых направлениях) рассмотренных нами точных научно выверенных оценок, определений, выводов, решений — *представляется весьма полезным, помимо прочего, использование изложенного в этом учебнике в качестве своего рода базового каркаса собственных знаний, приоритетов, принципов, умонастроений, действий оптимальной направленности, каждую ячейку которого можно постепенно наполнить более подробным содержанием из квалифицированных профессиональных источников и примерами из личного опыта.*

## 1. ВСЁ — ДАЖЕ САМОЕ СЛОЖНОЕ — ПРОСТО

А теперь — в завершение нашего увлекательного путешествия по замысловатым, причудливым, дивным мирам природы человека, его качеств, способностей, взаимоотношений, взаимодействия между людьми и ещё многого с этим связанного; и учитывая что *даже очень сложные задачи и их решения состоят из простейших звеньев* — давайте зададим себе такой вопрос:

«**А ИМЕЕТСЯ ЛИ** из всего многообразия слагаемых успеха *какое-либо ОДНО самое эффективное* первичное, главное, системообразующее **ЗОЛОТОЕ ЗВЕНО**, использование которого всё остальное максимально упрощает, облегчает, упорядочивает?»

И чтобы верно ответить на вопрос: «*Что является первичным?*» — *надо точно определить конечные составляющие*, благодаря которым результат, успех достигается.

А их мы уже не раз обозначали.

Представляют они 2 группы:

**1-я** фактически собрана в формуле философского камня:

«**ФИЛОСОФСКИЙ КАМЕНЬ** — это *эффективные организационные методы, принципы, достойные личностные качества и соответствующие задачам способности*»\*

**2-я** — *умелые, удачные, результативные ДЕЙСТВИЯ, ТРУД*.

Если же эти 2 группы объединить — опять же и для упрощения — *получится следующая, можно сказать, СКАЗОЧНАЯ ФОРМУЛА:*

*«Эффективные принципы, достойные личностные качества, соответствующие задачам способности, волевой, психологической настрой и умелые действия — это, по сути, ВОЛШЕБНАЯ ПАЛОЧКА, с помощью которой будет превращаться в золото почти всё, чему вы уделите своё внимание, труд»\**

А что же самым эффективным образом, автоматически — стоит лишь взять его себе в качестве ориентира на вооружение — все эти результирующие слагаемые успеха формирует, развивает, совершенствует?

И отвечая и на этот вопрос, и в начале параграфа — *можно однозначно сказать, что таким:*

*«Единственным и самым эффективным первичным, главным, системообразующим, всё предельно упрощающим, облегчающим, упорядочивающим — а также лучшим развивающим, совершенствующим, организующим качественный конечный результат в решении любых даже самых сложных задач — поистине золотым звеном является*

**ЭФФЕКТИВНЫЙ ПРИНЦИП»\***

Если же чуть конкретнее и раскрывая несколько иные важнейшие грани:

*«Лучшим методом для автоматического развития достойных личностных качеств, способностей любого (в том числе и самого высокого) уровня, основой эффективных организационных систем — является **ЭФФЕКТИВНЫЙ ПРИНЦИП (КОМПЛЕКС ПРИНЦИПОВ)**»\**

*«Лучшие принципы — лучшие результаты»\**

Причём: «Даже не обладающий должным уровнем знаний, опыта, умения человек, используя лучшие, наиболее эффективные в каком-то направлении методы, — способен по пониманию и способностям очень быстро сравняться в этом направлении с опытными мастерами»\*

Примером может служить конвейер, на котором высокотехнологичные операции (над созданием которых немало времени потратили самые квалифицированные специалисты, учёные) в кратчайшие сроки осваивают сотрудники фактически с любым (в том числе и минимальным) профессиональным уровнем.

*Данный же учебник как раз целиком и состоит из таких методов, технологий — во всём возможном спектре направлений (кроме относящихся к знаниям специальных наук, которые также можно свести к ряду системообразующих начал) — в виде простейших формул, принципов.*

*Остается дело за малым: выбрать — с учётом имеющихся личностных данных, для их совершенствования, развития, — соответствующий намеченной цели комплект формул-принципов из настоящего учебника — и использование их в каждодневной практике автоматически разовьёт или усовершенствует необходимые для решения задач любого уровня качества, способности, сделав их природными.*

*Построение же вокруг таких принципов законов и других составляющих организационных систем — так же автоматически выведет и экономику, и другие сферы нашей жизни на значительно более высокий качественный уровень.*

Причём *выбор и использование* эффективных методов, технологий для собственного развития, совершенствования, достижения поставленных целей, успеха — *на 95% зависят* не от кого-то, а *непосредственно от каждого из нас*.

Несколько тысяч лет назад, в наше время и спустя тысячелетия — люди обладали и, вероятнее всего, будут обладать примерно теми же свойственными нашей человеческой природе качествами и характеристиками. Поэтому и составляющие успеха, и то что не способствует его достижению — так же как и многочисленные формулы, технологии, системы успеха в предложенном здесь виде — сохраняют примерно те же значения ещё надолго.

Почти все люди при рождении имеют примерно одинаковые начальные физические и умственные данные. Результативность же жизненной эволюции каждого из нас полностью зависит от качества собственных мыслей, решений, действий и обретенных с их помощью, как, впрочем, и влияющих на них, качеств и способностей. И у одних такая личная эволюция оказывается сопоставимой лишь с размерами клювов вьюрков с Галапагосских островов, изучение которых привело Чарльза Дарвина к идеям о естественном отборе и происхождении видов, а у других — огромной как Вселенная.

Желаю вам, уважаемый читатель, оптимизма, доброжелательности, духовности, любви, познания истин, понимания, высокого профессионального мастерства, разумной последовательности, крепкой воли! И тогда — почти все ваши мечты и планы сбудутся!

Е.А.Шилов

## КРАТКИЙ АВТОРСКИЙ УКАЗАТЕЛЬ

***Аристотель*** (384 — 322 до н.э.)

Древнегреческий философ и учёный.

Родился в Стагире. В 367 отправился в Афины и, став учеником Платона, в течение 20 лет, вплоть до смерти Платона (347), был участником Академии платоновской. В 343 был приглашен Филиппом (царём Македонии) воспитывать его сына Александра.

***Буаст Пьер*** (1765 — 1824)

Французский лексикограф.

Автор универсального словаря французского языка, литературного словаря. Автор книги «Энциклопедия ума, или Словарь избранных мыслей».

***Бэкон Фрэнсис*** (1561 — 1626)

Английский философ.

Всю жизнь Бэкон работал над грандиозным планом «Великого восстановления наук».

Наука, по Бэкону, должна дать человеку власть над природой, увеличить его могущество и улучшить его жизнь. С этой точки зрения он критиковал схоластику и её силлогистический дедуктивный метод, которому он противопоставил обращение к опыту и обратку его индукцией, подчёркивая значение эксперимента.

***Вовенарг Люк*** (1715 — 1747)

Знаменитый французский моралист.

В сочинениях Вовенарга отразились его этические и политические взгляды, и ими он занял выдающееся место во французской литературе наряду с Монтенем, Лабрюйером и Паскалем.

***Вольтер Франсуа*** (1694 — 1778)

Французский писатель, философ, историк, настоящие имя и фамилия - Мари Франсуа Аруэ.

Основное внимание Вольтер уделял истории народов, их нравам, обычаям, культуре.

***Гегель Георг (1770 — 1831)***

Немецкий философ, представитель немецкой классической философии, создатель систематической теории диалектики на основе объективного идеализма.

***Гельвеций Клод (1715 — 1771)***

Французский философ.

Сблизившись с Ш.Монтескьё и Вольтером, с 1751 посвятил себя научным занятиям. Гельвеций критиковал учение о врождённом неравенстве интеллектуальных способностей людей, а различия их психического и морального склада объяснял прежде всего особенностями среды, в которой они воспитывались.

***Гераклит из Эфеса (ок. 540 — 480 до н.э.)***

Древнегреческий философ. Автор философского сочинения, сохранившегося лишь во фрагментах (более 100). Происходил из царского жреческого рода, но отказался от наследственного титула басилевса в пользу брата.

Излагал свои мысли афористически, в загадках и образах. Не раз выражал в своих текстах жалость к людям, бессмысленно проводящим свою жизнь.

***Гёте Иоганн (1749 — 1832)***

Немецкий поэт, мыслитель и естествоиспытатель. Выдающийся представитель Просвещения в Германии, один из основоположников немецкой литературы нового времени, разносторонний учёный, обнаруживший в своих работах по естествознанию гениальные догадки, предвосхищавшие позднейшую теорию развития.

***Гомер (8-й век до н.э.)***

Легендарный эпический поэт Древней Греции.

Автор двух эпических поэм «Илиада» и «Одиссея», а также более мелких произведений.

***Грасиан Балтасар (1601 — 1658)***

Испанский писатель, философ и теоретик литературы.

***Дизраэли Бенджамин (1804 — 1881)***

Английский государственный деятель, премьер-министр Великобритании в 1868 и с 1874 по 1880 гг., писатель, один из представителей «социального романа».

**Дистервег Адольф** (1790 — 1866)

Немецкий педагог-демократ.

**Кант Иммануил** (1724 — 1804)

Немецкий философ и учёный, родоначальник немецкой классической философии.

Изобилующее противоречиями учение Иммануила Канта оказало огромное влияние на последующее развитие научной и философской мысли.

**Конфуций** (551 — 479 до н.э.)

Древнекитайский мыслитель, основатель конфуцианства.

Важным понятием этико-политического учения Конфуция является жэнь («гуманность») — совокупность этических и социальных отношений людей, основывающихся на почтительности и уважении к старшим по возрасту и положению, преданности государю и т. д.

**Крылов Иван Андреевич** (1769 (1768) — 1844)

Русский писатель, баснописец, журналист.

Подлинная народность, живописный и неиссякаемый по своему богатству язык делают творчество И.А. Крылова вершиной развития русской басни, ставят писателя в ряд мировых корифеев этого жанра.

**Лабрюйер Жан** (1645 — 1696)

Знаменитый французский моралист.

**Лао-цзы** (6-й век до н.э.)

Древнекитайский философ, один из основателей течения даосизма, автор трактата «Дао Дэ Цзин» («Канон Пути и благодати», другое название «Три телеги» — написанный на бамбуке занимал три телеги).

**Ларошфуко Франсуа** (1613 — 1680)

Французский философ, мыслитель-моралист.

Может считаться (несмотря на значимую конкуренцию) создателем афоризма как жанра современной европейской словесности.

***Леонардо да Винчи (1452 — 1519)***

Итальянский живописец, скульптор, архитектор, учёный и инженер.

***Лихачёв Дмитрий Сергеевич (1906 — 1999)***

Филолог, исследователь культуры, общественный деятель.

Уделял особое внимание вопросам научной этики.

Лихачёв впервые определил культурную среду, культурное пространство как необходимую компоненту жизни человека.

***Локк Джон (1632 — 1704)***

Английский философ, правовед, педагог.

Разработал эмпирическую теорию познания и идейно-политическую доктрину либерализма.

Он считал, что познание реально лишь постольку, поскольку его идеи сообразны с действительностью.

***Ломоносов Михаил Васильевич (1711 — 1765)***

Русский учёный-естествоиспытатель мирового значения, человек энциклопедических знаний, разносторонних интересов и способностей, один из основоположников физической химии, поэт, заложивший основы современного русского литературного языка, художник, историк.

***Марк Аврелий Антонин (121 — 180)***

Римский император из династии Антонинов. Философ,

Марка Аврелия называют философом на троне. Он исповедовал принципы стоицизма, и главное в его записках — этическое учение, оценка жизни с философско-нравственной стороны и советы как к ней относиться.

***Монтень Мишель (1533 — 1592)***

Французский мыслитель, юрист, политик.

Не стремясь к созданию собственной философской системы, выступил основоположником жанра философско-морализаторского эссе в европейской культуре. Предметом большинства эссе Монтеня являлось поведение человека в экстремальных ситуациях, раскрывающее как самые причудливые движения его души, так и самые разнообразные патологии его характера.

**Монтескьё Шарль** (1689 — 1755)

Французский писатель, правовед и философ.

**Моруа Андре** (1885 — 1967)

Французский писатель.

Участник французского Сопротивления.

**Паскаль Блез** (1623 — 1662)

Французский математик, физик, литератор и философ. Классик французской литературы, один из основателей математического анализа, теории вероятностей и проективной геометрии, создатель первых образцов счётной техники, автор основного закона гидростатики.

**Пифагор** (ок. 570 — ок. 500 до н.э.)

Древнегреческий мыслитель, религиозный и политический деятель, основатель пифагореизма. Скучные сведения о жизни и учении Пифагора трудно отделить от легенд, представляющих Пифагора как полубога, совершенного мудреца, наследника всей античной и ближневосточной науки, чудотворца и мага.

**Плавт Тит Макций** (середина 3-го века до н.э. — ок. 184 до н.э.)

Римский комедиограф.

Язык Плавта — выдающееся явление не только в комедийной речи, но и уникальный памятник разговорного латинского языка.

**Платон** (428 или 427 до н.э. — 348 или 347 до н.э.)

Древнегреческий философ.

Около 407 до н.э. познакомился с Сократом и стал одним из его самых восторженных учеников.

**Прутков Козьма**

Коллективный псевдоним братьев Алексея (1821 — 1908), Владимира (1830 — 1884) и Александра (1826 — 1896) Михайловичей Жемчужниковых и их двоюродного брата поэта Алексея Константиновича Толстого (1817 — 1875)

**Публий Сир** (I-й век до н.э.)

Римский мимический поэт при Цезаре и Августе.

Происходил из Сирии. Особенно ценились его мимы благодаря тому, что были пересыпаны нравоучительными изречениями.

**Руссо Жан Жак** (1712 — 1778)

Французский философ-просветитель, писатель, композитор.

Руссо оказал огромное влияние на всю последующую литературу, общественную мысль и философию.

**Саади Муслихаддин Абу Мухаммед Абдаллах ибн Мушрифаддин** (ок. 1205 — 1292)

Поэт-моралист Персии, представитель практического, житейского суфизма.

**Саллюстий Гай Крисп** (86 — 35 до н.э.)

Римский историк.

**Сенека Луций (Марк) Анней по прозвищу Старший** (ок. 54 до н.э. — ок. 39 н.э.)

Древнеримский писатель-ритор из Кордубы.

В зрелых годах он женился на землячке Гельвии, от которой у него были три сына: Галлион Новат, знаменитый философ Сенека-младший и Мела, отец поэта Лукана. В средние века сочинения Сенеки-отца смешивались с сочинениями Сенеки-сына (философа).

**Сенека Луций Анней (Младший)** (ок. 4 до н.э. — 65 н.э.)

Римский политический деятель, философ и писатель.

Как философ Сенека был эклектиком, сочетавшим стоицизм с элементами других учений, утверждавших идеальный образ мудреца, преодолевшего людские страсти, духовно независимого и своим примером учащего людей самосовершенствованию.

**Сократ** (470/469 — 399 до н.э.)

Древнегреческий философ.

Сын ваятеля. Проповедовал на улицах и площадях, ставя своей целью борьбу с софистами и воспитание молодёжи.

В этике основной тезис Сократа гласил, что добродетель есть знание или мудрость. В понимании Сократа не может быть противоречия между разумом и поведением.

***Твен Марк (1835 — 1910)***

Американский писатель, настоящее имя — Сэмюэл Ленгхорн Клеменс.

С 1853 скитался по стране, был лоцманом на Миссисипи, старателем на серебряных приисках Невады, золотоискателем в Калифорнии, журналистом.

***Толстой Лев Николаевич (1828 — 1910)***

Граф, русский писатель.

Путь к грядущему обновлению человека и человечества он видел в индивидуальной духовной работе, нравственном усовершенствовании личности.

***Франклин Бенджамин (1706 — 1790)***

Американский просветитель, государственный деятель, учёный.

Отдавая свободное время самообразованию, Франклин стал одним из образованнейших людей своего времени. Участвовал в подготовке Декларации независимости 1776 г.

***Франс Анатоль (1844 — 1924)***

Французский писатель и литературный критик.

***Цицерон Марк Тулий (106 — 43 до н.э.)***

Древнеримский писатель, оратор, политический деятель. Из сословия всадников.

В политическую жизнь вошёл как «новый человек», всем обязанный лишь себе, своему ораторскому дару. Философский идеал Цицерона — соединение теоретического скептицизма, не знающего истины, допускающего лишь вероятность, с практическим стоицизмом, неукоснительно следующим нравственному долгу, совпадающему с общественным благом и мировым законом.

***Честерфилд Филипп (1694 — 1773)***

Граф, английский писатель и государственный деятель.

***Шиллер Фридрих (1759 — 1805)***

Немецкий поэт, философ, историк и драматург, представитель романтического направления в литературе.

***Шекспир Уильям (1564 — 1616)***

Английский драматург и поэт.

Творчество Шекспира впитало в себя все важнейшие излучения эпохи Возрождения — эстетические (синтезируя традиции и мотивы популярных романтических жанров, ренессансной поэзии и прозы, фольклора, гуманистические и народные драмы) и идеологические (демонстрируя весь идейный комплекс времени).

Идеология гуманизма в соединении с идеалами и чаяниями народа всегда оставалась основой пьес Уильяма Шекспира.

***Шопенгауэр Артур (1788 — 1860)***

Немецкий философ.

Малоизвестные при жизни его теории получили широкое распространение в конце XIX и особенно в XX веке.

Основное сочинение — «Мир как воля и представление».

***Эзоп (6-й век до н.э.)***

Древнегреческий баснописец.

Биографические сведения о нём легендарны. Ему приписывались сюжеты почти всех известных в античности басен. Сохранилось свыше 300 басен с краткими «моральями». Сюжеты Эзопа составили основной фонд сюжетов европейской басни от Федра и Бабририя до Ж. Лафонтена и И.А. Крылова.

***Эйнштейн Альберт (1879 — 1955)***

Физик, создатель теории относительности и один из создателей квантовой теории и статистической физики.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ЧЕГО ПОЗВОЛЯЕТ ДОСТИЧЬ ДАННЫЙ УЧЕБНИК И КАК ИМ НАИЛУЧШИМ ОБРАЗОМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ.....	10
I. НАЧАЛО ПУТИ, ПЕРВЫЕ ОРИЕНТИРЫ.....	22
II. НЕКОТОРЫЕ СВОЙСТВА ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ПРИРОДЫ.....	28
III. ВСЕ МЫ В ЧЁМ-ТО ОТЛИЧАЕМСЯ ДРУГ ОТ ДРУГА.....	37
IV. ВСЁ ИМЕЕТ СВОЮ ЦЕНУ.....	39
V. СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕХА.....	45
1. Воспитание.....	45
2. Самовоспитание. Выбор достойных принципов.....	52
3. Доброта, добродетельность.....	53
4. Доброжелательность, соблюдение норм морали, правил и принципов гармоничных взаимоотношений, взаимодействия.....	55
5. Вежливость.....	58
6. Скромность.....	58
7. Честность.....	60
8. Доверие окружающих.....	60
9. Отсутствие жадности.....	61
10. Умеренность, стремление жить по средствам.....	61
11. Достоинство, честь.....	62
12. Желание, личный интерес.....	63
13. Умение распознавать выгоду, интересы окружающих.....	63
14. Наличие серьёзных стимулов.....	65
15. Способность не поддаваться иллюзиям.....	67
16. Понимание, что путь к успеху коротким не бывает.....	68
17. Важно постараться вначале.....	71
18. Не рассчитывай на случай, создавай их.....	72
19. Высокие цели.....	73

20. Естественные, а не тепличные условия.....	74
21. Самооценка, самокритичность.....	76
22. Внимательность, осторожность, самоконтроль.....	78
23. Терпение, усердие, настойчивость.....	79
24. Целеустремлённость.....	80
25. Концентрация усилий.....	82
26. Воля, настрой на преодоление любых трудностей.....	84
27. Готовность к нервным нагрузкам и умение их использовать.....	86
28. Чувство ответственности.....	90
29. Инициатива — действия на результат.....	91
30. Решительность.....	92
31. Неприятие никаких результатов, кроме победы.....	93
32. Действия только на 100%-й результат.....	93
33. Уверенность, убеждённость.....	95
34. Бережное отношение ко времени.....	97
35. Прирождённые задатки, одарённости.....	98
36. Знания.....	99
37. Постоянное обучение.....	100
38. Самообразование.....	102
39. Память.....	103
40. Умение находить ценные знания и информацию.....	105
41. Стремление знать нужное, а не многое.....	106
42. Использование мнения специалиста.....	107
43. Следование разумной указке профессионалов.....	108
44. Среда высокого уровня.....	109
45. Практика, опыт.....	110
46. Сомнения, помогающие меньше ошибаться.....	111
47. Без ошибок не бывает полноценного опыта.....	113
48. Страхи изгоняются действиями.....	115

49. Понимание, что только действия ведут к результату.....	116
50. Высоко ценятся только результаты собственного труда... ..	118
51. Правильные оценки — результат собственного опыта.....	120
52. Количество и качество.....	121
53. Работа, труд.....	123
54. Исполнительность.....	125
55. Бережливость.....	125
56. Умение.....	126
57. Профессионализм.....	127
58. Душевное тепло, духовность.....	128
59. Мудрость, понимание.....	128
60. Правильный выбор действий.....	129
61. Организация и управление.....	132
62. Использование эффективных форм обучения, запоминания.....	133
63. Использование наиболее эффективных форм действий, решений поставленных задач.....	139
64. Нестандартность мышления, действий.....	140
65. Творчество, новизна.....	142
66. Взаимовыгодное сотрудничество.....	143
67. Выполнение взятых на себя обязательств.....	144
68. Соблюдение баланса платёжеспособности.....	145
69. Понимание уровня стоимости своего участия в деле.....	146
70. Учёт системы оценок: «свой — чужой».....	147
71. Деликатность.....	150
72. Искусство общения.....	151
73. Красноречие.....	153
74. Оценка только по делам.....	155
75. Настрой на уклонение от споров.....	159
76. Личностные качества профессионала в любом деле,	

приводящие к успеху.....	161
77. Конкуренентоспособность.....	162
78. Учёт и контроль.....	163
79. Здоровье.....	164
80. Некоторые мысли об успехе.....	176
VI. ЧТО МЕШАЕТ ДОСТИЖЕНИЮ УСПЕХА.....	177
1. Плохое воспитание и самовоспитание.....	177
2. Иллюзии, неумеренные ожидания.....	178
3. Доверчивость, легкомысленность.....	182
4. Потребность недоверия наукам и веры в небылицы.....	183
5. Вера в приметы, суеверия, предрассудки.....	184
6. Боязнь отказаться от пристрастий, привычек.....	185
7. Ожидание удачи.....	186
8. Ожидание быстрых результатов.....	186
9. Лень.....	187
10. Праздность.....	190
11. Жизнь только для удовольствий.....	191
12. Стремление жить не по средствам.....	192
13. Расточительность.....	192
14. Беспечность.....	193
15. Безответственность.....	193
16. Несоблюдение норм морали.....	194
17. Проявления неблагодарности.....	197
18. Безучастность, безжалостность, пренебрежительность.....	197
19. Недоброжелательность.....	198
20. Допущение возможности недостойных действий.....	199
21. Двойные стандарты.....	200
22. Несамокритичность.....	201
23. Ложь.....	201
24. Хитрость.....	202

25. Наглость, нахальство.....	203
26. Жадность, эгоизм.....	203
27. Стремление жить за чужой счёт.....	206
28. Зависть.....	207
29. Непонимание выгоды от соблюдения нравственных норм.	208
30. Упрямство, гордость, нежелание учиться.....	208
31. Переоценка своих знаний и способностей.....	210
32. Неверное отношение к советам.....	211
33. Слабые знания, недостаток опыта.....	212
34. Боязнь ошибок.....	213
35. Неуверенность, незнание того, что предпринятые усилия обязательно приведут к результату.....	214
36. Поиск причин, объяснений неудач, а не способов достижения цели.....	216
37. Готовность сдаться при первых трудностях.....	217
38. Отсутствие определённой цели.....	217
39. Отсутствие концентрации усилий.....	218
40. Поспешность, суетливость, растерянность.....	219
41. Искусственные, тепличные условия.....	221
42. Избыток помощи, опеки.....	222
43. Отсутствие или низкий уровень стимулов.....	223
44. Стремление почивать на лаврах.....	224
45. Переоценка уровня стоимости своего участия в деле.....	225
46. Разное.....	227
<b>VII. ДВА ВИДА СОСТАВЛЯЮЩИХ УСПЕХА.....</b>	<b>236</b>
<b>VIII. ГЛАВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕХА.....</b>	<b>241</b>
1. Достойные личностные качества, поведение, поступки.....	241
2. Стимулы, интерес.....	243
3. Правильный психологический настрой.....	244
4. Чувство ответственности.....	246

5. Проявление качеств, преодолевающих любые трудности на пути к цели, исключая отступление.....	247
6. Знания.....	249
7. Тренировки, труд.....	252
8. Опыт.....	253
9. Ум, понимание.....	254
10. Умение, профессионализм.....	254
11. Технологии успеха, эффективные организационные системы.....	255
12. Время.....	257
<b>IX. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ.....</b>	
X. СЛУЧАЙ, УДАЧА, УСПЕХ.....	259
XI. ФОРМУЛЫ УДАЧИ.....	267
<b>XII. НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЗНАНИЙ, МЫСЛЕЙ, КАЧЕСТВ, СПОСОБНОСТЕЙ.....</b>	
XIII. ТОЛЬКО ДЕЙСТВИЯ ВЕДУТ К РЕЗУЛЬТАТУ.....	270
<b>XIV. ДЕЙСТВИЯ БЕЗ ЗНАНИЙ РИСКОВАННЫ И НЕДОРОГО СТОЯТ.....</b>	
XV. КАЖДОЕ НАШЕ ДЕЙСТВИЕ ВЕДЁТ К ОПРЕДЕЛЁННОМУ РЕЗУЛЬТАТУ.....	273
XVI. ДЕЙСТВИЯ — ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ.....	275
XVII. ЕГО ВЕЛИЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТ.....	277
<b>XVIII. ОЦЕНКА УЧАСТИЯ, ВЛИЯНИЯ НА СУЩЕСТВУЮЩИЕ СИСТЕМЫ.....</b>	
XIX. ОТЛОЖЕННЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, ЭФФЕКТЫ.....	280
XX. ПОМОЩЬ, ОПЕКА.....	282
XXI. ИСТОКИ ЕДИНОМЫСЛИЯ И ДРУЖБЫ.....	288
XXII. КТО ЕСТЬ КТО.....	291
<b>XXIII. НЕКОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЁННОСТИ</b>	

В ПРИРОДЕ ЛЮБВИ ЖЕНЩИНЫ И МУЖЧИНЫ.....	299
XXIV. ОСНОВЫ НАШЕГО РАЗВИТИЯ.....	313
XXV. ЧТО СПОСОБСТВУЕТ ПОГРУЖЕНИЮ В ИЛЛЮЗИИ, ГЛУПОСТЬ, ПОРОЧНОСТЬ?.....	319
XXVI. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ.....	324
XXVII. КАК ВЫРАБОТАТЬ В СЕБЕ КАЧЕСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА.....	344
XXVIII. ГДЕ НАС ОЖИДАЕТ УСПЕХ?.....	365
XXIX. ДОСТИЧЬ УСПЕХА МОЖЕТ КАЖДЫЙ.....	368
XXX. ШАНСЫ, РИСКИ, ВЕРОЯТНОСТИ.....	376
XXXI. НЕКОТОРЫЕ ТЕСТЫ.....	377
XXXII. КОРОТКО О РАЗНОМ.....	381
XXXIII. ФОРМУЛА УРОВНЯ ДОХОДОВ, УСПЕХА.....	402
XXXIV. ФОРМУЛА РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ.....	405
XXXV. УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФОРМУЛА УСПЕХА.....	407
1. Базовый потенциал наших возможностей.....	409
2. Склонности, предпочтения, пристрастия.....	411
3. Выбор цели, дела, анализ, оценка сути процессов, условий, требований, наших способностей, возможностей, шансов на успех.....	412
4. Формирование потенциала новых возможностей.....	415
5. Наиболее достойные, результативные жизненные принципы, высокие нравственные ориентиры, духовность, сдерживающие эгоистические проявления качества, соблюдение норм морали, способность учитывать права и интересы окружающих, ответственность, доброжелательность, любовь, здравый смысл.....	424
6. Понимание принципов и правил взаимоотношений, сути процессов, условий и главных составляющих дела, его	

невозможность без знаний, опыта, здравого смысла.....	443
7. ВЫБОР ОДНОГО ИЗ НАИБОЛЕЕ ОПТИМАЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ НАПРАВЛЕННОСТИ ДЕЙСТВИЙ.....	448
8. НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО ДОСТАТОЧНО ТОЧНЫХ ПО НАПРАВЛЕННОСТИ, КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ, УДАЧНЫХ И РЕЗУЛЬТАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ.....	461
XXXVI. НАЧАЛА НАЧАЛ.....	473
1. КАЧЕСТВО МЫШЛЕНИЯ.....	473
2. ГЛАВНЫЕ ЦЕННОСТИ, ОРИЕНТИРЫ, СТИМУЛЫ, ВОЛЕВОЙ, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ НАСТРОЙ.....	483
3. КАЧЕСТВО УСИЛИЙ.....	491
4. КАЧЕСТВО ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ, СПОСОБНОСТЕЙ, ПОСТУПКОВ, ДЕЙСТВИЙ.....	493
XXXVII. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ.....	500
XXXVIII. ПЕРВИЧНОЕ — ВТОРИЧНОЕ.....	523
XXXIX. МЕЖДУ ПОБЕДОЙ И ПОРАЖЕНИЕМ, ЭФФЕКТИВНЫМИ И ГЛУПЫМИ РЕШЕНИЯМИ — ТОНКАЯ ГРАНЬ.....	526
1. ГЛАВНОЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ.....	529
2. ВАЖНЕЙШЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ТОЧНЫХ ОЦЕНОК СОСТАВЛЯЮЩИХ ЗАДАЧИ.....	541
3. СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЕ НАЧАЛА, СОСТАВЛЯЮЩИЕ.....	544
4. ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ.....	544
5. ГЛАВНЫЕ ВЫСОКИЕ И СПРАВЕДЛИВЫЕ ЦЕЛИ ДЛЯ ЭКОНОМИКИ.....	550
6. ГЛАВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ, СОЗИДАТЕЛЬНЫЕ СИЛЫ ЭКОНОМИКИ.....	551

7. НЕСЛОЖНЫЕ АЛГОРИТМЫ, ПРИНЦИПЫ, МЕТОДЫ ЭФФЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ.....	556
8. ВАЖНЕЙШЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОСТОЯННОЙ ОРИЕНТАЦИИ НА НАУЧНО ВЫВЕРЕННЫЕ РЕШЕНИЯ, ПРИНЦИПЫ.....	600
XXXX. ПРОСТЕЙШИЕ МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ, ИСТИНЫ, НА КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ПОСТОЯННО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ.....	606
1. Системообразующие ориентиры для минимизации ошибок, избавления от иллюзий.....	611
2. Системообразующие ориентиры в личностном и профессиональном развитии.....	613
3. Системообразующие ориентиры в экономике страны.....	617
4. Системообразующие ориентиры в науке.....	625
XXXXI. О ЧЁМ ВСЕГДА ПОЛЕЗНО ПОМНИТЬ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	627
XXXXII. НЕСКОЛЬКО «ВСЕГО ЛИШЬ...».....	634
XXXXIII. ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ У НАС В НАУКЕ, ЭКОНОМИКЕ?.....	639
XXXXIV. НЕКОТОРЫЕ ВЫВОДЫ.....	648
1. ВСЁ — ДАЖЕ САМОЕ СЛОЖНОЕ — ПРОСТО.....	663
КРАТКИЙ АВТОРСКИЙ УКАЗАТЕЛЬ.....	667

Шилов Евгений Алексеевич

## СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА

Формулы, технологии, системы

E-mail автора: [shilov-formuly@mail.ru](mailto:shilov-formuly@mail.ru)

Подписано в печать 24.07.2019. Формат 84x108 1/32

Бумага офсетная. Гарнитура Nimbus Roman №9 L. Печать офсетная.

Печ. л. 21. Тираж 1000 экз.

Заказ №02682-19.

Отпечатано в ОАО «Подольская фабрика офсетной печати»

142100, Московская область, г. Подольск,

Революционный проспект, 80/42.